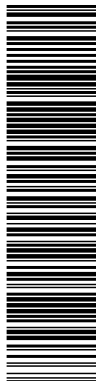


## PLA INTEGRAL D'ACCIONS DE MILLORA DEL NUCLI ANTIC D'OLOT (PIAM)

MEMÒRIA RESUM del PROCÉS de PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Recull d'imatges del procés: <https://vimeo.com/295528093>



El Pla Integral d'Accions de Millora (PIAM) del Nucli Antic és el segon pla que es desenvolupa a Olot en el marc de "+B, SUMEM DES DELS BARRIS", un programa dirigit a planificar de manera integrada i col·laborativa projectes de regeneració urbana dels barris del municipi. El primer pla va arrencar el 2014 al barri de Sant Miquel – les Tries i actualment continua el seu procés d'implementació. Després de l'èxit d'aquesta primera experiència es va decidir impulsar un nou PIAM per al centre històric d'Olot a l'any 2017.

L'elaboració del PIAM ha estat un procés (no una suma d'activitats) que posa l'accent en el diagnòstic de les realitats urbanes i la definició de les estratègies i accions amb una metodologia participativa, conjunta i coordinada, amb els diferents agents implicats (tècnics, ciutadans i polítics). Bona part de l'èxit de la regeneració urbana és compartir la seva visió estratègica i els seus objectius de millora, entenent i implicant els actors com a motor de transformació. És per això que ja des de l'inici es van constituir tres espais de participació permanents:

- El Grup Motor: format per ciutadans i ciutadanes representants de diferents àmbits, com el veïnal, econòmic, associatiu, cultural,... Amb una participació de 18 persones.
- El Grup Interdepartamental: constituït pel personal tècnic municipal de les Àrees implicades: urbanismes, habitatge, promoció econòmica, educació, ....
- La Taula Política: amb la participació d'un representant de cada partit polític amb representació municipal.

Són tres espais amb un ritme de treball propi on s'han treballat cadascun dels passos de l'itinerari dissenyat per a l'elaboració del PIAM, però també amb moments de trobada conjunta, coincidint amb les sessions de conclusions i propostes de cada fase. Han estat sessions de reflexió, diàleg, debat i d'arribar a conclusions i propostes compartides.

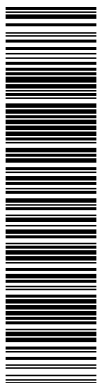
Els treballs s'han desenvolupat al llarg de deu mesos (del juny de 2017 a març de 2018) i en quatre fases, pensades i articulades perquè cada pas enriqueix i enforteix tant el procés col·lectiu d'elaboració, la proposta d'actuació per a la regeneració urbana, així com els mecanismes per a la implementació i seguiment de les Accions del PIAM.

A continuació s'expliquen les Fases amb els treballs i resultats de cada una.

## **FASE 1. PREPARATÒRIA**

En aquesta primera Fase s'elaboren i fixen els principis bàsics i el marc general d'objectius i finalitats que dirigeixen el projecte. A nivell organitzatiu es preveu el calendari i el Pla de Treball. A nivell Participatiu es perfilen les reunions inicials i la creació dels grups de participació permanents. I també en l'àmbit de Comunicació es crea l'espai web i es defineixen, en coordinació amb els responsables municipals, els missatges adreçats a informar del procediment i objectius a la població.

Tots aquests aspectes s'inclouen en el Document Marc, com a referència de tot el procés, un document accessible i a disposició de tothom a través de l'espai web. La transparència d'aquest projecte és important per augmentar la confiança dels participants i de la ciutadania en general, i per això s'explicita la seva traçabilitat (actes, activitats, reunions, notes de premsa, resultats,...) en la web <https://nuclianticmesb.cat/>.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1229132 AKWUZ-RY5WN-KTU7X EAC47897A29F5A898CA375C0EB903A34E08BB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador

## FASE 2. IMPULS PARTICIPATIU

En la segona fase es realitza el procés obert de participació que, juntament amb els treballs i les anàlisis tècniques, permetran la identificació consensuada de les necessitats, els potencials i les línies de treball prioritàries del Nucli Antic. Aquest treball culmina amb el **Diagnòstic Participatiu**.

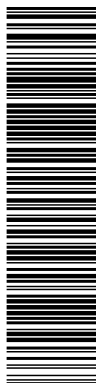
La participació vol aprofundir de forma col·lectiva en la millora del Nucli Antic i de forma integral a través de les quatre temàtiques consensuades a la fase prèvia preparatòria: l'habitatge i la inclusió; el patrimoni i la identitat; la convivència i la connectivitat; la diversitat d'usos. Per aconseguir aquesta finalitat es plantegen diferents instruments de recollida d'informació vinculada a les temàtiques i àrees estratègiques. En el següent quadre es pot veure els instruments, les accions participatives realitzades i els participants.

ESPais DE PARTICIPACIÓ	INSTRUMENTS	PARTICIPANTS
<b>RECOLLIDA D'INFORMACIÓ</b>	1- Qüestionari paper i online	352 enquestes
	2- Entrevistes qualitatives	48 persones
<b>ACCIONS SECTORS POBLACIÓ</b>	3a- Infants (esplai Garbuix)	46 infants
	3b- Joves (espai Ideal)	40 joves
	3c- Gent gran (convocatòria seu AOAPIX)	8 persones (inclòses en entrevistes qualitatives)
<b>ACCIONS A L'ESPAI PÚBLIC</b>	4a- Coneix el Nucli Antic	55 persones
	4b- Parada PIAM + Acció Comerç i activitat econòmica	50 persones aprox - 27 enquestes - 52 aportacions act. econòmica
	4c- Viure al Nucli Antic	22 fitxes
<b>ESPais PERMANENTS DE PARTICIPACIÓ</b>	Grup Motor	18 persones
	Grup Interdepartamental	Àrees municipals
	Taula Política	Partits polítics municipals

L'objectiu com s'ha dit es recollir informació per part de la ciutadania (1.520 comentaris recollits) i informació i dades per part de l'administració sobre les realitats de les temàtiques seleccionades, per tant, des de la percepció ciutadana i des de les dades estadístiques. Per tal de sistematitzar la gran quantitat d'informació, es defineixen un total de **52 indicadors** de les quatre temàtiques que serveixen per a crear les opinions aportades pels ciutadans i ciutadanes, amb les dades més objectives proporcionades per l'administració. D'aquesta manera s'arriba a unes conclusions sobre quines són les realitats del barri i con a conseqüència es defineixen les **Directrius Estratègiques** per a la regeneració urbana del Nucli Antic. En l'elaboració del Diagnòstic cal dir que no només s'ha estudiat quines són les problemàtiques del barri, també i especialment el seu potencial i àrees d'oportunitat, visions que s'incorporaran en el fons de les Accions de Millora.

Les tres Directrius que es defineixen després de la valoració del Diagnòstic, i que es consensuen amb els tres espais de participació permanents són les següents:

- **Generar una nova centralitat al Nucli Antic**, atraient noves activitats i mantenint el caràcter de singularitat (patrimoni col·lectiu, comerç de proximitat, comerç especialitzat, innovació social i econòmica),



pensant una nova centralitat sobre la base històrica i identitària tenint en compte els nous reptes socials i econòmics (sostenible, smart, dinamitzar els locals buits, entre d'altres).

- **Millorar les condicions per viure al barri**, consolidant i atraient nova població, afavorint la rehabilitació, renovació i l'accés a l'habitatge digne i mobilització de pisos buits, millorant l'accessibilitat en diferents maneres de transport, així com ampliant l'equipament de l'espai públic per a activitats quotidianes.
- **Reconèixer el Nucli Antic**, millorant el paisatge del barri, frenant la deterioració física i ampliant de l'oferta turística.

### FASE 3. ACCIONS DE MILLORA

Es desenvolupa des del novembre de 2017 a març de 2018. Aquesta fase es planteja amb l'objectiu de convertir les propostes inicials recollides en el diagnòstic en una estructura d'accions prioritzades, viables i programades temporalment i econòmica, que dibuixen el full de ruta de l'Estratègia de Regeneració Urbana. És la fase on es realitza la validació i prioritització tècnica i ciutadana d'accions de millora, amb una programació econòmica i temporal de les actuacions.

Durant aquests mesos es realitza també una jornada sobre Habitatge i Regeneració urbana amb la participació d'experts en aquestes matèries i participants dels grups motor, interdepartamental i polític. Les conclusions també es pot consultar a l'espai web i serveixen per orientar un dels principals reptes del PIAM que és l'habitatge.

De les tres Directrius anteriors es defineixen finalment 12 Línies Estratègiques amb 39 Accions de Millora. Cal destacar el treball de consens entre els tres grups permanents (ciutadà, tècnic i polític) a través de jornades conjuntes per arribar al Pla de Millores:

#### D1. VIURE AL NUCLI ANTIC

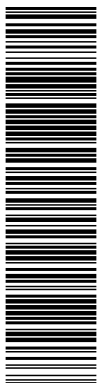
- L1 Afavorir la rehabilitació, renovació i l'accés a l'habitatge digne i la mobilització de pisos buits.
- L2 Reduir la desigualtat d'oportunitats entre col·lectius en risc i especialment amb els infants i joves del Nucli Antic
- L3 Millorar l'accessibilitat en diferents maneres de transport
- L4 Ampliar i millorar la qualitat i equipament de l'espai públic per a activitats quotidianes
- L5 Millorar la integració entre col·lectius
- L6 Ampliar els serveis públics amb previsió de nous residents

#### D2. NOVA CENTRALITAT AL NUCLI ANTIC

- L7 Crear nous nodes i eixos d'activitat pública i privada diversificada
- L8 Dinamitzar els locals buits
- L9 Conservar i potenciar el comerç tradicional

#### D3. RECONÈIXER EL NUCLI ANTIC

- L10 Millora del paisatge del Nucli Antic
- L11 Informació i difusió sobre el patrimoni cultural del Nucli Antic
- L12 Ampliació de l'oferta turística en el Nucli Antic



## FASE 4: VALORACIÓ I TANCAMENT

L'última fase del procés té l'objectiu d'assegurar que la transició entre el treball de planificació i el de la implementació posterior es produeixi de la manera més fluida i àgil possible, i contempla els mecanismes i les estratègies necessàries:

- Disseny i implantació de mecanismes de seguiment.
- Desenvolupament de projectes catalitzadors (Accions prioritàries i pressupostades enguany, 2018)
- Presentació i signatura del PIAM, el dia 19 de març de 2018, per part de totes les entitats participants.
- Aprovació del PIAM al Ple Municipal, per unanimitat. Abril de 2018

