



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí



Diputació de Girona

**Sol·licitud de subvenció a la Diputació de Girona pel  
procés participatiu sobre el nou local juvenil de Torroella  
de Montgrí**



**Obrim  
el Convent**  
Procés participatiu  
sobre el nou local  
juvenil

Torroella de Montgrí, maig 2020

## ÍNDEX

INTRODUCCIÓ i DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS.....	3
OBJECTIUS.....	4
METODOLOGIA.....	5
RECURSOS.....	7
COMUNICACIÓ.....	8
CALENDARI .....	9
PRESSUPOST.....	9
SEGUIMENT I AVALUACIÓ .....	9
CRITERIS DE VALORACIÓ.....	10

## INTRODUCCIÓ I DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS:

L'any 2018 l'Ajuntament de Torroella de Montgrí va adquirir el Convent de les Clarisses com una oportunitat per desenvolupar un projecte municipal per la ciutadania. Per tal de poder posar en marxa l'obertura del Convent de les Clarisses, des de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí va iniciar un procés participatiu per poder decidir els usos que se li donarien a tot l'edifici.

El projecte s'inicià l'any 2018, i va incloure: l'aixecament de plànols (inexistent fins al moment), un estudi de possibilitats i un procés participatiu. Aquesta part del procés es produeix entre octubre del 2018 i març del 2019. Podeu consultar els resultats del procés participatiu i el pla d'usos al següent enllaç: [Pla d'Usos Convent Clarisses i resultats procés participatiu](#), a la web Decidim de Torroella de Montgrí.

Des del Pla Local de Joventut 2017 - 2020 ja s'afirma que des de fa anys la principal demanda dels joves és un espai (un casal de joves, un ateneu juvenil, etc.) on els joves es puguin trobar, organitzar activitats, fer xerrades, etc. Aquesta mateixa afirmació es va veure reflectida durant els tallers participatius del Convent de les Clarisses.

Durant el procés participatiu que es realitza l'any 2019 "Obrim el Convent", es reflecteix aquesta mancança com la primera demanda entre tots els participants dels tallers. Així doncs, una vegada s'analitzen els resultats i es selecciona com es desenvoluparà la primera fase del projecte, la primera prioritat per focalitzar els esforços va destinada a crear l'Espai de Joves.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Torroella de Montgrí té clar doncs que s'ha de construir el primer espai juvenil del municipi. Per definir com ha de ser es consensua que s'ha de fer amb la participació activa dels joves. És per aquesta raó que s'encarrega a l'àrea de participació ciutadana que dinamitzi un procés de participació per decidir conjuntament amb els joves com ha de ser aquest nou equipament públic.

Aquest encàrrec es formalitza entre el setembre i octubre del 2019 i es comença a treballar en aquest sentit. El procés d'inicia doncs a l'octubre de 2019 i se'n preveu la finalització al maig 2020. La crisi del covid-19 interromp el procés que es preveu reactivar quan les autoritats sanitàries ho permetin.

## **OBJECTIUS:**

L'objectiu d'aquest procés és obrir un espai de diàleg i reflexió amb els joves i entitats / col·lectius juvenils de Torroella de Montgrí sobre el primer local juvenil del municipi. D'aquest diàleg amb el col·lectiu de joves se'n ha d'obtenir un programa d'usos i normativa del nou equipament, un model de gestió consensuat entre consistori i col·lectiu i una visió de com ha de ser també l'espai físicament.

Aquest equipament ha de respondre doncs a les necessitats latents entre el col·lectiu juvenil amb viabilitat tècnica i econòmica.

Així doncs, els objectius que considerem que s'han de treballar durant aquest projecte són:

- Reflexionar i plantejar com ha de ser físicament l'espai.
- Contemplar quin model de gestió s'adequa més en funció de les possibilitats i motivacions dels joves.
- Decidir quin projecte d'activitats es durà a terme a l'espai.
- Consensuar conjuntament la normativa que a regir a l'equipament.

Per tal d'assolir aquests objectius de forma horitzontal i directa amb els joves, cal tenir en compte els següents valors:

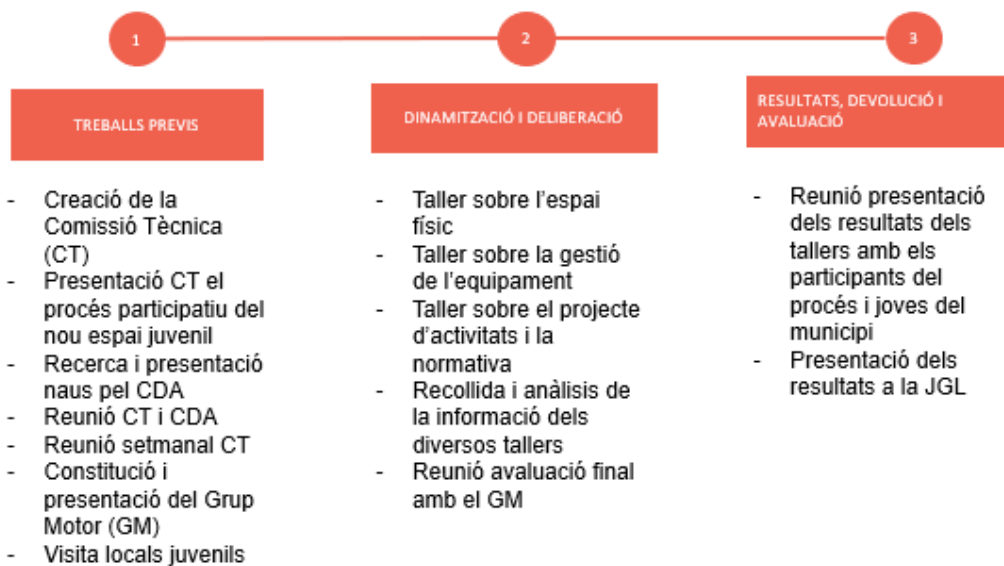
- Fomentar l'autonomia personal i la participació del jovent en la vida del municipi. Per dinamitzar un espai juvenil "cal fer-ho des dels joves i amb els joves", mai decidir per ells/es.
- Mantenir un bon nivell de comunicació amb el jovent per facilitar la participació i els recursos necessaris.
- Potenciar valors i pràctiques des de el respecte, el diàleg, el consens, l'horitzontalitat i la comunitat.
- Co-crear i legitimar un programa d'usos a partir de la informació i la transmissió de coneixement als participants del procés i al treball tècnic.
- Visibilitzar i difondre el procés d'obertura d'un espai juvenil com una eina de transformació social i una oportunitat de millora del nucli antic i el municipi.

## METODOLOGIA:

El procés participatiu del nou espai juvenil de Torroella de Montgrí s'ha planificat bàsicament amb les 3 fases que es detallen a la imatge de continuació.

En cadascuna d'aquestes fases es detallen les activitats concretes que s'han planificat.

## FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU



### Fase 1 - Treballs previs:

Durant aquesta fase es recull tota la informació disponible per tal de concretar el procés de participació. Es recullen els plànols existents, les conclusions del procés participatiu sobre els usos del Convent de les Clarisses, el Pla d'usos del Convent, les conclusions del Pla Local de Joventut, es realitza un sociograma de la realitat juvenil al municipi, etc. També es constitueix la comissió tècnica i la comissió de seguiment o grup motor i es realitza la planificació general de tot el procés. Durant aquesta fase ja es planifica tota la comunicació del procés i es visiten diferents espais juvenils de la província de Girona, per tal de tenir informació sobre experiències d'altres municipals, pel que fa a espais de joves. Es visiten els espais juvenils de la Bisbal d'Empordà, Palafrugell, l'Escala i Celrà.

### Fase 2 – Dinamització i deliberació:

Durant aquesta fase es realitzen tres tallers participatius amb el col·lectiu juvenil per assolir els objectius marcats. Per dinamitzar les activitats es fa amb diverses tècniques participatives:

- Taller 1 – Com ha de ser físicament el nou espai juvenil? Es treballa amb diversos plànol d'idees, on s'invita als participants a dibuixar sobre plànol com ha de ser aquest nou espai.
- Taller 2 – Quin ha de ser el model de gestió de l'equipament? En aquest taller es treballa amb panells deliberatius i amb la tècnica d'impactes de futur. La voluntat municipal es que els joves reflexionin sobre els diferents models de gestió, n'escullin un i posteriorment es reflexioni sobre els possibles problemes i com solucionar-los, del model de gestió escollit.
- Taller 3: Com ha de ser el programa d'activitats i la normativa d'ús de l'equipament? En aquest taller es proposa un treball de debat grupal, amb panells deliberatius i la calendarització de les activitats. Així doncs es demana als assistents que proposin activitats, segons uns àmbits de treball marcats pel Pla Local de Joventut i que els concretin amb franges horàries i amb l'estacionalitat d'aquestes.

Tots els tallers s'han planificat per ser realitzats físicament al Convent de les Clarisses, un ex-convent de clausura de monges, i un lloc desconegut per molts torroellençs i torroellenques.

### **Fase 3 – Resultats, devolució i avaluació:**

Durant aquesta fase s'ha previst fer una anàlisi en profunditat dels resultats dels tallers i fer-ne el retorn tant a al comissió de seguiment o grup motor, com a la comissió tècnica. Així mateix també se'n donarà compte a la Junta de Govern Local.

A part de fer-ne una presentació pública, també se'n donarà compte als mitjans de comunicació municipals.

L'avaluació continua és també un dels objectius marcats durant el procés. Els resultats esperats es basen en els següents criteris d'èxit:

- Obtenir una representació diversa i plural dels participants i col·lectius que assisteixen al procés per fer més enriquidor el contingut de totes les aportacions.
- Que existeixi una constància entre les joves participants, representant així un compromís i motivació respecte el projecte.
- Esperem que el contingut i les eines que se'ls aporta als participants per treballar durant els tallers siguin valorats com a satisfactoris i útils per la consolidació de l'espai juvenil.

Aquesta avaluació contínua es realitza en el marc de la comissió de seguiment i la comissió tècnica i les dades que s'analitzen són els resultats d'assistència al propis tallers, així com el resultat de les fitxes d'avaluació conjunta que es realitzen a cada taller participatiu.

### **Els òrgans de seguiment:**

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí s'ha dotat d'uns òrgans per vetllar l'avaluació contínua i qualitat del procés. Aquest òrgans de seguiment són:

**La Comissió Tècnica:** formada pel personal tècnic de les àrees de l'Ajuntament relacionades amb el nou local de joves. Vetlla per la coordinació entre les diferents àrees municipals implicades i pel procés participatiu. Aquest òrgan farà el seguiment intern de tot el procés participatiu.

Els membres que formen part de la comissió són: la tècnica de l'àrea d'Acció Social, el tècnic de l'àrea de Joventut i les tècniques de l'àrea de Participació Ciutadana i Comunicació.

A nivell polític, durant les reunions hi podran ser presents els regidors de Joventut, Acció Social i Participació Ciutadana. També tots aquells que se'ls requereixi a llarg termini a participar en qualsevol demanda que se'ls necessiti.

**La Comissió de Seguiment o Grup Motor:** Aquesta comissió, té com a objectiu fer el seguiment del procés participatiu amb els agents cívics implicats, en aquest cas, el col·lectiu juvenil.

Aquesta comissió està presidida per la regidora de Joventut, amb la possibilitat d'assistència del regidor de Participació Ciutadana. Les tècniques de participació ciutadana faran la funció d'organització i secretaria, i el tècnic de joventut també hi podrà ser present.

La representació juvenil serà definida per un representant de cada col·lectiu juvenil del municipi. Actualment, en formen part els següents col·lectius: AEIG Montgrí - CAU, Indiketes del Montgrí, Assamblea de Joves i Poble, *Skaters*, SEPC Montgrí, Torroella Lila, les Xàtis. Amb la possibilitat d'afegir algun altre col·lectiu, si escau.

### **RECURSOS:**

L'Ajuntament de Torroella de Montgrí disposa des de fa més de deu anys, de la figura d'una tècnica de participació ciutadana formada en processos participatius. Una aposta municipal continuada en el temps que cal reconèixer i donar suport. En aquest sentit,

l'existència d'aquest personal propi permet a l'Ajuntament poder realitzar el procés de manera pròpia.

Així mateix, el consistori torroellenc ha contractat durant els mesos d'octubre 2019 a abril 2020, una llicenciada en Sociologia, gràcies al contracte de Garantia Juvenil del Servei d'Ocupació de Catalunya. Aquest reforç de personal a l'àrea de participació ciutadana ha permès que el procés participatiu del nou espai juvenil del municipi s'hagi pogut realitzar internament des de l'Ajuntament i no hagi calgut fer cap contractació de reforç. Val a dir que des de l'àrea es gestionen els 5 consells de barri, així com els pressupostos participatius.

Els costos a nivell de recursos materials per realitzar la cartelleria i comunicació s'han assumit des de l'àrea de participació ciutadana, i s'ha optat bàsicament per una comunicació digital de baix cost, molt enfocada al col·lectiu jove.

Així doncs, a nivell de pressupost tal i com es pot visualitzar en el formulari de la subvenció es tracta de donar suport a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí per la contractació d'aquesta figura tècnica especialitzada.

## COMUNICACIÓ:

En la següent taula es detallen les principals accions comunicatives durant el procés participatiu:

FASES	ACCIONS COMUNICATIVES
<b>DISSENY</b>	Disseny de la imatge del procés i el cartell
	Presentacions del projecte a Comissió Informativa, Consells de Barri, equip de govern i Comissió de Seguiment
	Disseny de l'espai web al Decidim
	Identificació de missatges sobre el procés participatiu per començar a informar indirectament del procés
<b>DELIBERACIÓ</b>	Informar de l'inici del procés participatiu - Nota de premsa - Presentació pública - Espai web al Decidim - Butlletí informatiu IM - Xarxes socials. Facebook , twitter i Instagram - Cartells a equipaments - Whatsuap - Mailing: Participants, entitats, comerciants, EMD, Regidors/es, treballadors municipals, equipaments i locals municipals, restauració i hotelers, serveis municipals (escoles, Oficina de Català), col·lectius



<b>RESULTATS , RETORN I AVALUACIÓ</b>	Presentació dels resultats: - Nota de premsa - Notícia a la web de l'Ajuntament - Butlletí informatiu IM - Xarxes socials. Facebook i twitter i instagram - Sessió pública de retorn a participants i oberta - Cartells a equipaments - Mailing
---	--

### CALENDARI:

EL procés participatiu es va planificar per realitzar-se des de finals d'octubre de 2019 fins al mes de maig de 2020. La crisi sanitària de la covid-19 ha interromput el procés, que es reactivarà un cop les autoritats sanitàries permetin de nou la reunió de persones i es pugui realitzar el darrer taller.

### PRESSUPOST:

Tal i com ja s'ha apuntat a l'apartat de recursos, a nivell de pressupost els costos del procés són bàsicament els costos salarials de la tècnica de participació ciutadana de l'Ajuntament. En aquest sentit, es demana el suport de la Diputació de Girona, mitjançant la convocatòria pública de subvencions per processos de participació ciutadana per fer-se càrrec de part dels costos salarials durant quatre mesos.

A tall de resum, el pressupost del procés és el següent:

- Despeses: cost de la plaça de tècnica de participació ciutadana durant 4 mesos: 13.143 €
- Ingressos: 7.000 € de fonts propis de l'Ajuntament
- Suport que es demana a la Diputació de Girona: 6.143, 33 €

### SEGUIMENT I AVALUACIÓ:

Tal i com ja s'ha detallat a la Fase 3 del procés participatiu, a l'apartat de metodologia, es preveu una avaluació contínua del procés, que ja queda detallada en aquest punt del document.

Aquesta avaluació contínua es realitzarà gràcies a la tasca de la comissió de seguiment i la comissió tècnica, que analitzarà de manera permanent i contínua els criteris d'èxit d'avaluació que s'han marcat pel procés, que bàsicament són: representativitat diversa i plural dels diferents col·lectius juvenils, constància en la participació dels joves i resultats de les fitxes grupals d'avaluació que s'entreguen a cada taller.

## CRITERIS DE VALORACIÓ:

Seguint els criteris de valoració marcats a les bases de la convocatòria de subvencions de processos de participació ciutadana de la Diputació de Girona, des de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí els fem les següents observacions:

Criteri de valoració:	Observacions:
Grau de qualitat tècnica del projecte	A valoració de la Diputació
Metodologia	A valoració de la Diputació
Originalitat o innovació en el procés participatiu	Durant els tallers participatius s'han utilitzat tècniques participatives no habituals al municipi com els panells deliberatius, escenaris i impacte de futur i els plànols d'idees.
Diversitat de mecanismes, mètodes i eines participatives que preveuen el procés (tallers, suports d'eines TIC en el procés, etc)	A part de l'exposat en l'anterior apartat, s'ha utilitzat la plataforma Decidim de la Diputació de Girona i en període de prova com a fórmula de comunicació principal del procés.
Ajuntaments amb àrea de participació estable	2 punts
Ajuntaments que tinguin personal específic en àrees estables	2 punts
Ajuntaments amb espais permanents de participació	2 punts
Nombre d'àrees implicades	Àrees implicades: Joventut, Acció Social, Comunicació i Participació Ciutadana
Pla de comunicació vinculat al procés participatiu	La tècnica de participació ciutadana és també la responsables de comunicació de l'Ajuntament, en aquest sentit es garanteix totalment l'execució del pla de comunicació del procés.
Processos participatius realitzats durant els dos anys anteriors	Procés de participació sobre els usos del Convent de les Clarisses, Pressupostos Participatius, Consells de Barri, Pla de Salut, Pla de Mobilitat, etc.
Seguiment i avaluació	A valoració de la Diputació
Nombre i qualitat de les actuacions de retorn dels resultats	A valoració de la Diputació