

El compromís i la intervenció des dels Mossos d'Esquadra

Text > **POLICIA DE LA GENERALITAT - MOSSOS D'ESQUADRA** (Àrea Regional de Seguretat Ciutadana, Proximitat i Atenció a les Víctimes. Regió Policial de Girona)



>> Piquets amb vestits de pintor i mascaretes a la rotonda que uneix el barri de l'Avellaneda i el carrer de Barcelona, a Girona, durant les mobilitzacions del 8M de 2019. (Foto: CARLES PALACIO)

A la Regió Policial de Girona, el 2024 es van denunciar 1.879 casos de violència en l'àmbit de la parella, una xifra lleugerament superior a la dels anys anteriors (1.874 casos el 2023 i 1.749 el 2022). Es considera com a tal la violència que exerceix qui és o ha estat parella.

Si ens fixem en el nombre de casos denunciats per violències sexuals, veiem que el 2024 se'n van denunciar 439 casos, nombre que va significar un increment del 14 % respecte del 2023, en què se'n van denunciar 383, i del 36 % respecte del 2022, en què se'n van denunciar 321. Creiem que aquest augment és atribuïble a diversos factors que s'entrellacen, concretament:

- Més consciència social i empoderament de les víctimes: formacions i campanyes de sensibilització que han ajudat a trencar el silenci. Les dones

tenen més informació sobre els seus drets i els recursos disponibles, cosa que afavoreix la denúncia.

- Millora i confiança en els mecanismes de denúncia i protecció. S'han reforçat els protocols policials, en què es posa la víctima al centre de l'acció policial.

- Augment real dels casos, especialment en l'àmbit digital.

Les violències masclistes són les que s'exerceixen contra les dones pel sol fet de ser dones, com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones. Aquest tipus de violència es pot manifestar amb la parella, dins la família, en l'entorn laboral, social o comunitari. Es consideren violència masclista els abusos sexuals, físics, econòmics i psicològics.

En l'àmbit de la parella, la violència masclista, també anomenada *violèn-*

cia de gènere, és la violència perpetrada contra una dona per part d'un home, que n'és o n'ha estat cònjuge o que hi ha tingut relacions semblants d'afectivitat.

Les violències masclistes són una greu vulneració dels drets humans i una expressió de la desigualtat estructural entre dones i homes. Des de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) es treballen les violències masclistes des de l'atenció, la protecció, la prevenció i la investigació, amb una mirada integral centrada en la víctima i en coordinació amb tots els agents implicats. La lluita contra les violències masclistes és una prioritat estratègica que requereix la implicació de tota la societat. Només amb la col·laboració institucional i ciutadana podrem erradicar aquesta xacra i garantir una vida lliure de violència per a totes les dones.

Com informar-se i demanar suport

- Bústia de Mossos d'Esquadra d'informació i assessorament de les violències masclistes: mossos.atencio-victimes@gencat.cat.

- Per WhatsApp, al 601 001 122, Servei de Mossos d'Esquadra d'atenció no urgent que funciona les 24 hores tot l'any.

- Servei d'Informació i Orientació Telemàtica de Víctimes de Delictes: telèfon gratuït 900 121 884, de dilluns a divendres de 8.00 a 22.00 hores. També es pot enviar un missatge de correu electrònic a justicia@gencat.cat.

- Línia d'atenció a les dones en situació de violència: telèfon 900 900 120.

Com es pot denunciar i quin és el circuit d'intervenció

En cas d'urgència, truqueu immediatament al 112, Servei d'Atenció de Trucades d'Urgència, d'accés gratuït per a tothom i que ofereix resposta immediata les vint-i-quatre hores del dia tots els dies de l'any.

Us podeu adreçar a qualsevol comissaria de Mossos d'Esquadra per assessorar-vos o presentar una denúncia.

Si decidiu posar una denúncia, us atendran els i les agents de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC). Les OAC són els grups de la PG-ME amb formació especialitzada per recollir les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania i, en concret, també les de violència masclista i domèstica. Es troben a totes les comissaries de Mossos d'Esquadra, on:

- Us informaran dels drets que teniu com a víctima i us explicaran com funcionen les sol·licituds d'ordres de protecció.

- Segons el nivell de risc que resulti de la vostra declaració, s'establiran unes mesures de protecció policials provisionals.

- Posteriorment, traspassaran el cas al Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) que correspongui segons el vostre domicili i faran el seguiment del cas.

- Els grups d'atenció a la víctima (GAV) són els grups de la PG-ME amb formació especialitzada per oferir atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Aquest servei també es troba a totes les comissaries de Mossos d'Esquadra.

Com a víctima de violència masclista, teniu dret a l'assistència lletrada

gratuïta en seu policial; a les comissaries dels Mossos d'Esquadra us gestionaran aquest servei.

En cas que sigueu víctima d'una violència digital que s'hagi donat a Internet, xarxes socials, webs, correus electrònics o mòbils, cal tenir present que malgrat que la via per denunciar de manera més immediata és pels canals que ofereixen les mateixes plataformes digitals, és important que també ho denuncieu davant les autoritats legals, perquè això permet accedir a la justícia, registrar i constatar públicament les diferents formes de violència, l'evolució dels mitjans que s'empren i aporta coneixements per poder establir estratègies de prevenció i detecció.

En cas de violències digitals, la preservació de la prova pot ser indispensable, per això és recomanable no esborrar cap contingut i preservar-lo des del mateix moment en què en tingueu coneixement. També podeu buscar i recopilar informació sobre els possibles agressors, cosa que servirà per al vostre cas i per a casos futurs que puguin cometre els mateixos autors. Alguns exemples del que podeu aportar en una denúncia són:

- Missatges electrònics: impressió dels missatges, tant el contingut com la capçalera tècnica. La capçalera tècnica s'ha d'obtenir del missatge original, no d'un reenviament. Per obtenir la capçalera tècnica d'un correu, trobareu instruccions a Google. Si voleu adjuntar-hi documents, cal que estiguin en el format original.

- Fòrums: captura de pantalla que inclogui l'URL, l'adreça del fòrum, el pseudònim de l'autor, el dia i l'hora de la publicació i l'adreça IP si és visible.

- Missatgeria instantània (de tipus WhatsApp): nom de l'aplicació utilitza-

da, pseudònim, telèfon, identificador o qualsevol altra informació de l'interlocutor. Data i hora dels fets, extracció de la conversa i, si no és possible, captura d'imatges dels textos amb marge.

- Xarxes socials: captures de pantalla de perfils de xarxes socials involucrats, amb els identificadors o l'URL. Captura del que es vol denunciar, amb la data i l'hora, ubicant-ho dins del perfil o la pàgina corresponent.

- Webs de vídeos o fotografies: nom i URL del web i captura de pantalla que inclogui l'URL del vídeo o fotografia que es vol denunciar. Nom del publicador, si hi apareix, o qualsevol altra dada d'identificació.

Amb tota la informació recollida a la denúncia, els grups d'atenció a les víctimes en fan un seguiment, que consisteix a fer gestions dirigides a l'orientació, la seguretat i al compliment de les mesures que l'autoritat judicial pugui determinar.

També resolen dubtes sobre la situació, atenen i assessoren sobre els drets i les accions que es poden emprendre, i informen de les mesures d'autoprotecció.

Aquest circuit té l'objectiu de poder oferir una resposta integral i coordinada per protegir la víctima i evitar la revictimització.

Indicadors d'alerta: com podeu detectar que sou víctima de violència masclista

- Us truca o us envia missatges continuament.

- Us demana explicacions de tot.

- Això són estratègies de control.

- No li agrada que aneu amb les amigues o que vegeu la família.

- Aquestes actituds provoquen l'aïllament.

SERVEI D'INFORMACIÓ per WhatsApp
contra la violència masclista

601 00 11 22

Informació i assessorament policial sobre les violències masclistes

Atenció 24/365 suport a les dones i el seu entorn

En cas d'emergència, **112**

mossos d'esquadra
Generalitat de Catalunya

- Li teniu por.
- Us insulta o humilia.
- Us amenaça de quedar-se els vostres fills i filles.
 - Això són accions intimidatòries.
- Us ha pegat o us ha empès.
- Us ha obligat a mantenir relacions sexuals.
 - Aquestes conductes són agressions.

- Planifiqueu la vostra seguretat
- Expliqueu la vostra situació a les persones més properes.
- Informeu el veïnat de més confiança perquè avisin la policia si senten aldarulls.
- Denuncieu qualsevol tipus de violència, sigui física o verbal. Mantener en secret la violència protegeix l'agressor i dificulta la vostra protecció i la dels vostres fills i filles.
- Tingueu el telèfon d'emergències 112 sempre present.
- Penseu i planifiqueu un pla de fuga:
 - Informeu-ne les persones de confiança que necessiteu o que us puguin ajudar, en el cas que hàgiu de marxar de manera precipitada.
 - Prepareu una maleta amb el mínim imprescindible, també per als vostres fills i filles. És convenient deixar aquesta maleta a una persona de confiança fora de casa.

Equip d'emergència, també per als vostres fills i filles

- Roba
- Productes d'higiene que necessiteu
- Medicaments, si cal
- Còpia de les claus de casa i del cotxe
- Documentació vostra i dels vostres fills i filles (DNI, targetes sanitàries, carnet de conduir, telèfon)

Seguretat a Internet i a les xarxes socials

Ús de telefonia fixa i mòbil

- Talleu tota la comunicació (missatges, whatsapp, missatges electrònics) amb l'agressor. No esborreu els missatges que heu rebut, ja que us poden servir en el procés judicial.
- No respongueu trucades ni missatges de números desconeguts.
- Si podeu, canvieu de número de mòbil i doneu el nou només a persones de plena confiança.
- Anoteu els números desconeguts i el dia i l'hora de les trucades, sense

esborrar les trucades perdudes ni els missatges.

- Si hi ha la possibilitat que l'agressor hagi manipulat el vostre mòbil, formateu-lo per evitar que us pugui controlar des d'un programa extern.

Ús d'Internet i xarxes socials

- Bloquegeu l'ordinador amb una contrasenya.
- Canvieu les contrasenyes de tots els serveis que tingueu actius (correu, xarxes socials, banca electrònica, etc.).
- Reviseu el grau de privacitat que utilitzeu a les xarxes.
- Elimineu o bloquegeu l'agressor i els contactes en comú que li puguin donar informació.
- Si necessiteu mantenir l'anonimat, doneu-vos de baixa de tots els perfils i obriu-ne de nous.
- Si teniu missatges o missatges de correu electrònic de l'agressor a les xarxes socials, feu-ne captures de pantalla per poder presentar-les com a prova de la violència.
- No pengeu dades personals, fotos ni comentaris que indiquin exactament on sou, els llocs que sovintegeu, sortides i horaris, etc.

Si es produeix una agressió

- Demaneu ajuda al telèfon d'emergències 112.
- Si sentiu que esteu en perill, sortiu immediatament del vostre domicili.
- Si no podeu sortir del domicili, aneu a alguna habitació on us pugueu tancar i crideu, feu soroll perquè el veïnat us senti.
- No entreu a les habitacions on hi hagi objectes perillosos (per exemple, la cuina o el garatge).
- Protegiu-vos en tot moment les zones vitals (cap, coll i pit) amb algun objecte o bé amb les mans.

Després de l'agressió

- Truqueu immediatament al 112 i demaneu ajuda.
- Si l'autor ha marxat del domicili, tanqueu la porta amb clau i deixeu-la posada, tanqueu les finestres i altres possibles entrades.
- Si heu sortit del domicili, busqueu un lloc segur o concorregut i espereu que arribi la policia o l'ambulància.
- Aneu a un centre mèdic i recordeu guardar els informes que us han donat

després d'examinar-vos arran de la situació de violència.

- Si heu patit una agressió sexual o un abús sexual, aneu a un centre hospitalari, on us faran una revisió. Guardeu bé la roba que portàveu en el moment de l'agressió, i no us dutxeu, no begueu aigua, no us renteu les dents ni glopegeu, ni feu res que pugui destruir tot el que podria ser una prova de l'agressió que heu patit.

Si voleu trencar la relació

- No manifesteu mai a l'agressor la intenció de trencar la relació fins que tingueu preparades les condicions bàsiques de seguretat per evitar una situació de risc en la convivència.
- Informeu-vos en els serveis socials o els serveis especialitzats (serveis d'informació i atenció a la dona i serveis d'intervenció especialitzada), on rebreu atenció psicològica, social i orientació jurídica.
- Cal que tingueu un lloc segur per anar a viure; si no el trobeu, dirigiu-vos als serveis socials del municipi on estigueu empadronades o a la policia per tal que us gestionin un lloc d'acolliment.

Si teniu fills

- Expliqueu-los que la violència no es pot permetre mai i que res no la justifica.
- Expliqueu-los que, si es dona una situació de violència, s'han de protegir i no hi han d'interferir.
- Podeu concretar una paraula clau per a les situacions de risc perquè, quan la sentin, sàpiguen que han d'anar a demanar ajuda.
- Si decidiu marxar, feu-ho sempre amb els vostres fills i filles; això no afectarà l'obtenció de la custòdia dels menors.

Tothom pot ajudar a prevenir la violència masclista

Recordeu que les xarxes veïnals i la família són essencials per fer arribar missatges a la policia i ajudar-nos a detectar possibles abusos en l'àmbit de la violència de gènere i domèstica.

La resposta policial en aquests casos és essencial i cal tenir informació per poder actuar i prevenir situacions de risc.

Podeu trucar al 112 o anar a les comissaries de Mossos d'Esquadra, obertes les vint-i-quatre hores.