



## Memòria dels

### Pressupostos Participats als barris o zones de Lloret de Mar 2017-2018

*(Subvenció destinada als ajuntaments gironins destinada al finançament de programes per planificar i executar les polítiques de foment de la participació ciutadana, d'acord amb les bases específiques reguladores aprovades pel Ple de la Diputació de Girona en la sessió del 19 de juliol de 2016 (BOP núm.187, 29/09/2016), i segons convocatòria per l'annualitat 2017 (BOP núm. 113, 14/06/2017)*

*Juny 2017*



Ajuntament de  
Lloret de Mar

## 1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Els Pressupostos Participats són una forma molt concreta de debat, d'expressió i de participació de la ciutadania en la gestió del municipi. Una participació directa i vinculant dels veïns i veïnes amb la finalitat d'establir les principals necessitats, prioritzant les més importants i fent-ne el seguiment.

En aquest sentit, el projecte dels **Pressupostos Participats de Lloret de Mar es va iniciar pel període 2015-2016** per a promoure la participació de la ciutadania en la presa de decisions públiques, en concret en la forma de diferents inversions a l'espai públic i per tant, incloent una partida pels barris en els pressupostos municipals i que aquesta fos sotmesa a la participació de la ciutadania.

Mitjançant aquest mecanisme, la població contribueix en la **presa de decisions** sobre el destí d'una part dels recursos públics disponibles. Per fer-ho es dissenya un procés participatiu, amb el que es convocaran assemblees de barri per debatre i prioritzar propostes de millora; una votació final, escollirà els projectes a desenvolupar.

Pel projecte s'han creat l'òrgan del Consell Veïnal, les Assemblees de barris o zones i l'Equip de valoració tècnica, econòmica i jurídica, així com les Normes que marquen l'estructura, i regulen el funcionament i desenvolupament de tot el procés participatiu. El Consell Veïnal és l'òrgan de control i seguiment del procés i està integrat per l'Alcalde/ssa, el/a regidor/a d'hisenda, el/la regidor/a de participació, el/la regidor/a d'urbanisme, la tècnica de participació, un representant de cadascuna de les associacions de veïns i de les zones en que s'ha dividit el municipi a l'efecte d'aquest procés, un representant de cada grup polític municipal, i el Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar.

Tota la informació al respecte es troba en el següent enllaç:

<http://www.lloret.cat/seccions/pressupostos-participats>

Però els pressupostos participats als barris de Lloret volen anar més enllà de la presa de decisions: el teló de fons és que els ciutadans aprenguin a analitzar la realitat que els envolta per poder establir quines són les seves prioritats i finalment construir les seves pròpies demandes de forma col·lectiva. Consta de diferents fases on s'articula un procés com el dels Pressupostos Participats, en un marc obert i autoconstituent segons un mètode estructurat per posar sobre la taula l'existència de fórmules de cogestió i codecisió entre institució i ciutadania, que propiciaran la cohesió i la implicació amb el municipi i el seu espai públic.

A l'edició de 2017, es compta amb un factor **facilitador i innovador** amb la possibilitat d'utilització de una plataforma *online* per fer-hi propostes, debatre-les i prioritzar-les, i després votar-les i també fer-ne el seguiment de la seva execució.

En serien els seus **objectius**:

- Integrar a tota la ciutadania en els processos de decisió del municipi, en mecanismes reals i possibles.

- Enfortir la ciutadania, empoderant una xarxa social crítica, autònoma i referencial, fomentant la col·laboració i el coneixement mutu i reforçant la cohesió social i el civisme.
- Promoure que la ciutadania sigui protagonista activa, aprofundint en la democràcia participativa.
- Buscar entre tots i totes, solucions que es corresponguin amb les necessitats i desitjos reals.
- Aconseguir una major transparència, eficiència i eficàcia en la gestió municipal, al compartir entre representants polítics, tècnics i ciutadania el debat sobre com, o en què es gastaran els diners.
- Fomentar la reflexió activa i la solidaritat, en tant quan veïns i veïnes tenen la oportunitat de conèixer i dialogar sobre els problemes i demandes de la resta.
- Millorar la comunicació activa entre administració i ciutadania generant espais de debat.

Són objectius ambiciosos però en serà el treball concret i quotidià sobre cada una de les fases el que ens indiqui el grau de consecució de les diferents dimensions que justifiquen la implementació dels Pressupostos Participats.

## **2. PROPOSTA METODOLÒGICA 2017-2018**

El procés participatiu que acompanya els Pressupostos Participats als barris és complex i requereix d'una acurada planificació. En aquests moments s'ha finalitzat la fase de la votació de l'edició del projecte 2016-2017.

Per una millor exposició, es detallen en els apartats següents, les seves fases.

### **FASE 1. DISSENY (Novembre - Desembre 2017)**

- 1. Convocatòria del Consell Veïnal d'inici de la nova edició.**
- 2. Reunions amb els referents de les zones on hi ha les urbanitzacions.**
- 3. Pla de comunicació:** Com a l'anterior edició, els Pressupostos Participats als barris hauran d'anar acompanyats d'una campanya comunicativa més enllà dels mitjans de comunicació tradicionals:
  - a. Preparació plataforma *online*.
  - b. Butlletins informatius, díptics. Es preveu la publicació de flyers i/o butlletins informatius per donar a conèixer i divulgar el procés.
  - c. Escoles, instituts de secundària, activitats de dinamització del vot... Es compta amb la implicació de les escoles (fent participar els alumnes), l'Ajuntament dels Infants, reunions amb diferents col·lectius...
  - d. Elaboració d'un vídeo a youtube (que podria ser fet pels mateixos veïns i veïnes). Xarxes socials: facebook i twitter.

A l'annex 1, el Pla de comunicació per l'edició dels Pressupostos participats 2017-2018.

### **FASE 2. INICI (Gener 2018)**

- 4. Presentació dels Pressuposts Participats.** Sessió informativa oberta a tothom per presentar els Pressupostos Participats al municipi.

### **FASE 3. DESENVOLUPAMENT DELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATS (Febrer**

**- juny 2018)**

**5. Recollida de propostes via web:** Durant els 15 dies previs a les assemblees de barri, els ciutadans podran fer arribar les seves propostes a l'Ajuntament mitjançant un formulari electrònic en el web municipal. Es faran sessions de dinamització amb diferents col·lectius.

**6. Assemblees de barri o zona. (Durant el mes de març):**

**Obertes a tota la ciutadania del barri o zona.** Entenent les assemblees com un espai de debat obert als veïns i veïnes de cada barri on tothom té dret a fer propostes i a votar-les.

Les assemblees són espais deliberatius on es puguin presentar i debatre propostes partint de les necessitats de cada barri o zona. Hi assisteixen com a mínim 2 regidors de l'equip de Govern. Són sessions d'1,5 hores aproximada de durada amb una dinàmica participativa basada en:

- a. Presentació de les **propostes obtingudes online**.
- b. Dinàmica en grups petits per **debatre noves propostes** partint de les necessitats del barri o zona.
- c. Presentació final i votació de **5 propostes** (mitjançant votació en gomets o a mà alçada).

**7. Constitució i reunió de l'Equip de Valoració Tècnica i Econòmica (Abril i maig).** Una vegada celebrades les Assemblees de Barri, els projectes proposats es traslladaran a l'Equip de Valoració, que n'emetrà els informes econòmics i de viabilitats tècnica de cadascun.

**8. Audiència pública de retorn dels projectes (Segona quinzena de maig).** Es farà el retorn de les valoracions de tots els projectes, que finalment podran ser portats a votació.

**9. Votació de projectes (Primera quinzena de juny).** Per finalitzar el procés, s'organitzaran les votacions presencials i electròniques per escollir els projectes a desenvolupar a cada barri. Tindran dret a vot els majors de 16 anys, empadronats al municipi o inscrits en el registre de participació. Es valorarà si també s'incorporaran a la base censal per la votació dels Pressupostos participats, les persones majors de 16 anys, no empadronades i titulars d'un I.B.I. residencial.

### **FASE 4. CONTROL, EXECUCIÓ I SEGUIMENT DELS PROJECTES (de juny en endavant)**

**10. Consell Veïnal (primera quinzena de juliol).**

**11. Seguiment dels projectes votats (els mesos següents).**

El Consell Veïnal serà l'encarregat de fer el seguiment dels projectes (estat execució, etc.). També es retrà comptes a cada assemblea (quan comenci el nou procés participatiu pels pressupostos 2019). La web serà l'espai visible de transparència on es podran consultar els projectes seleccionats i l'estat d'execució dels mateixos.

## **2.1 INDICADORS D'AVALUACIÓ I RESULTATS**

Amb la finalitat de la determinació d'estratègies per al seu desenvolupament, avaluació i seguiment, des d'una visió participativa i col·laboradora, s'elaboren els següents indicadors d'avaluació:

- Nombre de propostes *online*
- Nombre d'entrades a les propostes *online*
- Nombre de persones assistents a cadascuna de les 13 assemblees i el seu total
- Nombre de propostes debatudes a les assemblees
- Nombre de persones assistents a l'Assemblea de retorn
- Nombre de projectes validats per l'Equip de Valoració tècnica i econòmica
- Nombre de projectes a executar
- Nombre de persones que han votat
- Grau de valoració de la fase de recollida de propostes
- Grau de valoració de la fase Assemblees de zona
- Grau de valoració de la fase Assemblees de retorn
- Grau de valoració de la fase de votació electrònica
- Nombre de persones que han votat electrònicament
- Nombre de persones que han votat per mòbil
- Grau de valoració sobre la suficiència d'informació rebuda
- Grau de valoració global del procés dels Pressupostos Participats

Al seu torn, i segons el resultat del debat en el Consell Veïnal, el resultats dels indicadors han de permetre proposar **mesures correctores** basades en actuacions d'implementació i millora -una vegada iniciada cadascuna de les fases-, així com d'avaluació i seguiment, sense perjudici de l'assignació a altres finalitats.

Quant als **resultats** s'espera incrementar a la propera edició del projecte, els valors en cadascun dels indicadors; es posa especial èmfasi en el nombre de persones participants en cadascuna de les fases i el debat originat segons les propostes.

### 3. CRONOGRAMA

FASES	ACCIONS	Novembre	Desembre	Gener 17	Febrer 17	Març 17	Abril 17	Maig 17	Juny 17
1	1. Convocatòria Consell Veïnal								
	2. Reunions zones amb urbanitzacions								
	3. Pla de comunicació								
2	4. Presentació dels Pressupostos Participats 2017-2018								
3	5. Recollida de propostes online								
	6. Assemblees de barri o zona								
	7. Equip de Valoració Tècnica i Econòmica								
	8. Audiència pública retorn projectes								
	9. Votació de projectes								
	10. Consell Veïnal								
4	11. Execució i seguiment dels projectes votats								

#### **4. DESCRIPCIÓ DE LA SECCIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I TRANSPARÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR**

L'Ajuntament de Lloret de Mar compta en el seu organigrama amb la Secció de Participació ciutadana des de l'any 2003. Amb l'inici de l'actual legislatura i amb la publicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i de bon govern, ha passat a anomenar-se Secció de Participació ciutadana i Transparència. Com a secció està inclosa a l'Àrea de Serveis Centrals i Planificació, i compta amb la Unitat del web municipal. En el següent enllaç es pot consultar l'esmentat organigrama municipal:

<http://www.lloret.cat/seccions/organitzacio-i-rrhh/organitzacio-municipal>

El personal adscrit i permanent a la Secció està compost per 3 persones: una tècnica superior, una tècnica mig i un auxiliar administratiu.

Quant a tasques, des de la Secció es gestiona tot el referent als centres cívics del municipi (cursos, activitats, cessions d'espai...), entitats (Registre Municipal d'Entitats, subvencions, peticions de material...), barris (associacions de veïns, bústia de comunicats...), processos participatius (de plans -POUM, PAES, PMUS-, Ajuntament dels Infants...), i Portal de Transparència. També es gestiona el web municipal, Seu electrònica i l'app *Lloret Smart*, a més de les cessions d'espai en dues infraestructures de telecomunicacions.

##### **4.1. ESPAIS PERMANENTS DE PARTICIPACIÓ**

Els espais estables de participació es formalitzen amb els Consells sectorials. Aquests Consells tenen la finalitat de promoure i canalitzar la participació de les entitats i de la ciutadania en els diferents sectors de la vida local en els que l'Ajuntament té competència. Entesos així, els Consells sectorials esdevenen elements clau de la participació de la ciutadania en els afers públics, impulsant i coordinant el seu treball les diferents àrees municipals. En són els permanents: consell Escolar Municipal, Consells escolars dels diferents centres educatius de Lloret de Mar, Consell de Participació de la Llar d'Infants, Consell Assessor i de Govern del Casal de la Gent Gran, Consell de Dones, l'Ajuntament dels Infants, Consell de serveis socials i l'esmentat abans Consell Veïnal.

Tota la informació al respecte es troba en el següent enllaç:

<http://www.lloret.cat/seccions/participacio-ciutadana/consells-sectorials>

##### **4.2. ÀREES O SECCIONS IMPLICADES EN ELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATS**

El projecte dels Pressupostos Participats, és un projecte transversal que, impulsat des de la Secció de Participació Ciutadana i Transparència, compta amb la implicació més directa de la Secció de Serveis Econòmics i de l'Àrea de Comunicació, alhora que la de les seccions que tenen a veure amb els projectes proposats i poden ser per tant qualsevol de l'Ajuntament. Segons l'experiència de

l'edició passada, les més habituals són: Serveis Públics, Medi Ambient, Manteniment, Parcs i Jardins, i Planificació, Gestió Urbanística i Equipaments Municipals.

#### **4.3. PROCESSOS PARTICIPATIUS REALITZATS DURANT ELS DOS ANYS ANTERIORS**

Els anys 2014, 2015 i 2016 (de la mateixa manera que d'ençà l'any 2007), s'han realitzat les corresponents edicions de l'Ajuntament dels Infants. L'any 2015 i el 2016, el Pla d'Acció Municipal i la primera edició dels Pressupostos Participats.

Per a més informació es pot consultar l'enllaç de la pàgina de Participació ciutadana del web municipal:

<http://www.lloret.cat/seccions/participacio-ciutadana>

#### **4.4 CONTEXT TERRITORIAL I SOCIAL**

El terme municipal de Lloret de Mar té unes característiques rellevants a considerar i que fonamenten bona part de la metodologia del projecte.

Segons dades del servei d'Estadístiques del Padró Municipal de l'Ajuntament de Lloret de Mar, a data 1 de juny de 2017, la població del municipi és de 38.583<sup>1</sup> persones, mentre que la de fa vint-i-un anys (1996) era de 16.674<sup>2</sup>.

Aquest augment s'explica per l'arribada de població d'origen estranger sobre tot els darrers 12 anys que, provinent de fins un total de 93 països d'arreu del món, conforma en l'actualitat prop del 36% del total d'habitants del municipi. Cal esmentar, que el total de població, ja sigui autòctona o forana, es reparteix de manera homogènia pel nucli urbà i els barris, i fins a un 26% del total viuen a alguna de les 32 urbanitzacions repartides pels 48,7 km<sup>2</sup> del terme municipal.

Afegir que Lloret de Mar és en l'actualitat la segona destinació turística de Catalunya després de Barcelona, depenent per tant l'economia municipal majoritàriament d'aquest sector fet que es reflecteix en una població activa de 69% que treballa directament pel comerç i l'hostaleria. En definitiva, el turisme implica que la major part de les formes de treball estiguin sota una condició d'estacionalitat que les relaciona directament amb l'atur coincidint amb les èpoques de l'any en les que el sector hotelier no és actiu.

En definitiva, aquesta diversitat territorial i social, fa molt necessari i demana un projecte com el dels Pressupostos Participats que en la seva aplicació enforteixi la implicació, la identitat i la pertinença en el barri/municipi, el coneixement i la integració de la diversitat, el civisme i la corresponsabilitat, a partir de la participació en els processos de debat i presa de decisions.

---

<sup>1</sup> <http://www.lloret.cat/seccions/atencio-ciutadana-oiac/padro-municipal/estadistiques>

<sup>2</sup> Instituto Nacional de Estadística (INE) <http://www.ine.es/consul/serie.do?s=6-7675&c=2&nult=100>

**ANNEX 1:**

**PLA DE COMUNICACIÓ – PRESSUPOSTOS PARTICIPATS DE LLORET DE MAR\_ 2018**

---

El procés participatiu per als pressupostos participats de Lloret de Mar ha d'anar acompanyat d'una campanya de comunicació amb l'objectiu de fomentar la dinamització i la mobilització de la ciutadania.

Una bona planificació de les accions de comunicació és imprescindible per garantir l'èxit del procés participatiu. Objectius:

- Mobilitzar els veïns i veïnes de Lloret perquè participin i facin propostes en els diferents canals de participació dissenyats (formulari web, assemblees de barri i votació)
- Informar del calendari i dels diferents espais de participació dissenyats

A continuació es presenten les diferents accions comunicatives en un quadre on es defineix l'acció, s'explica qui la porta a terme i quines dates s'hauria de dur a terme:

**FASE 1. INICI DEL PROCÉS**

QUÈ	QUI	CALENDARI
<b>Imatge</b> (la del projecte que es va consensuar l'edició anterior)		
<b>Tríptic informatiu</b>	Participació / Impremta	1r quinzena gener
<b>Vídeo promocional i Notícies</b>	Nova Ràdio Lloret	Darrera setmana gener
<b>Planificació accions amb escoles i instituts i Ajuntament dels Infants</b>	Departament de participació i educació	A partir de febrer
<b>Accions per incentivar/dinamitzar la participació de col·lectius específics (dones, migrants,...)</b>	Oficina de català, Casal de la Gent Gran, Joves...	A partir de febrer
<b>Nota de premsa</b>	Participació	Finals de gener
<b>Presentació edició 2017</b> (inici del procés) - Presentació del procés - Projecció del vídeo - Presentació web - Plataforma <i>online</i>	Alcalde, regidor de Participació, 1 representant de Consell Veïnal.	Finals de gener
<b>Enviament de butlletí</b>	Participació	Finals de gener
<b>Campanya informativa mitjançant diversos canals:</b> falques ràdio, Lloret TV, web, xarxes socials, mitjans comarcals/provincials, mailing entitats	Participació	A partir de febrer



## FASE 2. RECOLLIDA DE PROPOSTES: CAMPANYA COMUNICATIVA

QUÈ	QUI	CALENDARI
<b>Cobertura mediàtica de les assemblees:</b> notes de premsa, TV Lloret, etc.. <b>Falca ràdio:</b> entrevista al regidor el dia de l'assemblea (com ha anat? Avui on es farà?,...)	Participació, Nova Ràdio/tv, Comunicació Ajuntament	Febrer i març
<b>Nota de premsa:</b> Explicar quantes propostes s'han recollit, el nombre de participants a les assemblees, el nombre de formularis, etc.	Participació, Nova Ràdio/tv, Comunicació Ajuntament	Març

## FASES 3 i 4. EQUIP DE VALORACIÓ TÈCNICA I ECONÒMICA/ RETORN A CONSELL DE BARRIS I ASSEMBLEES

QUÈ	QUI	CALENDARI
Planificació de les <b>accions comunicatives</b> durant el mes que l'Equip de Valoració treballarà amb les propostes	Participació i Comunicació	Abril
<b>Cobertura mediàtica</b> i nota de premsa: Retorn de les propostes al Consell Veïnal i a les Assemblees	Participació i Comunicació	Abril
<b>Disseny butlletins informatius</b> El butlletí tindrà informació amb els projectes de cada barri per votar	Participació / Impremta	Maig

## FASE 5. VOTACIONS

QUÈ	QUI	CALENDARI
<b>Exposició de dibuixos</b> de les escoles	Participació/ Educació	Coincidint els dies de votació
<b>Butlletí 1. Redacció, disseny i enviament</b>	Participació / Impremta	1r setmana de juny
<b>Flyers a les escoles</b>	Participació/ Educació/impremta	
<b>Campanya informativa mitjançant diversos canals:</b> falques ràdio, Lloret TV, web, xarxes socials, mitjans comarcals/provincials, mailing entitats,...	Participació/Comunicació	Coincidint amb els dies de votació

## FASE 6. RESULTATS-PROJECTES

QUÈ	QUI	CALENDARI
<b>Nota de premsa</b> Presentació dels resultats	Comunicació/regidor Participació	3r setmana de juny
<b>Campanya informativa mitjançant diversos</b>	Participació/Comunicació	

<b>canals:</b> falques ràdio, Lloret TV, web, xarxes socials, mitjans comarcals/provincials, mailing entitats,...		
---	--	--

Lloret de Mar, 26 de juny de 2017