

Regidoria de Foment de la Participació Ciutadana



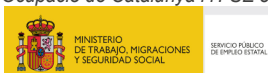
Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres

Figueres, març de 2020

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea

Fons Social Europeu

L'FSE inverteix en el teu futur

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Índex

Índex	3
1. Nom	4
2. Objectiu	4
3. Descripció	4
4. Metodologia	7
5. Recursos	11
6. Comunicació	11
7. Calendari	14
8. Pressupost	14
9. Seguiment i avaluació	15

1. Nom

Com es diu el procés?

Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres.

2. Objectiu

Quin és l'objectiu del que volem fer?, amb una frase

El desenvolupament del Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres s'entén com un exercici imprescindible per garantir la creació d'estructures participatives territorials de caràcter permanent a Figueres, i per afrontar de forma compartida els reptes que aquest exercici presenta.

3. Descripció

Què volem fer?

L'Ajuntament de Figueres aposta fermament per la potenciació i consolidació de la participació ciutadana com a eina a incorporar en la planificació i implementació de les seves polítiques públiques locals actuals i futures. En aquest sentit, l'Ajuntament de Figueres actualment compta amb diversos òrgans permanents de participació (tots ells sectorials), com el Consell Ciutadà d'Infants; i els darrers anys ha dut a terme diversos processos, alguns d'ells basats fonamentalment en la participació de la ciutadania, com el procés de pressupostos participatius; i d'altres que l'han incorporada en alguna de les seves fases, com el procés de revisió del POUM.

L'Ajuntament de Figueres, en la seva aposta per la participació ciutadana, va promoure, l'any 2017, un procés deliberatiu per a iniciar la definició d'una estructura d'òrgans permanents de caràcter territorial (Consells de Barri) que permeti millorar els canals de participació i relació de la ciutadania en els afers municipals. La intenció del projecte inicial passava per promoure i canalitzar espais de reflexió conjunta entorn als diferents temes que afecten la vida quotidiana del municipi en general i dels barris en particular, fent així possible una major corresponsabilització de la ciutadania en els afers públics de la ciutat.

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Es va treballar, doncs, en el disseny inicial d'una estructura d'òrgans participatius que funcionin com a espais de representació veïnal (Consells de Barri).

Amb aquest precedents com a referència, l'equip de govern de la ciutat té la intenció de concretar la feina feta durant el mandat anterior i avançar cap a la creació d'una estructura participativa que permeti informar, donar resposta i consultar les opinions i demandes ciutadanes que es formulin relacionades amb el territori, i amb projectes que des del consistori s'estiguin duent a terme, decidir actuacions conjuntes i prendre decisions de manera consensuada, tractar temes propers, fer pedagogia, etc.

La intenció rau, doncs, en donar forma i començar a engegar una estructura –inicial, que podrà modificar-se per tal d'adaptar-se a potencials delegacions de competències municipals futures– d'espais comuns que aglutinin diversos sectors socials de cada barri (societat civil organitzada i no organitzada) amb l'objectiu de tractar i incidir en la valoració i presa de decisions en temes territorials que afecten al conjunt de veïns de cada barri, tot superant el corporativisme que de forma natural desenvolupa cada entitat i líder d'opinió pel seu compte en la defensa dels seus legítims interessos sectorials i/o específics.

L'Ajuntament de Figueres considera adient desenvolupar un procés participatiu per definir exhaustivament i implementar de manera inicial una estructura de consells de barri a la ciutat per tres raons:

- Per què la participació, en tant que mecanisme per escoltar les veus dels diversos actors socials i comunitaris, enriqueix el contingut de les decisions.
- Per què la participació, en tant que mecanisme que escolta opinions diverses, és capaç de generar complicitats i, conseqüentment, de millorar l'eficiència en la implementació de les polítiques.
- Per què la participació, en tant que mecanisme que obre un diàleg social, destaca la dimensió pedagògica i la transparència de les decisions polítiques.

L'Ajuntament de Figueres comptarà amb el suport extern de l'empresa Neòpolis Consultoria Sociopolítica SL, a la qual ha encarregat una proposta de procés participatiu adaptada a les necessitats i particularitats del municipi. Neòpolis ha treballat en els darrers anys en diversos processos deliberatius per a la creació d'òrgans permanents de caràcter sectorial i territorial, així com en la seva dinamització. Neòpolis, a més, va dinamitzar el procés promogut al municipi el 2017. La proposta rebuda és el document anomenat Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres.

Els objectius que es planteja assolir amb el Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres són:

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

- Concretar de forma participada, prenent com a referència els resultats derivats del primer procés participatiu i exposats en un esborrany de Reglament, la composició (ciutadans a títol individual, entitats i associacions, tècnics i polítics), l'estructura (comissions de treball, secretaria tècnica, etc.), el funcionament (periodicitat, nombre de convocatòries, etc.), la reglamentació i les atribucions d'aquests òrgans de participació de caràcter permanent (informar, consultar, decidir, tractar temes propers, autoavaluar-se, etc.). Es tracta de donar continuïtat a la feina iniciada el 2017 i passar "del paper a l'acció".
- Assegurar una estructura plural, integradora, flexible i operativa a partir de les opinions recollides durant el procés deliberatiu. En altres paraules, adaptar les directrius de l'esborrany de Reglament ja existent a les particularitats, voluntats i possibilitats del municipi.
- Generar una consciència global i col·lectiva de barri i ciutat, més enllà dels discursos particularistes. En aquest sentit, esdevé clau aprofitar els espais presencials de deliberació i debat.
- Aconseguir, a partir del desenvolupament retroactiu del propi procés deliberatiu, l'inici del desplegament de les estructures de representació veïnal a Figueres, començant per engegar i desenvolupar 2 Consells de Barri (proves pilot).

Amb tot, queda clar que el desenvolupament del projecte s'entén com un exercici imprescindible per garantir la creació d'estructures participatives territorials de caràcter permanent a Figueres, i per afrontar de forma compartida els reptes que aquest exercici presenta.

El procés deliberatiu preveu promoure la participació dels següents actors: personal tècnic municipal de diverses àrees (transversalitat), una mostra de representants veïnals dels diferents barris del municipi i representants d'entitats i ciutadania no adscrita dels dos barris en els que es començarà a treballar el desplegament.

Per assegurar la transversalitat del projecte, es comptarà amb la implicació de personal tècnic d'almenys 10 àrees diferents de l'Ajuntament, que són les següents: Participació Ciutadana, Serveis Comunitaris, Promoció Econòmica, Noves Tecnologies, Comunicació, Urbanisme, Mobilitat, Medi Ambient, Serveis Urbans i Acció Cívica. Així, hi haurà representació i participació d'àrees del sector social, de l'econòmic i de l'urbà-territorial.

El procés deliberatiu preveu desenvolupar-se a través de la creació d'una estructura orgànica que en garanteixi la seva efectivitat i adaptació a les dinàmiques i particularitats locals. Aquesta estructura estarà integrada per dos òrgans diferenciats, que seran el Grup Promotor i la Comissió Tècnica.

El Grup Promotor tindrà funcions executives. Es reunirà de forma continuada durant tot el procés per definir de forma exhaustiva el desenvolupament del projecte i serà un espai de reflexió i treball on es validaran continguts i es faran tasques de seguiment i avaluació. Es preveu que en formin part un representant polític encarregat de liderar el procés, així com tècnics i tècniques locals i de l'empresa externa de suport Neòpolis.

La Comissió Tècnica serà un espai de caràcter tècnic i transversal. Més enllà de les tasques executives del Grup Promotor el procés deliberatiu preveu iniciar la dinamització de dos Consells de Barri en tant que prova pilot que representi el tret de sortida al procés de creació i consolidació de les estructures de representació veïnal. Serà en aquesta fase on esdevindrà imprescindible disposar d'aquest espai de caràcter tècnic i transversal per tal d'analitzar i treballar les reflexions i propostes plantejades pels veïns i veïnes dels barris on es començarà a treballar. La composició d'aquest òrgan haurà de garantir la presència de personal tècnic que representi àrees del sector social, econòmic i urbà-territorial. Es convocarà la Comissió Tècnica a l'inici del procés (per informar sobre el mateix) així com durant la fase d'inici de desplegament dels 2 Consells de Barri en els que es començarà a treballar el desplegament.

4. Metodologia

Com ho farem? Les fases del procés

El Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres tindrà les següents fases i metodologies:

Fase 1. Tret de sortida

Objectiu: Iniciar el procés de definició exhaustiva de les característiques específiques dels futurs Consells de Barri de Figueres.

Metodologia:

- Anàlisi documental: estudi en profunditat dels continguts inclosos a l'esborrany de reglament derivat del procés dinamitzat durant l'any 2017.
- Creació del Grup Promotor i realització de la seva primera sessió de treball (concreció i definició detallada del procés).
- Creació de la Comissió Tècnica i celebració de la seva primera sessió de treball (de caràcter informatiu i per a validar el pla de treball definit a la sessió 1 del Grup Promotor).

Fase 2. Definició exhaustiva dels Consells de Barri

Objectiu: Definir de forma exhaustiva les característiques dels Consells de Barri, per tal d'adaptar-los a les particularitats i possibilitats municipals. Adaptació de l'esborrany de Reglament derivat del procés dinamitzat durant l'any 2017.

Metodologia:

- Sessions de treball (2) amb el Grup Promotor ampliat. Es dinamitzaran espais reflexius per tal de concretar les característiques bàsiques dels futurs Consells de Barri (nombre de Consells, funcions específiques, convocatòries mínimes anuals, secretaria tècnica, etc.). No es descarta convidar a les reflexions algun representant municipal membre de la Comissió Tècnica.
- Redacció d'una memòria de resultats derivada de les sessions reflexives, que detalli les característiques principals dels futurs Consells de Barri.
- Sessió participativa amb representants veïnals de tots els barris de Figueres. Es convocarà una mostra ciutadana representativa de tots els barris del municipi, prenent com a referència les persones implicades en el procés de 2017. Es presentarà el document de característiques bàsiques dels Consells de Barri i es generarà una deliberació per tal de validar-lo de forma compartida.
- Redacció i entrega del document definitiu de característiques dels Consells de Barri i del Reglament adaptat.

Fase 3. Inici de la implementació

Objectiu: A partir dels resultats derivats de la fase anterior, passar "del paper a l'acció". Es tracta d'iniciar el desplegament de les estructures de representació veïnal a través de dos barris definits prèviament pel Grup Promotor (prova pilot per a l'acumulació d'experiència). Comptar amb la participació de veïns i veïnes dels barris seleccionats per a identificar necessitats de cada barri, consensuar propostes i estudiar-ne el seu desplegament (un cop treballades i analitzades de forma transversal per l'Ajuntament).

Metodologia:

- Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una primera sessió de treball al Consell de Barri 1. Es convocarà el Consell de Barri 1 (obert a tots els veïns i veïnes), s'informarà sobre el procés en general i es dinamitzarà un debat per tal de consensuar necessitats i propostes de millora per al territori.
- Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una primera sessió de treball al Consell de Barri 2. Es convocarà el Consell de Barri 2 (obert a tots els veïns i veïnes), s'informarà sobre el procés en general i es dinamitzarà un debat per tal de consensuar necessitats i propostes de millora per al territori.
- Sessió/ions de treball (1 o 2) amb la Comissió Tècnica. Anàlisi i validació de les propostes ciutadanes de cada barri (x2). Es tracta de donar resposta a les demandes ciutadanes i de concretar com es tiraran endavant (i explicar quines no i per què).

- Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una segona sessió de treball al Consell de Barri 1. Es convocarà el Consell de Barri 1 (obert a tots els veïns i veïnes) per fer un retorn de resultats de l'anàlisi tècnica de les propostes i per a validar-les de forma participada.
- Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una segona sessió de treball al Consell de Barri 2. Es convocarà el Consell de Barri 2 (obert a tots els veïns i veïnes) per fer un retorn de resultats de l'anàlisi tècnica de les propostes i per a validar-les de forma participada.
- Contactes permanents entre els membres del Grup Promotor durant el desenvolupament de tota la fase.

Fase 4: Tancament i retorn

Objectiu: Tancar el procés deliberatiu tot deixant un escenari prou propici com per continuar dinamitzant els dos Consells de Barri constituïts i iniciar el desplegament de la resta de Consells.

Metodologia:

- Sessió de treball amb el Grup Promotor per planificar el tancament del procés i avaluar-lo.
- Redacció de la Memòria de Resultats del procés, que inclourà un apartat específic d'avaluació que serveixi per fonamentar els següents passos del desplegament de l'estructura dels Consells de Barri a Figueres.

Mecanismes, mètodes i eines participatives que preveu el procés

El procés deliberatiu preveu l'organització, el desenvolupament i la dinamització dels mecanismes, mètodes i eines participatives següents:

1. Sessions/espais presencials de treball basats en la reflexió, el seguiment i l'avaluació (Grup Promotor).
2. Sessions/espais presencials de treball tècnics transversals basats en la reflexió, l'anàlisi i la validació (Comissió Tècnica).
3. Sessió participativa presencial de deliberació i debat amb representants veïnals de tots els barris de Figueres.
4. Espais presencials de debat i reflexió conjunta que aglutinin diversos sectors socials de cada un dels dos barris de la prova pilot. Aquests espais de debat estaran oberts a la participació de qualsevol veí i veïna d'aquests barris (cadascun al barri en el qual visqui).
5. Suport d'eines TIC (xarxes socials, correu electrònic, espai web, etc.) en el procés per: informar, fer seguiment, mantenir el contacte, resoldre possibles incidències i dubtes, etc.

Innovació del projecte

El projecte inclou aspectes innovadors, com ara els que es detallen a continuació:

- El desplegament de dos consells de barri al municipi, a mode de prova pilot. Així, a la fi del procés, es vol deixar un entorn prou propici com per continuar dinamitzant els dos consells de barri constituïts durant la prova pilot i iniciar el desplegament de la resta de consells del municipi gràcies a l'experiència adquirida.
- A més, es vol apostar per la transversalitat màxima creant una Comissió Tècnica on hi hagi representades àrees del consistori tant del sector social, com de l'econòmic i de l'urbà-territorial.
- Es pretén que els consells de barri aglutinin ciutadania organitzada i no organitzada de diversos sectors socials dels barris de la prova pilot. Es vol apostar per la representativitat en els consells de barri que es constitueixin.
- Es vol consultar les demandes ciutadanes relacionades amb el territori, decidir actuacions conjuntes, prendre decisions de manera consensuada, etc. Engregar una nova estructura que incideixi en la presa de decisions.

Aquests aspectes innovadors es consideren importants per què:

- L'experiència prèvia adquirida amb la prova pilot serà molt positiva per al posterior desplegament i adaptació a les necessitats i especificitats del territori de la resta de consells de barri.
- Transversalitat: reballar conjuntament amb tècnics d'altres àrees serà fonamental per poder donar resposta a les demandes ciutadanes d'una manera més fonamentada i professional. Comptar amb més opinions i punts de vista enriquirà el procés.
- Representativitat: per què els consells de barri funcionin i siguin un reflex dels veïns que hi viuen, cal que siguin el màxim de representatius possible. Que els consells aglutinin veïns de diferents edats, gèneres, orígens, professions, etc. els enriquirà i els farà arribar a debats i propostes més amplis i més adaptats a les necessitats de tot el barri. Valorem més la qualitat que la quantitat.
- Nova manera de prendre decisions: per què aquests nous espais participatius esdevindran un nou canal que acostarà polítics i ciutadania i farà més eficients les polítiques públiques locals.

5. Recursos

Amb quins recursos humans i materials ho farem?

Aquest projecte es durà a terme gràcies a la implicació i treball dels següents recursos humans: el representant polític encarregat de liderar el procés, els tècnics de participació ciutadana de l'Ajuntament de Figueres (2 persones), els tècnics de l'empresa externa Neòpolis (1 o 2 persones) i els altres tècnics de l'Ajuntament de Figueres que representin àrees del sector social, de l'econòmic i de l'urbà-territorial.

A més a més, es necessitaran els següents recursos materials:

- Espais físics municipals on dur a terme les sessions de treball del Grup Promotor i de la Comissió Tècnica, la sessió participativa amb representants veïnals, els espais oberts de debat dels consells de barri 1 i 2, les sessions internes de treball, etc.
- Ordinador, impressora, escàner, telèfon mòbil i projector.
- Eines TIC (Internet, correu electrònic, xarxes socials...).
- Materials d'oficina.

6. Comunicació

Com ho explicarem? El pla de comunicació, retorn...

Per tal d'informar sobre el procés participatiu (les seves característiques, la seva evolució, les sessions participatives, el retorn als ciutadans, etc.) i d'arribar al màxim nombre possible de ciutadans i ciutadanes del municipi i dels barris en els quals es dugui a terme la prova pilot (fent-los partícips del procés i amb l'objectiu d'incrementar la seva participació), es preveu desenvolupar un pla de comunicació que durà a terme diverses actuacions comunicatives a través de múltiples canals. A continuació es detallen les accions de comunicació previstes per a cada fase del procés participatiu.

Fase 1. Tret de sortida

Objectius: Informar sobre l'inici del procés i les seves característiques.

- Nota de premsa (pàgina web municipal, premsa escrita i digital d'àmbit local i comarcal).
- Publicacions a les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram).
- Difusió mitjançant el canal de Telegram, les 3 pantalles LED municipals i els busos urbans (pantalles de l'interior dels busos).

- Correu electrònic als representants de les associacions de veïns del municipi. Es valorarà l'enviament a representants d'altres associacions del municipi.
- A nivell intern de l'Ajuntament, es comunicarà la iniciativa mitjançant correu electrònic tant per informar a tot el personal de l'organització sobre el procés com per obrir la possibilitat al personal tècnic de formar part de la Comissió Tècnica, la composició de la qual, per ser transversal, haurà de garantir la presència de personal tècnic que representi àrees del sector social, econòmic i urbà-territorial del consistori.
- Es valorarà la realització d'una roda de premsa de presentació.

Fase 2. Definició exhaustiva dels consells de barri

Objectius: Informar sobre l'evolució del procés i convidar a ciutadans de tots els barris a la "sessió participativa amb representants veïnals de tots els barris de Figueres".

- Nota de premsa (pàgina web municipal, premsa escrita i digital d'àmbit local i comarcal).
- Publicacions a les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram).
- Difusió mitjançant el canal de Telegram, les 3 pantalles LED municipals i els busos urbans (pantalles de l'interior dels busos).
- Correu electrònic als representants de les associacions de veïns del municipi. Es valorarà l'enviament a representants d'altres associacions del municipi.
- Es valorarà la realització d'anuncis de pagament a la premsa escrita comarcal (Empordà: Setmanari de l'Alt Empordà i Hora Nova) i el repartiment de cartells en format paper per la ciutat.

Fase 3. Inici de la implementació

Objectius: Informar sobre l'evolució del procés i sobre el desplegament inicial de dos consells de barri com a prova pilot, i convidar a veïns i veïnes d'aquests dos barris a les dues primeres sessions de treball del consell de barri corresponent.

Les accions següents es realitzaran dues vegades, d'una banda a l'inici d'aquesta fase i, de l'altra, just abans de la segona sessió de treball de cada consell de barri.

- Nota de premsa (pàgina web municipal, premsa escrita i digital d'àmbit local i comarcal).
- Publicacions a les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram).
- Difusió mitjançant el canal de Telegram, les 3 pantalles LED municipals i els busos urbans (pantalles de l'interior dels busos).
- Correu electrònic als representants de totes les associacions dels dos barris de la prova pilot.

- Repartiment de cartells en format paper als dos barris de la prova pilot.
- Es valorarà la realització d'anuncis de pagament a la premsa escrita comarcal (Empordà: Setmanari de l'Alt Empordà i Hora Nova).

Fase 4. Tancament i retorn

Objectius: Informar sobre la finalització del procés participatiu i sobre els seus resultats.

- Nota de premsa (pàgina web municipal, premsa escrita i digital d'àmbit local i comarcal).
- Publicacions a les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram).
- Difusió mitjançant el canal de Telegram, les 3 pantalles LED municipals i els busos urbans (pantalles de l'interior dels busos).
- Correu electrònic als representants de totes les associacions dels dos barris de la prova pilot i a tots els participants a les dues sessions de treball dels consells de barri de la prova pilot.
- Correu electrònic a totes les persones que hagin participat en alguna fase del procés.
- Es valorarà la realització d'una sessió presencial de tancament i retorn de resultats del procés participatiu.

Cal destacar que, per a les publicacions a la premsa escrita comarcal (Hora Nova i Empordà: Setmanari de l'Alt Empordà) es podran aprofitar els espais de difusió setmanals municipals. També es valorarà la realització d'alguna publicació o anunci a les revistes comarcals (Mira'm i CRAE).

S'habilitarà un espai web per a informar sobre l'evolució d'aquest procés participatiu a l'apartat Participació Ciutadana de la web municipal www.figueres.cat

Es valorarà la creació d'un nou correu electrònic de Participació Ciutadana des d'on es faran tots els enviaments i es respondran els dubtes de la ciutadania relatius a aquest àmbit.

Pressupost estimat del pla de comunicació

Totes les accions detallades s'assumiran amb els recursos humans i materials de l'entitat responsable del desenvolupament d'aquest procés participatiu.

Així, aquest pla de comunicació no representarà cap cost extra per a l'entitat. Tan sols suposarien un cost els anuncis de pagament, si s'escaigués fer-los, i els materials utilitzats per a la realització dels cartells en format paper. Per últim, també podria suposar un cost afegit la contractació del disseny de la imatge del procés, però aquest és un aspecte encara pendent de valoració.

7. Calendari

Quant de temps durarà el procés?

Es preveu que aquest procés participatiu tingui una durada d'entre uns 8 i 9 mesos, a comptar des de la celebració de la 1a sessió de treball del Grup Promotor.

Per fases, es preveu el següent calendari:

FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU	CALENDARI PREVIST
<i>Fase 1. Tret de sortida</i>	Mesos 1 i 2
<i>Fase 2. Definició exhaustiva dels Consells de Barri</i>	Mesos 3 i 4
<i>Fase 3. Inici de la implementació</i>	Mesos 5 a 8
<i>Fase 4. Tancament i retorn</i>	Mes 9

8. Pressupost

Quant costarà?

La posada en marxa del Procés deliberatiu per a la definició exhaustiva i implementació inicial d'una estructura de consells de barri a Figueres implicarà les despeses que es detallen en el pressupost següent:

FASES DEL PROCÉS I TASQUES	PREU
<i>Fase 1: Tret de sortida</i> - Anàlisi documental - Sessió de treball 1 amb el Grup Promotor - Sessió amb la Comissió Tècnica	750,00 €
<i>Fase 2: Definició exhaustiva dels Consells de Barri</i> - Sessions de treball (2) amb el Grup Promotor ampliat	1.900,00 €

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

- Redacció d'una memòria de resultats derivada de les sessions reflexives - Sessió participativa amb representants veïnals de tots els barris de Figueres - Redacció i entrega del document definitiu de característiques dels Consells de Barri i del Reglament adaptat	
Fase 3: Inici de la implementació - Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una primera sessió de treball al Consell de Barri 1 - Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una primera sessió de treball al Consell de Barri 2 - Sessió/ions de treball (1 o 2) amb la Comissió Tècnica - Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una segona sessió de treball al Consell de Barri 1 - Convocatòria, dinamització i anàlisi d'una segona sessió de treball al Consell de Barri 2 - Contactes permanents entre els membres del Grup Promotor	3.950,00 €
Fase 4: Tancament i retorn - Sessió de treball amb el Grup Promotor - Redacció de la Memòria de Resultats del procés	900,00 €
Material fungible, dietes, quilometratge i peatges	375,00 €
TOTAL	7.875,00 €
TOTAL + 21% d'IVA (1.653,75 €)	9.528,75 €

9. Seguiment i avaluació

Com ho farem per avaluar?

El seguiment del projecte es farà mitjançant el Grup Promotor. Les seves funcions seran executives. Es reunirà de forma continuada durant tot el procés per definir de forma exhaustiva el desenvolupament del projecte. Serà un espai de reflexió i treball on es validaran continguts i es faran tasques de seguiment i avaluació. Es preveu que en formin part un representant polític encarregat de liderar el procés, així com tècnics de participació ciutadana del consistori i de l'empresa de suport extern especialitzada en processos participatius que es contractarà.

Indicadors d'avaluació

S'avaluarà el nombre de:

- Sessions de treball del Grup Promotor.
- Sessions de treball de la Comissió Tècnica.
- Tècnics integrants a la Comissió Tècnica.
- Àrees representades a la Comissió Tècnica.
- Memòria de resultats (característiques principals consells de barri).
- Sessions participatives amb representants veïnals de tots els barris.
- Participants a aquestes sessions.

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

- Document definitiu de característiques dels consells de barri.
- Reglament adaptat dels consells de barri.
- Sessions de treball convocades, dinamitzades i analitzades al consell de barri 1.
- Participants a aquestes sessions.
- Sessions de treball convocades, dinamitzades i analitzades al consell de barri 2.
- Participants a aquestes sessions.
- Memòria de resultats del procés.
- Notes de premsa.
- Publicacions a les xarxes socials municipals.
- Difusió mitjançant Telegram, les pantalles LED i els busos urbans.
- Correus electrònics (enviaments massius).
- Anuncis de pagament.
- Cartells.
- Rodes de premsa.
- Sessions presencials de retorn.

Mesures correctores

El fet que el Grup Promotor dugui a terme el seguiment durant totes les fases del procés farà més fàcil la detecció de possibles aspectes a millorar. Això ajudarà a poder reaccionar-hi més ràpid i millor en el cas que sigui necessari. El Grup Promotor podrà aplicar les mesures correctores que cregui adients per tal que el procés es desenvolupi segons les previsions i per tal de millorar-lo, si s'escau.

Resultats esperats

S'espera tancar el procés participatiu havent dut a terme totes les activitats previstes i tot deixant un escenari prou propici com per continuar dinamitzant el dos consells de barri constituïts i iniciar el desplegament de la resta de consells de barri del municipi.

Retorn

Durant la fase 4, de tancament i retorn, s'informarà dels resultats del procés. Prèviament, el Grup Promotor avaluarà el procés i redactarà una memòria de resultats. Llavors, es duran a terme diverses accions de comunicació per tal d'informar dels resultats a la ciutadania en general i als participants en particular. Es tracta de les accions següents:

- Nota de premsa (pàgina web municipal, premsa escrita i digital d'àmbit local i comarcal).

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

- Publicacions a les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram).
- Difusió mitjançant el canal de Telegram, les 3 pantalles LED municipals i els busos urbans (pantalles de l'interior dels busos).
- Correu electrònic als representants de totes les associacions dels dos barris de la prova pilot i a tots els participants a les dues sessions de treball dels consells de barri de la prova pilot.
- Correu electrònic a totes les persones que hagin participat en alguna fase del procés.
- Es valorarà la realització d'una sessió presencial de tancament i retorn de resultats del procés participatiu.