

*Annex a la sol·licitud*  
*Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Logo de l'ajuntament



Logo del procés (si n'hi ha)



## **NOM DEL PROJECTE**

Procés participatiu de la mobilitat al Passeig Marítim de Lloret de Mar

### **Breu descripció del projecte**

L'Ajuntament de Lloret obre un procés de participació ciutadana per millorar la mobilitat del Passeig Marítim. Aquest procés s'ha impulsat arrel de la bona acceptació que va tenir el tancament del trànsit rodat al Passeig Marítim durant les franges horàries esportives i de passeig (de 6 a 12h i de 19 a 23h), una prova pilot que el govern municipal va implementar arrel de les restriccions de mobilitat imposades per l'estat s'alarma i que es va allargar fins el mes de setembre.

El procés participatiu consta d'una primera fase d'entrada de propostes en què totes les persones interessades poden entrar les seves propostes a una bústia habilitada a la web municipal o a través de les sessions en línia específiques pel veïnat, gremis i diferents sectors econòmics. Després del procés d'entrada de propostes hi haurà un període de validació i informació. Del 8 al 14 de març, tota la ciutadania de més de 16 anys pot exercir el seu dret a vot per escollir les opcions que considerin més adients.

### **Nombre d'habitants del municipi**

38.702 (març de 2021)

## **Procés/projecte**

### **Què volem fer (Indiqueu-ne l'objectiu)?**

L'Ajuntament de Lloret de Mar ha dissenyat un **procés participatiu**, que inclogui la ciutadania, veïns i veïnes, els gremis i agents de l'activitat econòmica i social de Lloret de Mar i en especial del Passeig Marítim amb l'objectiu de debatre, fer propostes i decidir finalment com haurien de ser els usos i la mobilitat per millorar aquest espai.

### **Per què ho volem fer? (Justifiqueu la necessitat del projecte)**

L'objecte del procés participatiu és promoure un debat ciutadà per definir les actuacions a desenvolupar entorn als usos i la mobilitat en el Passeig Marítim de Lloret de Mar, que siguin viables tècnica i econòmicament, alhora que s'emmarquin o estiguin incloses en les línies estratègiques i directrius del PMUS i altres plans vinculats amb la mobilitat segura, accessible i sostenible.

La naturalesa del procés participatiu és consultiva. Tanmateix, s'assumeix el compromís polític de tenir en compte els resultats derivats del procés participatiu.

### **Qui participarà al procés?**

A la fase de votació de propostes, podran participar les persones majors de 16 anys empadronades al municipi.

A la fase inicial de debat i entrada propostes, podran participar els agents socials i econòmics i veïns veïnes del Passeig Marítim o que hi tinguin alguna vinculació.

Es tracta d'un procés participatiu global de municipi que apel·la el debat i la formulació de propostes de forma directa, especialment als següents col·lectius:

- Comerç, hostaleria i restauració de l'àmbit territorial del procés.
- Transportistes i taxistes.
- Comunitats de propietaris d'habitatges, i/o locals comercials, i/ o pàrquings al Passeig.
- Entitats representatives a nivell municipal en els àmbits claus del projecte: mobilitat, medi ambient i sostenibilitat, veïnals, cultural, esport, lleure i turisme.
- Veïns i veïnes a títol individual.
- Entitats sobre l'esport de la bicicleta.

### **Amb quins recursos humans i materials es portarà a terme el projecte?**

- Personal tècnic municipal
- Suport extern d'una tècnica de participació externa (consultora Idees, anàlisi social).
- Material d'impremta
- Plataforma digital de votació

## **Metodologia: com i quan**

### **Quines fases del procés s'han planificat?**

El procés de participació per a millorar la mobilitat al Passeig Marítim de Lloret de Mar consta de 4 fases i una fase inicial de disseny que en realitzar-se a finals de l'any 2020 no es contempla en aquesta convocatòria.

#### **Fase 1. Deliberació i propostes**

A la primera fase del procés participatiu es convida a participar a agents socials i econòmics i veïns i veïnes que tinguin alguna vinculació amb la mobilitat en el Passeig Marítim. Es farà un mapa d'actors per identificar els agents a convidar i per garantir la diversitat i pluralitat de discursos i opinions.

#### Com es pot participar?

- **sessions de debat amb col·lectius específics** (hoteleria, restauració, transport, comerç, representants veïnals, entitats relacionades amb la bicicleta...), i
- **sessions amb veïns i veïnes del Passeig** (hi visquin i/o hi tinguin local comercial, i/o pàrquing).
- **formulari on-line** obert a tota la ciutadania per exposar aportacions i propostes per millorar la mobilitat al Passeig.

#### Objectius de les sessions de debat:

- Valorar les mesures preses durant la crisi sanitària
- Reflexionar sobre la mobilitat actual (mirada diagnòstica des de la proximitat)
- Fer propostes de millora i possibilitats de futur (mirada propositiva, per reforçar propostes existents o plantejar noves propostes)

*Annex a la sol·licitud  
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Les sessions seran telemàtiques (seguint les indicacions del Procicat per la situació de pandèmia Covid-19), i de cada sessió s'estendrà la corresponent acta.

Al finalitzar, l'equip tècnic redactarà un informe amb els relats obtinguts de les jornades realitzades i la sistematització de les propostes extretes de les sessions i del formulari web. L'informe es presentarà a la Comissió Viària.

## **Fase 2. Validació tècnica**

La Comissió Viària farà l'anàlisi i validació de les diverses propostes sorgides dels espais de debat ciutadà i del formulari. Redactarà un document tècnic amb les diferents propostes de mobilitat alternatives, i amb una descripció tècnica i valoració econòmica (si s'escau) el més aproximada possible de cadascuna de les opcions. Aquest document serà validat per la Comissió de Seguiment i Coordinació.

## **Fase 3. Informació i votació**

- **Informació.** L'Ajuntament elaborarà un material comunicatiu amb les diferents propostes dels usos de la mobilitat del Passeig Marítim, raonades, amb les observacions que la Comissió Viària hagi considerat, per tal de facilitar la prioritització posterior per part de la ciutadania cridada a participar a la fase de votació. Tota la informació sobre el procés i la documentació de referència existents fins el moment, es podrà consultar a la pàgina de referència en el web municipal i a la plataforma digital creada per a la votació.

Es dissenyarà una **campanya de comunicació** específica per informar del calendari de la votació, el procediment per a votar i les diverses propostes que es portaran a votació. Es difondrà, a banda de la pàgina web municipal i plataforma específica també per les xarxes socials, correus electrònics, cartelleria i banderoles.

- **Persones que poden participar:** Té dret a votar tota la ciutadania a partir de 16 anys, empadronada a Lloret de Mar.
- **Propostes a votació:** La formulació de les opcions de propostes seran clares, concises, i en qualsevol cas, gaudiran del vistiplau de la Comissió Viària.
- **Modalitats de votació:** el vot serà remot, o bé presencial a través de mitjans electrònics (vot assistit), a través del web [www.lloret.cat](http://www.lloret.cat), o bé a l'aplicació LloretSmart. S'establiran punts de votació assistit a l'OIAC i al Centre Cívic del Rieral, de dilluns a divendres en els respectius horaris d'obertura, i es podran habilitar punts de votació itinerants.

## **Fase 4. Retorn i avaluació**

- Els resultats de les votacions es publicaran a la pàgina web de l'Ajuntament i es comunicaran a través dels mitjans de difusió habituals. La/es proposta/es guanyadora/es contindrà/an el màxim d'informació:
  - › Nom i breu explicació
  - › Nombre de vots recollits
  - › Valoració tècnica i econòmica (si s'escau).
- La Comissió de Seguiment i Coordinació avaluarà el procés participatiu i farà el seguiment de la implementació de la/es proposta/es més votada/es.
- L'informe final de conclusions del procés participatiu es publicarà en el web de l'Ajuntament, i es podrà enviar si així ho sol·liciten, a les persones i entitats participants en les sessions de deliberació.

## Annex a la sol·licitud

### Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

- L'execució del resultat del procés participatiu està supeditat als permisos que es puguin requerir per part d'administracions terceres, que siguin competents en l'àmbit objecte del procés participatiu.

### Quins mecanismes i eines participatives utilitzarem?

(Indiqueu si es tracta de tallers, o dinàmiques, si hi haurà suport d'eines TIC, etc.)

- 4 sessions telemàtiques de debat amb agents econòmics, socials i veïnat. Utilització de plataforma Zoom. Combinació d'informació i de debat obert. Amb presència de l'Alcalde, regidors/es de l'equip de govern i personal tècnic municipal (mobilitat i policia local) per donar resposta als dubtes i consideracions plantejades.
- Formulari on-line per entrar propostes.
- Votació (a través de plataforma digital) de diferents opcions d'actuació al Passeig Marítim definides per l'equip tècnic prenent en consideració les aportacions ciutadanes.

### Es faran servir dos o més mecanismes i/o eines diferents?

Si: sessions de debat telemàtiques, formulari on-line de propostes i consulta/votació telemàtica.

### Quin és el calendari o cronograma del procés?

\* Inserir el calendari o cronograma

- Fase 1. Deliberació i propostes. Del 5 de gener al 17 de febrer de 2021.
- Fase 2. Anàlisi i validació. De l'1 al 25 de febrer de 2021.
- Fase 3. Informació i votació.
  - o Informació. Del 26 al 14 de març de 2021.
  - o Votació. Del 8 al 14 de març de 2021.
- Fase 4. Retorn i avaluació. A partir del 15 de març de 2021.

### No cal omplir si no es considera necessari (Accions innovadores i ODS)

#### Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania):

Quines accions innovadores volem fer servir? I per què són innovadores?

El context de la COVID-19 i les restriccions i recomanacions de les autoritats sanitàries poden afectar a les diferents fases del procés participatiu i és important adaptar les metodologies a cada moment. Per això es preveu fer sessions de debat telemàtiques que permeten exposar diferents opinions i genera debat entre personal tècnic municipal, representats polítics i ciutadania i representants de sectors econòmics i socials.

Lloret de Mar té experiència en votacions telemàtiques a través de plataforma digital i en aquesta ocasió hi continua apostant com un mecanisme de participació innovador. Es comptarà també amb punts de votació assistida a l'Ajuntament i al centre cívic del Rieral.

Com alinearem el projecte als objectius de desenvolupament sostenible, ODS 5,10,16 o 17?

Quant a l'**ODS 10**: el procés participatiu per millorar el Passeig Marítim de Lloret de Mar combina diferents eines (formulari web, sessions de debat, consulta) per arribar a un perfil de població plural i divers.

En el projecte hi ha diverses accions alineades amb l'**ODS 16**. Concretament: 1. informe de viabilitat tècnica de les propostes per millorar el Passeig en el qual s'explica quines propostes s'accepten i quines no i els motius. 2. reunió oberta per explicar les opcions de votació i rendir comptes amb les aportacions realitzades per la ciutadania i agents econòmics i socials. 3. Informe i retorn al final de la votació per explicar els resultats.

## Annex a la sol·licitud

### Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Les sessions de debat entre amb veïns del Passeig, hotelers, comerciants i restauradors són espais generadors de xarxa entre els diferents veïns i veïnes on es fomenta la construcció de propostes col·lectives ja que tots els actors poden conèixer i dialogar sobre els problemes i les demandes de la resta de persones (respon a l'ODS 17).

## Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

### Quines són les accions comunicatives previstes?

Les accions comunicatives es preveuen en la Fase 1 de deliberació i propostes i especialment en la Fase 3 d'Informació i Votació. A la Fase de retorn es comunicarà els resultats de la votació.

Fase 1. Es crea una imatge pròpia i una pàgina web del projecte amb tota la informació del procés i la documentació que es genera. Es comunica a través de nota de premsa i canals propis de l'Ajuntament especialment per xarxes socials.

Fase 3. Es dissenya una campanya de comunicació específica per informar del calendari de la votació, el procediment per a votar i les diverses propostes que es portaran a votació. Es difon, a banda de la pàgina web municipal i plataforma específica també per les xarxes socials (enquestes a Instagram, Facebook, Twitter), correus electrònics, cartelleria i banderoles. Durant la setmana de votació s'establiran punts informatius i de votació mòbils amb una carpa a diferents punts estratègics (caps de setmana al Passeig, mercat municipal, davant Ajuntament).

### Quin és el calendari de les accions comunicatives?

- Fase 1. Deliberació i propostes. Del 5 de gener al 17 de febrer de 2021.
- Fase 3. Informació i votació.
  - o Informació. Del 26 al 14 de març de 2021.
    - o Roda de premsa (3 de març)
    - o Punts al carrer del 8 al 14 de març
  - o Votació. Del 8 al 14 de març de 2021.
- Fase 4. Retorn i avaluació. A partir del 15 de març de 2021.

## Disseny del seguiment, retorn i avaluació

### Com es farà el seguiment del procés?

**Comissió de seguiment i coordinació:** Òrgan que fa el seguiment de les diferents accions que es desenvoluparan durant el procés participatiu. Està format per: Cap de serveis jurídics, tècnic de mobilitat, regidor de mobilitat, regidor de Seguretat Ciutadana, regidora de participació ciutadana, tècnica de participació ciutadana i tècnics externs de suport. Aquesta Comissió té la funció de garantir la fiabilitat, la transparència, la neutralitat i l'objectivitat del procés participatiu, especialment de la fase final de votació de les propostes.

### Amb quins indicadors avaluarem?

#### Coordinació del procés

- Compromís polític clar amb els resultats del procés
- Lideratge i coordinació del procés
- Els recursos destinats han estat suficients?

#### Extensió i Diversitat de participants

- Percentatge de participants menors de 35 anys en relació amb el seu pes a la població
- Percentatge de dones en relació amb el seu pes en la població de referència
- Presència dels diferents interessos existents en relació amb el tema tractat
- Presència de col·lectius d'immigrants
- Percentatge de persones/organitzacions participants sobre la població de referència

*Annex a la sol·licitud*  
*Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Com es participa?

- Grau en què la informació ha arribat als potencials participants
- Valoració subjectiva de la pluralitat i la claredat de la informació rebuda
- Possibilitat dels participants de poder expressar les seves idees en els debats
- Grau de profunditat del debat (percepció dels participants)

Resultats

- Existència d'un document de resultats
- Existència òrgan de seguiment del procés
- Existència de retorn i rendició de comptes dels resultats

**Quines accions de retorn del procés a la ciutadania estan previstes?**

- Sessió informativa prèvia a la votació amb l'objectiu de fer el retorn de la fase de propostes i explicar les diferents opcions de votació (reunió telemàtica via Zoom 8 de març)
- Sessió informativa de retorn dels resultats i rendició de comptes per explicar els resultats de la consulta (reunió telemàtica via Zoom)

**Pressupost del projecte/procés**

**Quin és el pressupost del projecte?**

*\*Inseriu taula, excel o imatge*

PROCÉS PARTICIPATIU MILLORA DE LA MOBILITAT AL PASSEIG MARÍTIM DE LLORET DE MAR		
<b>PRESSUPOST CONSULTORIA</b>		
Fase	Accions	Preu per fase
1	Suport disseny procés participatiu	
	4 reunions de coordinació amb equip tècnic	
	4 sessions telemàtiques amb agents econòmics, socials i veïnat	950,00 €
2	4 reunions de coordinació amb equip tècnic	
	Reunió informativa	
	Informe de validació tècnica	
	Contingut material comunicatiu	600,00 €
3	3 reunions de coordinació amb equip tècnic	
	Suport votació	350,00 €
4	Informe - Memòria participativa i avaluació	250,00 €
	<b>Sub Total</b>	<b>2.150,00 €</b>
<b>PRESSUPOST IMPREMTA</b>		
	2 roll-up i díptics	400,00 €
<b>PRESSUPOST PLATAFORMA DIGITAL DE VOTACIÓ</b>		
		2.000,00 €
	<b>Subtotal</b>	<b>4.550,00 €</b>
	<b>21% IVA</b>	<b>955,50 €</b>
	<b>Total</b>	<b>5.505,50 €</b>

*Annex a la sol·licitud*  
*Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*