

PROGRAMA D'ESTALVI ENERGÈTIC I POBRESA ENERGÈTICA:

Subministrament a la llar



Mesures de protecció a les persones vulnerables: marc legal i el bo social

1. Marc normatiu vigent
2. Regulació sobre els talls de subministraments
3. Llei 24/2015 del 29 de juliol del 2015
4. Situacions d'avís o execució del tall de subministrament
5. Subministraments essencials segons RD 897/2017 i RDL 15/2018
6. Bo social: Descomptes en la factura d'electricitat
 - 6.1. Condicions del bo social
 - 6.2. Tramitació del bo social
 - 6.3. On tramitar-lo

1. Marc normatiu vigent

	Electricitat	Gas	Aigua
Descomptes en la factura	- RD 897/2017 i Ordre ETU/943/2017 de Bo social - RDL 15/2018 de mesures urgents per la transició energètica i la protecció dels consumidors	x	- Llei 3/2015 pel cànon social - Tarifa social: Variable segons municipi
Evitar tall de subministrament	- Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica. - RD 897/2017 i Ordre ETU/943/2017 de Bo social - RDL 15/2018 de mesures urgents per la transició energètica i la protecció dels consumidors	Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica	Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar la pobresa energètica

2. Regulació sobre els talls de subministraments

Llei 24/2013	Llei 24/2015	RD 897/2017	RDL 15/2018
Prohibeix el tall de subministrament a persones que reben un tractament mèdic en el que és indispensable la utilització d'un aparell elèctric	Garanteix el dret d'accés als subministraments bàsics a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial	Contempla la suspensió del subministrament un cop transcorreguts 4 mesos de l'impagament per a les persones acollides al bo social i 2 mesos per a la resta (risc exclusió social → no interrupció)	Afegeix com a subministraments essencials les llars acollides al bo social amb alguna de les condicions següents: - Menors de 16 anys - Persones amb dependència de grau II o III - Persones amb discapacitat major al 33%

3. Llei 24/2015 del 29 de juliol del 2015

Art. 6: Mesures per evitar la pobresa energètica:

- Garantir l'accés als subministraments d'aigua, gas i electricitat a persones i unitats familiars en risc d'exclusió residencial
- Establir un protocol obligat de comunicació a Serveis Socials i la seva intervenció per evitar el tall per impagament
- Establir acords amb les companyies per garantir ajudes a fons perdut o descomptes molt notables
- Abans del tall, la companyia ha de sol·licitar informe a Serveis Socials per determinar si hi ha risc d'exclusió residencial.
- L'empresa ha d'informar dels drets que dona aquesta Llei mitjançant les comunicacions per impagaments

3. Llei 24/2015 del 29 de juliol del 2015

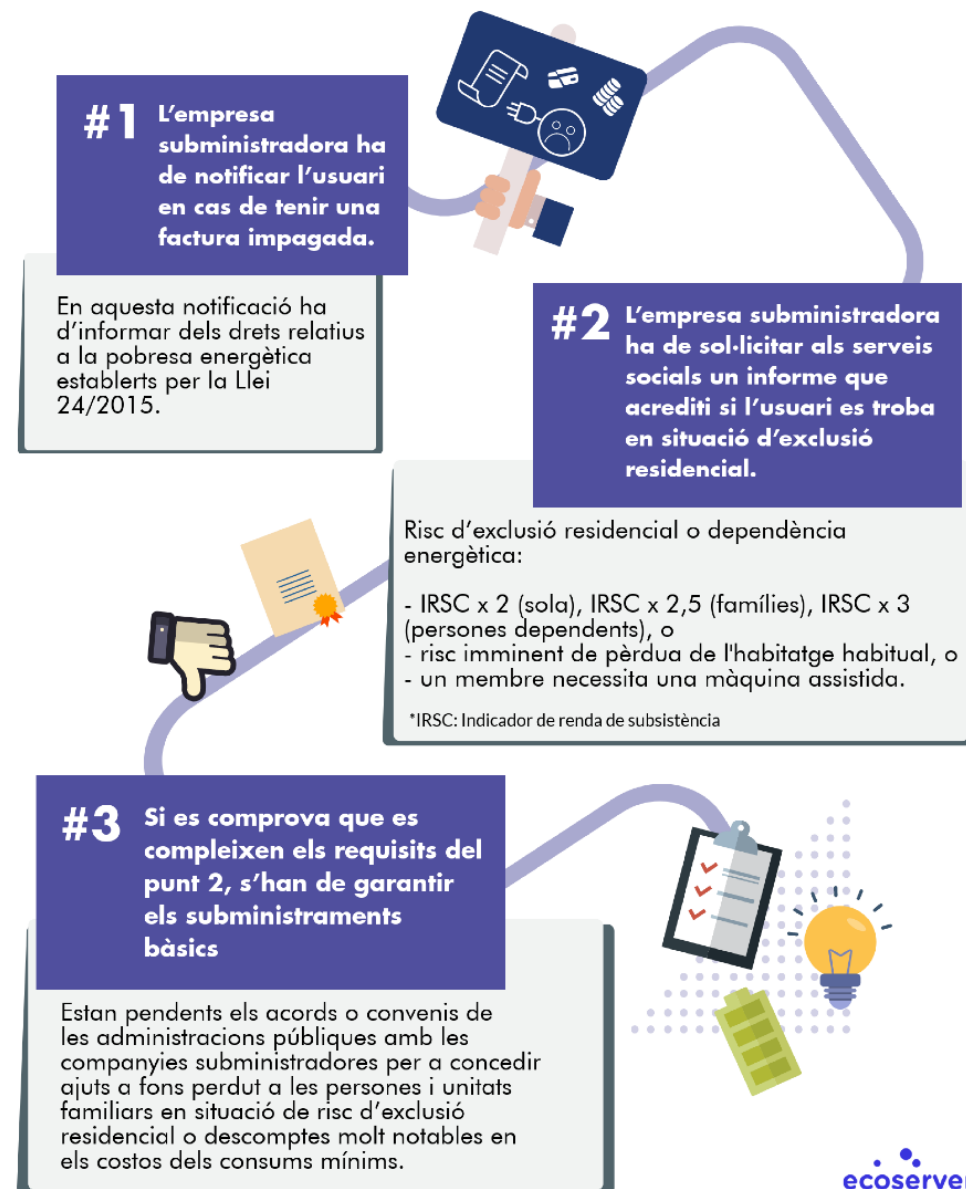
Persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial. Ingressos inferiors a:

- 2 x IRSC (Indicador de Renta de Sufficiència de Catalunya) per persones que viuen soles.
- 2,5 x IRSC per a unitats de convivència.
- 3 x IRSC per a persones amb discapacitat o alt grau de dependència.
- Si els ingressos son superiors a 1,5 x IRSC es necessita informe de S.S. Que acrediti risc d'exclusió residencial.

3. Llei 24/2015 del 29 de juliol del 2015

UN COP D'ULL A LA

LLEI 24/2015



ecoserveis

4. Situacions d'avís o execució del tall de subministrament

- La Llei 24/2015 prohibeix talls per manca de recursos econòmics
- El RDL 15/2018 diu que les empreses hauran d'enviar el llistat amb impagaments a l'òrgan designat per la Generalitat i estableix una sèrie de subministraments essencials.

Davant un avís de tall de subministrament

- Un avís d'impagament en cap cas suposa un tall de subministrament.
- Davant la notificació de l'empresa els serveis socials avaluaran la situació. Si es verifica el compliment dels requisits de Vulnerable Sever del Bo Social, o el Risc d'Exclusió Residencial, elaboraran un informe que ha de suspendre la interrupció del subministrament.
- Un any després, l'empresa pot demanar a la persona que acrediti que la situació de risc d'exclusió persisteix.

Execució del tall de subministrament

La Generalitat de Catalunya té establert un canal directe de comunicació per a aquestes situacions d'emergència:

emergenciastallssubministraments@gencat.cat

5. Subministraments essencials segons RD 897/2017 i RDL 15/2018

Situacions en les quals no es pot realitzar un tall en el subministrament

- Persones i/o unitats familiars en risc d'exclusió social (Han de disposar del bo social amb la categoria de consumidor vulnerable sever i els serveis socials han de pagar el 50% de la factura abans de descompte)
- Persones i/o unitats familiars que disposin del bo social amb alguna de les condicions següents:
 - Menors de 16 anys a la llar
 - Alguna persona amb discapacitat superior al 33%
 - Alguna persona en situació de dependència de grau II o III

6. Bo social: Descomptes en la factura d'electricitat

Què és?

- Tarifa social amb un **descompte del 25% o 40%** sobre els termes de potència i energia
- S'hi accedeix en funció de **la renda i situació personal** de la unitat familiar
- Inclou també el **Bo Social Tèrmic**, ajuda econòmica d'un sol pagament anual variable

Qui pot accedir?

- Titular de contracte de subministrament
- Estar acollit a PVPC
- Habitatge habitual
- Potència igual o inferior a 10 kW
- Complir certes condicions personals o familiars

Per a l'any 2018 l'IPREM de 14 pagues establert és de **7.519,59 euros**.

TIPUS D'UNITAT FAMILIAR	Límit de renda*		Límit màxim de consum
	Consumidor vulnerable 25% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum	Consumidor vulnerable sever 40% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum	
 Sense menors a càrrec	806 €/mes	403 €/mes	1380 kWh /any
 Amb un menor a càrrec	1074€/mes	537 €/mes	1932 kWh/any
 Amb dos menors a càrrec	1343€/mes	671 €/mes	2346 kWh/any
 Algun membre amb discapacitat, víctima de violència de gènere o del terrorisme. Situació de dependència grau II o III, unitat familiar integrada per un únic progenitor i, com a mínim, un menor.	Segons unitat familiar + 268 €/mes	Segons unitat familiar + 134 €/mes	Màxim segons el tipus d'unitat familiar

TIPUS D'UNITAT FAMILIAR	Consumidor vulnerable	Consumidor vulnerable sever	Límit màxim de consum
	25% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum	40% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consum	
 Famílias nombroses	Sense límit	1074 €/mes	4140 kWh/any
 Tots els membres amb pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent	Pensió mínima vigent i quantia anual agregada < 500€	537 €/mes	1932 kWh/any
Consumidor en risc d'exclusió social 100% de descompte en la factura sobre el límit màxim de consumo  Vulnerable sever al qual la SS paga com a mínim 50% de les factures d'electricitat Límit de renda* Límits del consumidor vulnerable sever Límit màxim de consum Segons el número de membres de la unitat familiar			

*Límit de renda estimat segons el IPREM 2017 (congelat en 2018).

6.1. Condicions del bo social

Tramitació

- Cap cost associat
- Aplicació a la factura següent (menys de 15 dies a la immediatament posterior)
- Companyia té 15 dies per donar resposta

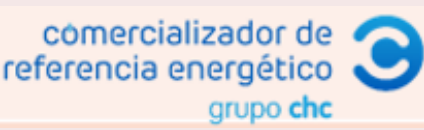
Durada

- **2 anys mentre es mantinguin les condicions**
- Cal renovar-lo amb 15 dies d'antelació a la finalització
- Exemptes de renovació les famílies nombroses mentre el carnet sigui vigent

6.1. Tramitació del bo social

DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA	EN QUINS CASOS
Última factura d'electricitat	Recomanable en tots els casos
Formulari bo social signat per tots els membres de la unitat familiar majors de 14 anys	En tots els casos
Fotocòpies del DNI/NIE de tots els membres de la unitat familiar majors de 14 anys	En tots els casos
Certificat d'empadronament de tots els membres de la unitat familiar	En tots els casos
Fotocòpia del llibre de família o certificat individual del Registre Civil de cadascun dels membres de la unitat familiar	En el cas d'unitat familiar
Fotocòpia del carnet de família nombrosa vigent	En els cas de família nombrosa
Certificat dels serveis socials o de l'òrgan competent que acrediti les circumstàncies especials del titular o algun dels membres de la unitat familiar	En el cas de circumstàncies especials

6.1. On tramitar-lo

Comercialitzadora de referència	Logotip	Telèfon	Web	Correu electrònic
Energía XXI Comercializadora de Referencia, S.A.		800 760 333	www.energiaxxi.com	bonosocial@energiaxxi.com
Curenergia Comercializador de Último Recurso, S.A.U.		900 200 708	www.curenergia.es	bonosocial@curenergia.es
Comercializadora Regulada, Gas&Power, S.A.		900 100 283	www.comercializadorareguladora.es	bonosocial@comercializadora reguladora.es
Baser Comercializadora de Referencia, S.A.		900 902 947	www.basercor.es	bonosocial@basercor.es
Régsiti Comercializadora Regulada, S.L.U.		900 101 005	www.viesgoclientes.com	bono-social@viesgo.com
Comercializador de Referencia Energético, S.L.U.		900 814 023	www.corenergetico.es	bonosocial@chcenergia.es
Teramelcor, S.L.		800 007 943	www.teramelcor.es	bonosocial@teramelcor.es
Energía Ceuta XXI Comercializadora de Referencia, S.A.		900 106 004	www.energiaceutaxii.com	bonosocial@energiaceutaxii.com

- Presencialment a l'oficina d'atenció al client
- Per correu elèctric
- Per correu postal

