



NOM DEL PROJECTE: PACTE PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME A L'ESPai PÚBLIC

Breu descripció del projecte: Reflexionar i cocrear, des d'una mirada interseccional i regenerativa, les relacions comunitàries i els efectes que tenen en l'ocupació de l'espai públic i la relació amb els equipaments col·lectius. Fer-ho a través del diàleg, el reconeixement del conflicte i la generació de propostes. Aquest és un procés que serà coliderat per un Grup Motor de persones del mateix poble i que al llarg del seu desenvolupament pretén generar un relat compartit de municipi per donar valor als elements del comú i als espais compartits. En farà de forma coordinada entre la diversitat d'agents, a través d'un espai de coordinació, diàleg i proposta, que haurà de plantejar les actuacions concretes i que hauria d'establir les bases de la futura Taula de Convivència i Civisme.

Nombre d'habitants del municipi: 9.092

Procés/projecte

Què volem fer (objectiu)?

El procés participatiu té l'objectiu principal de

«Incrementar les capacitats de viure i conviure a l'espai públic, catalitzant Llagostera cap a unes formes de relació socials basades en el bon tracte i la mirada interseccional, avançant així cap a un municipi més resilient, sa i interconnectat».

Objectius específics:

1. Animar la reflexió sobre com s'ocupa l'espai públic al poble, a través d'una avaluació participativa.
2. Generar consciència sobre com els poders, privilegis i rangs intervenen en les relacions humanes, a través de tallers dinàmics corpo-comunitaris.
3. Nodrir la cultura participativa al municipi, a través de l'obertura d'espais deliberatius.
4. Impulsar la creació d'una Taula de Convivència i Civisme, integrada per una diversitat d'agents del poble, sostinguda en el temps.

Per què ho volem fer (justificació)?

L'ajuntament de Llagostera ha observat amb preocupació unes certes tendències negatives en la relació de la ciutadania amb els equipaments col·lectius i l'ús de l'espai públic. Tot i la consciència que són tendències relacionades amb les fractures pròpies d'un model social en crisi i dels efectes de la llarga pandèmia de la Covid-19, que són causes originàries que transcendeixen les possibilitats de la política municipal, també entén que es pot treballar i avançar en el reforçament del teixit social i comunitari del municipi i crear sinergies entre els diferents col·lectius i grups informals que en formen part. Tot amb l'objectiu d'avançar cap a un municipi més interconnectat i per tant, més resilient, capaç de donar respostes innovadores i eficients als reptes emergents. Un municipi capaç de fer front als conflictes i de resoldre'ls de forma assertiva a través del diàleg, l'escolta i l'empatia per aconseguir una manera d'estar al poble, més sana i present.

Des de l'ajuntament s'han identificat les següents mancances en l'actualitat:

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

- Dèficits en el de sentiment de pertinença i d'identitat col·lectiva, d'arrelament territorial.
- Dèficits en el reconeixement i acceptació de la diversitat que pot generar problemes d'equitat.
- Un teixit social i comunitari ric però que convindria connectar i vincular a projectes compartits.
- Un espai i equipaments públics que no s'identifiquen com espais compartits i de propietat col·lectiva.

Com bé sabem, aquesta és una situació relacionada amb la crisi del model social i econòmic, que no només afecta Llagostera. Les tendències a l'individualisme, a la segregació i a la desconexió, així com el dèficit en el sentiment de pertinença municipal, són generals. Cal contrarestar-ho amb processos participatius, debats comunitaris i afavorint la creació, coneixement i reconeixement dels espais compartits.

Per aquest motiu el projecte proposa identificar els diversos relats de Llagostera per tal d'acabar construint un relat comú i avançar cap a un Pacte de convivència i civisme a l'espai públic. Un relat que ens porti a identificar un propòsit comú com a poble i algunes línies estratègiques per arribar-hi. Per emfatitzar el reconeixement i la valoració de l'espai públic i els diversos equipaments municipals com a propietats del comú i, per tant, com a bens col·lectius a preservar, però també per fer front en el futur als diversos problemes de convivència que puguin sorgir, es crearà una taula que es pot anomenar: «Taula de Convivència i Civisme». Aquesta taula, acollirà a la diversitat d'agents del municipi, a nivell social, polític i tècnic amb l'objectiu de generar diàleg, debat i coordinar propostes.

Qui participarà al procés?

Una de les singularitats de Llagostera (compartida per altra banda amb molts dels municipis de la zona) ha estat un extraordinari creixement en els darrers anys. Dels 5.769 de l'any 2.000 ha passat als **9000** de l'actualitat. Un creixement que forçosament ha d'haver afectat els llaços comunitaris i la cohesió. Per aquest motiu les primeres fases del procés participatiu aniran dirigides a la població en general atenent a la seva diversitat a través d'una mirada interseccional, i posant l'enfoc en l'equitat i als interessos compartits com a base de riquesa mútua. Seguidament, en unes fases més avançades el procés incorporarà també tant a nivell diàleg, generació de propostes, coordinació i implementació de les accions i formació, a l'equip tècnic i polític de l'ajuntament.

Amb quins recursos humans i materials es portarà a terme el projecte?

El projecte contempla com a **recursos humans** la implicació directa del tècnic comunicació de l'ajuntament, així com de dues cooperatives sense ànim de lucre que acompanyaran el procés participatiu. Una d'elles amb experiència amb processos de participació ciutadana i governança comunitària i l'altra, amb una gran trajectòria amb projectes relacionats amb les relacions humanes i amb les dinàmiques de convivència a l'espai públic.

La proposta del projecte és que un cop finalitzat, la societat estigui més formada i ella mateixa sigui el recurs humà per poder catalitzar nous processos de canvi innovadors l'any vinent.

Com a **recursos materials**, aquest procés participatiu contempla material fungible pels tallers i dinàmiques que en ell es proposen així com la disposició del mateix espai públic i dels equipaments municipals necessaris per dur a terme les accions proposades.

Seguidament, compartim les fases que contempla el present procés participatiu:

FASE 1: Coordinació, Seguiment i Avaluació Continuada

La primera fase té l'objectiu principal d'assegurar un bon disseny inicial, la coordinació entre els actors que acompanyen i impulsen el procés i una avaluació continuada de qualitat. Per aquest motiu es crearà un Grup de Coordinació Tècnica i Política integrat per una de les cooperatives subcontractades i l'equip tècnic i polític de l'ajuntament. A la vegada, es crearà un Grup Motor amb persones diverses del poble, on asseguraran l'arrelament del procés a la realitat del municipi i també, vetllaran per la transparència i la qualitat democràtica del procés participatiu. Aquest grup es dissoldrà quan es consolidi la Taula de Convivència i Civisme.

FASE 2: Diagnosi participativa el(s) relat(s) de Llagostera

La segona fase té l'objectiu principal d'escollar i entendre amb més profunditat les diverses veus del municipi, els diversos relats, per tal d'entendre i comprendre d'una manera més àmplia el relat i el propòsit del poble en l'actualitat. Per fer-ho es proposen realitzar un mínim de 6 entrevistes grupals a agents clau i després, una acció participativa corpo-comunitària a l'espai públic que permeti experimentar a pell viva el que les entrevistes ens donen. Finalment, s'elaborarà un informe que reculli la informació i anàlisi generada.

FASE 3: Identificant el propòsit, les estratègies emergents i les accions a realitzar

La tercera fase, proposa obrir un segon espai participatiu obert al públic en general on consensuar un propòsit comú de futur com a municipi, així com unes línies estratègiques que ens facilitin arribar-hi. En aquest moment és molt important que hi participi més enllà de la població, el cos tècnic i polític de l'ajuntament. D'aquesta fase, també es generarà un informe.

FASE 4: Creació d'una taula de Convivència i Civisme

La fase 4 implica la creació de la Taula de Convivència i Civisme, és a dir, una estructura de participació ciutadana sostenible en el temps que coordini la implementació de les accions definides a la fase anterior i que alhora, sigui també un espai generador de diàleg entre la diversitat de grups formals i informals del municipi. Aquesta taula, es vincularia amb el reglament de participació ciutadana aprovat recentment per l'Ajuntament i per tant no caldria preveure cap reglament específic.

La fase culmina amb una formació sobre governança regenerativa i interseccionalitat als agents clau que formen part del procés (societat civil, tècniques i polítiques) i l'acompanyament a les primeres reunions de la Taula.

FASE 5: Comunicació per la transformació i retorn al públic

La comunicació és clau per assegurar la participació de diversos agents al procés participatiu, per aquest motiu, es proposa idear una campanya de comunicació i acompanyament amb l'equip de comunicació i de retorn al públic en general. Aquesta comunicació tindrà lloc a través d'espais físics del poble, espais virtuals de l'ajuntament i a través de l'ocupació de l'espai públic directament.

Quins mecanismes i eines participatives farem servir?
(tallers, dinàmiques, suport d'eines TIC en el procés, etc.)

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Els mecanismes que s'utilitzaran són altament participatius i diversos, adaptats als objectius i necessitats de cada una de les fases del procés participatiu. Durant la diagnosi participativa per es realitzaran **entrevistes grupals** basades amb marcs sistèmics i regeneratius. Un cop fetes les entrevistes, es farà una **acció corpo-comunitària** a l'espai públic on puguin assistir els membres de la societat civil que se sentin cridats, basada amb dinàmiques de facilitació de grups i de l'educació popular. Per identificar les estratègies i accions a dur a terme, es farà una **sessió cocreativa**, també oberta al públic que permeti potenciar la sostenibilitat de la taula a la vegada que s'identifica el possible rumb que emprendreà. Finalment, es realitzaran **formacions** sobre participació i interseccionalitat als agents clau que faran part de la taula i es farà el retorn al públic general a través d'una **acció comunitària oberta**, ocupant l'espai públic.

Es faran servir dos o més mecanismes i/o eines **diferents**?

Sí, aquest procés participatiu contempla un espai de diàleg personalitzat i profund a través de les entrevistes grupals, un mecanisme que contempla el sentir a través del cos, fent accions corpo-comunitàries a l'espai públic, a més dels espais deliberatius com ho són la trobada cocreativa oberta al públic en general i també, el mateix procés de creació de la Taula de Convivència i Civisme.

Quin és el **calendari** o **cronograma** del procés?

Cronograma											
		MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT		
FASE I CONCEPTE											
Fase 1: Disseny, Coordinació i Avaluació Continuada											
Reunions de coordinació tècnica i política del procés participatiu		1,5		1,5		1,5		1,5			
Creació d'un Grup Motor pel procés		3									
Reunions amb el Grup Motor			2		2			2	2		
Fase 2: Diagnosi participativa "El(s) relat(s) de Llagostera"											
Preparació i realització d'un mínim de 6 entrevistes grupals			10	6							
Acció corporo-comunitària a l'espai públic											
Elaboració d'un informe que reculli el relat de Llagostera				6							
Fase 3: Identificant les estratègies emergents i les accions a dur a terme											
Preparació i facilitació d'una sessió participativa oberta al públic en general					12						
Redacció d'una memòria						5					
Fase 4: Taula de Convivència i Civisme											
Creació d'una estructura de participació vilatana que coordini les accions						12					
Acompanyament a les primeres reunions de la Taula								10			
Formació sobre perspectiva intersesional als agents clau del procés										6	
Fase 5: Comunicació per la transformació i retorn al públic											
Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5			0,5	0,5	
Retorn al públic en general a través d'una acció comunitària a l'espai públic									18		

Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania):

Quines accions innovadores volem fer servir? I per què són innovadores?

Actualment, la creació i consolidació d'un espai interseccional, saludable i transparent de convivència ciutadana que reculli totes les visions dels diversos agents del poble (la població, el cos polític i el cos tècnic), que permeti teixir una xarxa comunitària per millorar la qualitat de les persones, i que a més se sostingui a si mateixa i perduri en el temps, és innovació.

A més, fer servir estratègies corpo-comunitàries per formar els participants de la taula i dinamitzar els espais, aporta innovació i qualitat al projecte i al municipi i una nova manera / mirada d'entendre com les relacions humanes també les podem sentir als nostres cossos.

La barreja entre un espai participatiu, les propostes corpo-comunitàries i la creació d'estructures de governança descentralitzades sostenibles en el temps és una proposta interessant que explorar en un municipi com Llagostera.

Com alinearem el projecte als objectius de desenvolupament sostenible, ODS 5,10,16 o 17?

ODS#5 i #10: Llagostera engloba una gran diversitat de persones dins del seu municipi. L'objectiu d'aquest projecte vol identificar i incloure les veus que no solen ser escoltades al poble i celebrar-les, a la vegada que es reivindiquen totes les altres veus per abraçar la seva complexitat.

Per reduir la desigualtat de gènere i fer efectiva la participació regular i d'igualtat d'oportunitats, el projecte inclou al llarg de tot el procés un Enfocament de Gènere i Basat en Drets Humans (EgiBDH).

ODS #16: El procés vol enfortir les relacions entre els diferents col·lectius que formen part del municipi, incloent-hi l'administració, el sector tècnic i la societat civil, per millorar la convivència a través de potenciar vincles inclusius i transparents que ajudin a protegir les llibertats fonamentals de les persones.

La Taula de Convivència i Civisme, juntament amb els tallers que es realitzaran a l'espai públic de forma oberta, permetrà a les diferents capes socials connectar entre si, iniciant així un llarg procés i que perduri en el temps.

ODS #17: A força de teixir relacions entre la comunitat i establir unes bones bases per la Taula de Convivència i Civisme es potenciarà la creació d'una comunitat capaç de dialogar i celebrar la seva diversitat, des de les aliances i la cooperació. Gràcies a aquests vincles entre els diferents agents del municipi, obrim la porta a implementar estratègies de diàleg i governança descentralitzades que permetin compartir experiències i empatitzar amb els altres per dirigir-nos cap a un model de desenvolupament comunitari sostenible.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives previstes?

El Pla de Comunicació contempla les següents accions impulsades per l'ajuntament:

- Reunions de coordinació amb l'equip tècnic que acompanya el procés participatiu.
- Ideació i creació d'una campanya comunicativa de qualitat del procés participatiu.
- Accions inicials de presentació i inici del procés.

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

- Accions de «crida a la participació» a la jornada corpo-comunitària de la F2 i a la jornada cocreativa de la F3.
- Retorn al públic general a través d'una acció comunitària a l'espai públic.
- Accions d'informació de la creació de la Taula de Convivència i Civisme i convit a participar-hi!

Quin és el calendari de les accions comunicatives?

Les reunions amb l'equip tècnic tindran lloc de forma transversal al llarg del procés participatiu. Tanmateix, al març s'iniciarà amb la ideació i creació d'una imatge gràfica pròpia del procés participatiu. Les accions que venen a continuació aniran alineades amb les necessitats del procés i amb cronograma presentat en aquest procés participatiu.

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com es farà el seguiment del procés?

El procés contempla una fase transversal de seguiment i avaluació continuada a través d'un espai de coordinació entre l'equip tècnic i polític de l'ajuntament i les cooperatives que acompanyen i dinamitzen el procés. A la vegada es contemplen algunes trobades amb el Grup Motor, on es farà seguiment del procés participatiu i de les accions que s'han proposat.

Entendre l'avaluació d'una forma continuada ens permet aplicar mesures preventives i correctores previ a l'esclat del problema. És per aquest motiu que el procés també contempla donar pes al disseny i a la valoració continuada des del seu inici, per tal que aquesta cultura, passi a formar part també, en la mesura que es pugui, a la Taula de Convivència i Civisme.

Amb quins **indicadors** avaluarem?

Indicadors quantitatius

- Nombre de persones assistents a les reunions de coordinació tècnica i política.
- Nombre de persones que assisteixen regularment al Grup Motor.
- Nombre de persones participants a l'acció corpo-comunitària
- Nombre de persones assistents a la formació sobre participació i interseccionalitat als agents clau del procés.
- Nombre de persones que formin part de la taula de convivència.
- Nombre de queixes per motius de no civisme notificades a l'ajuntament.
- Nombre de participants en l'acció de retorn.

Indicadors qualitius

- Qualitat de la participació en les entrevistes grupals.
- Qualitat de la participació en les formacions i activitat de retorn.
- Augment de confiança entre població i ajuntament.
- Augment de confiança entre les persones de la societat civil.

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

- Sentiment d'arrelament a Llagostera i de sentir-se el poble com propi.
- Sentiment d'orgull i de protecció cap a la casa comunitària que és el municipi.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania estan previstes?

Com accions de retorn identifiquem una presentació al públic general dels resultats finals del procés participatiu, a través d'una acció comunitària alternativa a l'espai públic, fent ús de les tècniques de dinamització comunitària i de creació cultural com la dinamització corpo-comunitària.

A més, es farà difusió del procés participatiu a través de les xarxes socials i els diversos mitjans de comunicació de l'ajuntament.

Pressupost del projecte/procés

Quin és el pressupost del projecte?

Pressupost				
FASE I CONCEPTE	Preu	Hores	Persones	Subtotal
Fase 1: Disseny, Coordinació i Avaluació Continuada				680,00
Reunions de coordinació tècnica i política del procés participatiu	40,00	6,0	1	240,00
Creació d'un Grup Motor pel procés	40,00	3,0	1	120,00
Reunions amb el Grup Motor	40,00	8,0	1	320,00
Fase 2: Diagnosi participativa "El(s) relat(s) de Llagostera"				1.810,00
Preparació i realització d'un mínim de 6 entrevistes grupals	40,00	16,0	1	640,00
Preparació i dinamització d'una acció corpo-comunitària a l'espai públic	50,00	9,0	2	900,00
Elaboració d'un informe que reculli el relat de Llagostera	40,00	6,0	1	240,00
Desplaçament	30,00	-	-	30,00
Fase 3: Identificant les estratègies emergents i les accions a dur a terme				710,00
Preparació i facilitació d'una sessió cocreativa oberta al públic	40,00	6,0	2	480,00
Redacció d'un recull de la trobada	40,00	5,0	1	200,00
Desplaçament	30,00	-	-	30,00
Fase 4: Taula de Convivència i Civisme				1.480,00
Creació d'una estructura de participació vilatana que coordini les accions	40,00	12,0	1	480,00
Redacció d'un reglament sobre la "Taula de Convivència i Civisme"	40,00	15,0	1	600,00
Acompanyament a les primeres reunions de la Taula	40,00	10,0	1	400,00
Formació sobre participació i interseccionalitat als agents clau	100,00	6,0	1	600,00
Fase 5: Comunicació per la transformació i retorn al públic				1.040,00
Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació	40,00	3,5	1	140,00
Retorn al públic en general a través d'una acció comunitària a l'espai públic	50,00	9,0	2	900,00
TOTAL sense IVA				5.720,00
IVA (21%)				1.201,20
TOTAL amb IVA inclòs				6.921,20