

Logotip de l'ajuntament



Logotip del procés (si n'hi ha)

MEMÒRIA 2024

NOM DEL PROJECTE

Repensem la mobilitat a Jafre

Breu descripció del projecte

(Explicar breument el projecte, amb un sol paràgraf)

L'Ajuntament de Jafre ha impulsat el procés participatiu "Repensem la mobilitat a Jafre" per debatre sobre la mobilitat al poble i pensar de manera col·laborativa possibles solucions als reptes que s'han plantejat. És el primer procés participatiu que es fa al municipi i ha servit per promoure hàbits participatius i donar a conèixer dinàmiques de treball col·laboratives i participatives

Nom del **municipi**: Jafre

Procés/projecte

Què s'ha fet?

(Explicar què s'ha fet, amb un sol paràgraf)

S'ha obert un debat ciutadà sobre la mobilitat al municipi de Jafre, amb un primer moment d'informació, un de detecció de reptes i un tercer de construcció de propostes o solucions de manera col·lectiva. El procés ha servit conèixer les opinions i preocupacions de la ciutadania de Jafre sobre la mobilitat, i també per introduir hàbits participatius, impulsar una cultura participativa i fomentar l'interès de la ciutadania vers l'acció municipal.

Per què s'ha fet?

(Explicar per què s'ha fet, amb un sol paràgraf)

L'Ajuntament de Jafre, amb el nou equip de govern, vol promoure la participació de la ciutadania en les polítiques locals des d'una escolta activa, obrint el debat sobre temes d'interès general que preocupen la ciutadania. Es vol governar d'una manera més propera i comunitària, treballant perquè Jafre sigui un poble socialment cohesionat i amb sentiment de pertinença. D'altra banda, la mobilitat sostenible és un tema que preocupa els veïns i veïnes i està dins l'agenda de l'equip de govern per aquest mandat. El debat ciutadà sobre la mobilitat ajudarà a definir les prioritats i les accions d'un futur estudi o pla de mobilitat de Jafre.

Qui ha participat en el procés?

(Llistar i explicar quines persones han participat en el procés o projecte: les persones del municipi cridades a participar, nens i nenes, joves, gent gran, entitats d'un àmbit concret, comerciants, etc.)

En el procés hi han participat els veïns i veïnes de Jafre i concretament infants i joves i les seves famílies, gent gran, a través de diferents activitats. Concretament han participat 157 persones: 15 a la sessió inicial; 89 responnent l'enquesta; 14 a la passejada participativa i 39 infants i preadolescents a través del casal. També s'ha comptat amb representants d'entitats i de la Comissió de Festes en el Grup Motor. Tot i que es va

convidar a comerciants a formar-ne part, finalment la seva participació no ha estat possible.

Amb quins recursos humans i materials s'ha portat a terme el procés?

(Llistar i explicar els recursos humans i materials que han ajudat a fer el procés o projecte)

Per al desenvolupament del procés participatiu s'han contractat els serveis de l'empresa Malla d'Idees, SC que també s'ha encarregat de la imatge gràfica del procés i del material de difusió. Com a recursos propis de l'Ajuntament ha posat els espais per a reunions i activitats, material i impressions, així com la web municipal i altres canals de comunicació per fer difusió del procés.

Metodologia: com i quan

Quines han estat les fases del procés?

(Llistar i explicar breument les diferents fases del procés: 1. Informació, 2. Deliberació (propostes i debat) 3. Retorn i 4. Avaluació)

El procés s'ha dividit en quatre fases i diverses accions orientades a arribar al màxim de població possible, combinant moments d'obertura amb espais de construcció col·lectiva, i fent incidència a perfils específics, com infants i adolescents. Les accions previstes s'han portat a terme entre els mesos d'abril i setembre. A continuació, es presenta un petit resum de les accions portades a terme.

Fase 1. Disseny del procés

La primera fase del procés participatiu tenia per objectiu definir les eines participatives i començar a establir aliances entre els diferents agents del municipi mitjançant la constitució d'un Grup Motor.

- **Sessió de presentació a l'equip de govern** (25/04/2024, a les 16h). Es fa una reunió amb l'equip de govern amb els objectius següents:

Emmarcar del procés i compartir la proposta de fases i accions.

Obrir un debat per recollir els temes clau amb relació a la mobilitat amb l'equip de govern.

Acordar les properes passes per posar en marxa el procés.

Assisteixen a la reunió: Alcaldessa; 1r Tinent d'Alcalde; 2n Tinent d'Alcalde; Regidor; consultora La malla d'idees.

Es valida el procés i es proposa fer l'activitat amb infants en el marc del casal que es fa a l'estiu. Es fa un debat sobre mobilitat on es parla de valors, de problemàtiques o temes preocupen i de possibles solucions.

S'acorda crear un Grup Motor perquè faci seguiment del procés i treballar en la imatge i la comunicació.

- **Constitució d'un Grup Motor (GM).** Es crea un grup impulsor del procés, format per representació de l'equip de govern, d'entitats i de veïns i veïnes. Es vol cercar la pluralitat i la diversitat dels seus membres i es promou que en formin part un representant de la Comissió de Festes, Club de Futbol, gent gran, grup de famílies, comerciants. Finalment, malgrat que es va convidar a persones diverses a formar-ne part, queda integrat per les persones següents (4 homes): Regidor de l'Ajuntament de Jafre; un veí, implicat en l'entitat organitzadora de festes; un veí, ex-regidor de l'Ajuntament de Jafre; un veí, implicat en l'entitat organitzadora de festes. Es reuneix tres vegades al llarg del procés per a fer el seguiment de les accions participatives i per compartir i validar la documentació que es va generant..

El Grup Motor es reuneix en tres moments clau del procés:

- Constitució i reunió inicial (6/06/2024). L'objectiu és presentar i validar el procés, construir l'enquesta i definir la comunicació. Aquest dia s'acorda que la sessió informativa serà el 28 de juny a les 18h.
- Reunió intermèdia (17/06/2024). L'objectiu de la reunió és compartir els resultats de l'enquesta i, amb la informació recollida fins al moment, dissenyar l'itinerari participatiu i marcar els punts clau i elements de debat.
- Reunió d'avaluació (17/09/2024) amb l'equip de govern. Es fa valoració del procés i s'acorda com es farà el retorn a la ciutadania.

Disseny material comunicatiu i guia metodològica. Després de les primeres reunions, es treballa amb el disseny d'una imatge per identificar el procés participatiu i amb material comunicatiu com cartelleria. També es redacta la guia metodològica, on es concreten les diferents eines participatives, i s'identifiquen els temes de debat.

Fase 2. Informació

La segona fase contempla la part informativa del procés, proporciona informació sobre la mobilitat sostenible a municipis petits i sobre els diferents canals per a participar.

- **Sessió informativa i debat “Cap a una mobilitat amable i sostenible”**, a càrrec d'Estel Turbau, ambientòloga de la cooperativa Gisfera. La xerrada té lloc el dia 28 de juny de 2024, a les 6 de la tarda, al Local Social. Hi van participar unes 15 persones (10 homes i 5 dones). L'estructura de la sessió va ser:
 - Benvinguda i presentació del procés, per part de l'Alcaldessa: perquè s'impulsa un procés de participació i perquè sobre mobilitat.
 - Explicació del procés, Malla d'Idees. S'explica com s'ha dissenyat el procés i quins espais de participació hi ha. S'aprofita per convidar a més persones, especialment dones, a formar part del Grup Motor.
 - Xerrada, Estel Turbau. Es presenten tendències a nivell europeu, normatives i exemples de com s'han resolt els reptes de la mobilitat en municipis similars.
 - Debat i identificació de punts clau. Al final de la xerrada, s'obre un debat i en plànols posats sobre taula es demana a les persones participants que identifiquin els punts i temes clau pel que fa a la mobilitat a Jafre.
 - Difusió de l'enquesta. Es dona a conèixer l'enquesta i es comença a fer-ne difusió tant en paper com en format digital.

Fase 3. Deliberació

El procés s'ha estructurat en diversos espais participatius per recollir les visions i aportacions de la ciutadania sobre la mobilitat a Jafre (necessitats i propostes). Es combinen diferents instruments de participació per arribar a una pluralitat de perfils i visions.

- **Enquesta (del 28 de juny al 12 de juliol de 2024).** Qüestionari per conèixer les opinions de la ciutadania de Jafre sobre diferents aspectes de la mobilitat com per exemple els hàbits de mobilitat (a peu, en bicicleta, vehicle privat, bus urbà), l'opinió sobre aspectes com l'aparcament o la mobilitat a peu o amb vehicle privat, o la valoració de possibles actuacions de mobilitat sostenible (pacificació de nucli, control de velocitat de la carretera, etc.). El qüestionari es podia respondre en línia i en paper (a les botigues del poble) per facilitar la participació de tothom. Van respondre l'enquesta 89 persones, el que representa el 25% de les persones de més de 14 anys del municipi.

- **Passejada participativa (23 de juliol de 2024).** Es fa un itinerari pel municipi, passant per aquells punts clau que s'havien identificat a partir de les sessions de treball amb l'equip de govern i el Grup Motor, el debat de la sessió informativa i dels resultats de l'enquesta. S'identifiquen les problemàtiques sobre el terreny i es fan propostes per resoldre les problemàtiques. És una passejada oberta a tota la població. Compta amb el suport d'un plànol i una fitxa per anotar observacions en parella. La caminada acaba al Local Social, entorn a una taula, per compartir les visions i acabar de construir col·lectivament.

- **Activitat al casal (24 de juliol de 2024).** Es fa una activitat en el marc del casal per conèixer com es mouen els nens i les nenes pel municipi i reflexionar entorn a la mobilitat al poble (com se senten en els seus desplaçaments, quins espais són agradables, quins són insegurs, etc.). Hi ha una quarantena d'infants d'entre 3 i 14 anys i es treballa en 4 grups per edats. Es treballen 3 aspectes: 1) Com ens desplaçem i com ens sentim en els desplaçaments? 2) Quins són els espais de trobada? Quins agraden (perquè son segurs, hi ha ombra, etc.) i quins no? 3) Dibuix o escrit sobre com seria l'espai ideal de trobada.

Fase 4. Retorn i avaluació

Al finalitzar les accions previstes es redacta el present informe amb els resultats del procés participatiu, les aportacions de la ciutadania i l'avaluació. Aquest document ha de servir perquè les propostes s'analitzin i siguin preses en consideració a l'hora de prendre decisions en matèria de mobilitat al poble. Es fa una reunió amb l'equip de govern i el Grup Motor per presentar els resultats i avaluar conjuntament el procés, incorporant propostes de millora de cares a altres processos que es vulguin impulsar.

Està previst que els resultats es presentin a tota la població de Jafre en una reunió de final d'any que convoca l'equip de govern per rendir comptes de les seves actuacions. També es farà el retorn a través del butlletí municipal, grup de difusió de WhastApp i dels canals propis de l'Ajuntament

Quins mecanismes i eines participatives s'han fet servir?

(Listar i explicar breument els tallers, dinàmiques, suport d'eines TIC, etc, que s'han fet servir en el procés)

- **Xerrada inicial inspiradora + taller participatiu posterior** per identificar temes clau.
- **Qüestionari** (en paper i en línia) per a identificar els hàbits de mobilitat.
- **Itinerari participatiu** per a treballar sobre el territori els punts forts i punts febles de la mobilitat i plantejar propostes.
- **Activitat amb infants i pre-adolescents** (al casal)

Eines que ha permès la reflexió i la formulació de propostes a partir de la utilització de dinàmiques participatives.

Quin ha estat el calendari o cronograma del procés?

(Explicar breument els dos o més mecanismes que s'han fet servir en el procés)

		Abril	Maig	Juny	Juliol	Ago	Set
F1.	Sessió de presentació equip de govern						
	Constitució d'un Grup Motor						
	Disseny metodologia i identificació de temes a debatre						
	Disseny imatge, cartell, infografia						
	Definir pla de comunicació						
F2.	Sessió informativa						
F3.	Enquesta ciutadana						
	Reunió seguiment Grup Motor						
	Itinerari participatiu						
	Activitat amb infants						
F4	Informe de les activitats						
	Reunió Grup Motor i Equip de Govern						
	Retorn						

⚠ No empleueu aquest apartat si no hi ha accions innovadores o d'alineament a objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania)

Quines accions innovadores s'han implementat?

(Llistar les accions innovadores i explicar breument perquè ho han estat)

El procés participatiu en si ja és innovador perquè des de l'Ajuntament de Jafre no s'han impulsat processos participatius. Com a accions cal destacar l'enquesta ciutadana com a eina per a recollir informació individual, que ha tingut una taxa de resposta molt alta; l'itinerari participatiu, com a eina que facilita la reflexió, detecció de necessitats i formulació de propostes in situ i, les dinàmiques amb infants, que permet recollir també la visió d'aquesta franja de població que sovint no es té en compte.

Per què són innovadores?

Són innovadores en el context de Jafre, ja que és el primer procés participatiu que es fa. També per la capacitat d'adaptació dels continguts i els instruments a un municipi de les dimensions de Jafre.

Com s'ha alineat el projecte amb els ODS 5,10,16 o 17?

(*No omplir si no s'alineen els ODS)

- **ODS 5** S'ha utilitzat un llenguatge i una imatge inclusives i no sexistes i s'ha vetllat per la participació igualitària en les dinàmiques de participació (usos de paraula, etc.).
- **ODS 10** El procés participatiu "Repensem la mobilitat a Jafre" combina diferents eines per arribar a un perfil de població plural i divers, amb especial atenció als infants i joves (s'ha fet una activitat específica).
- **ODS 16** S'ha treballat de forma transparent; s'ha creat un Grup Motor com espai de seguiment del procés i s'han fet informes de totes les activitats, que s'han donat a conèixer al final de procés.
- **ODS 17** Els diferents espais participatius són generadors de xarxa entre els diferents veïns i veïnes on es fomenta la solidaritat i la construcció de propostes beneficioses per l'interès col·lectiu.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives que s'han portat a terme?

(Llistar les accions de comunicació que s'han fet durant el procés o projecte)

El procés “Repensem la mobilitat a Jafre” ha tingut en compte les accions de comunicació i difusió. S'ha dissenyat una imatge identificativa del procés i material comunicatiu (cartells i butlleta en paper) per informar dels canals participatius previstos. La difusió s'ha fet a través de les xarxes socials pròpies de l'Ajuntament, el grup de difusió de WhatsApp municipal, web de l'Ajuntament i amb cartelleria a llocs estratègics del municipi.

Quin ha estat el calendari de les accions comunicatives?

(Llistar les accions o inserir taula, Excel o imatge del calendari de les accions comunicatives)

Les accions comunicatives segueixen el calendari de les fases del procés:

Maig: comunicació de la xerrada i sobre l'enquesta.

Juny / Juliol: comunicació dels diferents canals participatius oberts (enquesta, itinerari i taller).

Setembre: comunicació dels resultats del procés participatiu.

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com s'ha fet el seguiment del procés?

(Explicar com s'ha fet el seguiment del procés o projecte)

El seguiment del procés participatiu s'ha fet a través de les reunions de treball entre l'empresa i l'alcalde i, sobretot, a les reunions amb el Grup Motor.

Amb quins indicadors s'ha avaluat?

(Llistar i explicar breument els indicadors de seguiment i avaluació del procés o projecte)

- Indicadors quantitatius

(*No omplir si no hi ha indicadors quantitatius)

Avaluació de la participació:

Nombre de participants i perfil (per sexe, edat i procedència) en les diferents accions realitzades (enquesta, itineraris, taller).

El total de persones participants a les accions ha estat de 157 (15 a la sessió inicial, 89 a l'enquesta, 14 a la passejada i 39 a l'activitat al casal). Cal dir que algunes persones han participat a més d'una activitat. Si sumem l'enquesta més l'activitat amb infants, tindrem una xifra força aproximada (unes 130). En general, excepte a l'activitat al casal, que eren infants i pre-adolescents entre 3 i 14 anys, la participació ha estat de persones adultes i grans. En el cas de l'enquesta, el 80% tenia més de 45 anys.

Percentatge de participants menors de 30 anys en relació amb el seu pes a la població.

Disposem de l'edat de les persones amb relació a l'enquesta i l'activitat del casal. Per tant, el càlcul el farem en referència a la participació a aquestes dues activitats. El total de persones és de 128 (89 a l'enquesta i 39 al casal). D'aquestes, 44 són menors de 30 anys, és a dir, el 34% de les persones participants. La població de menys de 30 anys de Jafre representa el 14% del total. Per tant, en el cas del procés de participació, aquesta franja d'edat està sobrerrepresentada. Cal dir, però, que el gruix de la participació de

persones de menys de 30 anys correspon a infants i adolescents del casal, i que només 5 persones de les que van respondre a l'enquesta eren menors de 30 anys (6%).

Percentatge de dones en relació amb el seu pes en la població de referència.

Si mirem el gènere de les persones que van respondre l'enquesta, veurem que la proporció de dones i homes és molt similar a la que hi ha al municipi de Jafre, 49% dones i 51% homes, en el cas de l'enquesta, i 48% dones i 52% homes en el total de la població. Per tant, les dones estan un punt sobrerrepresentades.

Quant al casal, el dia que es va fer l'activitat hi havia 39 infants, dels quals 59% eren nens i 41% nenes.

Pel que fa a la resta d'activitats, xerrada informativa i debat, i passejada participativa, en general les dones hi van participar en una menor proporció (33% i 36% respectivament). Tot i que es va intentar, tampoc es va aconseguir una participació paritària en el Grup Motor, integrada per 3 veïns del municipi i un regidor.

Avaluació de procés:

Nombre de reunions i tallers realitzats en relació als esperats.

Es van realitzar el 100% de les reunions previstes: 2 amb equip de govern (a l'inici i al tancament de procés) i 3 amb el Grup Motor (validació de totes les fases del procés i avaluació).

També es van realitzar el 100% de les activitats previstes inicialment (sessió informativa i de debat inicial; enquesta; passejada participativa; i activitat amb infants). L'activitat amb infants, que inicialment havia de ser una passejada amb famílies, es va reconvertir amb una activitat al casal d'estiu del municipi. D'aquesta manera, es va poder accedir a un major nombre d'infants.

Seguiment de l'ordre del dia i de l'horari de les reunions

Es va seguir l'ordre del dia a totes les reunions i es van assolir els objectius previstos en cada una de les trobades, que van facilitar poder anar dissenyant i consensuant totes les fases del procés. També es van respectar els horaris acordats inicialment.

Utilització de dinàmiques participatives que promoguin el debat i garanteixin que tothom pot parlar.

Es van utilitzar diferents instruments (sessió informativa, enquesta en paper i online, passejada i activitat infantil) per facilitar la participació de totes les persones. Es van dissenyar materials de suport i dinàmiques per promoure el debat i permetre la recollida d'idees i propostes, amb fitxes, plànols, dibuixos, etc. Les dinàmiques preveïen espais de debat en parelles o grups petits, per garantir que tothom podia parlar, així com espais de posada en comú, perquè les persones participants coneguessin les diferents visions.

- Indicadors qualitatius

(*No omplir si no hi ha indicadors qualitatius)

Al final del procés d'acompanyament es va fer una reunió amb l'equip de govern i el Grup Motor per avaluar el procés (grau assoliment dels indicadors). En aquest espai es va fer una avaluació qualitativa:

Fortaleses

La implicació del Grup Motor a tot el procés es considera un punt fort. Els membres del Grup Motor van fer seguiment de totes les activitats des de l'inici, van contribuir a interpretar els resultats de l'enquesta, amb el coneixement que tenien de la realitat del municipi, i van participar en la definició d'algunes activitats, com l'itinerari de la passejada, les preguntes de l'enquesta o el format de la sessió informativa. La implicació del Grup Motor va donar més solidesa al procés i va ajudar a adaptar-lo al màxim a les característiques de Jafre.

El grau de participació en conjunt també és un element a destacar, sobretot gràcies a l'enquesta, que van respondre el 25% de les persones de més de 14 anys de Jafre, un resultat superior a d'altres processos similars.

Tot i ser un procés acotat en el temps, la diversitat d'espais de participació van possibilitar arribar a diferents perfils (enquesta, activitat al casal, passejada...). També el fet que l'enquesta es distribuís tant en format digital (WhatsApp, codi QR en cartells, web, etc.) i com en paper (es trobava a les botigues del municipi) va facilitar la participació. Fins un 31% de les persones que van respondre l'enquesta ho van fer en paper (un 25% de la població de Jafre té més de 64 anys, Idescat, 2023).

Els resultats del procés també es valoren positivament, ja que es van identificar els punts clau i es van construir propostes per donar resposta a les problemàtiques detectades.

Què s'hauria de millorar

La participació en algunes activitats va tenir un abast limitat (la sessió informativa i la passejada) i va costar arribar a persones que no estiguessin directament implicades (persones poperes al Grup Motor o a l'equip de govern).

La manca de paritat al Grup Motor també és un aspecte a millorar. Malgrat que es va convidar explícitament algunes dones a formar-ne part, finalment no va ser possible.

A la reunió de valoració també es va comentar que calia aprofundir en el debat de les propostes i resultats del procés. Per això, es va decidir fer una sessió de presentació dels resultats i aprofitar per obrir el debat. En ser el primer procés de participació que s'impulsa des de l'Ajuntament, es va remarcar la importància de fer un bon retorn i de ser molt transparents.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania s'han efectuat?

(Llistar i explicar breument les accions de retorn del procés o projecte)

-Publicació dels resultats a la web de l'Ajuntament i sessió informativa a la ciutadania per explicar els resultats del procés participatiu "Repensem la mobilitat a Jafre" i com es poden dur a terme les propostes.

Enllaç a un vídeo publicat a la plataforma YouTube que acrediti que s'han dut a terme les diferents fases del procés del projecte subvencionat

⚠️ **No s'accepten** altres formats de vídeo (Vimeo, Canva, Drive, MP4...)

Enllaç a YouTube: <https://youtu.be/KXjQStazBB0?si=d34MyRm2ciheXVRa>

Cost del projecte/procés

Quant ha costat el projecte / procés?

(Inserir taula, Excel o imatge de les despeses previstes. Recordar que la aquesta informació es publicarà a la web de la Diputació de Girona i per tant **no pot contenir dades personals**. La relació de despeses que es faci constar en aquest apartat ha de coincidir exactament amb l'import justificat a l'apartat de relació de despeses del document «Compte justificatiu». Podeu adjuntar la captura de la relació de despeses del compte justificatiu SI NO CONTÉ DADES PERSONALS)

Fase	Accions	Costos
1	Sessió de presentació equip de govern (preparació i realització)	170
	Reunions de coordinació en tot el procés (telemàtiques)	160
	Constitució d'un Grup Motor (presencial) (preparació, realització i recull)	170
	Disseny metodologia i identificació de temes a debatre	240
	Disseny imatge, cartell, infografia	400
	Definir pla de comunicació	160
2	Sessió informativa (preparació, dinamització)	170
	Experta xerrada informativa	240
	Reunió de seguiment Grup Motor (presencial) (preparació, realització i recull)	170
3	Enquesta ciutadana (disseny, buidatge i informe resultats)	540
	Itinerari participatiu (disseny, dues dinamitzadores, relatoria i mapes)	490
	Activitat amb infants (disseny, dues dinamitzadores, material i relatoria)	410
4	Reunió d'avaluació Grup Motor (presencial) (preparació, realització i recull)	170
	Informe final, memòria justificativa subvenció i retorn	440
Total sense IVA		3.930,00
IVA 21%		825,3
Total (IVA inclòs)		4.755,30
	Despeses indirectes (Dedicació del personal de l'Ajuntament)	500
TOTAL		5.255,30