

---

## Oferta de Plataforma Civiciți per a l'Ajuntament de Viladrau

---



Data: 12/03/2019

Plataforma Civiciți SL

# Índex

---

<b>1. Descripció de la oferta.....</b>	<b>3</b>
1.1 Introducció .....	3
1.2 Plataforma de Participació Ciutadana .....	3
1.3 Resum de Funcionalitats .....	4
1.4 Sobre l'empresa .....	7
1.5 Referències rellevants.....	7
<b>2. Valoració econòmica .....</b>	<b>8</b>
2.1. Duració del contracte .....	8
2.2. Facturació .....	8
<b>3. Formulari d'acceptació.....</b>	<b>9</b>



# 1. Descripció de la oferta

---

## 1.1 Introducció

CIVICITI és una plataforma neutral i independent que facilita la relació entre els ciutadans i els seus representants polítics, les entitats, i els seus conciutadans per establir comunicacions fluides i fomentar la participació ciutadana, garantint la protecció de les dades personals i el respecte a les llibertats individuals.

Mitjançant la plataforma *cloud* es proporciona un ecosistema segur, fàcil d'utilitzar i amb una experiència d'usuari simplificada perquè les dues parts puguin dialogar, decidir i fer un seguiment de la manera més còmoda.

Com a tota plataforma de tecnologia avançada, els elements especificats en les seccions següents descriuen la situació en el moment en què es redacta aquest document. A causa de les actualitzacions i millores tant de funcionalitats com de disseny, aquestes poden diferir a les descrites i mostrades en les descripcions tècniques i funcionals.

## 1.2 Plataforma de Participació Ciutadana

La plataforma de Participació Ciutadana Civiciti disposa de dues versions accessibles als usuaris. D'una banda, un **entorn web** i, d'altra banda, les **aplicacions** per poder accedir des d'un dispositiu mòbil. Les aplicacions mòbils o Apps estan disponibles en els sistemes operatius IOS i en Android.

En ambdues versions s'ofereix de forma intuïtiva l'accés a la participació als diferents processos participatius que tingui obert l'organització contractant. A més, es poden veure fàcilment els diferents elements que s'estan discutint a la ciutat per tots els actors que formen part de la vida quotidiana d'ella: responsables de la ciutat, ciutadans i entitats.

La plataforma està disponible en diferents idiomes, permetent als usuaris poder escollir en quin d'ells vol veure les opcions de la plataforma. Això implica que el sistema de text (menú, instruccions per a l'usuari, etc.) estigui disponible en aquests idiomes. Actualment la plataforma es troba disponible en els següents idiomes:

Català, castellà, anglès, portuguès, francès.



### 1.3 Resum de Funcionalitats

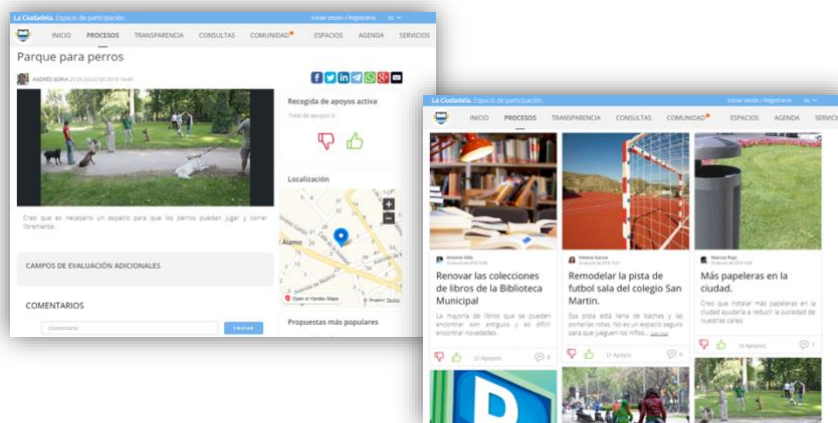
#### Autenticació avançada d'usuaris i moderació

Civici permet una autenticació avançada d'usuaris, fent possible que el debat de la ciutat es realitzi mitjançant uns alts estàndards de seguretat. Els usuaris, a l'estar registrats sota diferents capes d'autenticació personalitzables, poden ser identificats i validats. La ciutat també podrà moderar les contribucions realitzades d'una manera senzilla i transparent.



#### Aportació de propostes

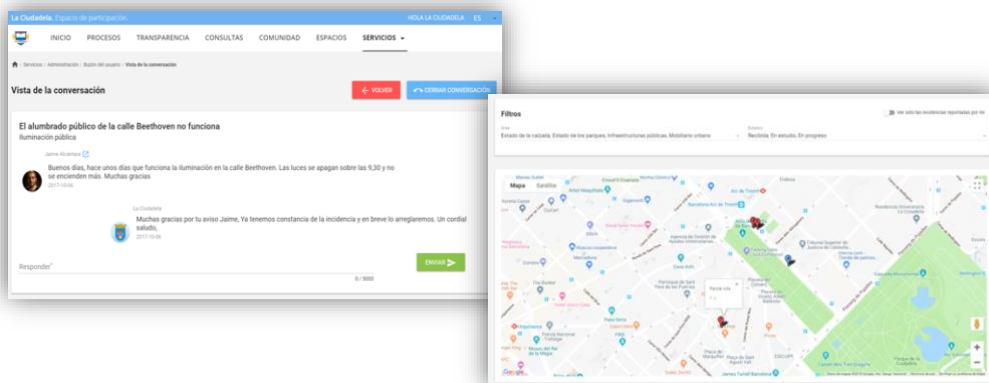
Les propostes poden ser aportades pels usuaris de la plataforma segons les temàtiques i categories decidides per l'administrador. En aquestes peticions, tant administrador com l'usuari realitzen les seves aportacions, descriure les seves idees i crear qüestions dirigides a aglutinar suports per a la causa presentada.



#### Bústia ciutadana, incidències i suggeriments.

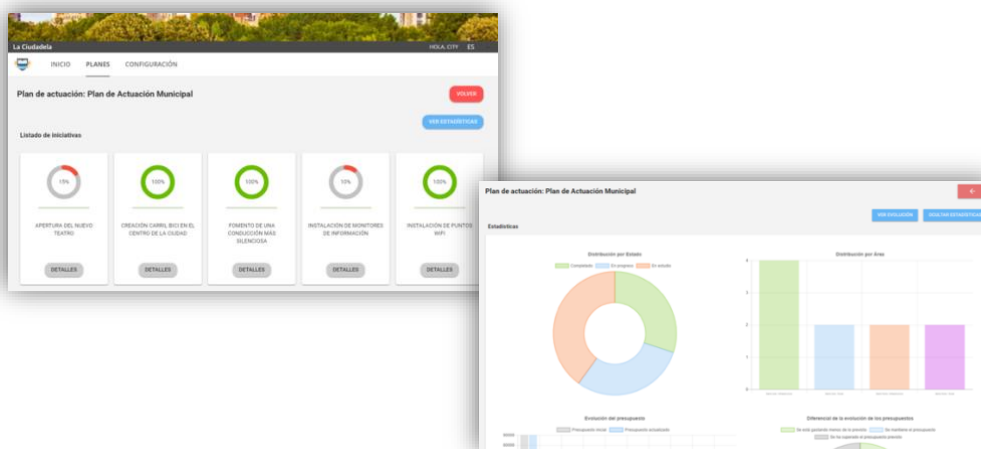
La bústia ciutadana permet als seus usuaris enviar suggeriments o incidències a l'administrador de forma privada. Les aportacions, que podran ser categoritzades segons la seva temàtica, es poden contestar en un senzill format en forma de xat.





### Processos participatius per fases i seguiment

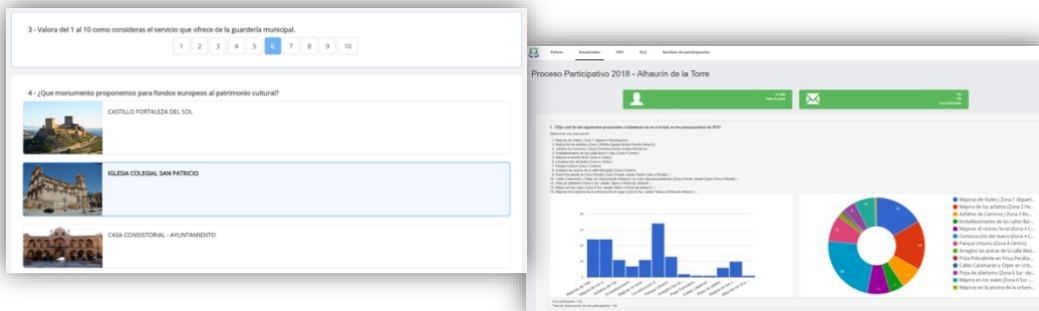
Mitjançant aquesta funcionalitat es podran dissenyar i organitzar processos participatius. Es podran obrir processos de deliberació, els usuaris aportaran les seves idees i es podran prioritzar les diferents contribucions. El procés participatiu per fases també permetrà calendaritzar i personalitzar els diferents períodes amb els quals es vulgui dividir el procés. També es podrà mostrar el seguiment i com evolucionen els diferents projectes i plans d'actuació d'una organització.



### Enquestes i votacions

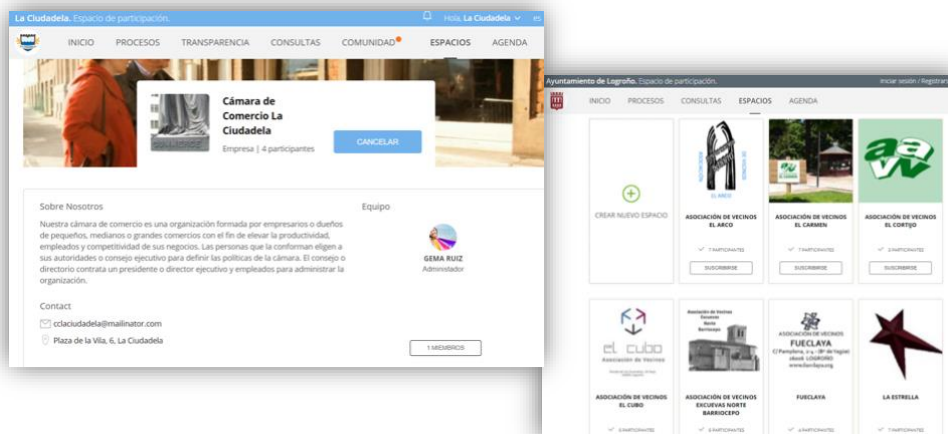
Les enquestes i votacions permeten plantejar qüestions als usuaris de forma organitzada i segura. També ens permetrà una visualització de resultats segmentats i de forma gràfica, per a poder estudiar el comportament dels nostres usuaris. L'eina permet múltiples opcions de resposta, així com múltiples tipologies de preguntes en una mateixa consulta.





## Espais per a organitzacions

Els espais tenen una funció de representació d'organitzacions (associacions, voluntariats, departaments públics ...) on poden tenir el seu propi espai i organitzar als seus membres dins de la plataforma. Els espais poden actuar com un usuari, creant assumptes, esdeveniments o fins i tot, si l'administrador ho considera, generant enquestes. Els espais també poden servir a aquests organismes per gestionar el seu propi cos de voluntaris o membres, per poder organitzar-se i participar.

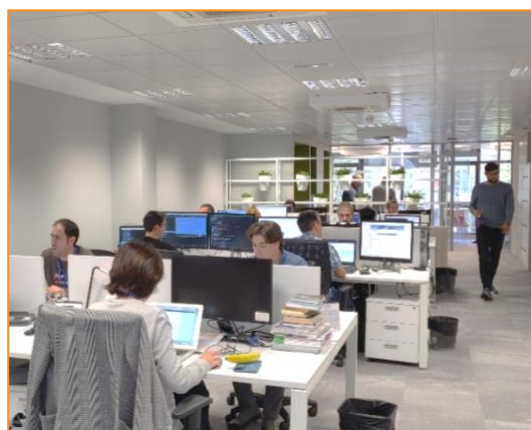
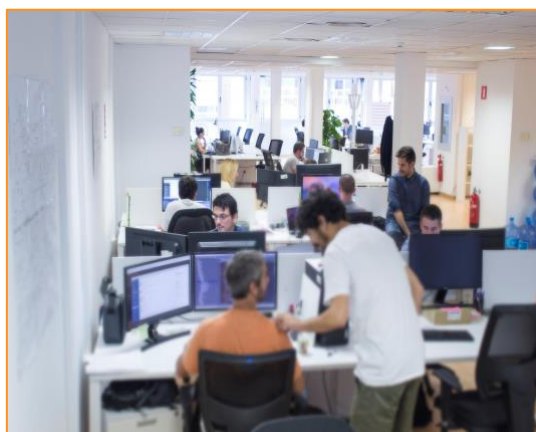


## 1.4 Sobre l'empresa

Plataforma Civicití S.L. és una empresa TIC catalana localitzada a Barcelona especialitzada en eines de participació. La nostra solució, Civicití, és el reflex del nostre treball: una plataforma de participació ciutadana que ajuda als seus usuaris, institucions i organitzacions públiques a descobrir, debatre i decidir amb facilitat sobre els temes que més els importen.

Civicití compta amb l'experiència de Telefónica Open Future, empresa internacional de telecomunicacions, i ScytI, líder mundial en tecnologia electoral i sistemes segurs de votació electrònica. La nostra missió és reforçar la democràcia digital participativa, enriquint la relació entre els ciutadans i els governs. La nostra visió és ser l'estàndard global de la democràcia digital participativa.

Des del naixement de la plataforma el seu creixement ha estat sostingut. Gràcies a ser una eina escalable i pràctica per a qualsevol tipus d'organització en el món, el nostre mercat ha passat a ser global. Actualment operem en ciutats i organitzacions de diferents països i de característiques molt plurals.



## 1.5 Referències rellevants

Plataforma Civicití compta amb experiència contrastada en desenvolupament de processos participatius, especialment per a processos de participació electrònica i pressupostos participatius, tant a nivell nacional com internacional i tant en el sector públic com el privat.

Civicití ha estat utilitzada per nombroses administracions públiques de totes les mides tant a Espanya com a Amèrica Llatina, també ha impulsat processos de participació interns a empreses privades, universitats, administració regional o escoles.



## 2. Valoració econòmica

---

Aquesta oferta permetrà al client accedir a CiviciTi durant el període de llicència.

Descripció	Preu
Plataforma de participació ciutadana CiviciTi Llicència Anual	2.800€ / any

Preu en Euros i Sense Impostos

Oferta Vàlida durant 30 dies.

**Limitacions:** Qualsevol servei o ampliació de llicència que repercuteixi en un cost que requereixi una remuneració addicional serà documentat en un nou annex a aquest contracte, incloent aquestes condicions i la modificació, si fos necessari, d'alguns dels termes d'aquesta proposta.

### 2.1. Duració del contracte

El Termini Inicial de la Llicència d'Ús és de **365 dies a comptar de la data de signatura d'aquest contracte.**

### 2.2. Facturació

Condicions generals:

Pagaments a 30 dies data factura

Transferència bancària

IBAN: ES69 2100 2397 8702 0018 0901

BIC/SWIFT: CAIXESBBXXX

Un únic pagament





### 3. Formulari d'acceptació

En relació amb la seva oferta presentada a la nostra empresa, de la que les dades són a continuació, els notifiquem la nostra **ACCEPTACIÓ**.

#### DADES DE L'OFERTA

Article nº Plataforma Civiciti Participació SaaS

Data

Import (IVA no inclòs) **2.800 €**

Les factures i notificacions hauran de ser enviades a la següent direcció:

Nom de la Institució o Empresa Ajuntament de Viladrau

Departament

A l'atenció de

Direcció (C/Avd./Plaça)

Codi Postal/Ciutat/País

A les factures han d'aparèixer les següents dades:

Denominació Social de la Empresa

Identificador Fiscal

Observacions (Nº de Comanda etc):

El mètode de pagament acceptat per la factura es :

30 dies de la data d'emissió

Transferència Bancària a

CAIXABANK: ES69 2100 2397 8702 0018 0901 (EUROS)

Codi swift/bic: CAIXESBBXXX.

Atentament,

(Signatura autoritzada i segell de la Institució o Empresa)

Nom	Càrrec	Data
-----	--------	------

