

Memòria d'un projecte de reconciliació i regeneració democràtica a través de la redacció d'un

Reglament de participació

Un projecte de
l'Ajuntament de Santa Pau, 2021

Un projecte:

Impulsat per l'Ajuntament de Santa Pau



Facilitat per la cooperativa

Resilience Earth, SCCL



I cofinançat per la

Diputació de Girona



Diputació de Girona

Àrea de Cooperació Local

Bon Govern, Transparència i Participació

Índex de continguts

1	Resum del Procés Participatiu.....	1
1.1	Objectiu principal i fases del procés.....	1
1.2	Recursos humans, pressupost i calendari.....	1
2	Fase 1: Coordinació i Avaluació del procés.....	2
2.1	Objectius específics.....	2
2.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	2
2.3	Recomanacions i aprenentatges.....	2
3	Fase 2: Diagnosi Participativa.....	3
3.1	Objectius específics.....	3
3.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	3
3.3	Recomanacions i aprenentatges.....	3
4	Fases 3 i 4: Planificació Estratègica i reglament de participació.....	4
4.1	Objectius específics.....	4
4.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	4
4.3	Recomanacions i aprenentatges.....	4
5	Fase 5: Comunicació per la Transformació.....	5
6	Conclusions i Recomanacions.....	5

1 Resum del Procés Participatiu

1.1 Objectiu principal i fases del procés

L'objectiu principal del projecte era:

Acompanyar el municipi de Santa Pau a regenerar i reconciliar la cultura democràtica a través d'una diagnosi oberta i plural, la qual produeixi un reglament de participació ciutadana

Les **fases** del procés participatiu van ser:

1. Coordinació, Seguiment i Avaluació
2. Diagnosi Participativa a través de Fòrums Oberts
3. Coproducció del reglament de participació
4. Comunicació per la transformació

1.2 Recursos humans, pressupost i calendari

Els **recursos humans** emprats durant el projecte han set: diverses regidories de l'ajuntament de Sant Pau, 3 tècnics en participació ciutadana externs al consistori, la participació directa i presencial de més de 60 persones del municipi, 12 persones del municipi implicades des d'un inici del procés de la Comissió de Seguiment i Avaluació

El **pressupost** final del procés ha estat de 7205,55€ (IVA inclòs).

El **calendari** final del projecte ha estat d'octubre 2020 a octubre de 2021.



2 Fase 1: Coordinació, Seguiment i avaluació del procés

2.1 Objectius específics

La primera fase contemplava els objectius específics:

- Formar un Grup de Coordinació Tècnica i Política (GCTP) per agilitzar la producció del procés participatiu
- Establir una Comissió de Seguiment i Avaluació (CSA) per donar seguiment i capacitat de corregir el procés en cas de que sigui necessari. Alhora que augmentar la transparència i la democràcia del procés.

2.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ	CALENDARI	RESULTATS
1. Reunions de coordinació, seguiment i avaluació amb el GCTP	S'han realitzat un total de 8 reunions amb el GCTP per monitorar i avaluar de forma contínua el procés. Aquest grup estava conformat per l'alcalde, el regidor de participació i l'equip tècnic que implementava la proposta.	Novembre 2020 a Octubre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Un projecte amb una bona coordinació i adaptabilitat• 8 reunions amb el GCTP
2. Creació i realització de reunions amb la CSA	Es va crear una CSA representativa de la realitat del municipi (sobretot a nivell de sectors i territorialitat) i s'han realitzat un total de 7 reunions amb aquesta. L'objectiu principal era donar seguiment i garantir la qualitat democràtica i transparència del procés.	Desembre 2020 a Octubre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Una CSA consolidada amb 8 reunions• Augment de les relacions entre les participants de la CSA

2.3 Reflexions i propostes de millora

- La CSA ha tingut un rol molt important en aquest procés gràcies a ser representativa realment de dos punts clau en aquest moment pel municipi: els sectors, la territorialita i el posicionament polític. En aquest sentit, la CSA ha garantit la diversitat de veus i opinions al llarg del procés, alhora que ha facilitat que aquestes quedessin plasmades en el reglament final.
- Com a propostes de millora, de cara a propers projectes proposaríem incloure espais formatius per a les persones de la CSA i regidories implicades.



3 Fase 2: Diagnosi Participativa

3.1 Objectius específics

L'objectiu principal n'era identificar les necessitats i reptes actuals de Santa Pau per tal que el reglament de participació ciutadana hi pugui donar resposta.

- Identificar les necessitats i reptes de la població a nivell de participació ciutadana
- Realitzar trobades amb grups reduïts, per dinamitzar i enriquir el debat
- Recollir la informació dels fòrums oberts per informar el reglament de participació

3.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ/ ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ / METODOLOGIA	CALENDARI	RESULTATS
1. Dissenyar, implementar i dinamitzar una diagnosi participativa	En aquesta fase van participar-hi més de 70 persones del terme municipal de Santa Pau. Per fer-la es va emprar l'eina del «Treball de Processos», una metodologia que ens va permetre explorar en profunditat les qüestions que tot sovint resulten complicades de tractar.	De desembre a abril 2021	<ul style="list-style-type: none">• 2 espais de debat oberts a la població: un sobre la identitat del municipi, una altre sobre la participació municipal• intercanvis i diàleg amb 3 municipis de la Garrotxa sobre participació
2. Recollida, buidatge i anàlisi de la informació	La informació va ser recollida i analitzada a través de models sistèmics i regeneratius, com ho és el cicle de la resiliència, de l'Stockholm Resilience Center i l'espiral de la governança regenerativa, d'en Bill Reed.	Abril i Maig 2021	<ul style="list-style-type: none">• 1 memòria sobre la informació recollida durant aquesta fase

3.3 Reflexions i propostes de millora

- La metodologia emprada per aquesta fase «el treball de processos» va esdevenir una eina molt vàlida per facilitar el diàleg entre persones diverses. Tanmateix es proposa que per a properes ocasions aquesta metodologia vagi acompanyada d'algun tipus d'estructura que clarifiqui el debat.
- Alhora, un espai obert on parlar sobre la identitat del municipi i les dinàmiques de participació presents (o no) en ell, va resultar un punt palanca molt gran per portar al debat cap a un punt nou pel poble.



4 Fases 3: Coproducció del reglament de participació

4.1 Objectius específics

La tercera fase tenia l'objectiu de redactar de forma participativa el reglament de participació. Concretament:

- Preparació per part de l'equip tècnic, un primer esborrany del reglament de participació i facilitar després una taula participativa amb la població
- Facilitar una taula participativa per resoldre debats respecte al reglament
- Co-produir el reglament final conjuntament amb la CSA i el GCTP (o un grup motor creat específicament per aquesta tasca)

4.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ	CALENDARI	RESULTATS
1. Preparació d'un primer esborrany del reglament de participació	L'equip tècnic facilitador del procés fa fer una primera proposta - esborrany del reglament de participació ciutadana emprant una metodologia anomenada «sociocràcia».	De juny a Agost de 2021	<ul style="list-style-type: none">• Un primer esborrany pel reglament de participació ciutadana
2. Facilitació d'un espai participatiu i cocreatiu per nodrir el reglament	La proposta va ser compartida a la població a través d'un espai cocreatiu que tenia l'objectiu de nodrir la proposta de reglament presentada.	Setembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Un esborrany nodrit amb les aportacions de la població
3. Redacció final del reglament amb CSA i GCTP	Finalment, aquesta proposta es va acabar de treballar amb el GCTP i amb la CSA	Octubre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Un reglament de participació ciutadana a punt per posar en marxa

4.3 Recomanacions i propostes de millora

- Es valora molt positivament l'intercanvi d'experiències amb altres municipis i també el procés d'aprenentatge que va significar pel GCTP i la CSA el prendre com a base normatives ja redactades per altres ens. Tanmateix, valorem molt positivament el fet de donar pas a crear formes pròpies de participació ciutadana arrelades al municipi i veure-ho com un fet evolutiu, és a dir, que caldrà seguir avaluant i readaptant en funció dels aprenentatges que es vagin fent al llarg de la implementació de les propostes incloses al reglament.

5 Fase 5: Comunicació per la Transformació

Des d'un inici el projecte ha anat acompanyat d'una campanya de comunicació que contemplava:

- La creació d'una imatge gràfica pel procés participatiu
- La comunicació del procés i la crida a la participació de les persones als espais de participació oberts al conjunt de la població
- Accions de transparència i retiment de comptes, penjant la informació al web de l'ajuntament de Santa Pau.

Principalment la campanya de comunicació ha emprat els següents canals:

- Mitjans tradicionals: cartelleres municipals, el porta a porta i el boca-orella,
- De persona a persona: comunicació directa a través de les persones de la CSA i del GCTP
- Xarxes socials i Internet: grup de whatsapp del poble, el correu electrònic, les xarxes socials de l'ens municipal i la mateixa pàgina web oficial.

Val a dir que en alguns moments l'actualització de la pàgina web del municipi ha set un procés lent i feixuc.

6 Conclusions

Aquest és un procés participatiu que ha permès que els i les santapauenques poguessin establir marcs de diàleg per parlar d'aquells temes que realment els preocupen sense prendre mal, com la gestió del turisme. Al llarg del procés s'ha vist clarament la voluntat del consistori municipal així com de la població en general de fer un pas més en temes vinculats amb la governança municipal, tanmateix, aquest procés ha estat tant sols un inici i una primera prova d'un canvi de paradigma pel municipi. Sostenir aquest nou paradigma i posar en marxa el reglament requereix de la corresponsabilitat del conjunt de la població, del sector privat, públic i cooperatiu. Ara està en mans dels propers mesos, si s'aconsegueix avançar cap a una cultura més democràtica i deliberativa en alguns aspectes de la política municipal.

A continuació, us deixem l'enllaç del vídeo del procés participatiu: <https://www.youtube.com/watch?v=yRuMOAmum-M>

