

Servei d'Habitatge

Manual d'ús de la Xarxa de l'eix 3 de Salut

PROGRAMA D'ESTALVI ENERGÈTIC I POBRESA
ENERGÈTICA DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA



Diputació de Girona



1822-2022



Avís legal

Aquesta obra està subjecta a la llicència Creative Commons Reconeixement 4.0 internacional. Se'n permet la còpia, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada sempre que se n'esmenti el titular dels drets (Diputació de Girona).

Consulteu els detalls de la llicència a:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

Sumari

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Introducció | 4 |
| 2. | La Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica..... | 5 |
| 2.1. | Perfil d'usuari de la Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica.. | 7 |
| 3. | Programes de la Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica..... | 8 |
| 3.1. | Eix 3: salut, gent gran i infància..... | 9 |
| 3.1.1. | Programa formatiu | 10 |
| 3.2. | Espai de debat | 11 |
| 3.2.1. | Les categories de l'espai de debat | 12 |
| 3.2.2. | Com crear un debat nou..... | 13 |
| 3.2.3. | Com respondre un debat ja iniciat | 14 |
| 3.2.4. | Com subscriure's als temes | 15 |

1. Introducció

La Diputació de Girona ha posat en marxa la Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica de la demarcació de Girona (d'ara en endavant, *la Xarxa*), un espai virtual que permet connectar equips i centres sanitaris de la demarcació de Girona. L'objectiu és facilitar eines i recursos per impulsar actuacions directes a fi de sensibilitzar la població sobre la despesa i l'eficiència energètica de les llars i actuar en casos de pobresa energètica a les llars més vulnerables.

Us proposem, doncs, d'utilitzar aquesta nova plataforma, que permetrà la simbiosi i la coordinació entre diferents agents de l'àmbit de l'habitatge. Així mateix us facilitarà diferents accions per aconseguir l'acompanyament que necessiteu en cada moment.

Aquest document és un manual d'ús bàsic de la nova plataforma.

2. La Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

Podeu accedir a la Xarxa a través de l'enllaç que rebreu per correu electrònic, o bé mitjançant l'enllaç següent:

<https://www.ddgi.cat/pobresa-energetica/>

L'aparença de la pantalla d'inici del nou espai és la següent:



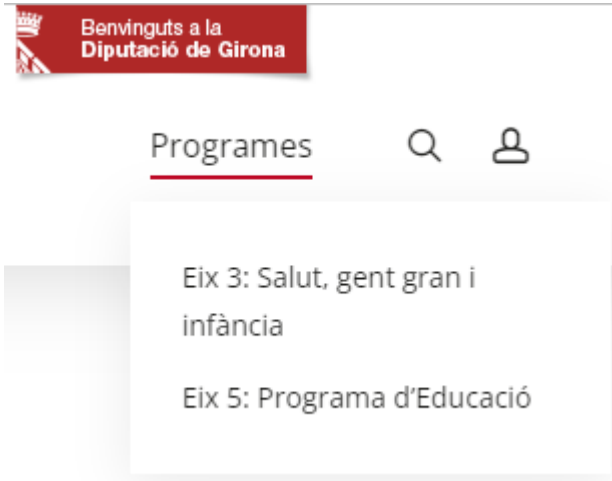
A la part superior dreta de la pàgina podeu trobar els diferents espais que formen aquesta Xarxa:

- Programes:
 - **Eix 3: salut, gent gran i infància**
 - Eix 5: programa d'educació
- Cercador
- Perfil personal (usuari)

La pàgina d'inici permet accedir a la Xarxa directament clicant a «Entrar». Cal que feu el registre a la plataforma omplint el formulari de registre que trobareu a l'espai d'inici de sessió.

Cal que empleneu degudament el formulari amb les dades requerides i seleccioneu el programa al qual us voleu registrar per tenir accés als continguts.

Un cop us hàgiu registrat, cal que seleccioneu el programa «Eix 3: salut, gent gran i infància» del menú.



Se us demanaran les dades de connexió a la Xarxa: el nom d'usuari o l'adreça electrònica i la contrasenya assignada.

Nom d'usuari o adreça electrònica

Contrasenya

Mantenir-me connectat

INICI SESSIÓ Registre

[Heu oblidat la contrasenya?](#)

També es pot iniciar la sessió directament a través del perfil, clicant a la icona d'usuari que apareix a la part superior dreta de la pàgina (encerclada):



És important que accediu al vostre perfil d'usuari, ja que per poder accedir als Eixos i fer ús dels diferents apartats del web cal estar registrat a la plataforma.

2.1. Perfil d'usuari de la Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

Un cop registrats a la plataforma, podeu editar el vostre perfil amb una breu descripció de qui sou, quina és la vostra posició professional i les tasques que desenvolupeu. El text del perfil d'usuari té una extensió màxima de 180 caràcters.

Opcionalment, podeu afegir una fotografia al vostre perfil.



Exemple: «Treballo a la secció d'Habitatge de la Diputació de Girona. Hi desenvolupo tasques de coordinació dels diferents programes i serveis, i gestiono la prestació d'assessorament del Pla de Serveis.»

3. Programes de la Xarxa del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

La Xarxa es conforma de dos programes:

- Eix 3: Salut, gent gran i infància
- Eix 5: Programa d'educació

Haureu d'accedir als programa Eix 3 a través de les opcions que es mostren a la part superior dreta de la pàgina d'inici.



3.1. Eix 3: salut, gent gran i infància

L'aparença de la pantalla d'inici de L'Eix 3 és la següent:



Quins recursos ens ofereix la plataforma del programa Eix 3?

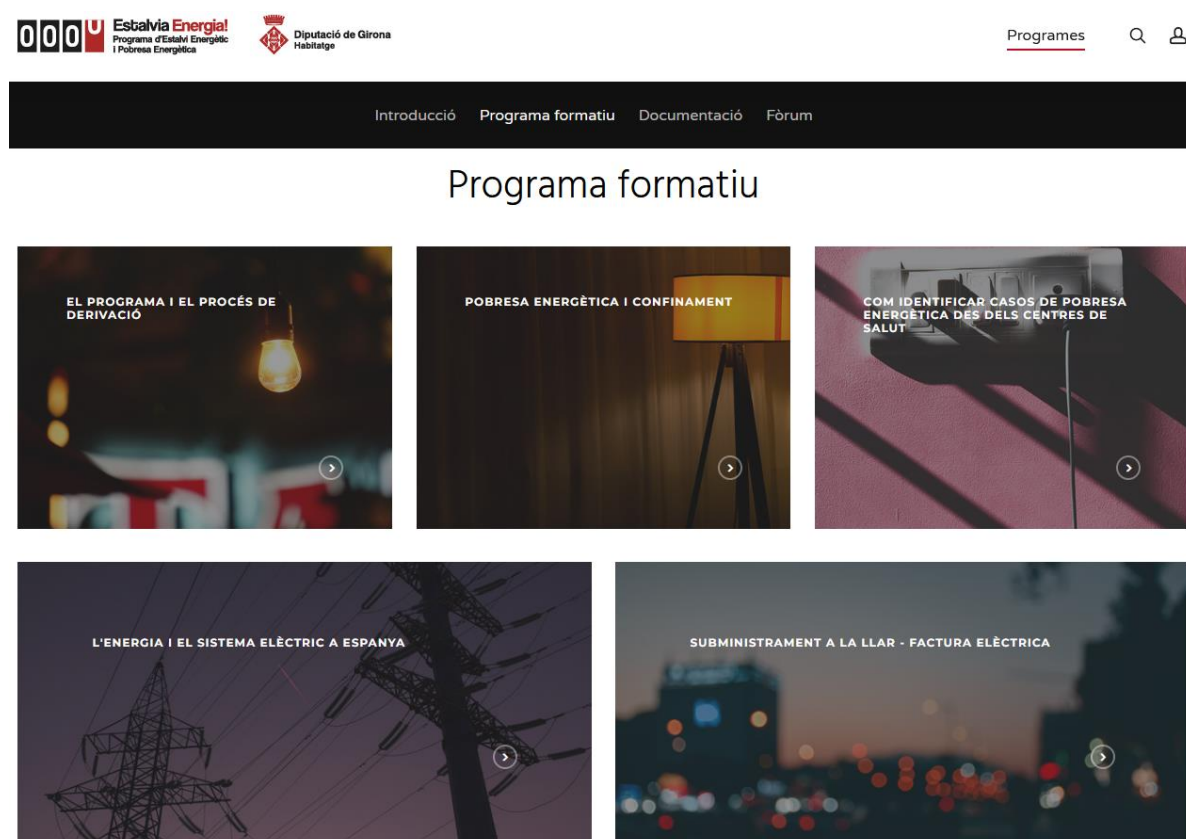
- Introducció
- **Programa formatiu**
- Fòrum

Cada espai té una funcionalitat pràctica i un clar objectiu de facilitar recursos formatius al personal sanitari de la demarcació de Girona per a poder detectar casos de pobresa

energètica invisible que afecten a la salut de les persones.

3.1.1. Programa formatiu

El propòsit del programa formatiu de l'Eix 3 és oferir una formació al personal dels equips sanitaris dels centres d'atenció primària (CAP) que hi participin, amb l'objectiu de detectar persones que pateixin una situació de pobresa energètica que els afecti la salut, quantificar i avaluar els casos i establir els mecanismes de derivació corresponents per atendre millor les persones més vulnerables.



El programa formatiu està organitzat per temàtiques i conté documents i recursos sobre les matèries següents:

- El Programa i el procés de derivació
- Pobresa energètica i confinament
- Com identificar casos de pobresa energètica des dels centres de salut
- L'energia i el sistema elèctric a Espanya
- Subministrament a la llar – Factura elèctrica
- Subministrament a la llar – Factura de gas
- Subministrament a la llar – Factura d'aigua
- Subministrament a la llar – Marc legal

- Hàbit a la llar

Tan sols clicant la imatge de la matèria, la plataforma us dirigirà als documents de l'apartat, de manera que podreu visualitzar un a un els materials disponibles de l'apartat.

El programa i el procés de derivació

Càpsula: El programa i el procés de derivació

Díptic informatiu del Programa (PDF)

Document a entregar a l'usuari en les opcions de derivació A i B. Es pot entregar en la opció C per a oferir més informació.

Formulari Google "Derivació d'usuaris al Programa d'Auditories en llars vulnerables"

Formulari a omplir des del CAP en les opcions de derivació B i C.

Document traspàs de dades a Diputació de Girona (PDF)

Formulari a omplir des del CAP i firmat per l'usuari on dona consentiment del traspàs de les seves dades personals cap a la Diputació de Girona. Opció C de derivació.

Hi trobareu molts materials de gran utilitat, com ara:

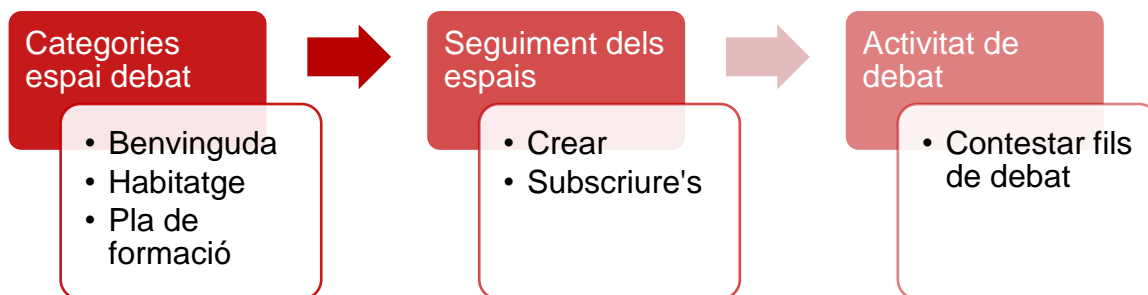
- Càpsules formatives
- Formularis
- Díptics
- Recursos audiovisuals
- Guies i protocols d'actuació
- Altres

3.2. Espai de debat

Aquest és un dels espais més importants de la Xarxa. L'objectiu és que sigui una eina dinàmica i participativa que permeti debatre sobre temàtiques diverses a fi de promoure la comunicació i la cooperació entre els diversos equips dels centres educatius.

A continuació s'ofereixen algunes indicacions importants en relació amb el funcionament dels espais de debat i de la recepció de notificacions de converses perquè l'espai funcioni bé i puguem treure'n el màxim rendiment.

El procés és el següent:



3.2.1. Les categories de l'espai de debat

L'espai de debat es divideix en categories. Per accedir a una categoria cal clicar-hi a sobre.

| Eix 3. Salut, gent gran i infància | | Temes | Missatges |
|---|---------------|--------------|-----------|
| Introducció, benvinguda i novetats Missatges de benvinguda i presentacions Temes recents | 1 | 1 | |
| Benvinguda | fa 2 setmanes | Per Anna Pla | |
| El procés de derivació | 0 | 0 | |
| El Programa de Pobresa Energètica Fòrum sobre dubtes i debat sobre el Programa d'Eficiència Energètica de la Diputació de Girona i el procés de derivació | 0 | 0 | |
| Pobresa energètica i confinament Dubtes i debat sobre la relació entre la pobresa energètica i el confinament | 0 | 0 | |
| Hàbits a la llar Dubtes i debat sobre els hàbits a la llar que afecten l'eficiència energètica i a les factures | 0 | 0 | |
| La factura d'electricitat Dubtes sobre la interpretació de les factures d'electricitat | 0 | 0 | |
| La factura d'aigua Dubtes sobre la interpretació de les factures d'aigua | 0 | 0 | |
| La factura de gas Dubtes sobre les factures de gas i la seva interpretació | 0 | 0 | |

A la pàgina inicial de l'espai de debat trobem:

- El botó vermell «Afegeix un tema», per crear un tema nou
- Les categories dels espais de debat

Les categories que hi ha actualment a l'espai de debat són:











- Eix 3:
 - Introducció, benvinguda i novetats
 - El procés de derivació
 - El Programa de Pobresa Energètica
 - Pobresa energètica i confinament
 - Hàbits a la llar
 - La factura d'electricitat
 - La factura d'aigua
 - La factura de gas
 - Miscel·lània


A categoria es poden crear una o diverses subcategories amb objecte facilitar la formulació de les aportacions i els dubtes, per fer aquest espai més útil i accessible.

3.2.2. Com crear un debat nou

Per crear un nou tema de debat, s'ha de clicar al botó vermell situat a la part superior dreta del fòrum. El funcionament és molt similar al de l'enviament d'un correu electrònic: cal fer constar un assumpte i exposar-ne el tema al cos del missatge, i, si escau, s'hi poden incloure fitxers adjunts.

The screenshot shows the top navigation bar with logos for 'Estalvia Energia!' (Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica) and 'Diputació de Girona Habitatge'. On the right, there are links for 'Programes', a search icon, and a user profile icon. Below the navigation, a breadcrumb trail reads: 'Eix 3. Salut, gent ... > El procés de deriva... >'. The main content area is titled 'El procés de derivació' and includes a link 'Subscriu-te als temes nous'. A red arrow points to a red button labeled 'Afegix un tema'. At the bottom of the content area, a grey box contains the text 'No s'han trobat temes aquí'.



| Eix 3. Salut, gent gran i infància | | Temes | Missatges |
|--|--|-------------|--------------|
|  | Introducció i benvinguda Missatges de benvinguda i presentacions Temes recents ^ | 1 | 1 |
|  | Benvinguda | fa 5 minuts | Per Anna Pla |
|  | El procés de derivació | 0 | 0 |
|  | El Programa de Pobresa Energètica Fòrum sobre dubtes i debat sobre el Programa d'Eficiència Energètica de la Diputació de Girona i el procés de derivació | 0 | 0 |
|  | Pobresa energètica i confinament Dubtes i debat sobre la relació entre la pobresa energètica i el confinament | 0 | 0 |
|  | Hàbits a la llar Dubtes i debat sobre els hàbits a la llar que afecten l'eficiència energètica i a les factures | 0 | 0 |
|  | La factura d'electricitat Dubtes sobre la interpretació de les factures d'electricitat | 0 | 0 |
|  | La factura d'aigua Dubtes sobre la interpretació de les factures d'aigua | 0 | 0 |
|  | La factura de gas Dubtes sobre les factures de gas i la seva interpretació | 0 | 0 |
|  | Miscel·lània | 0 | 0 |

 > Eix 3. Salut, gent ... > [Introducció i benvi...](#) >

Introducció i benvinguda

Missatges de benvinguda i presentacions Afegeix un tema

[Subscriu-te als temes nous](#)

| Títol del tema | | Missatges | Vistes |
|---|--|-------------|--------------|
|  | Benvinguda Primers missatges i respostes ^ Darrer missatge de Anna Pla, fa 5 minuts > | 1 | 1 |
|  | Benvinguts i benvingudes a la nova Xarxa del Progr... | fa 5 minuts | Per Anna Pla |

Un cop dins el tema, heu de seleccionar l'opció «**Subscriu-vos als temes nous**» del tema de l'espai de debat que us interessi.



Diputació de Girona



1822-2022