

Una mirada transformadora envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques

Text > **MARIONA SALVADOR I PUJOLRÀS** (Ajuntament de Girona)

Sota el paràmetre universal masculí i cisgènere es validen actituds que són acceptades dins del marc mental col·lectiu per les arrels i els patrons culturals que representen. Les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques tenen un caràcter sistèmic, i ocorren en espais de la vida quotidiana diversos.

La prevenció i la sensibilització són les estratègies essencials per detectar i rebutjar situacions masclistes i LGTBI-fòbiques, per aconseguir canviar la mirada vers el que no estem disposades a legitimar, com a individus i com a societat. Entenem que només a partir d'un abordatge col·lectiu i comuni-

tari podrem avançar en l'erradicació d'aquestes violències.

Una xacra estructural

Els comportaments masclistes i LGTBI-fòbics són de caràcter estructural i poden afectar qualsevol persona en qualsevol àmbit de la vida quotidiana, com ara el familiar, el laboral o el social. Al mateix temps, les institucions no s'escapen de reproduir aquest tipus de violències, de manera que també es fa necessària la revisió constant de les dinàmiques relacionals en el si de les organitzacions.

La Regidoria d'Igualtat i Justícia Social de l'Ajuntament de Girona tre-

balla en dues línies d'actuació. D'una banda, l'equip de polítiques de gènere i LGTBIQ+ desenvolupa polítiques públiques de prevenció i sensibilització de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques. Aquestes polítiques es despleguen en l'àmbit de la igualtat, la corresponsabilitat i les cures, i la diversitat afectiva, sexual i de gènere per mitjà del disseny de plans i protocols especialitzats, i s'articulen mitjançant dos òrgans de participació ciutadana, el Consell Municipal d'Igualtat de Gènere i el Consell Municipal LGTBI+. De forma concreta, es desenvolupen accions de sensibilització en diferents línies de treball, com ara formacions



>> Piquets tallant la circulació a l'entrada de Girona el 8 de març de 2019. (Foto: CARLES PALACIO)



**SI SEGUEIXES
INSISTINT DESPRÉS
D'UN NO
SÓN SENYALS**

Identifica → Valora → Actura
Les actituds masclistes

girona.cat/sensenyals



**SI CREUS
QUE SER BISEXUAL
ÉS UNA MODA
SÓN SENYALS**

Identifica → Valora → Actura
Les actituds LGBTIQ-fòbiques

girona.cat/sensenyals



**SI CREUS QUE TENS
DRET A OPINAR SOBRE
ALTRES COSSOS
SÓN SENYALS**

Identifica → Valora → Actura
Les actituds masclistes i LGBTIQ-fòbiques

girona.cat/sensenyals

adreçades a qualsevol perfil poblacional, espais temporals de prevenció i atenció com els punts lila i els punts vermells, divulgació gràfica i radiofònica, participació en diferents espais de treball i barris de la ciutat, i suport al teixit associatiu del territori.

De l'altra banda, es treballa en l'atenció directa a dones mitjançant el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i de l'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG); a persones del col·lectiu LGTBIQ+ per mitjà del Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+ (SAI), i a la gestió de les cures mitjançant el servei de La Gombola.

Així, hi ha quatre serveis d'atenció directa:

1. El SIAD és el servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb les violències masclistes. Un servei que, recentment, s'ha desplegat de forma presencial a tots els barris de la ciutat. L'atenció parteix d'una metodologia pròpia d'intervenció que es porta a terme de manera conjunta entre les professionals amb un abordatge compartit dels casos. Consta de tres fases: preparació per al procés terapèutic, identificació de la violència i control de la vida pròpia.

2. L'EIVG és el servei de referència en l'atenció i la recuperació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit de la parella, mit-

jançant l'atenció, l'acompanyament i la recuperació psicològica i l'assessorament jurídic.

3. El SAI és el servei referent d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb un acompanyament psicosocial i psicològic especialitzat, l'assessorament jurídic especialitzat i la gestió en la tramitació documental en relació amb el canvi de gènere i nom.

4. La Gombola és el servei que ofereix espais de suport i cura puntual a famílies amb infants de zero a dotze anys per facilitar la conciliació familiar, així com de treball per a la responsabilitat.

Aquests quatre serveis de proximitat s'articulen amb un conjunt de polítiques públiques transfeministes enfocades a eliminar les desigualtats estructurals i garantir i promoure els drets de la ciutadania.

Les dades evidencien que els serveis municipals d'atenció a les violències exerceixen una funció pública cabdal.

Des de l'any 2015, el SIAD ha atès un total de 2.850 dones d'edats compreses, majoritàriament, entre els trenta i els quaranta-cinc anys (48 %). En el 95 % de les primeres visites, les dones consulten temes relacionats directament amb situacions de violència masclista i la resta (6 %) s'adrecen al Servei per motius diversos (salut, dificultats socioeconòmiques, problemes familiars, etc.). Durant l'any 2024, el SIAD va atendre dones de trenta-cinc nacionalitats diferents. També cal

destacar que la meitat de les dones ateses no tenen una situació d'interdependència econòmica i depenen, per tant, de les seves parelles, exparelles o ajudes socials.

Necessitats bàsiques

El model d'intervenció del Servei desenvolupa un rol determinant en la recuperació de les dones. Concretament, contribueix a cobrir-ne algunes de les necessitats bàsiques mitjançant l'assessorament jurídic i psicològic i la coordinació d'aquests i, si és necessari, les deriva a altres serveis. Aquesta coordinació amb altres serveis augmenta la sensació de seguretat percebuda per les dones. La intervenció del Servei també contribueix que superin les seqüeles derivades de la violència i, en alguns casos, que posin fi a la relació. També ajuda les dones a recuperar el control sobre la seva vida i a construir noves perspectives de futur, i fomenta que tinguin relacions socials noves i trenquin el seu aïllament.

Conscients que els diferents serveis són les eines que permeten l'atenció i la recuperació de les persones que han patit violències, per aturar-les calen canvis culturals profunds tant en la societat com en les estructures de poder. Només d'aquesta manera podrem posar fi al sistema patriarcal, que continua atemptant cada dia contra els drets humans de les dones i les persones del col·lectiu LGTBIQ+, i tindrem la capacitat de proporcionar a tothom un sistema de valors basat en el respecte, la llibertat i la diversitat.