

INFORME DEL DISPOSITIU DE COORDINACIÓ D'ESPAIS FLUVIALS SOBREFREQÜENTATS A LES COMARQUES GIRONINES 2023 DE L'ESPAI FLUVIAL DE SANT PRIVAT D'EN BAS



Diputació de Girona

Equip tècnic

fundació *emys*
recerca i conservació del patrimoni natural



Índex

ANTECEDENTS DE L'ESPAI	3
Descripció de la problemàtica	3
Punts sobrefreqüentats.....	3
Punts calents	4
DESCRIPCIÓ DE TASQUES	4
Servei de coordinació	4
Informadors ambientals.....	6
Calendari de treball dels informadors.....	7
ANÀLISI DE DADES.....	8
Anàlisi de la freqüentació i capacitat de càrrega	8
Freqüentació	8
Capacitat de càrrega	9
Resum de dades generals.....	10
Anàlisi de les pressions detectades.....	13
Presència o absència de pressions al municipi	13
Anàlisi de les pressions.....	15
Anàlisi dels visitants	19
Perfil del visitant.....	19
Experiència de visita	22
Sobre la visita	25
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	29
Gestió dels informadors	29
Pressions majoritàries	29
Incidències greus gestionades.....	30
Conclusions i reptes	30
ACTUALITZACIÓ DEL PLA D'USOS VIGENT.....	30
Propostes de millora del pla d'usos	30
Prioritat d'implementació de les actuacions.....	30
Actualització del Cronograma	32



ANTECEDENTS DE L'ESPAI

Descripció de la problemàtica

En el municipi de la Vall d'en Bas trobem una àmplia xarxa de torrents, que al llarg del seu curs formen salts i gorgs. Aquests espais, des del desconfinament causat per la pandèmia de la Covid-19, han rebut una gran afluència de visitants que, majoritàriament, en fan un ús recreatiu, pel bany.

El primer nucli del municipi on es va detectar massificació i es van aplicar regulacions van ser els gorgs del riu Gurn i la riera de Sallent a Sant Privat d'en Bas, on s'accedeix des de l'àrea recreativa "Els Pins", a l'espai natural del Pla d'en Xurri. La ruta més habitual des d'aquest punt és l'itinerari circular des de la zona d'estacionament fins al Salt del Sallent, una ruta de 6,5km i 604m de desnivell acumulat. L'accés motoritzat a l'àrea d'esplai dels Pins està regulat amb una barrera, ja que per accedir-hi cal estacionar en l'aparcament de l'àrea de lleure, sense possibilitat de poder accedir amb vehicles motoritzats més enllà d'aquest punt i l'aforament de l'aparcament de està limitat a 40 vehicles i restringit a l'horari de 8:30 a 20:00h. Per estacionar en aquesta zona cal pagar un preu públic (2€ per moto; 5€ per cotxe; 7€ per furgoneta); l'accés a peu o en bici és gratuït.

Punts sobrefreqüentats

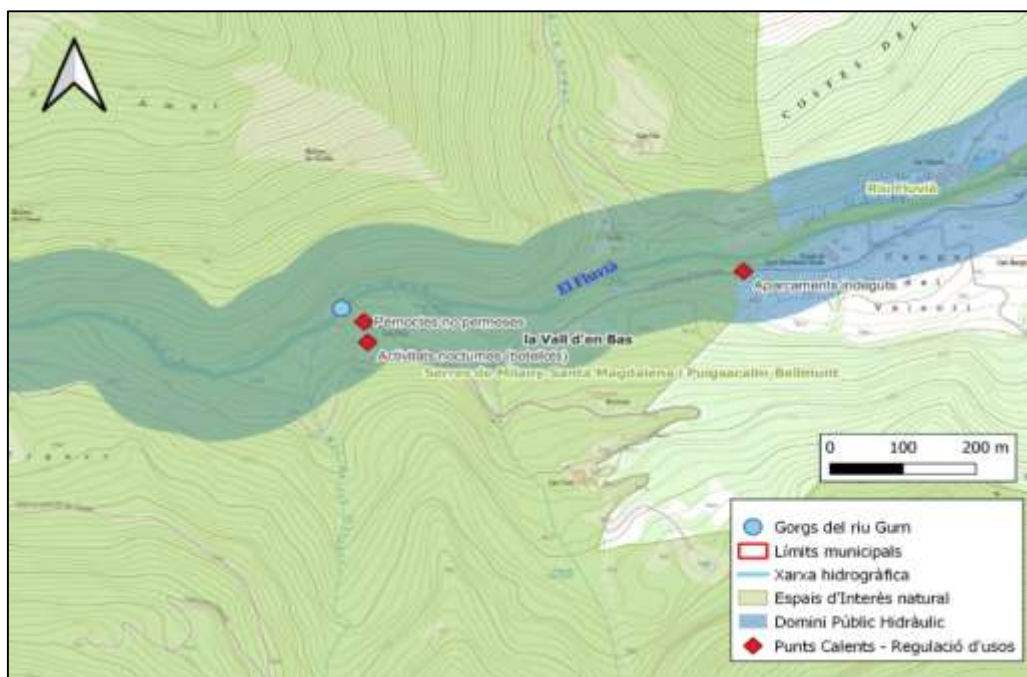
L'espai fluvial de Sant Privat d'en Bas on s'han detectat pressions derivades de la sobrefreqüentació són els gorgs del riu Gurn i de la riera de Sallent, especialment el gorg proper a l'àrea recreativa dels pins, a l'espai natural del "Pla d'en Xurri". En aquest espai hi trobem molts serveis d'acollida als visitants al costat del riu: una àrea de pícnic, barbacoes, una guingueta i lavabos. Per aquest punt també hi passen diverses rutes i itineraris de senderisme.



Punts calents

Punts on cal posar especial atenció pel que fa a la regulació dels usos.

Les activitats que s'han detectat en aquests punts són pernoctes en espais no permesos i activitats nocturnes com botellots. També pot ser problemàtic pel que fa als aparcaments indegut la zona de la carretera prèvia a la caseta d'accés al pàrking, així com els camins que connecten les diferents zones de l'aparcament.



DESCRIPCIÓ DE TASQUES

Servei de coordinació

El dispositiu ha comptat per part de Fundació Emys del servei de coordinació, comportant així la gestió holística del servei de tots els espais amb presència d'informadors ambientals i dels Ajuntaments acollits al Pla de Serveis de la Diputació de Girona. La coordinació ha sigut una feina de vetllar per al bon funcionament del dispositiu, tant de la gestió in situ com de les dades recollides, per poder aportar un valor afegit a la informació de la que es disposa dels espais hiperfreqüentats, obtenint dades actualitzades i a territori, també del comportament del visitant, les pressions que reben i el perfil i percepció dels usuaris.

S'ha fet un servei en coordinació amb Tragsa, que ha fet la gestió de personal del dispositiu, establint una coordinació fluida i treballant conjuntament durant tot el dispositiu.

Preparació del material del curs d'informadors ambientals i guardes rurals, i impartició d'aquest

Per la preparació de la formació dels informadors i com a materials del curs i complementari s'ha elaborat:



- **Una fitxa de documentació específica per a cada un dels municipis** d'acollida amb informació sobre el context de l'espai, la casuística d'ús públic concreta, la seva capacitat de càrrega, les pressions que pateixen i els seus valors naturals. En aquesta documentació específica s'hi afegeixen els protocols d'actuació en cas de riscos, emergències meteorològiques i mèdiques, informació logística de l'espai d'acollida i les instruccions per l'elaboració d'informes setmanals.
- Un **dossier de continguts** amb tots els continguts impartits durant els cursos.

Una **presentació amb el contingut del curs** utilitzada en les dues formacions impartides.

Preparació del material per a la recollida de dades per part dels informadors ambientals

S'ha **preparat el material per a la recollida de dades pels informadors ambientals**. Les enquestes i formularis d'observació diària se'ls ha proporcionat als informadors en format paper i se'ls ha subministrat durant tota la temporada a aquells que no han tingut accés a cobertura/internet en el seu espai natural. S'han elaborat els següents materials:

- S'han preparat **formularis d'observació diaris i enquestes per fer als visitants** (impresos i en format digital adaptat a mòbil, amb enllaços per cada un dels espais).
- S'ha preparat un **formulari d'altres pressions conjunt a tots els espais** per poder notificar pressions que son puntuals i no d'observació diària

Suport presencial durant el funcionament del dispositiu

Des del servei de coordinació s'han gestionat les acollides dels informadors al seu espai de treball i s'ha realitzat visites a tots els espais en funcionament per a donar suport als informadors ambientals, a més d'altres tasques de suport. Aquestes son:

- **Rebuda dels vigilants** als seus llocs de treball durant els primers dies, o bé per part de Fundació Emys o gestionada la rebuda per part d'Ajuntaments o òrgans gestors.
- **Visites de camp periòdiques** a tots els vigilants del dispositiu per a comprovar que tenen tota la informació per dur a terme la seva feina, revisió de protocols i tasques, i aclariment de dubtes en l'elaboració d'informes i recollida de dades.
- **Atenció telefònica i per missatgeria de dilluns a diumenge** a informadors per gestionar incidències greus o temes urgents, atenció per missatgeria instantània i correu electrònic de dilluns a divendres per temes a llarg termini o comentaris, dubtes i suggeriments no urgents.
- **Trucades periòdiques de control** per revisió de l'execució del servei.
- **Revisió per correu electrònic de la recollida de dades** per anar fent un control periòdic de les dades recollides i millorar-ne la obtenció i buidatge per part dels informadors.
- **Trobada telemàtica a mitjans de temporada** amb els informadors ambientals per posar en comú com està anant el dispositiu als diversos municipis. L'objectiu de la trobada és compartir com estan els vigilants ambientals i trobar punts en comú que puguin servir per la gestió dels propers anys.
- **Trobada presencial a finals de temporada** amb els informadors ambientals per poder fer una revisió del servei, conèixer la seva perspectiva del funcionament i recull de propostes de millora per futurs dispositius.



Reunions de coordinació periòdiques amb la diputació de Girona, representant de Generalitat i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals

Des del servei de coordinació s'ha assistit a les reunions periòdiques amb tots els ens involucrats en el dispositiu al llarg de la temporada.

Suport en l'acció dels guardes rurals

Des del servei de coordinació de gorgs s'ha donat **suport als guardes rurals durant tota l'execució** del dispositiu des de diverses accions:

- Elaboració una **fitxa descriptiva de cada un dels sectors** per als guardes amb un resum dels punts calents, proposta d'itinerància i normativa específica dels espais.
- Realització d'una **reunió amb els guardes per repassar la proposta d'itineràncies**.
- S'ha creat **un grup de Whatsapp entre el servei d'informació i els guardes** per poder notificar incidències i que sigui un grup de resposta ràpida per dirigir-se a l'espai que faci falta.

Assessorament puntual als Ajuntaments per a la implementació dels plans d'ús públic i altres aspectes lligats a la comunicació

S'ha fet **atenció als municipis que ho han necessitat en assessorament dels plans d'ús públic** i s'ha donat **suport a la Diputació de Girona amb tasques de comunicació** (com l'atenció a mitjans), així com algunes tasques complementàries pels municipis que finalment no han tingut informador ambiental.

Anàlisi de dades, informes parcials i finals de tancament general i per municipi

Al final del dispositiu s'han generat els següents informes:

- **Informe parcial** d'anàlisi preliminar del dispositiu
- **Informe final de tancament i anàlisi de la totalitat del dispositiu** amb dades globals
- **Informes finals de tancament i anàlisi de cada un dels municipis** del dispositiu

Informadors ambientals

Durant l'execució del dispositiu els informadors ambientals han portat a terme les següents tasques:

- **Acollida al visitant:** informar sobre les regulacions de l'espai, bones pràctiques, informació d'interès i els valors naturals o culturals de l'espai.
- **Gestió d'incidències:** observar i recollir dades sobre incidències a l'espai i notificar-les a les persones de referència, coordinadores del dispositiu, en cas de ser incidències greus,

per tal de decidir si cal contactar el cos de guarderia de l'espai, el Cos d'Agents Rurals o el Cos de Mossos d'Esquadra.

- **Gestió d'emergències:** contacte amb cossos d'emergències a través del 112 i atenció de primers auxilis. Notificació d'emergències a les persones de referència, coordinadores del dispositiu.
- **Gestió de fluxos:** recompte de visitants, control de la capacitat de càrrega informant als visitants quan l'espai està saturat.
- **Usos de l'espai:** informar dels usos permesos i les bones pràctiques, informar sobre l'impacte dels usos inadequats i de formes alternatives de comportament.
- **Accessos de l'espai:** informar sobre els camins i zones habilitades, informació sobre itineraris senyalitzats.
- **Recollida de dades de pressions i incidències:** s'ompliran diàriament fitxes amb la freqüentació i les pressions a l'espai i es bolcaran com a mínim 1 cop a la setmana en un formulari. Es notificaran les incidències greus a les persones de referència de l'espai, a més de recollir-les al formulari si escau.

Calendari de treball dels informadors

Vigilant: Pau Gargallo

Horari: de 10.30h a 18h

juliol						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

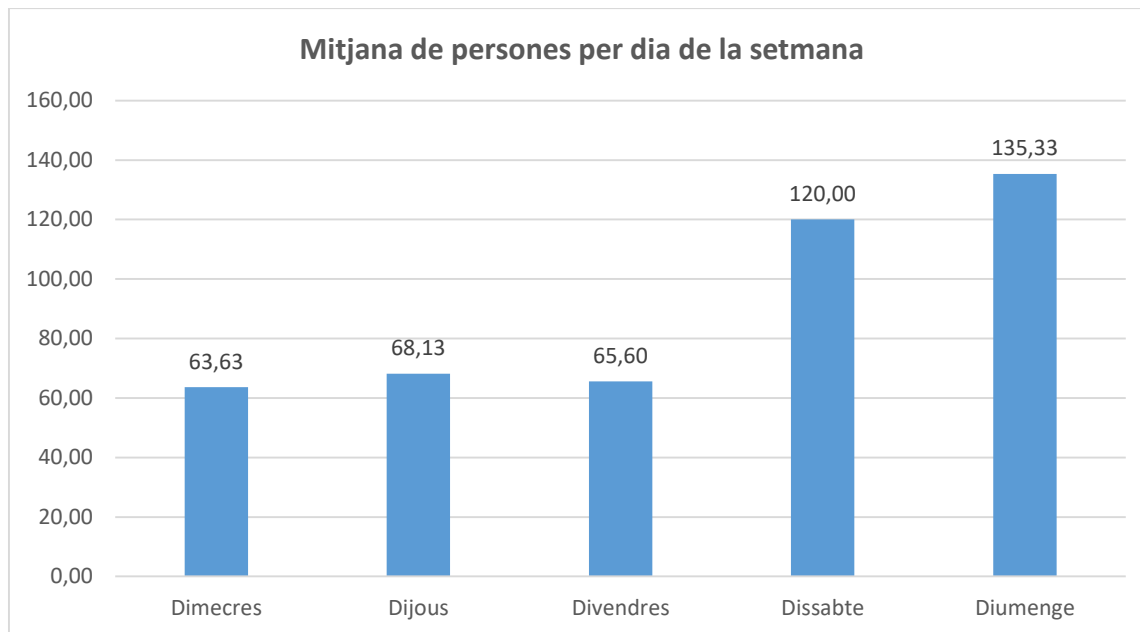
agost						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

setembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Mitjana de persones segons dia de la setmana

Si observem la mitjana de freqüentació per dia de la setmana, veiem que els caps de setmana arriben a duplicar l'afluència dels dimecres, dijous i divendres. Podem observar que mentre que entre setmana el nombre mitjà de visitants no supera la capacitat de càrrega de l'espai (109), els caps de setmana sí que ho fa.



Dies amb més freqüentació

JULIOL						
Di	Dt	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
				49	168	134
10	11	12	13	14	15	16
		68	52	84	194	80
17	18	19	20	21	22	23
			94	200	200	
24	25	26	27	28	29	30
		37	35	33	124	132

AGOST						
Di	Dt	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
31	1	2	3	4	5	6
59	49	0	49	59	185	195
7	8	9	10	11	12	13
		120	97	71	99	99
14	15	16	17	18	19	20
		90	100	0	80	333
21	22	23	24	25	26	27
		119	82	144	80	0
28	29	30	31			
		57	46			

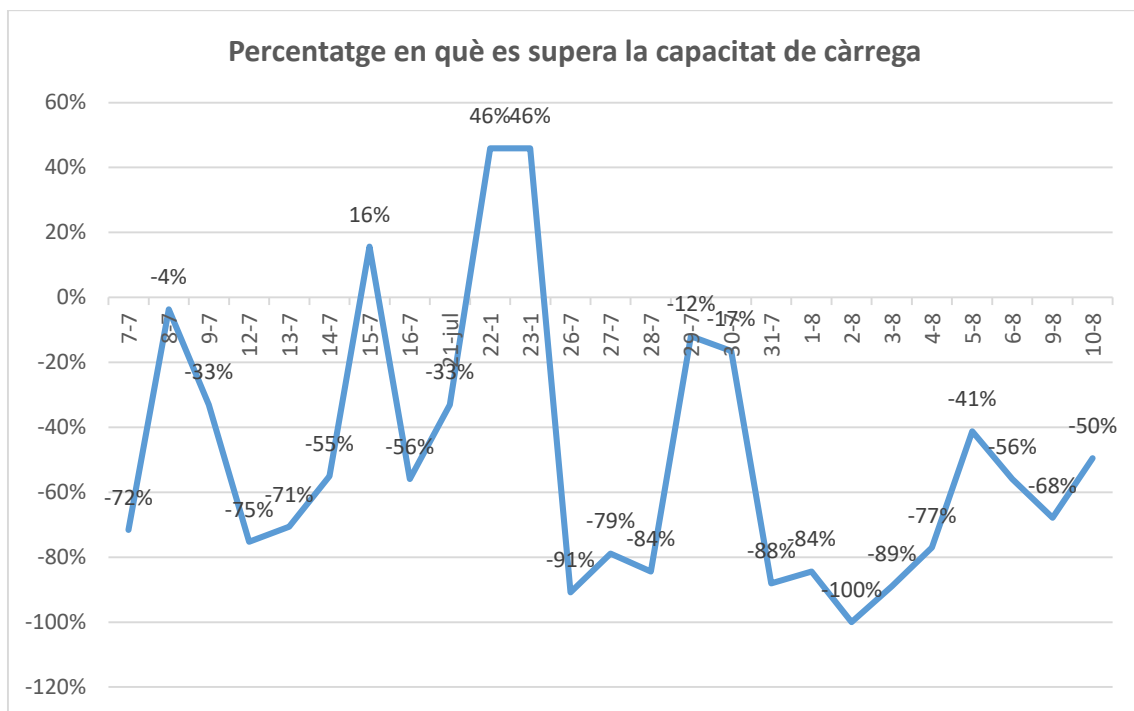
SETEMBRE						
Di	Dt	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
		18	84	17	47	
11	12	13	14	15	16	17

Troblem que es concentra més freqüentació en general al juliol, especialment el cap de setmana del 8 i 9 i del 22 i 23 de juliol. També s'observa molta afluència el primer cap de setmana d'agost i un dia puntual de molta afluència el 20 d'agost.

Capacitat de càrrega

La capacitat de càrrega de l'espai dels gorgs (**109 persones**) s'ha superat 4 dies del dispositiu. Això representa un **9%** dels dies en què s'han pres dades. Els dies que aquesta capacitat de càrrega se supera, ho fa de mitjana en un **63%**. El total de persones que han superat la capacitat de càrrega durant la temporada ha estat de **276** persones.



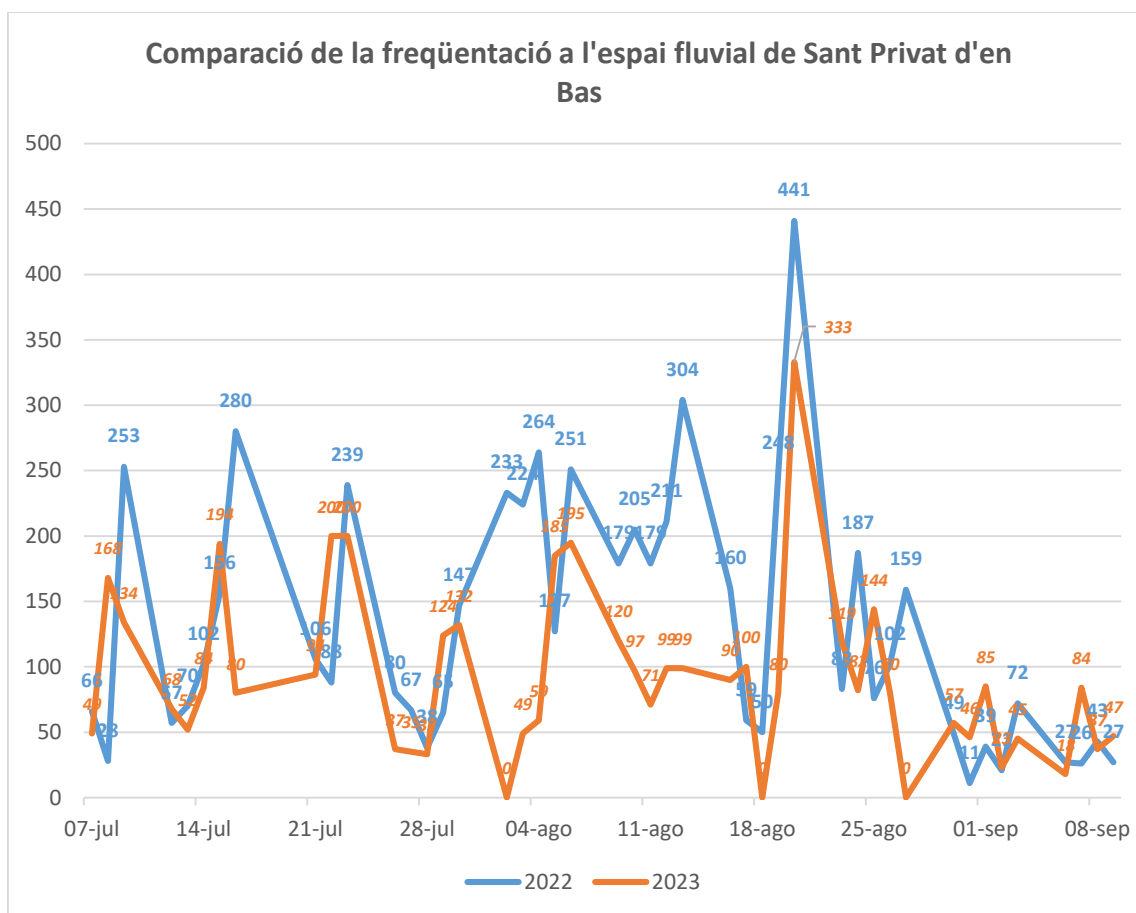


Resum de dades generals

Número de persones totals que han visitat l'espai	4236
Número de persones als gorgs	2452
Número de persones a l'Àrea recreativa dels Pins	1784
Número de dies de presa de dades	47
Mitjana de persones per dia	90,1
CAPACITAT DE CÀRREGA	109
Número de dies que s'ha superat la CC	4
Mitjana de persones que excedeix la CC	69
Percentatge de dies que s'ha superat la CC	9%
Percentatge mitjà en què es supera la CC, els dies que s'ha superat	63%
Número de persones que han superat la CC al llarg de la temporada	276

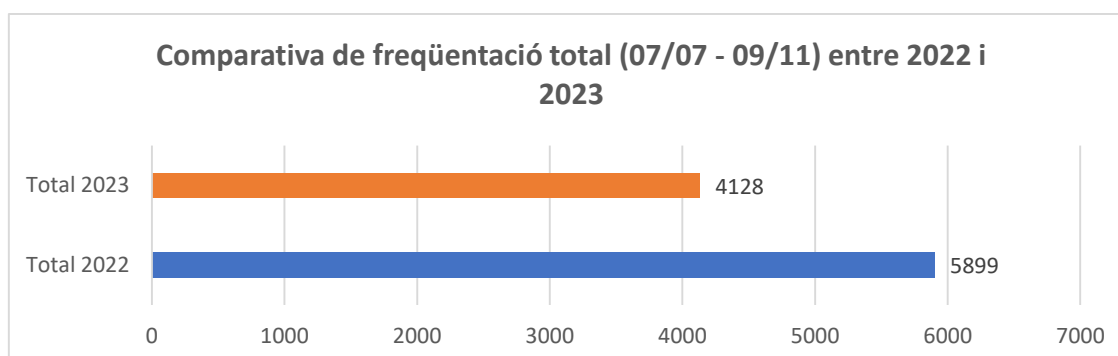


Comparativa de freqüentació diària entre temporades de 2022 i 2023



Quan comparem l'afluència diària de l'espai al 2022 i al 2023 observem que **de forma general** la freqüentació ha estat més baixa durant tot 2023 en relació amb 2022. També s'observa que l'evolució de la freqüentació és força semblant els dos anys, ja que en general es manté força estable durant el juliol i l'agost (amb pics els caps de setmana). Després, en ambdós anys s'observa un pic cap al 20 d'agost, coincidint amb les festes majors municipals, i a partir d'aquest moment i durant el setembre l'afluència es manté molt més baixa.

Comparativa de freqüentació total entre temporades de 2022 i 2023

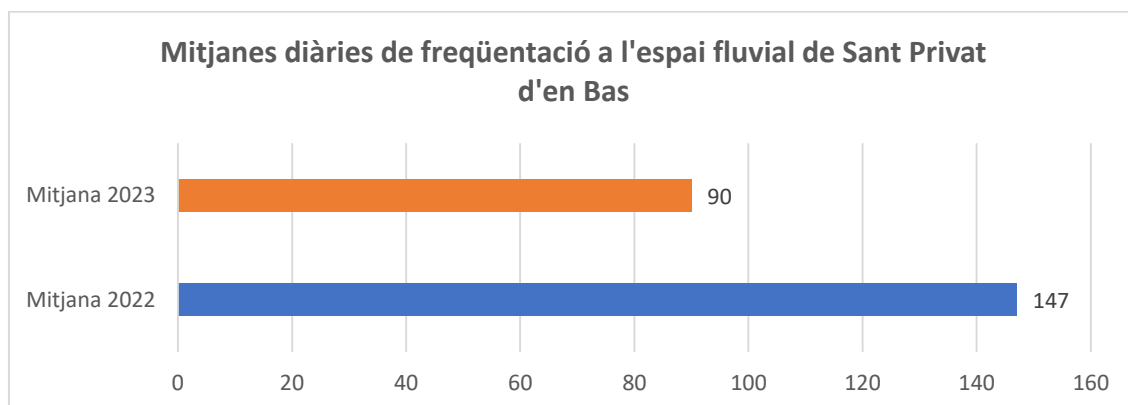


Aquest gràfic mostra la diferència de freqüentació total entre el 2023 i el 2022, per als dies compresos entre el 07 de juliol i 9 de setembre. Observem que hi ha un descens important de freqüentació el 2023 respecte al 2022. Les regulacions de l'aparcament i la implementació d'informadors ambientals podria ser una causa d'aquest descens dels visitants. Tanmateix, és



necessari seguir recollint dades per determinar si aquest descens es tracta d'una tendència significativa.

Comparativa de la mitjana de freqüentació diària entre temporades de 2022 i 2023



La mitjana d'afluència diària també ha disminuït de manera destacable, concretament en un 38% entre 2022 i 2023. La mitjana diària del 2022 superava la capacitat de càrrega de l'espai (109 persones) mentre que aquest 2023 la mitjana diària s'ha mantingut per sota d'aquest nombre.



Anàlisi de les pressions detectades

Presència o absència de pressions al municipi

A la següent taula es presenta una revisió de les pressions detectades a l'espai, en relació a les detectades els anys anteriors. Es marquen en **color taronja** les pressions que s'han detectat aquesta temporada, que no s'havien detectat anteriorment, i en **color verd** les pressions que s'han deixat d'observar respecte anys anterior.

Cat.	Tipus de pressió	Presència	Descripció
Pressions de gestió	Aparcaments saturats	Sí	Puntualment, els dies de més afluència a l'estiu. Fa temps que no passa, però abans es col·lapsaven els carrers propers als gorgs, podria tornar a passar. Sobretot passava els diumenges.
	Camins oberts	Sí	A la zona dels Pins, a prop dels gorgs, hi ha oberts camins secundaris per accedir al riu i per continuar riu amunt, per zones més esquerpes i perilloses.
	Manca de senyalització o informació pel visitant	No	Amb la presència d'informador a l'espai no s'ha detectat manca d'informació.
	Manca d'infraestructures	Sí	No hi ha cobertura.
Pressions socials	Conflictes amb els veïns	No	
	Manca de complicitat comunitària	No	
Pressions pel comportament del visitant	Vandalisme	No	
	Residus	Sí	Es troben algunes deixalles, tot i que la persona de la guingueta ho recull diàriament.
	Intrusió a propietats privades	No	
	Intrusió en activitats agrícoles o ramaderes	No	
	Aparcaments fora d'espais habilitats	Si	Tot i que hi ha les zones d'aparcament de pagament, un cop passada la barrera d'accés per vehicles es troben molts cotxes que enlloc d'aparcar-se en els llocs habilitats ho fan als vorals dels camins, entorpint el pas. També es troben cotxes mal aparcats a la carretera d'accés a l'àrea recreativa, abans d'arribar a la barrera.
	Acampada en espais no autoritzats	Sí	No se sap si acampen, però puntualment es troben vehicles estacionats a la nit. Des que la concessió la té la gent del restaurant Can Turó, no passa tant perquè ells els fan fora quan tanquen la barrera.
	Soroll	Sí	S'ha detectat fins en 23 ocasions la presència d'aparells d'amplificació sonora amb música a l'espai natural, fet que es troba regulat per l'ordenança municipal de la Vall d'en Bas.

	Animals domèstics deslligats	Sí	És habitual trobar gent amb els gossos deslligats. Caldria augmentar informació i regulació al respecte.
	Activitats lúdiques, recreatives o esportives	Sí	L'espai té un ús totalment recreatiu, de pícnic. Com que hi ha barbacoes, molt habitual fer pícnic hi i està permès. La gent de la vall en fa molt us, però son un gran risc ja que s'hi pot fer foc.
	Fogueres	No	
Pressions de comunicació	Sobreexposició a la xarxa	Sí	Moltes ubicacions a Google Maps a l'entorn dels Pins i del Salt del Sallent. Moltes rutes gravades a Wikiloc, la majoria d'elles no senyalitzades. És un espai amb presència als mitjans de comunicació local, cal aprofitar per parlar de la normativa i dels valors naturals de l'espai
	Manca d'informació oficial sobre l'espai	Sí	Seguir millorant el posicionament de la web amb informació oficial, perquè aparegui en cerques de paraules clau a la primera pàgina. Incloure al web normativa, bones pràctiques i valors naturals del municipi, en genèric, o dels Pins en específic.
Impactes ambientals	Presència d'espècies invasores, Erosió dels camins, Contaminació de l'aigua i el sòl, i altres.	No	Durant el mostreig no s'han detectat deixalles, tot i així en els mesos més calorosos sí que se n'acostumen a trobar. No s'han detectat gaires helòfits possiblement perquè el substrat és altament rocós i això en dificulta el creixement.

Anàlisi de les pressions

Anàlisi de les pressions de comportament del visitant

- Vandalisme

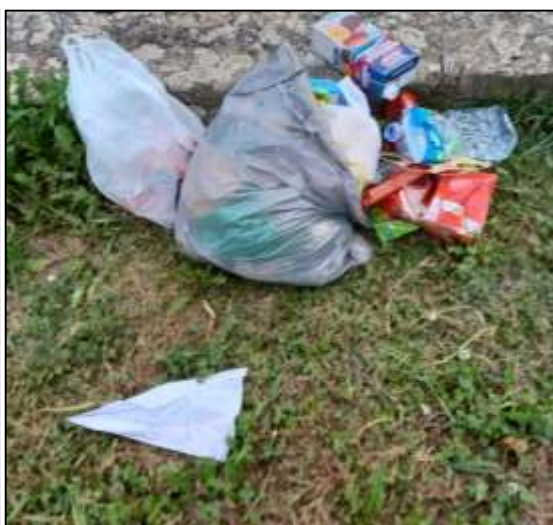
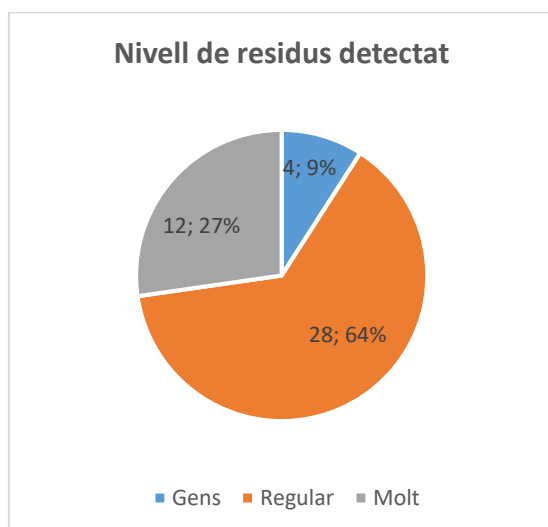
S'han detectat de forma puntual pintades en el mobiliari d'acollida a l'visitant i en les senyals i cartells.



- Residus

A l'espai s'han detectat en diverses ocasions acumulacions de deixalles important provinents dels pícnic que fa la gent a la zona del riu i a l'àrea recreativa. Els residus més detectats en general acostumen a ser burilles de cigarreta i d'embolcalls de menjar i beguda.

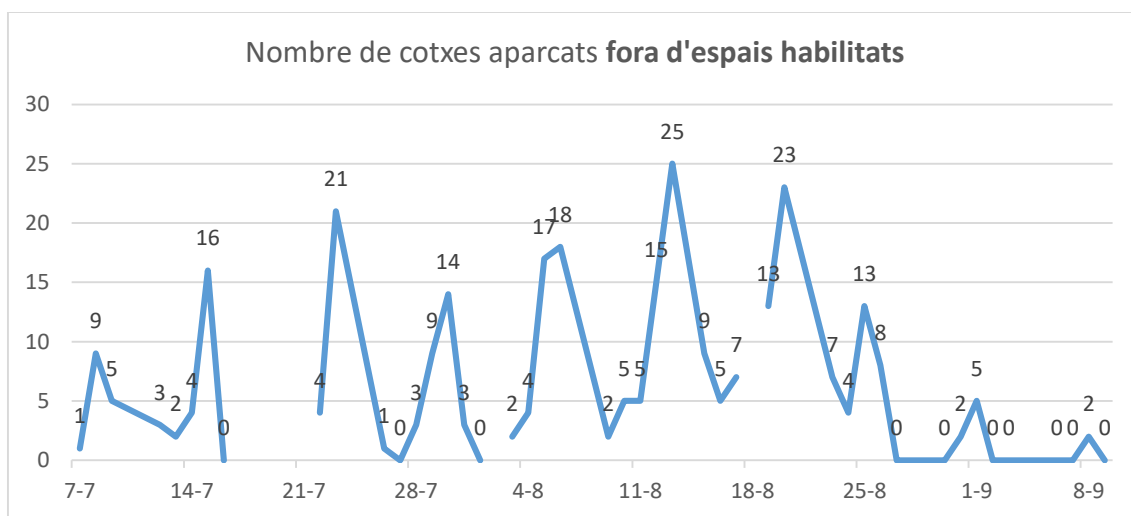
D'altra banda, cada dia s'ha recollit informació sobre la quantitat de residus que hi ha a l'espai en tres nivells: Gens (Quan no s'hi troben residus), Regular (Quan s'hi troben alguns residus puntuals) i Molt (Quan la presència de residus és molt evident). En el cas de l'espai fluvial de Sant Privat s'ha detectat un nivell de residus *Regular* un 64% dels dies, *Molts* residus un 27% dels dies i *Gens* residus un 9% dels dies.



- Aparcaments fora d'espais habilitats

Aquest espai té una problemàtica important amb els cotxes aparcats fora d'espais habilitats. Tot i que la problemàtica dels cotxes que s'aparcaven abans de la barrera d'accés a l'àrea recreativa dels Pins ha disminuït, encara s'hi troben cotxes que s'aparquen en aquesta zona als vorals de la carretera. Aquesta temporada s'han detectat **molts cotxes aparcats fora d'espais habilitats un cop passada la barrera d'accés**. Aquests cotxes s'aparquen als vorals de la carretera que connecta les 3 zones d'aparcament diferents amb les que compta l'espai.

Aquests trams de carretera són força estrets i de doble sentit, pel que tenir cotxes aparcats als vorals de la carretera pot destorbar la circulació. En aquesta temporada, **en un sol dia** s'han arribat a detectar fins a **25 cotxes mal aparcats** en tota l'àrea natural. En total durant la temporada s'han arribat a detectar fins a 286 cotxes estacionats fora d'espais habilitats.

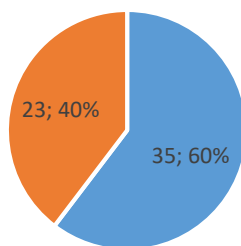


- Soroll

En aquest espai també s'han detectat problemàtiques amb els esdeveniments sorollosos. A aquest espai s'hi accedeix de forma habitual en **grups relativament grans**, d'amics, esglésies, escoles, etc. que venen a fer activitats lúdiques, esportives, celebracions, etc. Això causa que es generin esdeveniments sorollosos de forma habitual. L'exposició freqüent al soroll pot ser perjudicial per la fauna que habita l'Espai Natural Protegit. A més, s'ha detectat fins **en 23 ocasions la presència d'aparells d'amplificació** sonora amb música a l'espai natural, fet que es troba regulat per l'ordenança municipal de la Vall d'en Bas.



Esdeveniments sorollosos detectats

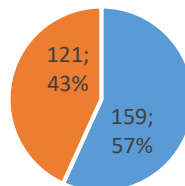


■ Esdeveniments sorollosos ■ Altaveus

- Animals domèstics deslligats



Animals domèstics



■ Gossos deslligats ■ Gossos lligats

S'ha detectat una presència important de gossos a l'espai natural. En tota la temporada s'han detectat fins a **280 gossos a l'espai natural del riu i l'àrea recreativa**. A més, de tots aquests gossos s'ha detectat que el 57% anaven deslligats. Segons la ordenança municipal de la Vall d'en Bas, a l'espai natural els gossos o d'altres animals de companyia han d'estar vigilats i lligats en tot moment pels seus propietaris.

Activitats lúdiques, recreatives o esportives

L'espai de l'àrea recreativa dels Pins i l'espai fluvial de l'Espai natural és un espai on s'acumulen moltes activitats lúdiques i recreatives, que van més enllà del bany i el senderisme:



Activitats detectades més sovint	Descripció
Grups de casals i esplais	S'ha detectat 2 dies grups grans de casals i esplais que accedeixen a fer activitats lúdiques, a fer barranquisme i a fer pícnic a l'àrea recreativa. Aquests grups poden generar problemes de residus i sorolls a l'entorn natural.
Pícnics a l'àrea recreativa i a l'espai fluvial	És una de les activitats més recurrents a l'espai. El pícnic està permès a l'àrea recreativa, però també s'han trobat pícnics instal·lats amb taules i cadires a la zona del riu.
Barranquisme	S'han detectat fins en 6 ocasions grups fent barranquisme, però es desconeix si comptaven amb l'autorització pertinent.
Activitats esportives (running, ciclisme, etc.)	No són tan comuns com les activitats lúdiques, però també se'n detecten sovint.
Celebracions	S'han detectat celebracions a l'àrea recreativa dels Pins.
Instal·lació d'hamaques	S'han detectat en varies ocasions la instal·lació d'hamaques a l'espai natural, fet que es troba regulat per l'ordenança municipal.

Anàlisi de pressions de gestió

- Manca d'infraestructures

Pel que fa a la manca d'infraestructures, s'ha detectat que hi ha manca de cobertura a la majoria de l'espai. Aquest fet dificulta la coordinació entre els informadors que puguin estar a la barrera i els informadors que puguin estar itinerant per l'espai.

- Camins oberts



S'ha detectat que l'itinerari senyalitzat d'accés als gorgs s'acaba en un punt on es troba la senyal de Fi de l'itinerari senyalitzat, però que el sender de terra continua riu amunt (Coord 42.145039, 2.392149). En aquest punt el sender de terra es divideix en diferents camins oberts que baixen al riu o que continuen riu amunt. Alguns d'aquests camins són enfangats, amb molta pendent i no es troben senyalitzats, fet que fa que molta gent es perdi. La majoria de caps de setmana el gorg principal del Pla d'en Xurri i els que hi ha riu amunt s'omplen de gent, pel que molta gent que busca espais on banyar-se sol ignora la senyal de Fi de l'itinerari i remonta riu amunt cercant llocs més tranquils per aquests camins esquerps. És valorable elaborar una ruta circular que connecti amb la ruta que **porta al Salt de Sallent i tancar els accessos d'aquests camins oberts.**

Anàlisi de les pressions de comunicació

- Sobreexposició a la xarxa

En aquest espai es troben moltes ubicacions de Google Maps, Rutes de Wikiloc i és un espai amb presència als mitjans de comunicació locals i xarxes socials.

- Manca d'informació oficial de l'espai

Cal seguir millorant el posicionament de la web amb informació oficial, perquè aparegui en cerques de paraules clau a la primera pàgina.

Anàlisi de les pressions socials

L'espai natural es troba relativament apartat del Poble i aquesta temporada no s'han detectat conflictes amb els veïns de Sant Privat. Tampoc s'ha detectat l'existència de manca de complicitat comunitària, que es dona quan els veïns del poble no es troben d'acord amb les mesures preses per a controlar l'afluència de gent.

Impactes ambientals

S'ha detectat presència d'un rusc de vespa asiàtica a la zona recreativa dels Pins, i ja s'ha notificat a l'Ajuntament.

Anàlisi dels visitants

S'han obtingut un total de **105** respostes a les enquestes realitzades als visitants de l'espai fluvial del riu Gurn a Sant Privat d'en Bas, entre el 7 de juliol i el 9 de setembre. Tenint en compte que han visitat l'espai dels gorgs un total de **4236** persones, la mostra de 105 persones ens dona un interval de confiança del 90% amb un marge d'error màxim del 8%. A continuació es resumeixen les respostes obtingudes a les enquestes.

L'enquesta es divideix en tres parts. La primera part serveix per conèixer algunes característiques del perfil del visitant que freqüenta l'espai. A la segona part, es recull informació sobre l'experiència del visitant, ja que les males experiències com a visitant a l'espai natural degudes a una degradació de l'entorn o sobrefreqüentació de l'espai poden ajudar a detectar punts dèbils de la gestió i modular la capacitat de càrrega. Per últim, es recull informació sobre la preparació de la visita i el coneixement previ de la normativa i accessos de l'espai.

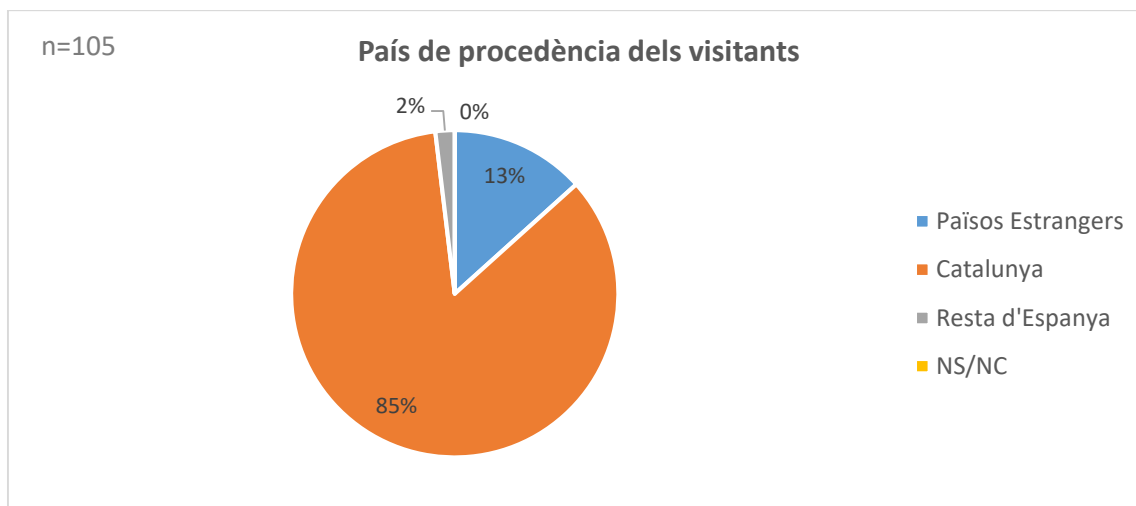
Perfil del visitant

A continuació s'exposen les respostes a una sèrie de preguntes enfocades a conèixer quin perfil té el visitant que accedeix a l'espai natural del riu Gurn a Sant Privat d'en Bas.

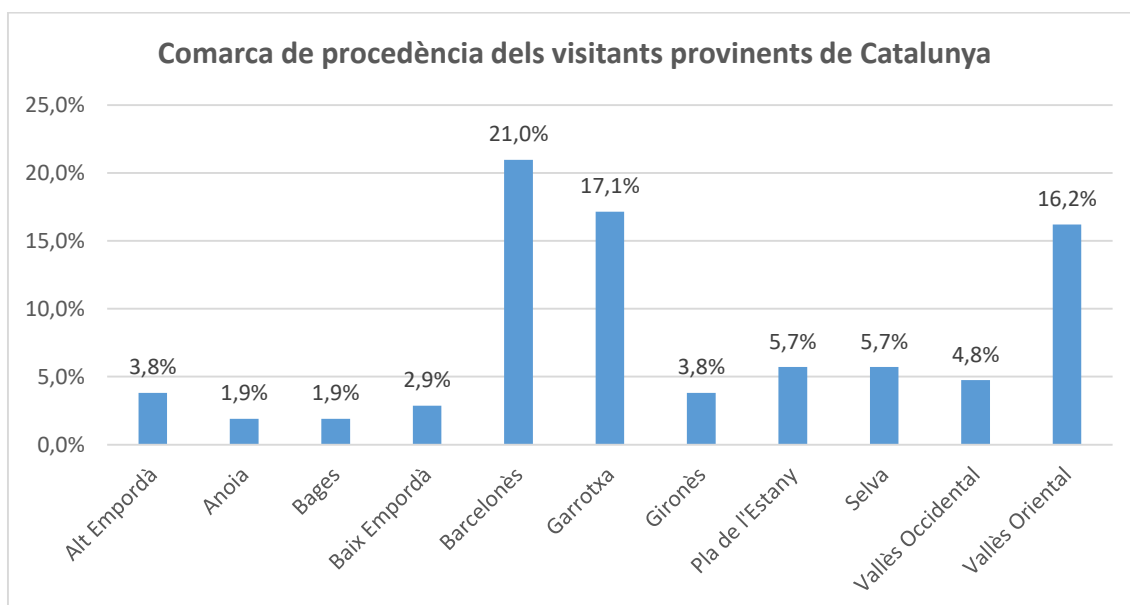
País de residència

S'observa que un 85% dels visitants habiten a Catalunya. Trobem un percentatge molt baix de persones que provenen d'altres comunitats autònomes (2%) i un 13% de persones provinents de països estrangers, majoritàriament països europeus com Alemanya o França.





Comarca de procedència

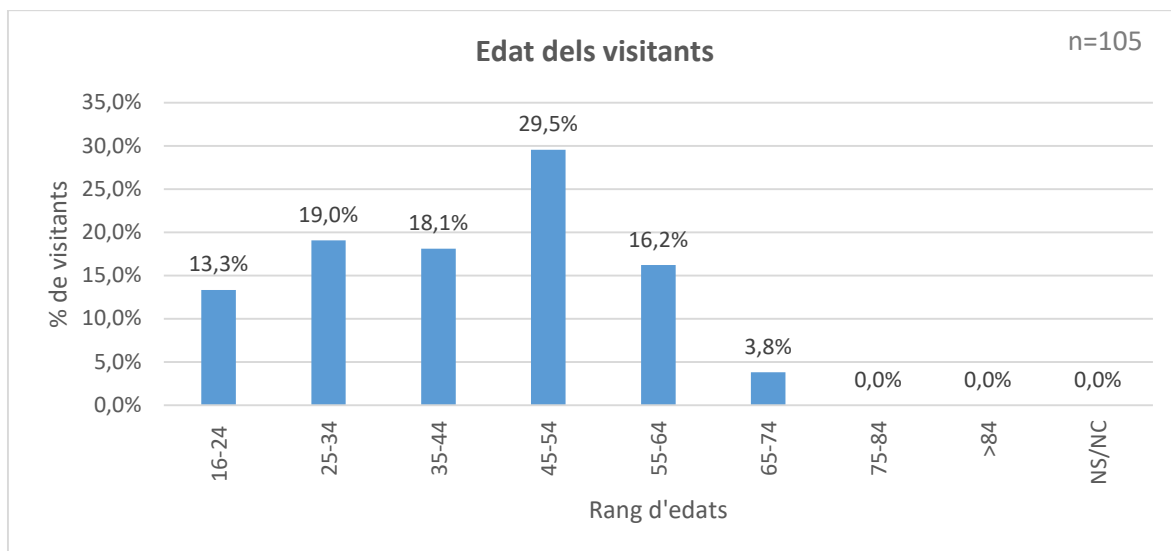


Del total de visitants, un 21% provenen de la comarca del Barcelonès. Després, trobem que un 17,1% són visitants de la Garrotxa, i que per tant és gent que viu relativament a prop de l'espai natural. També destaquen els visitants del Vallès Oriental, amb un 16,2% de l'afluència total.

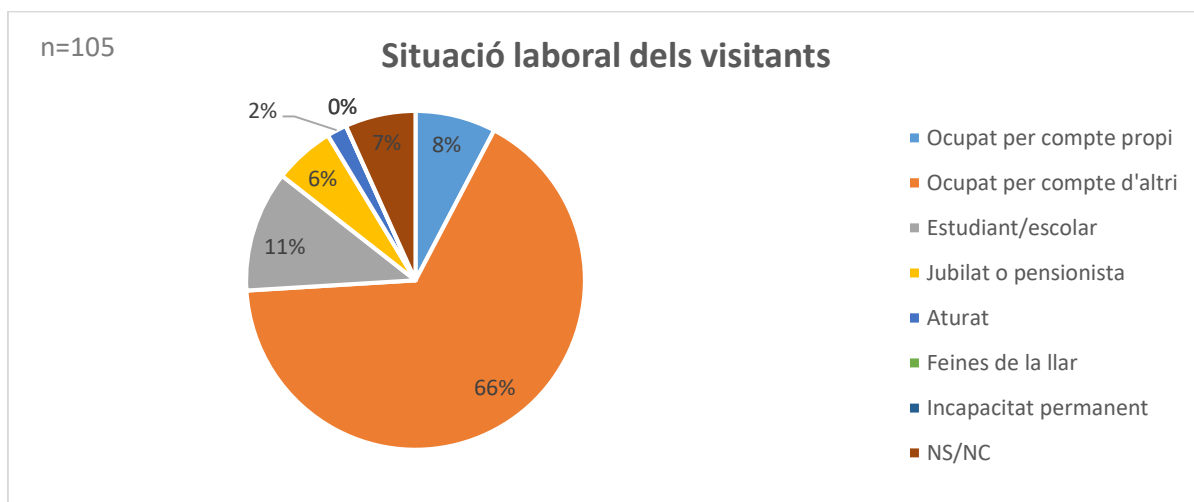
Edat dels visitants

S'ha trobat que la franja d'edat que destaca més en aquest espai és la de 45-54 anys. També trobem molts visitants amb edats compreses entre els 25 i els 44 anys. Apartir dels 65 anys, la presència disminueix notablement. Una explicació per aquest fet podria ser l'accessibilitat d'aquests tipus d'espais naturals, que acostumen a ser esquerps i cal caminar per arribar-hi.

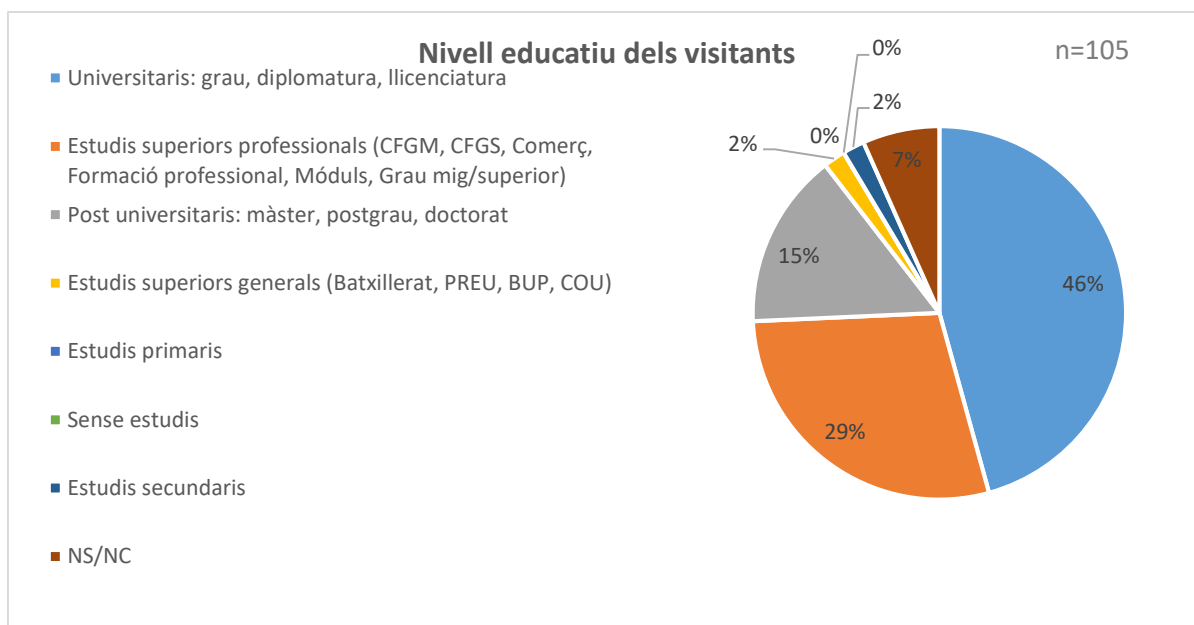




Situació laboral dels visitants



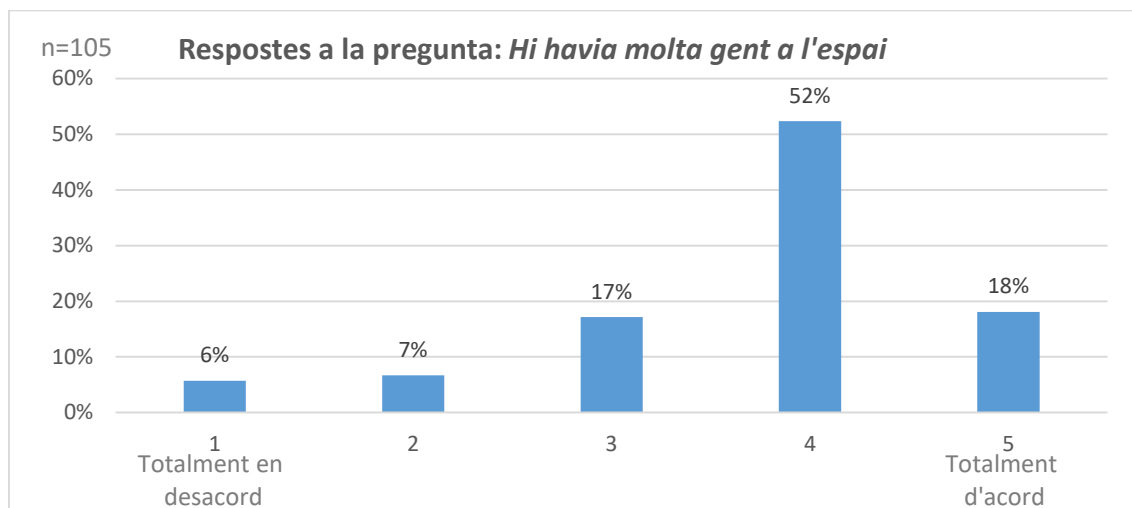
Nivell educatiu dels visitants



Experiència de visita

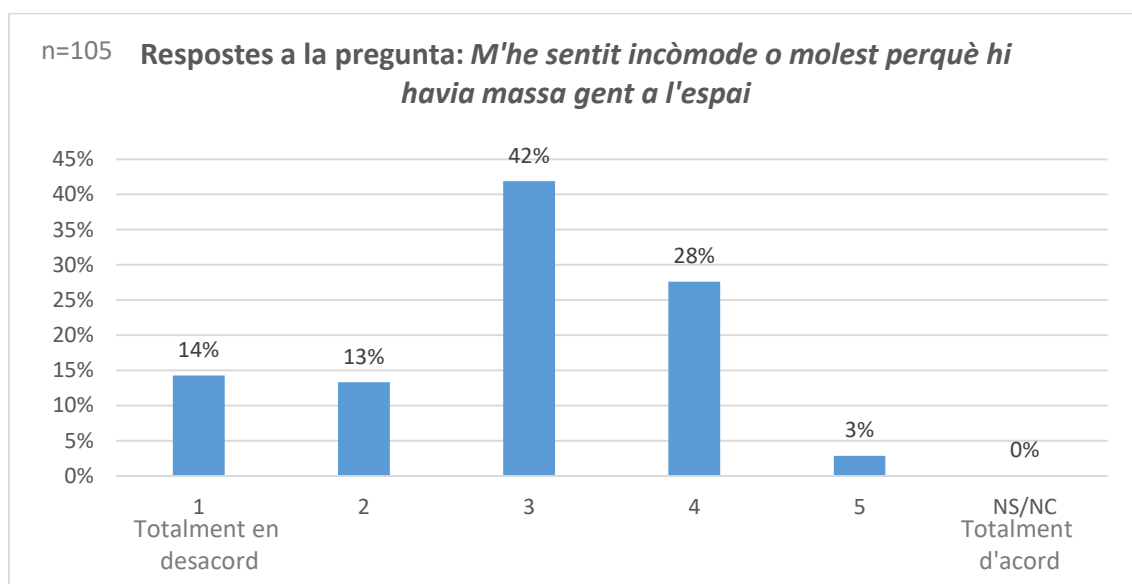
A continuació s'exposen les respostes a una sèrie de preguntes realitzades als visitants amb l'objectiu de conèixer quina ha estat la seva experiència a l'hora de visitar l'espai natural. Les preguntes es formulen com a afirmacions amb les que s'ha de contestar si s'està: 1. *Totalment en desacord*, 2. *En desacord*, 3. *Ni d'acord ni en desacord*, 4. *D'acord* o 5. *Totalment d'acord*.

Sensació de massificació a l'espai



A l'hora de preguntar per la sensació de massificació de la gent, un 52% dels enquestats està D'acord amb l'afirmació, i un 18% Totalment d'acord. Un 17% opinen que no es troben ni d'acord ni en desacord amb l'afirmació, i només un 13% es troben en desacord o totalment en desacord. La capacitat de càrrega es supera alguns dies, al voltant del 10%, però la sensació de sobre-freqüentació és elevada entre els visitants.

Grau d'incomoditat per la massificació de l'espai

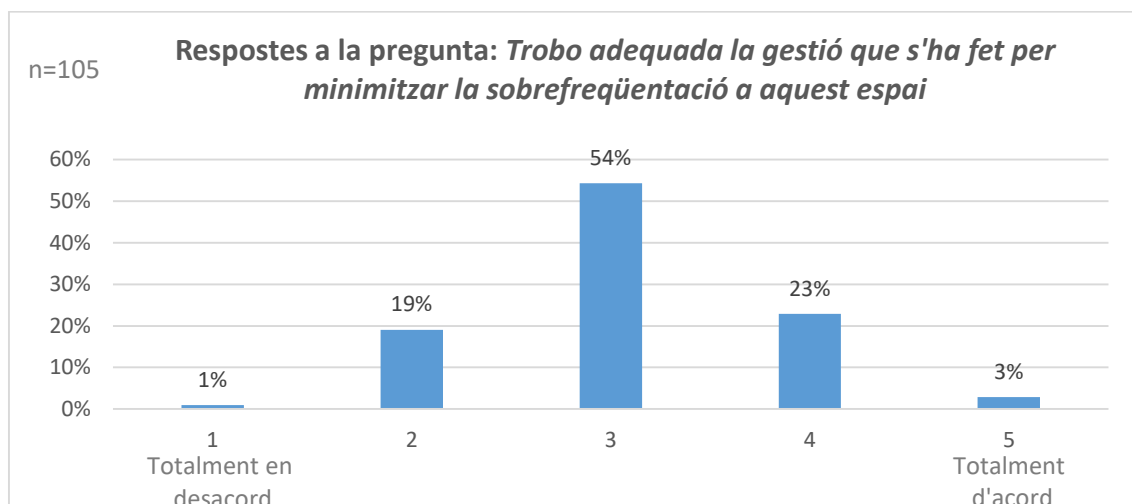


Gairebé la meitat dels enquestats han respost que no es troben ni d'acord ni en desacord amb l'afirmació: *M'he sentit incòmode o molest perquè hi havia massa gent a l'espai*. Aquesta D'altra banda, un 31% es troba d'acord o molt d'acord i un 27% es troba en desacord o molt en



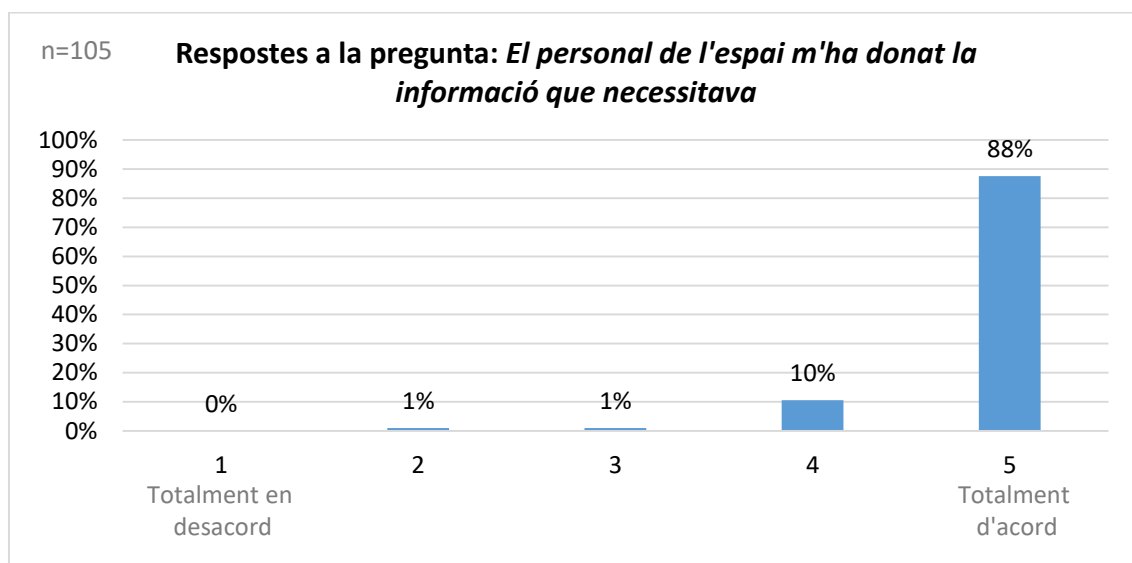
desacord. Trobem que s'ha detectat un grau intermig d'incomoditat amb la quantitat de visitants que acull l'espai.

Grau d'adequació de la gestió



Un 26% dels enquestats es troben d'acord o totalment d'acord quan se'ls ha preguntat per la gestió realitzada per minimitzar la sobrefreqüentació de l'espai. Un 54% es posiciona com a *ni d'acord ni en desacord*, i un 20% es troba *Totalment en desacord*.

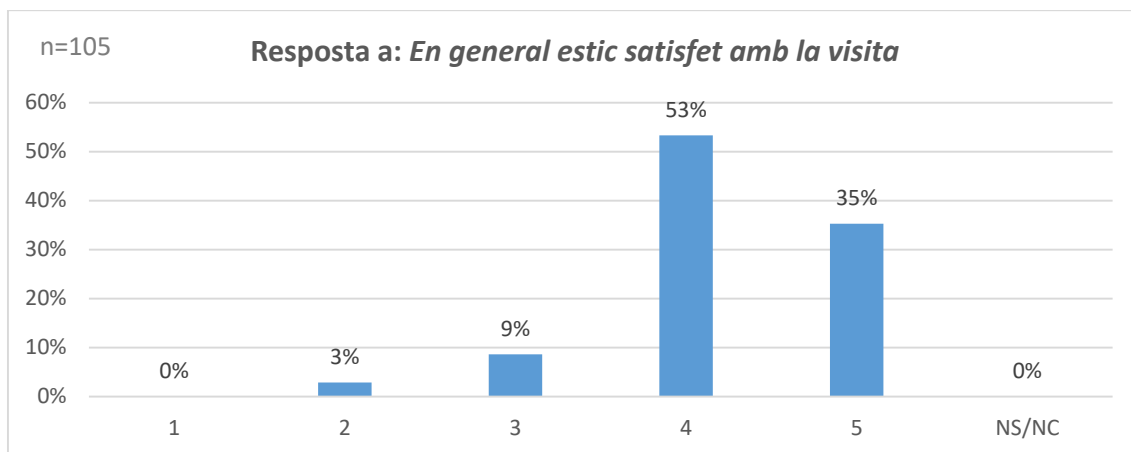
Satisfacció amb la rebuda d'informació



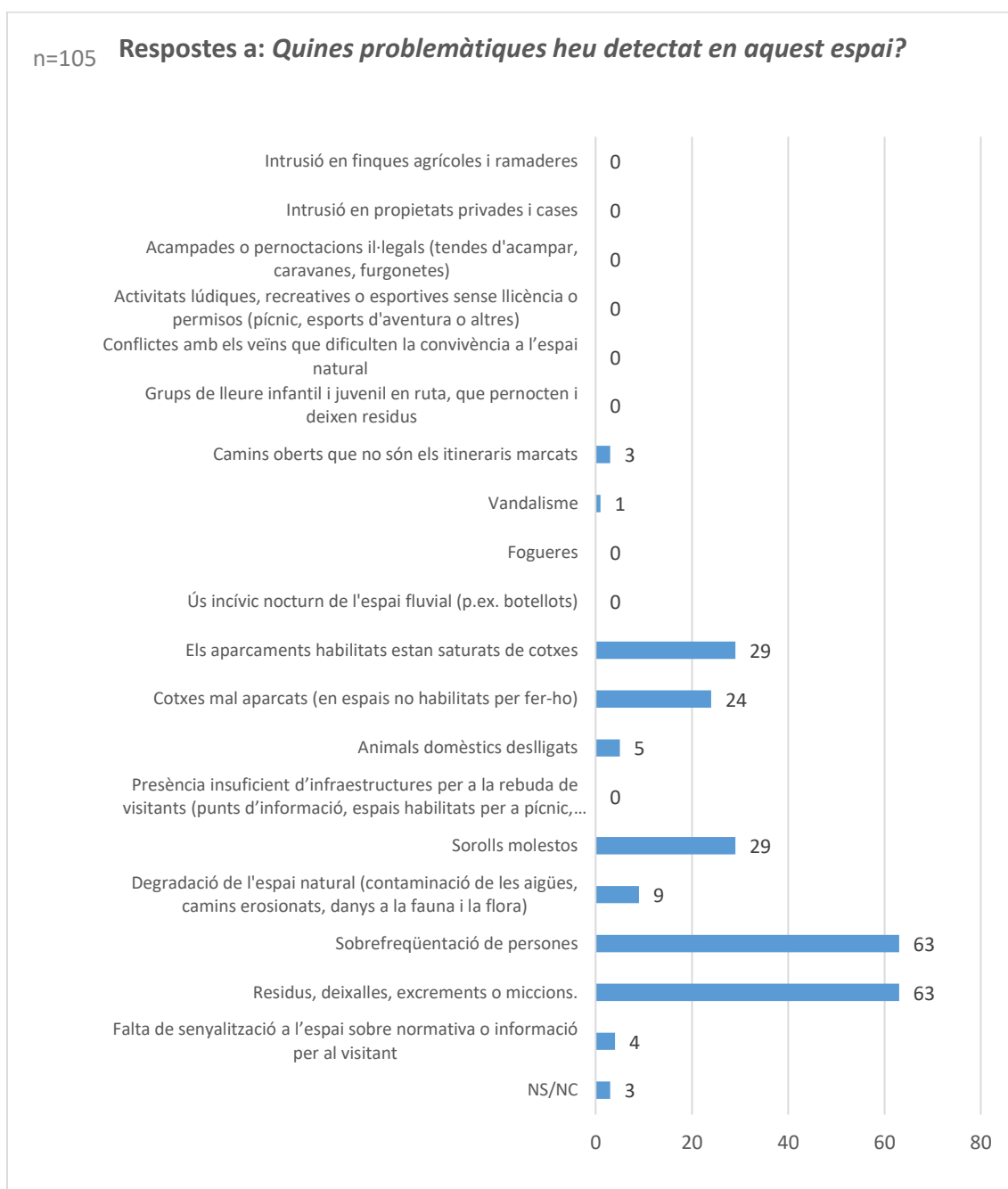
Un 88% dels enquestats han sentit que el personal de l'espai (en aquest cas l'informador i el personal de la barrera de l'aparcament) els ha proporcionat la informació que necessitaven.

Satisfacció amb la visita

Un 88% dels enquestats es troben satisfets en general amb la visita (*D'acord* o *Totalment d'acord*), pel que no hi ha cap aspecte que hagi deteriorat significativament la seva experiència a l'espai natural.



Problemàtiques detectades a l'espai

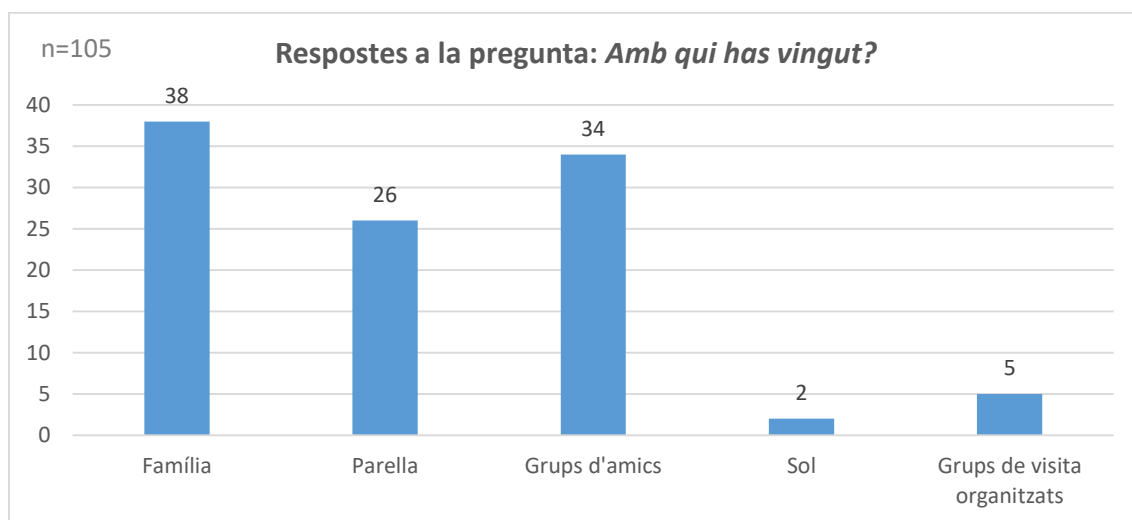


En aquesta pregunta era possible respondre fins a 7 opcions. Malgrat molta gent no ha sabut o no ha volgut detectar les principals problemàtiques de l'espai, els que si que n'han sabut trobar han detectat la sobre-freqüentació de persones, **els aparcaments saturats i la degradació de l'espai natural com a problemàtiques de l'espai**.

Destaquen com a problemàtiques més detectades la **sobrefreqüentació de persones i els residus i deixalles**. En menys mesura també s'ha detectat com a problemàtic els sorolls molestos, els aparcaments saturats i la quantitat de cotxes mal aparcats.

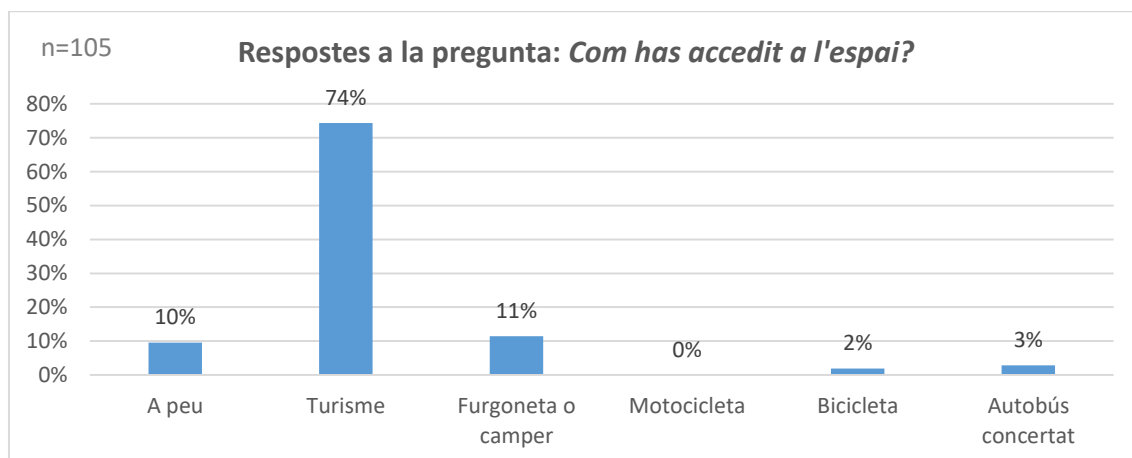
Sobre la visita

Perfils de grups



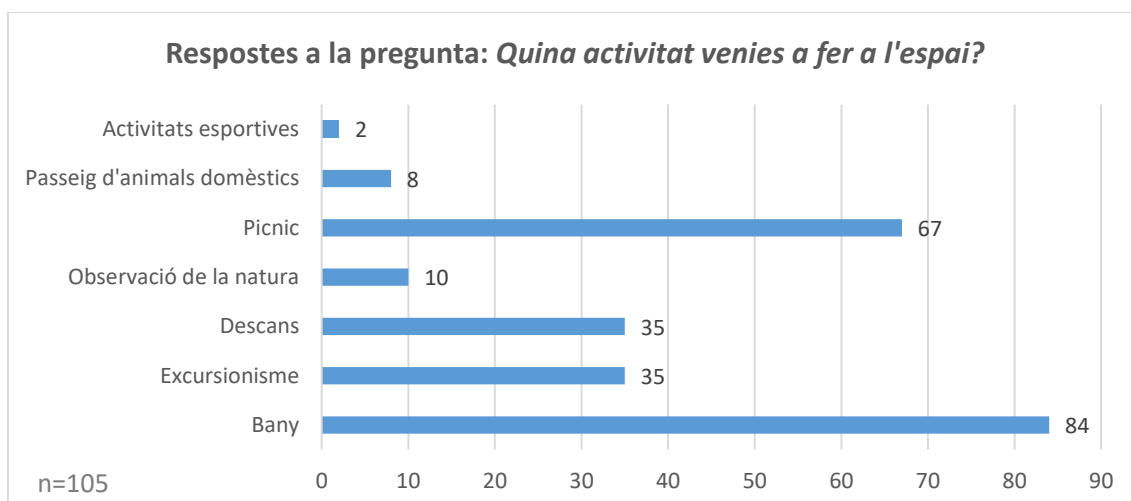
En aquest espai destaca la presència de famílies i grups d'amics per sobre d'altres perfils de grups, tot i que accedir amb la parella també és comú. Els grups de visita organitzats són poc freqüents i tampoc és gaire comú accedir a l'espai sol.

Tipus d'accessos



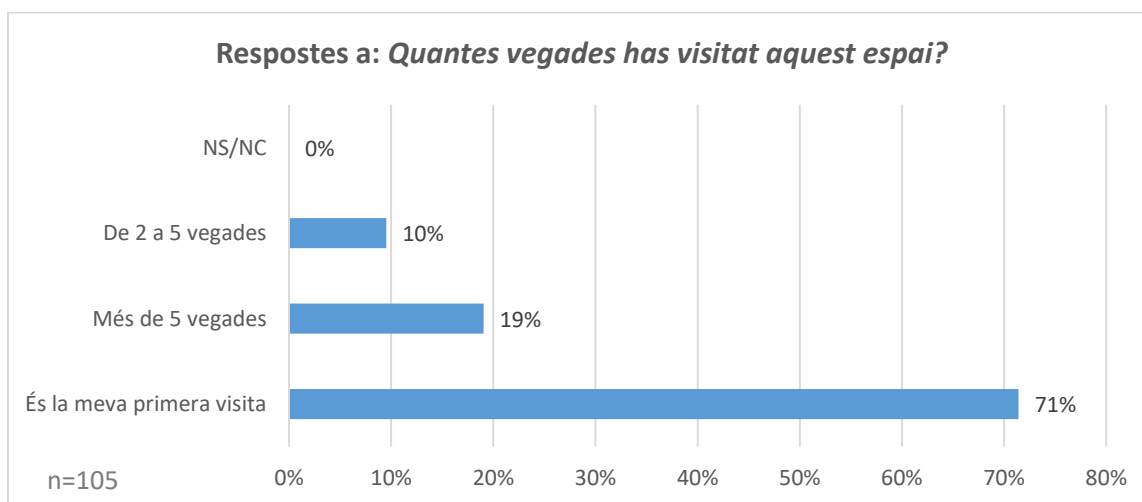
Un 85% dels enquestats accedeixen a l'espai en vehicle privat motoritzat mentre que només un 12% ho fa a peu o en bicicleta. S'ha detectat que un 3% dels enquestats han accedit a l'espai en autobús concertat.

Tipus d'activitats



Un 80% dels visitants enquestats manifesten que una de les activitats que venen a fer és el bany. Un 64% de persones també han manifestat que venen amb la intenció de fer pícnic. La majoria d'enquestats ve a fer les dues activitats combinades, i no és gaire comú fer pícnic exclusivament. Altres activitats que s'han detectat són el descans i l'excursionisme, en general també combinades amb el bany o el pícnic. En menys mesura també trobem activitats com el passeig d'animals domèstics o la observació de la natura. S'han detectat usuaris que accedeixen a l'espai per realitzar celebracions (presumiblement a l'àrea recreativa).

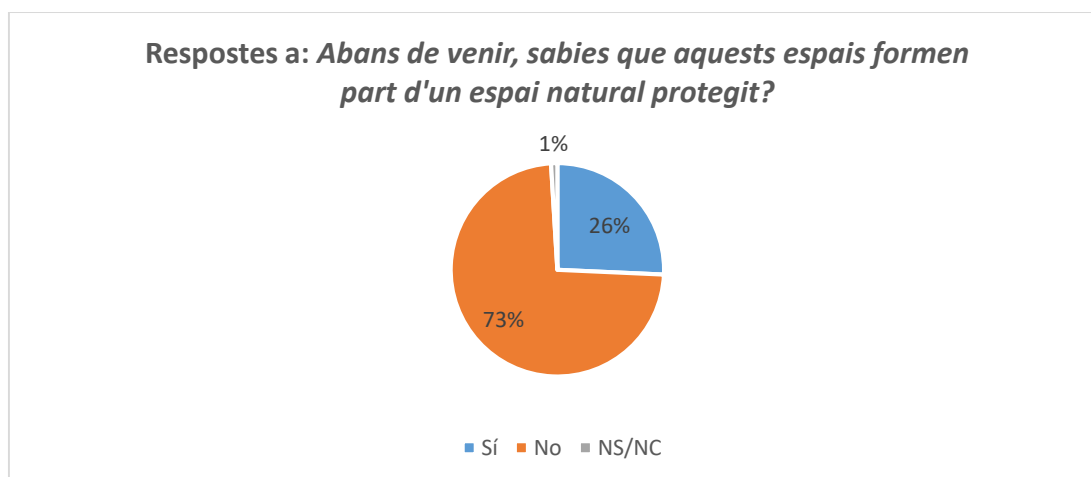
Freqüència de la visita



S'ha detectat que un **71% dels enquestats accedeixen a l'espai per primera vegada**, i que un 29% ho havia fet abans. Aquesta dada ens indica que l'afluència majoritària no està conformada per visitants que venen de forma regular i coneixen el lloc, sinó que es tracta de nous visitants que probablement han conegut el lloc recentment i volen visitar-lo.

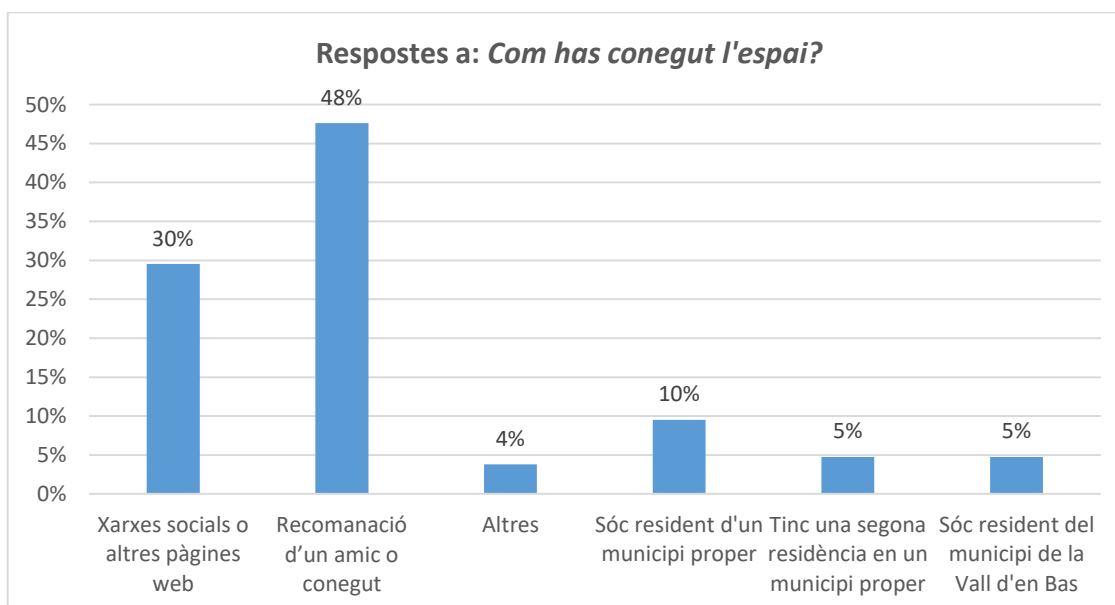


Coneixement sobre l'Espai Natural Protegit



Un 73% dels enquestats manifesten que no eren conscients que es troben en un espai natural protegit quan hi accedeixen. En aquest cas, l'Espai Natural Protegit de les Serres de Milany-Santa Magdalena i Puigsacalm - Bellmunt.

Forma de coneixement de l'existència de l'espai

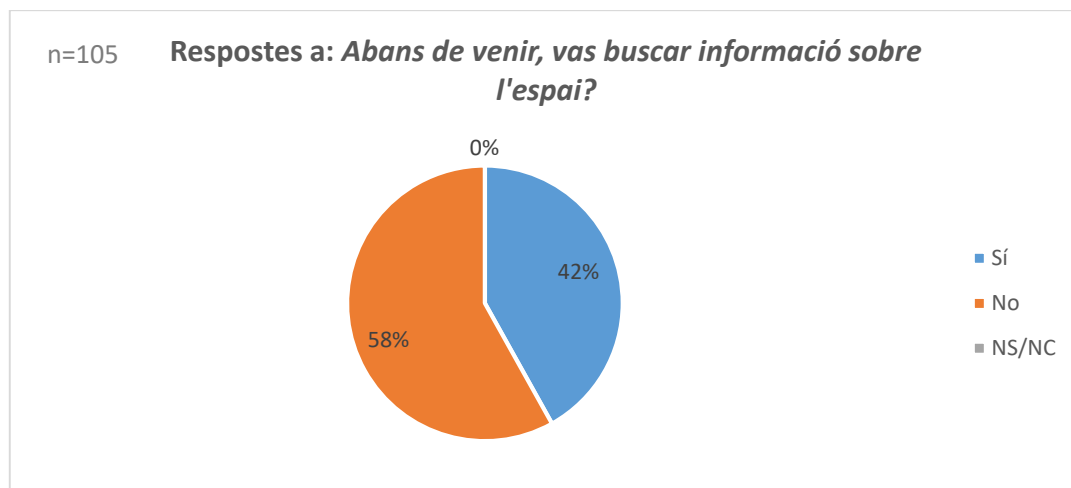


Gairebé la meitat dels enquestats han conegut l'espai per recomanació d'un amic o conegut, pel que es tracta d'un lloc molt exposat a la comunicació boca-orella. Tanmateix, l'exposició a xarxes socials també té una importància destacable, ja que fins a un 30% dels visitants han conegut l'espai per Xarxes socials o altres pàgines web. D'altra banda, un 20% dels visitants enquestats tenen primera o segona residència en un municipi proper a l'espai natural.

Recerca d'informació prèvia a la visita

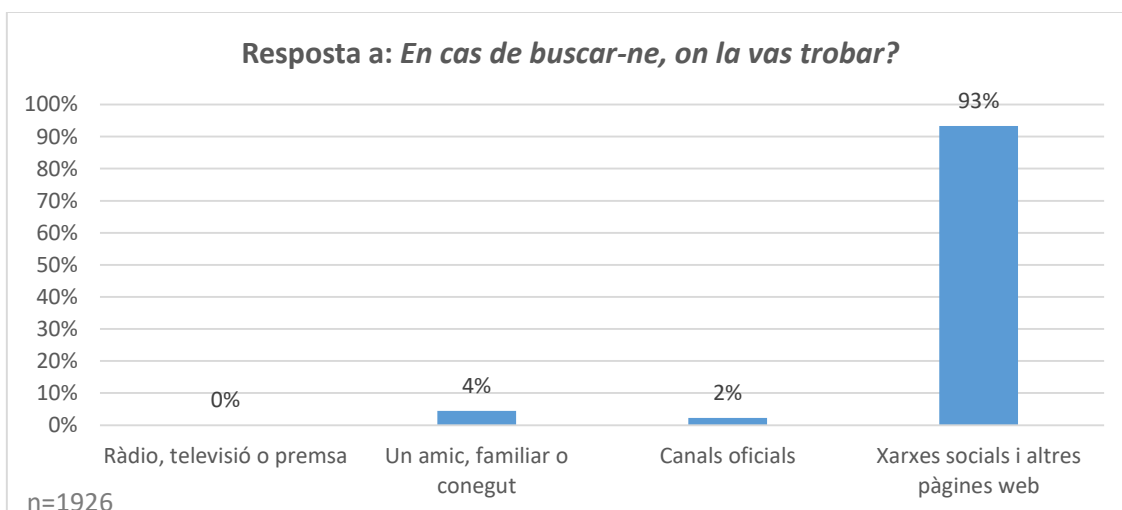
Un 58% dels visitants no ha buscat informació sobre l'espai prèviament a la visita, cosa que és especialment remarcable si tenim en compte que el 70% dels visitants enquestats accedeixen a l'espai per primera vegada.



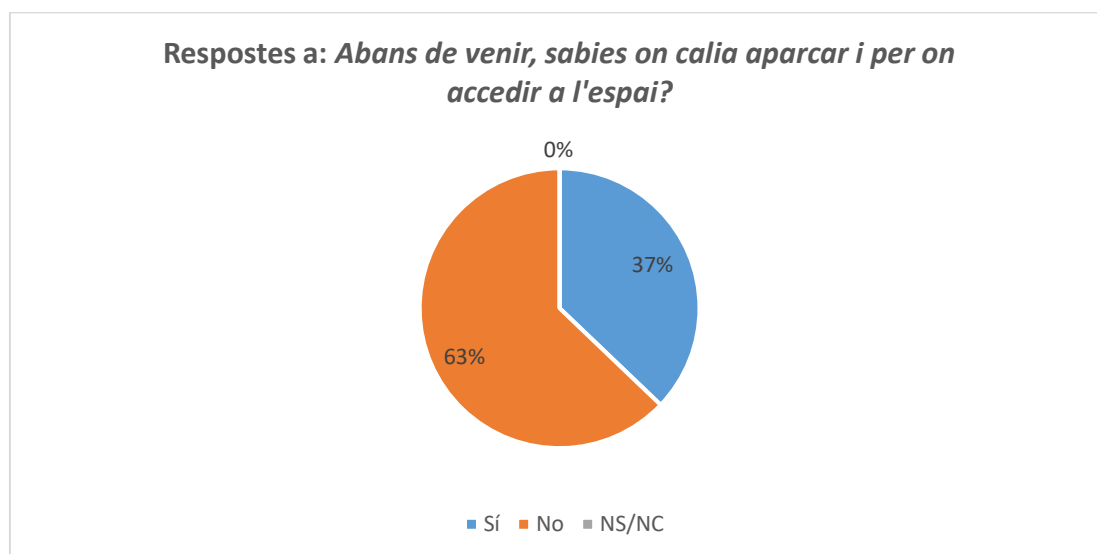


Si és així, on ho has buscat?

Del total de visitants que Sí han buscat informació, el 93% l'ha trobat a Xarxes socials i altres pàgines web, mentre que només un 2% ha trobat el que buscava en Canals Oficials.



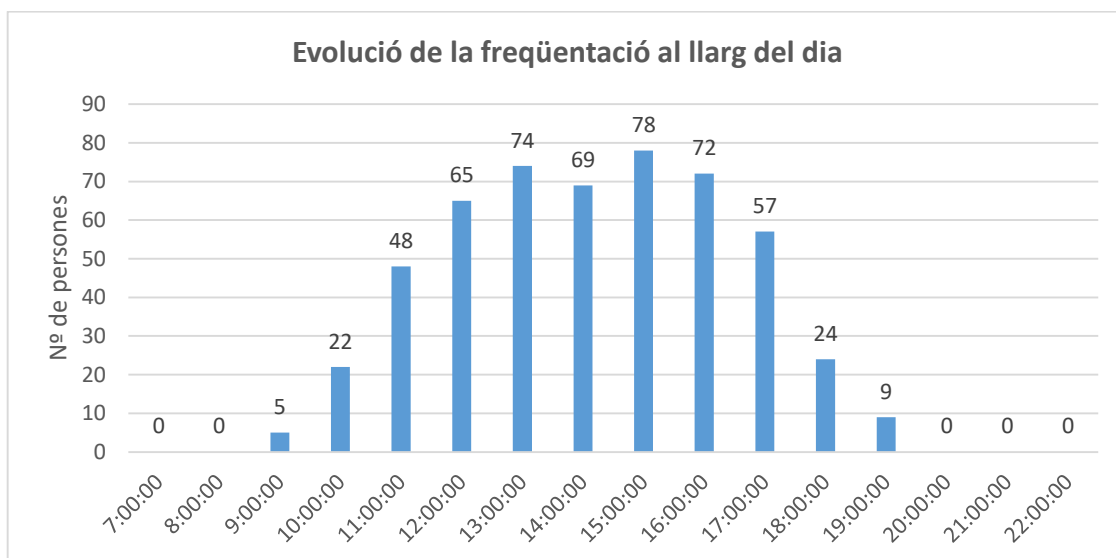
Coneixement sobre com accedir i on estacionar



Un 63% dels enquestats saben que calia fer reserva prèvia per aparcar a l'espai quan hi ha accedit, i un 37% no ho sabien abans de venir.

Evolució de la freqüentació segons hores d'arribada i sortida

Als visitats enquestats se'ls ha preguntat sobre a quina hora han arribat i a quina hora tenien previst marxar. Amb aquesta informació s'ha trobat que la freqüentació notable de persones a l'espai del riu Gurn a Sant Privat d'en Bas comença a partir de les 10 del matí. A partir d'aquesta hora la freqüentació augmenta fins que entre la 13h i les 15h trobem el període de major afluència. A partir de les 15 o les 16, la freqüentació disminueix progressivament fins les 19 on ja queden molt pocs visitants. Segons la informació extreta d'aquestes enquestes també s'ha calculat que el temps d'estada màxim a l'espai és de 4 hores i 13 minuts.



DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Gestió dels informadors

En Pau ha fet una molt bona feina i ha complert amb totes les seves tasques com a informador. Ha treballat de forma autònoma, seguint els protocols i fent la recollida de dades de forma correcta i reportant-les al dia. Cal destacar que un dia es va fer visita sorpresa i no estava al seu lloc de treball, havent-se adormit per haver sortit de festa el dia anterior, i que posteriorment el vam tornar a trobar fora del seu lloc de treball aquell mateix dia. Ho vam notificar a TRAGSA, que van intervenir. Tot i ser anecdotari creiem rellevant deixar-ho recollit, per futures contractacions.

Pressions majoritàries

L'espai natural del Pla d'en Xurri és una zona força pressionada. Les pressions més detectades i greus són, en primer lloc, els cotxes mal estacionats. S'han comptat un total de 286 cotxes mal aparcats, principalment entre les zones d'aparcament. En segon lloc, destaquen les activitats lúdiques que es fan a l'espai, tant prop del gorg com a la zona de pícnic. A part del bany i el pícnic s'han detectat sovint l'accés de grups organitzats (casals, colònies o altres), el barranquisme, i altres més puntuals com celebracions, "trail running" i ciclisme. Per últim, són molt habituals les pressions que deriven del comportament dels visitants com les deixalles, els gossos deslligats i el soroll. S'han detectat deixalles 40 dies dels 42, s'han observat 280 gossos dels quals 159



anaven deslligats (57% del total) i s'han comptat 35 esdeveniments sorollosos dels quals 23 eren altaveus.

Incidències greus gestionades

20/08/2023 – Vandalisme/delictes: es detecta a una persona utilitzant un detector de metalls sense autorització. Es truca als guardes rurals i aquests aixequen una denúncia.

Conclusions i reptes

A la zona del Pla d'en Xurri a Sant Privat d'en Bas s'ha superat la capacitat de càrrega un 28% dels dies, els aparcaments s'han saturat un 23% dels dies i s'han comptat un total de 286 cotxes mal estacionats. El repte principal d'aquest espai és, doncs, disminuir la quantitat de cotxes que accedeixen a l'espai, per reduir la freqüentació de persones i el nombre de cotxes mal estacionats. També cal un augment de la regulació en els usos del comportament dels visitants dins l'espai: barranquisme (detectat 6 dies, es desconeix si comptaven amb l'autorització de l'Ajuntament), residus, altaveus i gossos deslligats (el 57% del total).

ACTUALITZACIÓ DEL PLA D'USOS VIGENT

Es classifiquen les accions segons la prioritat que tenen per implementar-se, d'acord amb el cronograma que es plantejava a la "Diagnosi i proposta de gestió de l'ús públic dels espais de bany sobrefreqüentats de la Vall d'en Bas" (2023) i integrant les propostes de millora recollides durant el servei de vigilància ambiental.

Propostes de millora del pla d'usos

Es proposen dues accions de millora del pla d'usos, per reduir les pressions principals a l'espai, com els cotxes mal aparcats i la superació de la capacitat de càrrega:

1. Reduir el nombre de cotxes que hi caben a les diferents zones d'aparcament, per tal de no superar la capacitat de càrrega del gorg.
2. No és una nova acció, però es matisa l'acció A1 per tal que es faci èmfasi en determinats usos a l'espai, que estan regulats a l'ordenança: barranquisme, ús d'altaveus i instal·lació d'hamaques.

Prioritat d'implementació de les actuacions

A Sant Privat d'en Bas el pla d'usos fa un trimestre que està en procés d'implementació. Es mantenen com a **prioritàries** les accions plantejades per aquest primer any:

PRIORITAT ALTA

1. **Afegir a l'ordenança d'accés al medi natural la prohibició de circular a peu o en bici fora de rutes senyalitzades** i el càlcul de capacitat de càrrega dels espais.
2. **Actualitzar el preu públic d'acord amb la capacitat de càrrega actual** per accedir a l'àrea recreativa dels Pins.
3. **Adequar les zones d'estacionament per a 30 vehicles**, tal que no es superi la capacitat de càrrega (109 persones).
4. **Consensuar la senyalització de les rutes més utilitzades** per accedir al Salt del Sallent i als gorgs del Pla d'en Xurri, amb els propietaris, veïns i entitats organitzadores de curses,



marxes o caminades i empreses properes (restauració, allotjaments o altres) i establir convenis amb propietaris privats en cas que la ruta passi per camins privats.

5. **Senyalitzar amb la imatge gràfica actual**, la ruta més utilitzada per accedir al Salt del Sallent i al Pla d'en Xurri, tornant per la vaga de la Olletes, detectada amb l'anàlisi de Wikiloc.

PRIORITAT MITJANA

1. Racionalització d'accessos i habilitació d'un únic accés al gorg, per evitar la dispersió de camins.
2. Anunciar a l'apartat web oficial la prohibició d'accés al medi natural durant Pla Alfa 3 i la prohibició d'ús de barbacoes mentre dura la prohibició de foc.

PRIORITAT BAIXA

1. Emplaçar les ubicacions de les zones d'estacionament habilitades a Google Maps amb la informació oficial enllaçada (horaris d'estacionament permesos, i web de l'Ajuntament amb la informació oficial de l'espai natural).
2. Reclamar les ubicacions de Google Maps relacionades amb l'espai natural per eliminar-les si generen dispersió o enllaçar-hi la informació oficial.
3. Ampliar l'apartat web actual sobre els espais naturals del municipi: afegir rutes senyalitzades oficials al municipi, incloure la normativa d'usos i accessos, els valors naturals i les bones pràctiques al visitar-los.
4. Campanya de comunicació sobre bones pràctiques i normatives, des de les xarxes socials oficials de l'Ajuntament.



Actualització del Cronograma

A continuació s'actualitza el cronograma dissenyat el maig de 2023 amb les propostes de millora fetes i l'estat d'implementació de les actuacions.

	Acció implementada.		Ampliació del termini d'implementació
	Acció descartada o pendent de revisió.		Proposta de nova acció

ACTUACIÓ		ANY 1			ANY 2			ANY 3		
		JUL- SET	OCT- DES	GEN- MAR	ABR- JUN	JUL- SET	OCT- DES	GEN- MAR	ABR- JUN	JUL- SET
A1.	Presència en franges horàries aleatòries de servei de vigilància amb capacitat sancionadora durant la temporada estival a l'àrea recreativa dels Pins.									
	Posar especial atenció en els usos regulats com el barranquisme, ús d'aparells de so o instal·lació d'hamaques.									
A2.	Afegir a l'ordenança d'accés al medi natural la prohibició de circular a peu o en bici fora de rutes senyalitzades i el càlcul de capacitat de càrrega dels espais.									
A3.	Actualitzar el preu públic d'acord amb la capacitat de càrrega actual per accedir a l'àrea recreativa dels Pins.									
B1.	Senyalitzar amb la imatge gràfica actual, la ruta més utilitzada per accedir al Salt del Sallent i al Pla d'en Xurri, tornant per la vaga de la Olletes, detectada amb l'anàlisi de Wikiloc.									
B2.	Racionalització d'accessos i habilitació d'un únic accés al gorg, per evitar la dispersió de camins.									
B3.	Implementar servei d'informació ambiental a la zona dels Pins, per informar de la normativa i bones pràctiques a l'espai.									



