



Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024

MEMÒRIA 2024

NOM DEL PROJECTE

Breu descripció del projecte

(Explicar breument el projecte, amb un sol paràgraf)

El present projecte ha set una oportunitat per evolucionar, de forma comunitària el rol de la vellesa a Santa Pau i deliberar, sobre el procés d'envelliment desitjat per la població de Santa Pau i de les necessitats i propostes per aconseguir-lo. Un projecte impulsat pel Consell de Poble de Santa Pau amb el suport de les entitats del municipi i els Ateneus Cooperatius de Terres Gironines.

Nom del municipi: Santa Pau

Procés/projecte

Què s'ha fet?

(Explicar què s'ha fet, amb un sol paràgraf)

Durant aquests mesos Santa Pau ha estat treballant per:

Actualitzar el rol de la vellesa i el procés d'envelliment a Santa Pau, a través d'un procés participatiu deliberatiu impulsat des del Consell de Poble i on hi ha participat la diversitat de persones de la comunitat i de pobles propers, apropant-nos a tenir més claredat per a accionar propostes concretes i singulars en els pròxims anys.

Les línies d'atenció principals relacionades han estat:

- Indagar col·lectivament sobre les necessitats i preocupacions per la gent gran "procés d'envelliment santapauenc". A través de jornades de deliberació participatives i comunitàries.
- Identificar una estratègia municipal acord amb el procés d'envelliment desitjat, com a full de ruta per l'ajuntament i el Consell de Poble, a través de les conclusions de les trobades participatives.
- Identificar propostes concretes per donar resposta als reptes i necessitats identificades (per exemple, una xarxa de suport veïnal).
- Escoltar la diversitat de veus del municipi i de les persones tècniques que hi treballen.

Per què s'ha fet?

(Explicar per què s'ha fet, amb un sol paràgraf)

Una de les primeres accions que va implementar el Consell de Poble de Santa Pau, després del seu primer any de caminar en va ser una consulta ciutadana per identificar quins temes eren prioritaris al poble. Un dels més votats en va ser: *la gent gran*. Per aquest motiu, el Consell de Poble va començar a treballar amb aquesta temàtica convocant una trobada oberta amb les regidories corresponents, les educadores socials compartides que treballen al poble, el doctor, la infermera i la Referent de Benestar Comunitari. A la reunió s'hi va convidar l'arquitecte de l'ajuntament i l'associació de la Gent Gran, els parroquians del poble i algunes dones cuidadores.

En aquesta trobada, l'Ajuntament va compartir que ja estan treballant per crear un SAIAR a Can Torra, un equipament municipal que té el potencial de donar resposta a reptes d'arrel del municipi, com un espai de trobada públic de socialització. Tanmateix, van emergir més necessitats / preocupacions relacionades amb les necessitats relacionals, la soledat no desitjada i les cures de les persones grans al poble. Necessitats que es converteixen amb reptes molt complexes i amb la necessitat de generar propostes col·lectives.

Qui ha participat en el procés?

DOCUMENT MEM	ÒRGAN SERVEIS ECONÒMICS I TRESORERIA	EXPEDIENT X2023001559
Codi Segur de Verificació: ada9fac8-80da-401e-936d-d6c7e907aac6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171848_2025_29358705 Data d'impressió: 07/01/2025 09:09:53 Pàgina 2 de 7		SIGNATURES 1.- Ajuntament de Santa Pau, 07/01/2025 08:41



*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024*

(Llistar i explicar quines persones han participat en el procés o projecte: les persones del municipi cridades a participar, nens i nenes, joves, gent gran, entitats d'un àmbit concret, comerciants, etc.)

En aquest procés participatiu hi participaran persones vinculades amb la vellesa:

- Més de 30 persones grans del poble.
- Més de 20 persones que cuiden a les persones grans del poble, "les cuidadores" (siguin familiars, persones externes o entitats del tercer sector).
- 3 entitats del poble com els parroquians, el Pessebre Vivent i l'associació de la Gent Gran.
- El Consell de Poble de Santa Pau.
- Els i les tècniques municipals vinculades: entre elles infermera, metge, treballadora social, treballadora familiar, i personal d'empreses privades vinculades a l'atenció domiciliària.
- El regidor d'esports, benestar i gent gran, així com el regidor de participació i l'alcaldeessa.
- Més de 30 persones de Mieres i Santa Pau interessades en la creació d'una cooperativa territorial.

També s'ha convidat a participar Cuidem Lluçanès i altres cooperatives territorials com Tarsos, i s'ha vinculat al projecte l'Ajuntament de Mieres i de Sant Miquel de Campmajor.

Amb quins recursos humans i materials s'ha portat a terme el procés?

(Llistar i explicar els recursos humans i materials que han ajudat a fer el procés o projecte)

El principal motor del projecte ha set el Cercle de la Gent Gran del Consell de Poble, on hi participen activament unes 8 persones del municipi i també, el regidor de promoció econòmica, esports, benestar i gent gran de Santa Pau, el regidor de participació i una regidora de l'oposició. Un cercle que al finalitzar aquest procés compta amb el suport de 15 persones del poble.

Aquest equip de persones l'ha acompanyat Resilience.Earth, una cooperativa sense ànim de lucre que treballa per catalitzar el procés de transformació ecosocial a les ruralitats. La cooperativa ha posat al servei del procés l'equip necessari per tal d'acomplir amb els seus objectius. A més, l'Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines, ha donat suport en el desenvolupament de la Fase 3.

Com a recursos materials l'Ajuntament ha posat a disposició del procés participatiu els equipaments municipals necessaris: com el Centre Cívic del nucli antic i la sala de plens del mateix Ajuntament. També ha posat a disposició els canals de comunicació per difondre el procés com ho són el DECIDIM, la pàgina web del municipi, les xarxes socials i el whatsapp del poble. Ha cedit també equip de so, taules i cadires.

Metodologia: com i quan

Quines han estat les fases del procés?

(Llistar i explicar breument les diferents fases del procés: 1.Informació, 2.Deliberació (propostes i debat) 3.Retorn i 4.Avaluació)

Fase 1: Informació del procés i evolució de la proposta amb el Consell de Poble

La primera fase va iniciar amb una revisió de la proposta presentada amb el Cercle de la *Gent Gran* del Consell de Poble. Es van revisar conjuntament objectius, fases i calendari de la proposta per tal que s'adeqüi al màxim a les necessitats identificades. Ha set el mateix Cercle de la Gent Gran del Consell de Poble integrat per 8 persones + la regidora de la gent gran i la regidora de participació qui ha coordinat el projecte. Al llarg d'aquests mesos aquest cercle s'ha trobat aproximadament 4 vegades.

Es va fer una publicació al DECIDIM i a les xarxes socials de l'Ajuntament, a la pàgina web de l'ajuntament i als canals de whatsapp informant de l'inici del projecte.



Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024

Fase 2: Quin és el procés d'envelliment desitjat a Santa Pau?

La segona fase va contemplar:

1. Una segona trobada amb les regidories corresponents, les educadores socials compartides que treballen al poble, el doctor, la infermera i la Referent de Benestar Comunitari. L'associació de la Gent Gran, els parroquians del poble i algunes dones cuidadores. On socialitzar l'inici del procés participatiu. Com a resultats es van identificar actuacions clares a començar a desenvolupar (p.e. un tríptic informatiu) i es va decidir l'objectiu, data i lloc de la primera trobada participativa.
2. Una primera trobada participativa oberta a tothom, convocada pel Consell de Poble de Santa Pau i oberta al conjunt de la població per generar una imatge comuna del "futur desitjat del procés d'envelliment al poble". En aquesta trobada hi van participar més de 30 persones.

Fase 3: Com ho estan fent els altres municipis rurals de Catalunya? I, què volem fer nosaltres? Diàlegs trans-rurals amb inspiracions d'altres indrets.

Aquesta fase va contemplar l'enllaç amb pobles veïns, principalment Mieres. Es va convidar a una taula rodona i en el marc de l'Aplec Itirí a Yaiza Blanch, presidència de la Federació de Cooperatives de Consum i Usuàries de Catalunya, Mariona Font Reguant coordinadora de Cuidem Lluçanès, Isaac Peraire Soler, president de Cuidem Lluçanès, Jordi Espinàs, secretari de la Cooperativa Taradell Sostenible, amb el suport de l'Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines i la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya. L'objectiu d'aquest espai de diàleg era reflexionar si una cooperativa a escala bioregional, podia ser un potencial motor per treballar les cures. Van participar més de 30 persones la xerrada.

Fase 4: Retorn a la comunitat i inici de treball amb la proposta concreta. Tornada al Consell de Poble i a la comunitat, i grup motor persones han identificat rols i lideratges estratègics.

Com a fase de retorn, es va fer una memòria de la primera trobada oberta. A la sessió de retorn es van identificar línies estratègiques prioritzades i fites a aconseguir, identificant les fites prioritàries. Es va identificar una periodicitat de treball i es va publicar al DECIDIM i a la pàgina web de l'ajuntament la informació necessària per fer-hi seguiment.

Aquest 2025 el Cercle de la Gent Gran continuarà sumant, nodrint la resiliència del municipi i treballant per la creació d'una xarxa de suport veïnal, vinculada amb el projecte municipal de Can Torra i també, amb prioritzar la circulació de la informació entre veïns i veïnes, garantint al màxim el seu benestar.

Quins mecanismes i eines participatives s'han fet servir?

(Llistar i explicar breument els tallers, dinàmiques, suport d'eines TIC, etc, que s'han fet servir en el procés)

Com a eines i òrgans de participació el projecte ha utilitzat:

- El Consell de Poble com a òrgan de participació sostenible i estable en el temps.

Tanmateix, per tal d'assegurar una bona fluïdesa dels debats vilatans, el projecte ha emprat:

- El DECIDIM com una eina interactiva on les persones puguin consultar i expressar les seves opinions i inquietuds amb relació a la temàtica que es treballa des del Consell de Poble, en aquest cas: la gent gran.
- Eines pròpies de la facilitació de grups des d'una mirada de l'educació popular i la pedagogia, com a estratègia per anar alimentant una cultura de participació transparent, propositiva i col·laborativa. Emprada a la Fase 2.



Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024

- Eines de treball de processos, en aquest cas concret el Fòrum Obert. Un espai d'expressió segura de les coses difícils, de les veus dels marges, de les veus de la comunitat. On generar processos de reconciliació comunitària i territorial, emprada a la Fase 2.
- Eines de la facilitació sistèmica i la mirada regenerativa com a elements clau per l'acompanyament de l'evolució democràtica de les comunitats rurals. Emprada a la Fase 2 i Fase 4.
- Hackatón. Una metodologia que serveix per reunir a una gran diversitat de persones en un mateix espai amb l'objectiu de buscar solucions inspiradores als reptes complexos. Una metodologia extreta dels *hackers* i aplicada, en aquest cas, en un poble rural. Emprada a la Fase 4.
- En alguns moments, el projecte contempla recursos com la facilitació gràfica i visual, per facilitar l'entesa i la comprensió dels debats comunitaris que s'estiguin realitzant. Emprada a la Fase 1, 2 i 4.

Quin ha estat el calendari o cronograma del procés?

Fases i Concepte	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Fase 1: Coordinació, comunicació i avaluació del projecte								
Acció 1.1. Reunions de coordinació i seguiment del projecte amb el Consell de Poble.								
Acció 1.2. Creació i implementació de l'estratègia comunicativa i informativa.								
Acció 1.3. Reunió d'avaluació final del projecte amb el Consell de Poble.								
Fase 2: Quin és el procés d'envelliment desitjat, a Santa Pau?								
Acció 2.1. Disseny i facilitació de la trobada comunitària i el Fòrum Obert.								
Acció 2.2. Recollida de la informació en una memòria evolutiva del procés participatiu.								
Fase 3: Diàlegs transrurals i identificació de propostes disruptives i transformadores								
Acció 3.1. Xerrades inspiradores i diàlegs transrurals.								
Acció 3.2. Recollida de la informació i tancament de la memòria del procés participatiu.								
Fase 4: Retorn a la comunitat								
Acció 4.1 Retorn a la comunitat dels resultats del procés participatiu.								
Acció 4.2 Activació i articulació de les propostes emergents.								

⚠ No ompleneu aquest apartat si no hi ha accions innovadores o d'alineament a objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Originalitat o innovació en el procés participatiu
(fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania)

Quines accions innovadores s'han implementat? I Per què són innovadores?

Podríem dir que el fet innovador rau en com un organisme com el Consell de Poble pot impulsar per ell mateix un procés de debat i diàleg comunitari per l'elaboració d'estratègies conjuntes davant reptes tant complexos. També de com la col·laboració entre la població, l'administració, el cos tècnic i el món cooperativista és una dimensió encara molt desconeguda. Podríem fins i tot parlar, que és innovador el fet que el cos tècnic, polític i comunitari parlin entre ells, elles per prendre decisions conjuntament.

Tanmateix, ens interessa posar al centre de la innovació un altre aspecte. La innovació d'aquesta proposta rau a posar al centre del debat públic i comunitari el procés d'envelliment de les persones, des d'una mirada de reconeixement, gratitud i profund respecte. Les persones



*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024*

grans de la comunitat, sosten la memòria oral del poble, gràcies a elles, la resta de persones de la comunitat hi podem ser, gràcies a elles, Santa Pau, és on és. Qualsevol acció que es faci en pro a la gent gran, és per tal de reconèixer i agrair tot allò que elles han deixat a la comunitat. I aquesta n'és, realment, la part innovadora del projecte. Posar-les al centre i no al marge.

D'aquest procés en poden sortir propostes concretes per dignificar el procés d'envelliment al poble, a través d'accions público-comunitàries.

Com s'ha alineat el projecte amb els ODS 5,10,16 o 17?

(*No omplir si no s'alineen els ODS)

- **ODS 5.** Segons l'IDESCAT, actualment hi ha 385 persones majors de 64 anys a Santa Pau, i 65 persones de més de 84 anys. Com més gran és la població, més augmenta el percentatge de dones. Alhora, el sector de les cures, és un sector professional altament feminitzat. És un clar àmbit de desigualtat social.
- **ODS 10.** El sector de les cures, és un sector altament precaritzat i sovint, arrelat a una economia submergida. L'administració pública no és capaç de donar resposta a les necessitats de la població i les famílies, sovint no tenen l'economia per pagar els serveis del tercer sector privat. És un clar àmbit de desigualtat social.
- **ODS 16.** Sovint, en l'àmbit de les cures, hi ha persones migrades treballant-hi en situació irregular, i la població local té poca informació, per acompanyar en el procés de dignificació de les vides. Sense voler-ho, sense ser-ne molt conscients, a vegades els drets humans són vulnerats. Però l'administració pública, local i supramunicipal pot generar estructures que treballin per acompanyar aquests processos de dignificació.
- **ODS 17.** Tal com hem descrit, aquest és un procés complex que requereix de propostes complexes i col·laboratives entre diversos sectors: el privat, el públic, el comunitari, el familiar i el cooperatiu. El procés que s'obre a continuació, pretén justament abordar la situació des de la transparència i la col·laboració entre la diversitat d'agents i persones. Per aquest motiu la proposta contempla la col·laboració entre l'ajuntament de Santa Pau, el Consell de Poble, les entitats del municipi, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), la col·laboració amb altres municipis rurals i la intercooperació amb l'Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines.

El projecte ha posat al centre dels debats del poble, com sostenir de forma col·lectiva les cures de la gent gran, evolucionant la mirada que aquestes han de recaure sobre les dones, i posant en qüestió la sostenibilitat del model actual. Fent propostes reconciliades col·lectives.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives que s'han portat a terme?

(Llistar les accions de comunicació que s'han fet durant el procés o projecte)

Les accions comunicatives desenvolupades pel projecte han estat les següents:

Acció comunicativa 1: Informar a la població de l'inici d'aquest procés participatiu a través de la publicació al DECIDIM, a la pàgina web de l'ajuntament, al grup de whatsapp del poble.

Acció comunicativa 2: Convidar a les persones del poble i el cos tècnic i polític pertinent a participar de la trobada comunitària emprant els canals de comunicació descrits a l'acció comunicativa 1, afegint-hi el *boca-orella* i una cartelleria de les accions proposades. Aquesta fase incorpora també trucades telefòniques personalitzades.

Acció comunicativa 3: Convidar a les persones del poble, el cos tècnic, polític pertinent i a municipis propers a participar de la taula rodona inspiradora i del hackatón. El cartell d'aquesta actuació es farà conjuntament amb els Ateneus Cooperatius de Terres Gironines.



Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024

Acció comunicativa 4: Socialització dels resultats del procés participatiu a través de la publicació als canals descrits de les conclusions del procés i informant a les persones de les següents passes.

Les accions comunicatives seran articulades i definides a través del Cercle de Comunicació del Consell de Poble i amb la col·laboració i suport de personal extern de l'ajuntament.

Quin ha estat el calendari de les accions comunicatives?

(Llistar les accions o inserir taula, Excel o imatge del calendari de les accions comunicatives)

Les accions comunicatives han anat acord amb el calendari del projecte, que s'ha vist modificat:

Acció comunicativa 1: MAIG - JUNY 2024

Acció comunicativa 2: AGOST - SETEMBRE 2024.

Acció comunicativa 3: SETEMBRE - OCTUBRE 2024.

Acció comunicativa 4: NIOVEMBRE - DESEMBRE 2024.

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com s'ha fet el seguiment del procés?

(Explicar com s'ha fet el seguiment del procés o projecte)

El seguiment del procés s'ha fet a través del Cercle de la Gent Gran del Consell de Poble de Santa Pau, formada per: 4 persones del poble, l'associació de la gent gran i els parroquians de Santa Pau, el regidor de participació i el regidor d'esports, gent gran i promoció econòmica. S'han realitzat 4 reunions de seguiment, coordinació i avaluació continuada amb aquest grup.

També s'han fet dues reunions entre la consultora contractada i l'Ajuntament i també, diverses trucades de coordinació i seguiment a moments complexes del projecte.

Amb quins indicadors s'ha avaluat?

(Llistar i explicar breument els indicadors de seguiment i avaluació del procés o projecte)

- **Indicadors quantitatius**

(*No omplir si no hi ha indicadors quantitatius)

- 28 *likes* a les publicacions de les xarxes socials.
- 8 persones participant activament al Cercle de la Gent Gran del Consell de Poble.
- 30 persones participant de la primera trobada comunitària.
- 40 persones participants de la taula rodona i del *hackatón*.
- 4 experiències inspiradores compartides.
- 2 propostes concretes per seguir treballant i una estratègia identificada.
- 15 persones s'animen a treballar per fer realitat les propostes concretes emergides del procés participatiu i a ampliar el Cercle de la Gent Gran.
- 2 publicacions al DECIDIM.

- **Indicadors qualitius**

(*No omplir si no hi ha indicadors qualitius)

- Santa Pau té més claredat i una estratègia en com seguir treballant pel procés d'envelliment desitjat.
- Emergeixen rols i lideratges clars per aconseguir els objectius identificats.
- Una possible relació amb Mieres per seguir evolucionant la proposta de cures.
- La cultura de participació del poble continua evolucionant.



Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana
Any 2024

- El Consell de Poble es dona a conèixer.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania s'han efectuat?

(Listar i explicar breument les accions de retorn del procés o projecte)

- L'actualització del DECIDIM i de la pàgina web del municipi, amb els resultats de les següents passes i la memòria del projecte penjada.
- L'enviament d'un correu personalitzat, des del Consell de Poble, amb la població que ha cedit les seves dades per rebre més informació del procés participatiu.
- La publicació a la pàgina web de l'ajuntament amb els resultats.

Enllaç a un vídeo publicat a la plataforma YouTube que acrediti que s'han dut a terme les diferents fases del procés del projecte subvencionat

⚠️ No s'accepten altres formats de vídeo (Vimeo, Canva, Drive, MP4...)

Enllaç a YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=efZfstw6CKI>

Cost del projecte/procés

Quant ha costat el projecte / procés?

(Inserir taula, Excel o imatge de les despeses previstes. Recordar que la aquesta informació es publicarà a la web de la Diputació de Girona i per tant **no pot contenir dades personals**. La relació de despeses que es faci constar en aquest apartat ha de coincidir exactament amb l'import justificat a l'apartat de relació de despeses del document «Compte justificatiu». Podeu adjuntar la captura de la relació de despeses del compte justificatiu SI NO CONTÉ DADES PERSONALS)



Resilience Earth SCCL
c/ del Carme, 8
17800 Olot, Girona
NIF (CIF): ESF55279665
www.resilience.earth
info@resilience.earth

Factura 2024-066

Data 06-11-2024

Data de venciment 06-12-2024 (30 dies)

Ajuntament de Santa Pau

Major, 23
17811 Santa Pau, Girona
NIF (CIF): ESP1719600G
Oficina comptable: L01171848
Òrgan gestor: L01171848
Unitat tramitadora: L01171848
Número del comprador: L01171848

Pagament per transferència al compte
IBAN ES84 3058 1605 0127 2000 7963
BIC CCRIES2AXXX

Nom del producte o servei	Quantitat	Preu	Import
PROCÉS PARTICIPATIU VELLESA DIGNA A SANTA PAU	1 unitat	3.680,00 EUR	3.680,00 EUR
Subtotal			3.680,00 EUR
IVA 21,00%			772,80 EUR
Import total			4.452,80 EUR

Notes

R171-ACOSTAPAU
PROJECTE: VELLESA DIGNA A SANTA PAU