



Ajuntament de
Sant Miquel de Fluvià

*Annex a la sol·licitud
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024*

DIAGNOSI PARTICIPATIVA PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT (PLJ) DE SANT MIQUEL DE FLUVIÀ

Breu descripció del projecte

El Pla local de joventut serà un pla d'actuació destinat a millorar la qualitat de vida del jovent del municipi. L'objectiu perseguit és la planificació de polítiques públiques i projectes que donin resposta a les necessitats reals d'aquest col·lectiu en tots els àmbits de la seva vida quotidiana. Per tal de fer un PLJ realista i eficaç ens caldrà obtenir una bona **diagnosi**, i per tal que aquesta sigui una fotografia real del territori ens cal fer-la de forma participativa, comptant sobretot amb les persones joves del municipi i implicant-les a tot el procés, del que n'han de ser les protagonistes. Mitjançant la utilització combinada de tècniques d'investigació quantitativa i qualitativa, dibuixarem un retrat de la realitat juvenil del municipi i desplegant un seguit de mecanismes que permetin copsar i determinar, amb el màxim rigor i realisme, les necessitats, opinions, demandes, queixes i idees del col·lectiu juvenil en diferents àmbits, com ara l'educació, el treball, l'oci, la salut, l'emprenedoria, etc. Posteriorment estarem preparats per a dissenyar el PLJ i les actuacions a dur a terme per part de l'Ajuntament en qüestió en matèria de joventut durant un període de 4 anys.

Nom del municipi: Sant Miquel de Fluvià

PROCÉS / PROJECTE

Què volem fer (objectiu)?

Obtenir una diagnosi real de la població juvenil de municipi i útil per al posterior disseny del Pla Local de joventut del municipi, a partir d'accions de participació ciutadana i d'interacció amb el jovent que tindran per objectiu copsar de forma fidel i fidedigna les necessitats d'aquest col·lectiu en els diferents àmbits que conformen la seva vida quotidiana, que seguint el criteri establert en el Pla Nacional de Joventut de Catalunya seran agrupats sota la següent classificació: treball, educació, habitatge, salut, cultura i oci, participació i cohesió social.

Per què ho volem fer (justificació)?

La manera més eficient per tal de copsar la realitat juvenil és realitzar una anàlisi de tots els aspectes que influeixen a la vida de les persones joves amb la participació d'aquestes. Per tal que sigui una anàlisi rigorosa s'hi ha de poder dedicar els mecanismes suficients per establir relacions i confiança amb tota la tipologia de jove. Per aquest motiu es vol invertir en els recursos i temps suficients per a fer una bona feina d'anàlisi i diagnòstic que representi a la totalitat de joves.

Qui participarà al procés?

- Adolescents a partir de 12 anys o que cursin educació secundària
- Joves fins a 29 anys
- Representació de diversitat de joves tenint en compte la seva edat, sexe, orientació sexual, procedència cultural, estudis...
- Equip de joventut: tècnica de joventut compartida amb altres municipis i dinamitzadora juvenil.
- Regidors/es del govern municipal
- Representants de la comunitat educativa
- Representants de les associacions i entitats del municipi
- Educador/a social
- Pediatre/a i infermer/a assignat al municipi

Amb quins recursos humans i materials es portarà a terme el projecte?

Es compta amb el suport d'una empresa la qual assignarà un tècnic permanent al projecte que, juntament amb la tècnica de joventut del municipi, coneixedora del sector juvenil de la població del municipi, assumirà el rol de representant al llarg de tot el procés.

L'ajuntament compta amb diversos espais municipals i xarxes socials que s'utilitzaran per dur a terme el procés participatiu.

Materials de dinamització i conducció de les sessions participatives: plafons, expositors, murals, targetes adhesives i classificadores, bolígrafs i retoladors permanents, guió de treball per als assistents, etc.

METODOLOGIA: Com i quan

Quines són les **fases del procés** planificades?

FASE 1: INFORMACIÓ

- Informació de tot el procés a les persones implicades: membres de consistori, equip de professionals de joventut i població juvenil.
- Establiment de l'estratègia a seguir i planificació i calendarització de les accions de forma consensuada amb les persones implicades.
- Recull d'informació existent: Visualització i elaboració del mapa de recursos juvenils i posada en comú amb les persones implicades.
- Investigació quantitativa
- Investigació qualitativa

El procés d'investigació qualitativa pivotarà, de forma majoritària, sobre una gran eina de participació: el grup de discussió. El nombre de sessions i accions participatives a realitzar pot variar en funció del volum de joves que vulguin implicar-se i es proposa una metodologia bàsica conformada per 3 sessions.

S'han previst sessions participatives de caire presencial, ja que aquest és el format que considerem més adequat des del punt de vista tècnic. No obstant, no es descarta poder fer alguna de les sessions de forma virtual.

També es portaran a terme enquestes entre els i les joves i entrevistes en profunditat amb el personal de joventut.

FASE2: DELIBERACIÓ

Un cop finalitzades les sessions participatives es procedirà a l'elaboració de l'Informe de Diagnosi, construït a partir de la informació recollida en les fases precedents, és a dir, la investigació quantitativa i la investigació qualitativa. En aquest document s'estructurarà i es dotarà de coherència la multitud d'informació de què es disposa, tot traçant una fotografia o dibuix de la realitat juvenil del municipi que s'exposarà i es compartirà per a una validació a totes les persones participants, de forma fàcilment comprensible i entenedora per a tothom. L'objectiu no és només unificar informació, consensuar-la i posar-la en comú, sinó dotar-la de significat per tal que les conclusions extretes serveixin de punt de partida per a la posterior elaboració d'un Pla Local de Joventut que respongui de forma fidel i fidedigna a les necessitats i demandes reals del col·lectiu de joves del municipi.

FASE 3: RETORN

Un cop finalitzat i validat per les parts participants, l'Informe de Diagnosi, es durà a terme una sessió final de retorn de resultats amb el jovent del municipi. Aquesta trobada tindrà com a objectiu exposar les principals conclusions i idees-força recollides durant el treball de diagnosi. L'informe de diagnosi també pot començar a apuntar certes línies estratègiques d'actuació, tot identificant les principals problemàtiques de futur i anticipant alguns dels eixos de treball que ja es prioritzaran, i posteriorment es recolliran al Pla Local de Joventut.

A més de la sessió amb joves, el retorn de resultats també inclourà la publicació de la diagnosi i la seva difusió a través de les xarxes socials de l'Ajuntament.

FASE 4: AVALUACIÓ

En aquesta fase s'avaluarà per part de les persones implicades, el funcionament de les sessions participatives, el nombre de persones i la diversitat d'aquestes, la qualitat de la informació recollida

i la seva aplicabilitat, i la satisfacció de les persones participants tant pel que fa a la informació rebuda en la fase del retorn com per les sessions participatives.

Quins mecanismes i eines participatives farem servir?

- Grups de discussió: amb persones joves, amb tècnics i professionals, amb càrrecs electes.
- Entrevistes en profunditat de persones rellevants.
- Enquesta a la població juvenil via formulari online.
- Dinàmica per al retorn de la informació recollida.

Es faran servir dos o més mecanismes i/o eines diferents?

Grup de discussió juvenil

Es realitzarà una sessió en la que els assistents seran dividits en grups d'edat per treballar de manera més específica les necessitats de cada franja.

1. Convocatòria: Tramesa de cartes personalitzades, i missatges més informals, e-mailing a les entitats amb presència de joves, anuncis a la parada del bus i espai jove, i convocatòria via els canals habituals: web municipal, xarxes socials, etc. Es dissenyarà un baner o cartell de convocatòria per compartir a les xarxes socials municipals

2. Dinàmica de treball

- Primera part: es presentarà el projecte de confecció del Pla Local de Joventut, es proporcionaran nocions bàsiques sobre què és un PLJ i s'informarà dels àmbits que es treballaran.
- Segona part: els assistents es distribuïran per grups i cadascun d'ells treballarà els àmbits sectorials prioritaris consensuats en la sessió de plantejament celebrada a l'inici dels treballs amb l'equip de l'àrea de Joventut. L'objectiu del debat és extreure opinions, demandes, inquietuds i queixes relacionades amb cadascun dels àmbits objecte d'estudi, que serviran per traçar un dibuix de la realitat, problemàtiques i necessitats dels i les joves del municipi.
- Tercera part: transcorregut el temps acordat cada grup exposarà les seves conclusions de forma temàtica a la resta d'assistents i les lliurarà per escrit, en targetes adhesives, als dinamitzadors. A mesura que es vagin exposant, les idees seran "publicades" en un panell expositor que servirà de mapa visual de conclusions de la sessió. Amb la plasmació gràfica de les idees i propostes es garantirà una dinàmica àgil i entretinguda i es facilitarà una compartició d'opinions clara, eficaç i transparent.

3. Durada i ordre de la sessió

Primera part: 10'

Segona part: 70'

Tercera part: 30'

Grup de discussió amb tècnics i professionals

1. Es realitzarà una sessió.

2. Assistents: Personal municipal d'àrees que gestionin recursos i serveis relacionats amb el col·lectiu juvenil, representants de la comunitat educativa, , educador/a social, professionals que treballin en el lleure juvenil i aquells experts relacionats amb l'àmbit de la joventut que l'Ajuntament consideri.

3. Convocatòria: Tramesa de cartes personalitzades i/o correus electrònics.

4. Dinàmica de treball

- Primera part: es presentarà el projecte de confecció del Pla Local de Joventut, es proporcionaran nocions bàsiques sobre què és un PLJ i s'informarà dels àmbits que es treballaran.
- Segona part: els assistents es distribuïran per grups i cadascun d'ells treballarà els àmbits sectorials del PLJ: ocupació, formació, habitatge, salut i esport, cultura i oci, participació i cohesió social. L'objectiu del debat és extreure opinions, demandes, inquietuds i queixes relacionades amb cadascun dels àmbits objecte d'estudi, que

serviran per traçar un dibuix de la realitat, les necessitats i les problemàtiques dels i les joves del municipi.

- Tercera part: transcorregut el temps acordat cada grup exposarà les seves conclusions de forma temàtica a la resta d'assistents i les lliurarà per escrit, en targetes adhesives, als dinamitzadors. A mesura que es vagin exposant, les idees seran "publicades" en un panell expositor que servirà de mapa visual de conclusions de la sessió. Amb la plasmació gràfica de les idees i propostes es garantirà una dinàmica àgil i entretinguda i es facilitarà una compartició d'opinions clara, eficaç i transparent.

5. Durada i ordre de la sessió

Primera part: 10'

Segona part: 80'

Tercera part: 35'

Grup de discussió amb regidors/es del govern municipal

Es realitzarà una sessió.

1. Assistents: Regidors del govern municipal.

2. Convocatòria: Correus electrònics.

3. Dinàmica de treball

- Primera part: es presentarà el projecte de confecció del Pla Local de Joventut, es proporcionaran nocions bàsiques sobre què és un PLJ i s'informarà dels àmbits que es treballaran.
- Segona part: el dinamitzador anirà plantejant preguntes a fi d'anar abordant, en forma de debat, cadascun dels àmbits que seran objecte d'anàlisi amb la Diagnosi.

4. Durada i ordre de la sessió

Primera part: 10'

Segona part: 60'

Entrevistes en profunditat

Nombre d'entrevistes: Es realitzarà un màxim de 2 entrevistes en profunditat amb les persones que des de l'Ajuntament es consideri oportú.

Format: Escrit.

Enviament: Correu electrònic.

Dinàmica de retorn

Es realitzarà una sessió on a través d'una presentació projectada amb un llenguatge informal i accessible a tothom s'explicarà quina és la informació recollida a partir de les dades qualitatives, les entrevistes, els grups de discussió per tal que es pugui fer visible aquelles necessitats de les persones joves i començar-les a prioritzar per tal de recollir-les en en disseny de les accions del posterior Pla local de joventut.

Enquesta online

A través d'un cartell amb un enllaç a un formulari que es podrà accedir a través d'escanejar un codi QR, qui vulgui podrà accedir a respondre un seguit de preguntes (obertes i tancades) sobre els diferents àmbits de la vida de les persones joves.

Quin és el calendari o cronograma del procés?

FASES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5			
Setmanes	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Visualització																				
Investigació quantitativa																				
Investigació qualitativa (sessions participatives)																				
Elaboració de l'informe de diagnosi																				
Sessió de retorn de resultats																				

ORIGINALITAT O INNOVACIÓ en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania):

Quines **accions innovadores** volem fer servir? I per què són innovadores?

Els grups de discussió amb joves, perquè per la seva condició de persones joves normalment no han participat a grups de discussió en els que la seva opinió s'hagi tingut en compte per a l'elaboració i disseny de polítiques.

Com alinearem el projecte als objectius de desenvolupament sostenible, **ODS 5,10,16 o 17?**

(*No omplir si no s'alineen)

- **ODS 5** Tot el procés participatiu en les seves diverses fases té en compte la participació equitativa entre homes i dones per tal que en la diagnosi quedi reflectida la totalitat de persones.
- **ODS 10** En totes les accions programades per aquesta diagnosi es preveuen accions per afavorir la participació en el procés de tota la ciutadania. Per exemple al grup de discussió hi haurà d'haver-hi diversitat de persones pel que fa a edat, sexe, origen, situació econòmica, orientació sexual, estudis...
- **ODS 16** El procés participatiu serà en tot moment transparent i el resultat es farà públic a tota la població. A més amb la diagnosi es pretén que siguin les mateixes persones joves que, a partir dels resultats obtinguts i consensuats, defineixin les prioritats juntament amb l'ajuntament.
- **ODS 17** El procés participatiu per a l'elaboració d'aquesta diagnosi afavorirà la cohesió social i el diàleg entre les persones joves, entre aquestes i les entitats del municipi i també facilitarà i potenciarà el diàleg amb l'ajuntament, enfortint-se així la xarxa entre diferents actors del municipi.

ODS 10 -, etc.)? - ODS 16 17.

PLA DE COMUNICACIÓ vinculat al procés participatiu

Quines són les **accions comunicatives** previstes?

- ✓ Carta de presentació del projecte i de motivació a la participació en les sessions, signada per la Regidoria de Joventut, que s'enviarà a tot el jovent del municipi d'entre 13-29 anys, ambdós inclosos.
- ✓ Enquesta sobre la realitat juvenil, confeccionada de forma temàtica en versió virtual que serà publicada a les xarxes socials i al web municipal
- ✓ Disseny del cartell/baner de convocatòria als tallers participatius amb joves
- ✓ missatges informals a través de Whatsapp a les persones joves convocant-les a contestar les enquestes online, al grup de discussió i a la sessió de retorn,
- ✓ Carta personalitzada a les entitats i col·lectius per a la convocatòria al grup de discussió
- ✓ E-mailing al conjunt de regidors i regidores.
- ✓ Difusió del procés via xarxes socials i butlletí de l'ajuntament.

Quin és el **calendari de les accions comunicatives**?

	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5
Enquesta					
Grup de discussió joves					
Grup de discussió agents					
Grup de discussió Polític					
Sessió de retorn					
Difusió dels resultats via XXSS					

DISSENY DEL SEGUIMENT, RETORN I AVALUACIÓ

Com es farà el **seguiment** del procés?

El procés d'elaboració d'aquesta diagnosi és una tasca eminentment rica i transversal. A banda dels agents directament implicats, com ara l'equip de la regidoria de joventut, els professionals de l'empresa que realitzarà la diagnosi participativa, les entitats i el propi jovent del municipi, eventualment i en moments determinats pot ser requerit el suport puntual d'altres àrees o departaments de l'Ajuntament, els responsables del manteniment dels equipaments municipals....

En aquest sentit, resulta del tot imprescindible establir uns canals i mecanismes de relació i comunicació directa entre l'Ajuntament i l'empresa a fi de garantir la màxima fluïdesa i agilitat en la compleció de les diferents fases que conformen el projecte.

Des de l'empresa s'assignarà un tècnic permanent al projecte que, més enllà de les tasques pròpies de desenvolupament del projecte que pugui dur a terme en col·laboració amb la resta de l'equip, assumirà el rol de representant i interlocutor fix de l'empresa al llarg de tot el procés. Des de l'Ajuntament es centralitzarà la interlocució i representació de l'ens en la regidora i la tècnica de joventut, amb accés als recursos que seran necessaris per tal de tirar endavant tot el procés d'elaboració del Pla i coneixedores del sector juvenil de la població del municipi.

Amb quins **indicadors** avaluarem?

- **Indicadors quantitatius**
 - o Nombre d'adolescents i joves que han participat a les diferents convocatòries
 - o Nombre d'àmbits abordats en la diagnosi
 - o Nombre de necessitats prioritzades
- **Indicadors qualitatius**
 - o Grau de satisfacció de les persones implicades
 - o Percepció de l'estat de motivació a la sessió de retorn

Quines accions de **retorn** del procés a la ciutadania estan previstes?

- Sessió de retorn amb projecció dels resultats de la diagnosi
- Confecció d'una infografia amb les dades més rellevants i consensuades
- Compartició de les dades a les xxss i web

Pressupost

Quin és el **pressupost** del projecte?

La realització de totes les tasques descrites en la present proposta té un cost de **2.800€** + 588€ en concepte del 21% d'IVA, la qual cosa fa un import total de 3.388€. Atès que es tracta d'un servei de caràcter integral, aquest pressupost inclou:

- Coordinació i impuls de totes les tasques i fases del procés	
- Dinamització i conducció de totes les sessions i accions participatives	
- Realització de reunions de seguiment	
- Preparació de tots els materials de treball de les sessions i accions participatives	
- Recerca de dades quantitatives a partir de fonts secundàries	
- Redacció de l'Informe de Diagnosi	
	COST 2.800,00 €
	IVA 588,00 €
	TOTAL 3.388,00 €