

Anunci sobre aprovació definitiva d'un reglament

Expedient X2021000674

Transcorregut el termini de trenta dies hàbils d'informació pública del reglament regulador de la prestació del servei de subministrament d'aigua potable del municipi de Sant Joan les Fonts, aprovat inicialment per acord plenari de data 16 de setembre de 2021, publicat, mitjançant anunci, al Punt Avui de data 23 de setembre de 2021, al DOGC núm. 8510 de 27 de setembre de 2021 i al BOP de Girona núm. 188 de 29 de setembre de 2021 i exposat al tauler d'edictes electrònic de la pàgina web municipal i al tauler d'anuncis de l'Ajuntament, sense que s'hagin presentat reclamacions ni al·legacions; es fa públic que l'acord d'aprovació inicial ha esdevingut definitiu.

De conformitat amb el que disposa l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es publica en annex el text íntegre del reglament de referència.

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent de la seva publicació.

Sant Joan les Fonts, a data de la signatura electrònica

Maria Vidal i Jodar
Alcaldessa

ANNEX

REGLAMENT REGULADOR DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE SANT JOAN LES FONTS

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 - Objecte.

L'objecte del present reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua potable al terme municipal de Sant Joan les Fonts.

Ctra. d'Olot, 32 – Tel. 972 29 00 52 – Fax 972 29 12 89 – 17857 **Sant Joan les Fonts** (La Garrotxa)

N.I.F. P-17.19700-E

Article 2 - Titularitat i forma de gestió del servei.

El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal, i la forma de gestió serà de tipus directa, gestionant-se directament des del propi Ajuntament, que a efectes d'aquest Reglament també podrà ser anomenat prestador del servei.

Article 3 – Funcions de l'Ajuntament i garantia del subministrament.

Com a titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament les següents funcions:

- a) Prestar el servei de subministrament d'aigua amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que estableix el present Reglament.
- b) Garantir la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i el Reial decret 902/2018, de 20 de juliol, pel qual es modifiquen el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, les especificacions dels mètodes d'anàlisi del Reial decret 1798/2010, de 30 de desembre, i del Reial decret 1799/2010, de 30 de desembre (BOE núm. 185, de 1.8.2018).
- c) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei de subministrament d'aigua potable.
- d) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'Ajuntament, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats. L'Ajuntament tindrà la obligació d'informar, pels mitjans de comunicació de major difusió del municipi, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Article 4 - Definicions.

Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Servei de subministrament: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua; la seva transformació en aigua potable i la distribució d'aquesta fins a la clau de registre de l'abonat, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.
- b) Prestador del servei: qui gestiona el servei municipal d'abastament d'aigua potable, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei.
- c) Abonat: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb el prestador del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament d'aigua potable. A aquests efectes, la qualitat d'abonat és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de que es tracti.
- d) Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal o privada amb la corresponent autorització, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.
- e) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació en obra nova la realitza el prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi, i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble.
Per substitució de la clau de registre a demanda de l'interessat, aquesta serà substituïda pel prestador del servei i càrrec de l'interessat.
- f) Clau de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- g) Clau de registre: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, situada a la via pública i al costat, o el més a prop



possible, del punt d'entrada a l'immoble o la finca per al qual s'ha contractat l'escomesa. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant, és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.

- h) Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.
- i) Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.
- j) Tub d'alimentació: És la canonada que enllaça la clau de pas de l'immoble amb el comptador general o la bateria de comptadors. A ser possible, quedarà visible tot el seu recorregut, i d'existir inconvenients constructius per tot això, quedarà enterrat, i allotjat en una canalització d'obra, que disposarà d'un registre en el seus extrems que farà possible la inspecció i control de possibles fuites. Serà realitzat per un instal·lador autoritzat sota la supervisió del prestador del servei.
- k) Vàlvula de retenció: Se situarà al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesura. Pot ser d'eix horitzontal o vertical, segons requereixi la instal·lació, i té per finalitat protegir la xarxa de distribució contra el retorn d'aigües. La seva instal·lació serà obligatòria per part del abonat i no es procedirà a donar subministrament si aquesta no està instal·lada.
- l) Sistema de mesura: conjunt d'elements que permeten mesurar els consums dels abonats del servei. La seva instal·lació va a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble. Està format per:
 - Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - Bateria de comptadors: es col·loca en el cas de subministrament plurifamiliars. Bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals.

CAPÍTOL II

RELACIONS ENTRE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I ELS USUARIS.

Article 5 – Accés al servei.

En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 6 - Règim Jurídic.

La relació jurídica entre l'Ajuntament i els usuaris, vindrà regulada per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei de subministrament d'aigua potable, que seran complementàries d'aquest Reglament.

Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat total o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 7 - Drets i deures del prestador del servei.

A) Drets del prestador del servei:

- a) Cobrament dels serveis prestats tals com: la quota del servei, quota de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, i la resta de conceptes definits i segons als preus aprovats en la tarifa de subministrament d'aigua per part de l'Ajuntament.
- b) Requerir abans de contractar un subministrament, la justificació a l'usuari d'haver efectuat la instal·lació per personal autoritzat i complint les normes que siguin d'aplicació.



- c) Sempre que es consideri oportú, el prestador del servei podrà comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats quan existeixen indicis raonables que poden pertorbar la normal prestació del servei.
- d) Disposar d'una tarifa que li permeti autofinançar el servei i, en cas de produir-se un desequilibri entre despeses i ingressos, tenir dret a realitzar una tarifa nova, prèviament justificada.
- e) Per aquelles actuacions que hagin de ser realitzades pel prestador del servei però a càrrec del propietari o promotor de l'immoble, el prestador realitzarà un pressupost que haurà que serà el preu final que haurà d'assumir l'interessat. Aquest podrà ser realitzat pel propi personal del consistori i qui aquest ens designi.

B) Deures del prestador del servei:

- a) Prestar el servei en forma idònia i amb subjecció a les normes que protegeixen els drets del consumidor.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i instal·lacions del servei d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa aprovada.
- d) Informar als abonats amb una antelació de 24 hores, sempre que això sigui possible, d'aquelles interrupcions previstes en el subministrament, tot indicant l'hora d'inici i la durada aproximada.

Article 8 - Obligacions i Drets de l'abonat.

A) Obligacions de l'abonat:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures d'acord amb el previst en aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i els usos establerts a la pòlissa.



- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
 - e) Permetre les inspeccions, en hores hàbils, al personal del servei autoritzat que tracti de revisar i comprovar la instal·lació.
 - f) No manipular les instal·lacions del servei, equips de mesura i respectar els precintes d'aquests.
 - g) Comunicar qualsevol modificació en la instal·lació interior, tal com nous punts de consum.
 - h) Complir les ordres que l'Ajuntament pugi dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
 - i) Construir les instal·lacions interiors mitjançant personal autoritzat i amb observança de les normes que siguin d'aplicació, i realitzar-ne la conservació i reparació de les avaries que es pugin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.
 - j) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o la pòlissa, així com les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.
- B) Drets de l'abonat:**
- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries de conformitat amb la normativa legal aplicable.
 - b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
 - c) Ser atès pel prestador del servei en aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
 - d) Rebre la facturació dels consums, d'acord amb les tarifes vigents.
 - e) Subscriure una pòlissa de subministrament, subjecte a les garanties de la normativa establerta.
 - f) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes.
 - g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

CAPÍTOL III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.

Ctra. d'Olot, 32 – Tel. 972 29 00 52 – Fax 972 29 12 89 – 17857 **Sant Joan les Fonts** (La Garrotxa)

N.I.F. P-17.19700-E

Article 9 - Obligació de subministra.

El prestador del servei subministrarà l'aigua als habitatges, locals i solars del terme municipal, on hi hagi instal·lada la xarxa municipal de distribució, d'acord en les disposicions d'aquest Reglament i normatives legals que li siguin d'aplicació.

L'obligació per part del prestador de servei de contractar i subministrar el servei d'aigua serà exigible únicament quan el carrer, plaça o via pública de què es tracti hi existeixi xarxa de distribució municipal, que permeti efectuar la presa i escomesa de manera normal o regular.

Quan no existeixi xarxa de distribució no podrà exigir el subministrament i contractació d'aquest servei fins que la conducció hagi estat instal·lada. Igualment, tampoc podrà exigir el subministrament a aquelles zones i immobles on per dificultats tècniques no es pugui garantir el servei.

Article 10 - Obres necessàries per atendre nous subministraments (execució i finançament de la nova xarxa).

a) Nou subministrament a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució. El prestador del servei confeccionarà el pressupost corresponent a la connexió amb la xarxa, import que haurà de ser satisfet per l'usuari. La seva instal·lació la realitzarà el prestador del servei, de manera directe o subcontractada.

b) Nou subministrament a un immoble si és necessari ampliar la xarxa. El prestador del servei s'encarregarà d'elaborar un informe tècnic i el pressupost de les obres, detallant l'ampliació de la xarxa projectada. L'import resultant el satisfarà el titular o promotor de les obres quan es presenti el pressupost. La seva instal·lació la realitzarà el prestador del servei, que podrà ser de manera directe o subcontractada.

Si es donés el cas que les obres pressuposessin futures connexions a la xarxa ampliada, l'usuari que ha suportat el cost d'aquesta ampliació, tindrà el dret de reintegrar-se de la quantitat proporcional avançada, a mesura que es realitzin connexions a la xarxa ampliada.

Aquesta circumstància es regularà mitjançant conveni entre l'usuari que ha suportat el cost de l'ampliació i els usuaris que es connectin de nou a la xarxa, hauran d'abonar el cost proporcional actualitzat d'aquesta.

c) Nou subministrament a noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i promotors i l'Ajuntament.
- c) Pel prestador del servei (si la gestió és indirecte), prèvia autorització de l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

Si les obres són executades pel promotor urbanístic, l'Ajuntament li ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, l'Ajuntament té dret a percebre els imports aprovats en concepte de compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi el prestador del servei, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no vagin a càrrec del promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, l'Ajuntament assumirà l'execució de les obres.

Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

Article 11 - Pluralitat de pòlisses en un immoble.

S'estendrà una pòlissa de comptador per habitatges, locals i solars del terme municipal encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador general.

En cas de tenir sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per al reg de jardins, etc. ... s'haurà de subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si es sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que se serveixen mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà a aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Article 12 - Quota del servei i/o mínims.

La fixació de la quota del servei i/o mínim de consum quedarà regulada per la tarifa vigent.

Les tarifes a aplicar estaran en funció de les instal·lacions de l'immoble, local o habitatge a subministrar i, en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents.

Article 13 - Classes de subministrament.

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre a les necessitats normals d'un habitatge.



El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats dels locals comercials i negocis, com són oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels, càmpings, cases de colònies, residències - cases de pagès, indústries ... quan la base de l'aigua no s'estableix a una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del seu resultat.

El subministrament per a usos especials es qualsevol altre us no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.

Les connexions d'aigua potable temporals destinades a obres públiques o privades es faran mitjançant "comptador d'obres" atenent-se a la tarifa establerta, utilitzant-se uns impresos específics als que s'haurà d'acompanyar còpia de la llicència d'obres, en el cas de particulars.

Article 14 - Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges del municipi. Els subministres d'aigua per a usos industrial i especials es donaran en el cas únic que les disponibilitats de l'abastament ho permetin prèvia autorització de l'Ajuntament.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic.

Article 15 - Regularitat del subministrament.

El subministrament d'aigua serà permanent, excepte que hi hagi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre a no ser que sigui per cas de força major, per reparació d'avaries en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la

captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o altres previstes per la normativa vigent.

Article 16 - Import de subministrament.

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta.

Article 17 - Instal·lacions de l'abonat.

Les instal·lacions utilitzades pels abonats han de reunir en tot moment les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les ja existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme, a les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, l'Ajuntament comunicarà als abonats la falta de seguretat d'aquestes, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho creu necessari l'Ajuntament i en el termini que ell mateix ordeni. Si l'abonat no compleix amb allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

CAPÍTOL IV

INSTAL·LACIONS EXTERIORS.

Article 18 – Elements materials del servei.

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa d'externa, clau de presa i clau de registre.

Article 19 - Execució de les instal·lacions exteriors.

La instal·lació del ramal d'escomesa amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura serà efectuada pel prestador del servei, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus, amb totes les despeses a càrrec del



propietari del l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial pel seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

Article 20 - Escomesa especials.

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques a on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament per necessitat de la llicència d'activitat.

Si el subministrador no pogués garantir la pressió necessària, l'usuari haurà de realitzar un dipòsit per garantir el subministrament exclusiu als equips de prevenció d'incendis.

- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós

Article 21 - Escomesa divisòria.

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador, desitgés un subministra per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca i al seu càrrec, que haurà de ser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat de domicilis, locals o dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 22 - Escomesa independent.

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari. A través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 23 - Protecció i manteniment de l'escomesa.



El propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que per tant, pugui perjudicar l'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats en l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'averies, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sens perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes averies.

Les instal·lacions interiors, situades després de la vàlvula de retenció i del comptador, seran arranjades per compte i càrrec del propietari o abonats corresponents.

Article 24 - Posada en càrrega de l'escomesa.

Un cop instal·lat el ramal d'escomesa, el prestador del servei el posarà en càrrega fins la clau de pas, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, si les instal·lacions interiors compleixen les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

Article 25 - Escomesa en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del prestador del servei, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 26 - Obligatorietat de realització d'escomeses.

A fi efecte d'evitar els continus trencaments del paviment, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment, decretar l'obligatorietat de realitzar l'escomesa a compte del propietari des de la xarxa general de distribució fins a la tanca de la finca o límit de la via pública.

CAPÍTOL V

INSTAL·LACIONS INTERIORS.



Article 27 - Execució de les instal·lacions.

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat.

Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Article 28 - Inspecció de la instal·lació.

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació de l'Ajuntament, i a la superior dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si ha estat executada segons les normes, compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, l'Ajuntament pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.

Article 29 - Prohibició de barrejar aigua de procedències diferents.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis de qualsevol d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir les devolucions accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin de subministrament propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- L'aigua que no es destini al consum humà.
- S'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retornaments d'aigua cap a la xarxa pública. Les instal·lacions hauran de disposar d'una vàlvula de antiretorn, a compte de l'abonat.

S'eximeix el prestador del servei de qualsevol afecte a partir del comptador.

CAPÍTOL VI CONTRACTACIÓ DEL SERVEI.

Article 30 - Subscripció de la pòlissa.

Serà obligatòria la subscripció de la corresponent pòlissa de l'aigua entre el prestador del servei i l'abonat. Un cop concedit el subministrament, no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiances i drets establerts a l'ordenança fiscal.

El prestador del servei podrà exigir a l'usuari, que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions, que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

El prestador del servei tindrà dret a no subscriure pòlisses de subministrament en els següents casos:

- a) Quan la persona que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte segons queda establert en aquest Reglament.
- b) En el cas d'incompliment de les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan el peticionari hagi deixat de satisfer l'import de l'aigua en qualsevol altra pòlissa subscrita amb el servei, fins que no s'aboni aquest deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor del prestador amb la facturació o amb rebuts pendents de pagament, el quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, ja sigui de forma voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 31 - Condicions de contractació.

Per a la subscripció de la pòlissa de subministrament, l'usuari haurà de presentar prèviament a les oficines del prestador del servei, la sol·licitud de la mateixa, d'acord amb les condicions establertes a continuació:

- a) La petició es farà segon model normalitzat pel prestador del servei. El tràmit també es podrà realitzar per mitjà del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
- b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el N.I.F, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministra, el caràcter del mateix, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i el domicili per a qualsevol notificació. Així com la resta documentació que el prestador consideri oportuna.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per tal de poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Còpia del D.N.I. i/o N.I.F. del sol·licitant.
- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.
- Si és un local comercial o indústria, la llicència d'obertura o equivalent.
- Si és un subministra per obres, la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-ho a altres finalitats o modificar el seu abast, fet que en qualsevol cas comportarà una nova sol·licitud.

Article 32 - Duració de la pòlissa.

El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.

Article 33 - Modificacions de la pòlissa.

Durant la seva vigència s'entendrà modificada sempre que ho imposin les disposicions legals o reglamentaries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei de subministrament que s'entendrà modificada en l'import i les condicions que disposi l'autoritat o organismes competents.

Article 34 - Cessió del contracte.

Es considera que la pòlissa de subministrament d'aigua és personal i no es podran cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

No obstant això si l'abonat està al corrent de pagament, podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que ocupi el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús.

De la petició i sempre que es doni compliment al reglament, el prestador del servei estendrà una nova pòlissa al nou abonat, podent recobrar l'antic abonat la fiança que serà abonada de nou pel nou titular.



En cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no tingui cap condició que s'oposi a la forma en que s'hagi de continuar el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins l'extensió de la nova pòlissa.

Si la pòlissa tingués clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat. El servei podrà, si és necessari, substituir el comptador per un altre de nou.

Article 35 - Subrogació.

En cas de defunció del titular de la pòlissa de subministrament, els descendents, ascendents i germans, que haguessin conviscut almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, es podran subrogar en les obligacions i drets de la pòlissa.

No seran necessaris aquest dos anys pels sotmesos a la pàtria potestat de la persona difunta, ni pel seu cònjuge.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

Les persones jurídiques només se subrogaran en les casos de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.

En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del servei, en aquests moments l'Ajuntament, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició del prestador del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses amb els abonats.

Article 36 - Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en la pòlissa de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte.

CAPÍTOL VII

SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.

Article 37 - Causes de suspensió.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 8 " Obligacions de l'Abonat" del present Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 38 - Procediment de suspensió del subministrament

Per aquelles situacions d'impagament l'Ajuntament sol·licitarà informe de vulnerabilitat als serveis social, segons queda definit la Llei 24/2015.

El prestador del servei ha de trametre un avis de suspensió a l'abonat per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat.

Independentment de la forma de gestió del servei de subministrament d'aigua, sempre serà competència de l'Ajuntament dictar la resolució final de suspensió de subministrament.

La notificació de l'avis de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió

El període de temps per tal que l'abonat pugui presentar al·legacions davant el prestador del servei serà en tots els casos de 10 dies des de la recepció de la notificació.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi o avaluï la quantitat que deu.

La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

Si l'Ajuntament comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dels dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat adreçat al prestador del servei.

Article 39- Renovació del subministrament.

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent (despeses de connexió). Aquest import haurà de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 40- Resolució del contracte.

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada

suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 41 - Retirada de l'aparell de mesura.

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador, moment a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar, si no es sol·licitat pel propietari del comptador dins un període de 15 dies.

Article 42 - Compatibilitat de procediments.

Les mesures que preveu aquest capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Article 43 - Accions legals.

El prestador del servei, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que consideri oportunes per salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL VIII

SISTEMES DE MESURA.

Article 44 - Tipus de comptador.

Els comptadors seran sempre de model oficial homologats i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'esser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.

El Prestador del Servei determinarà la selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació amb el cabal punta horari previst en subministraments especials.

El comptador es facilitat pel prestador del servei, l'abonat assumeix el cost i queda de la seva propietat, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.

Darrera del comptador, s'hi col·locarà una aixeta de pas amb vàlvula antiretorn que l'abonat tindrà a càrrec seu, per tal de prevenir qualsevol eventualitat a l'interior de l'immoble. Les intervencions que hagi de fer el servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta es carregaran a l'abonat.

Article 45 - Instal·lació i ubicació del comptador.

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei liquidant els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.

La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

El comptador es col·locarà fora de l'habitatge i anirà instal·lat dins un armari d'obra construït per l'abonat en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministraments d'aigua vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït d'una porta degudament autoritzada pel prestador del Servei amb el corresponents tancament amb clau de tipus universal.

Article 46 - Conservació i verificació del comptador.



El manteniment dels comptadors i escomeses, el realitzarà el prestador del servei, i anirà a càrrec dels usuaris, que abonaran una quota trimestral per aquest concepte, segons tarifes vigents.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar els representants i operaris del servei l'accés al comptador.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i escomeses, la seva vigilància i reparació sempre que sigui possible, inclosos el muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses les avaries degudes a manipulacions o als mals usos, catàstrofes o gelades.

En cas de ser necessari la substitució o reparació dels comptadors, el prestador del servei ho comunicarà a l'abonat en el moment de produir-se.

Article 47 – Comprovacions particulars.

S'entén per comprovació particulars el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi el prestador del servei en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

- a) A instància del prestador del servei: Quan segons al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del prestador del servei.
- b) A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar del prestador del servei la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi
Ctra. d'Olot, 32 – Tel. 972 29 00 52 – Fax 972 29 12 89 – 17857 **Sant Joan les Fonts** (La Garrotxa)

com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

Resultats de la comprovació:

- a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
- c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el prestador del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 48 - Verificació oficial.

És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, els prestador del servei o algun òrgan competent de l'Administració.

L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei.

Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similar o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els



percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol alter mitjà, serà de sis mesos.

Tants els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 49 - Subministrament amb més d'un comptador.

Si l'abonat que té un comptador general en el servei vol que sobre la connexió que directament i exclusivament l'abasta es connecti un altre comptador, atorgant amb aquesta finalitat una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si, per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionen de manera deficitària. Si això succeeix, l'abonat s'obliga a demanar la rescissió de la segona pòlissa o a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que s'ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que hi hagin dos comptadors pertanyents al mateix abonat que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions.

Article 50 - Bateria de comptadors.

En el cas que en un mateix immoble, s'hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, a partir d'un únic ramal d'escomesa, s'instal·larà una bateria, degudament homologada amb capacitat per tots els comptadors necessaris per a tot l'immoble.

Aquesta estarà situada en una habitació de fàcil accés, ventilada i amb llum elèctric, dins un armari, dotada de desguàs a la claveguera. La porta, en obrir-se, haurà de deixar lliure tota l'amplada del quadre, essent la clau d'aquesta de tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el Servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà els possibles escapaments a la instal·lació. El comptador serà instal·lat per compte de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

CAPÍTOL IX DEL CONSUM I LA FACTURACIÓ.

Article 51 - Consum.

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament pel que fa a les condicions del subministrament, i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers o al servei.

Article 52- Facturació.

El prestador del servei, percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb les tarifes vigents a cada moment, així com el tributs que procedeixin en cada cas.

En el cas que hi hagués un mínim de consum, aquest es facturarà en tots els casos, i s'incrementarà amb els excessos de consum, que s'hauran registrat mitjançant el comptador.

Si existís quota de servei, s'afegirà a aquesta facturació del consum registrat en el comptador.

La facturació serà realitzada pel prestador del servei o qui deleguï de forma trimestral.

Article 53 - Lectura de comptadors.

La lectura de comptadors, que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats, haurà de realitzar-la el prestador del servei o personal expressament autoritzat, amb la freqüència que decideixi l'Ajuntament. No obstant, l'Ajuntament podrà verificar els comptadors amb la freqüència que ho consideri oportú, però totalment al seu càrrec.

Quan per absència de l'abonat no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'abonat, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

L'Ajuntament podrà modificar puntualment els períodes de lectura.

Article 54 - Anomalies de mesurament.

En el cas que es detectés l'aturada o mal funcionament del comptador, el prestador del servei, podrà facturar el període actual i regularització de períodes anteriors seguint un dels següents sistemes:

- 1) D'acord a una mitjana màxima dels dos últims anys a detectar-se l'anomalia, i per un mateix usuari.
- 2) En el cas de consum estacional, s'imputarà valor del mateix període de l'any anterior que s'hagués registrat consum.
- 3) D'acord al consum registrat pel nou comptador, prorratejat amb els dies que hagués durant l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar la lectura del comptador, degut a que aquest estigués situat dins l'immoble, i l'abonat estigués absent, per tal d'evitar acumulacions de consums en properes factures, es facturarà seguint un dels sistemes anteriorment expressats.

En el cas dels consums facturats a compte, el prestador del servei realitzarà un abonament prèvia comprovacions. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, es podrà esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat l'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 55 - Factures.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Es farà una factura per cada abonat i/o comptador, on s'inclouran els imports dels serveis prestats i els impostos i altres taxes que corresponguin. En cada factura s'especificarà, com a mínim, els següents conceptes:

- Domicili objecte del subministrament.
- Domicili de tramesa de la factura.



- Tarifa aplicada.
- Número de factura
- Número de comptador
- Identificació de l'abonat.
- Identificador de l'emissor de la factura

Article 56 - Pagament.

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'abonat i, en el seu cas, a l'ordenança fiscal.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en la llibreta d'estalvis o en compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu a través de targeta bancària en les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries i financeres que el prestador del servei autoritzi. A efectes de seguretat dels agents de recaptació, el pagament haurà d'efectuar-se únicament en una de les formes indicades.

En cas de devolució de la factura per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

CAPÍTOL X

DEFRAUDACIONS, INFRACCIONS I SANCIONS.

Article 57 - Potestat sancionadora.

L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.



Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 58 - Responsables.

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 59 - Infraccions lleus.

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes per l'article 8 "Obligacions de l'Abonat" del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

Article 60 - Infraccions greus.

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Article 61 - Infraccions molt greus.

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) La reiteració de tres infraccions greus en un any.



Article 62 - Sancions.

Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.

Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.

Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

Article 63 - Graduació de les sancions.

A l'hora de determinar la multa corresponent, l'Ajuntament garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 64 - Concurrencia de sancions.

Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o



defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 65 - Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

Article 66 - Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 67 - Altres responsabilitats.

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 68 - Procediment sancionador.

Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dóna la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 69 - Mesures provisionals.

El prestador del servei pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

Article 70 - Reincidència.

La reincidència en el fet de cometre infraccions, independentment de les sancions ressenyades, facultarà al Prestador del Servei, si és el cas, per a la rescissió unilateral del contracte sense indemnització. Tal declaració implicarà en l'interim la inhabilitació del titular per a la inscripció d'un nou contracte i obligarà, a més, al pagament de les responsabilitats pendents a qualsevol que sol·liciti connexió a la pròpia finca o local.

CAPÍTOL XI

CONSULTES I RECLAMACIONS.

Article 71 – Consultes i informació

Ctra. d'Olot, 32 – Tel. 972 29 00 52 – Fax 972 29 12 89 – 17857 **Sant Joan les Fonts** (La Garrotxa)

N.I.F. P-17.19700-E

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

El prestador del servei ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 72 - Reclamacions

L'abonat pot obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'abonat particular i que es trobi a disposició del prestador del servei.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei per instància. La reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de 2 mesos.

Contra la resolució expressa o presumpta es podrà reclamar en el termini de quinze dies, davant de l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament es realitzarà una vegada s'hagi resolt l'expedient administratiu corresponent, després d'haver comprovat si existeix l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.

Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.