

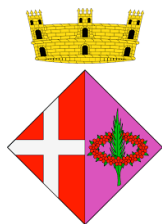
Memòria del projecte d'acompanyament
cap a una

Governança Regenerativa

Un projecte de
l'Ajuntament de Sant Joan les Fonts,
2020-2021

Un projecte:

Impulsat per l'Ajuntament de Sant
Joan les Fonts



I facilitat per la cooperativa
Resilience Earth, SCCL



I subvencionat per la
Diputació de Girona



Diputació de Girona
Àrea de Cooperació Local
Bon Govern, Transparència i Participació

Índex de continguts

1	Resum del Procés Participatiu.....	1
1.1	Objectiu principal i fases del procés.....	1
1.2	Recursos humans, pressupost i calendari.....	1
2	Fase 1: Coordinació i Avaluació del procés.....	2
2.1	Objectius específics.....	2
2.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	2
2.3	Recomanacions i aprenentatges.....	2
3	Fase 2: Diagnosi Participativa.....	3
3.1	Objectius específics.....	3
3.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	3
3.3	Recomanacions i aprenentatges.....	3
4	Fases 3 i 4: Planificació Estratègica i reglament de participació.....	4
4.1	Objectius específics.....	4
4.2	Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts.....	4
4.3	Recomanacions i aprenentatges.....	4
5	Fase 5: Comunicació per la Transformació.....	5
6	Conclusions i Recomanacions.....	5

1 Resum del Procés Participatiu

1.1 Objectiu principal i fases del procés

L'objectiu principal del projecte era:

Acompanyar el municipi de Sant Joan les Fonts cap un govern obert i una democràcia regenerativa a través de la definició d'un reglament de participació ciutadana i una planificació estratègica participativa

Les **fases** del procés participatiu van ser:

1. Coordinació, Seguiment i Avaluació
2. Diagnosi Participativa
3. Planificació estratègica de govern obert
4. Redacció d'un reglament de participació ciutadana
5. Comunicació per la transformació

1.2 Recursos humans, pressupost i calendari

Els **recursos humans** emprats durant el projecte han set: més de 9 persones de l'ajuntament de Sant Joan les Fonts, incorporant cos tècnic i regidories diverses, la població del municipi sumant més de 250 persones involucrades en les diverses fases del procés participatiu, l'escola del municipi, 5 tècnics comarcals de la Garrotxa, 10 persones del municipi implicades des d'un inici del procés de la Comissió de Seguiment i Avaluació i la cooperativa facilitadora del procés Resilience Earth, SCCL

El **pressupost** final del procés ha estat de 6810,00€ sense IVA.

El **calendari** final del projecte ha estat de setembre de 2020 a octubre de 2021.



resilience
earth

2 Fase 1: Coordinació i Avaluació del procés

2.1 Objectius específics

La primera fase contemplava els objectius específics:

- Realitzar reunions mensuals curtes amb al GCTP per coordinar tot el procés
- Seleccionar les persones de la CSA amb els criteris mencionats a l'apartat 3.0
- Realitzar reunions mensuals amb la CSA per fer seguiment, avaluar i validar el procés i la coproducció dels resultats

2.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ	CALENDARI	RESULTATS
1. Reunions de coordinació, seguiment i avaluació amb el GCTP	Realització d'11 reunions i varies trucades amb el GCTP per monitorar i avaluar de forma contínua el procés. En el GCTP hi participava la regidora de participació i l'equip tècnic que implementava la proposta.	Setembre 2020 a Octubre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Un projecte amb una bona coordinació i adaptabilitat• 11 reunions amb el GCTP
2. Creació i reunions amb la CSA	Creació d'una CSA representativa de la realitat del municipi i un total de 8 reunions amb aquesta Comissió per donar seguiment i garantir la qualitat democràtica del procés participatiu	Setembre 2020 a Novembre 2021	<ul style="list-style-type: none">• Una CSA consolidada amb 8 reunions• Augment de les relacions entre les participants de la CSA

2.3 Reflexions i recomanacions

- Un dels reptes d'aquesta fase ha estat assegurar la diversitat dins la CSA. S'ha aconseguit un perfil de persones diverses pel que fa a la territorialitat i als sectors del municipi, però ha mancat la diversitat d'edat i també la diversitat ètnica dins aquest grup de persones.
- Es recomana en un proper procés tenir en compte des d'un inici escoltar les necessitats d'aquestes persones i assegurar que es troben els canals de comunicació adients per facilitar la seva presència en aquest espai de valoració i reflexió continuada.

3 Fase 2: Diagnosi Participativa

3.1 Objectius específics

L'objectiu de la segona fase era identificar les necessitats i els reptes actuals del municipi per tal d'assentar unes bones bases per definir la planificació estratègica.

- Dissenyar, implementar i dinamitzar una campanya per les xxss per realitzar una diagnosi colectiva a través d'enquestes virtuals i altres eines
- Recollir la informació del procés i realitzar un anàlisi sistèmic
- Recollir la informació de la diagnosi i del procés intern de l'equip de govern i realitzar una proposta de planificació estratègica de govern obert

3.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ/ ACTIVITAT	DESCRIPCIÓ / METODOLOGIA	CALENDARI	RESULTATS
1. Dissenyar, implemmentar i dinamitzar una diagnosi participativa per xarxes socials	Les accions realitzades en aquesta fase van ser: <ul style="list-style-type: none">• 3 sessions participatives amb l'equip de govern• Un qüestionari virtual i físic que circulava pel municipi• Una tertúlia amb agents clau del municipi sobre cada un dels reptes identificats.	De desembre 2020 a març 2021	<ul style="list-style-type: none">• Una diagnosi amb l'equip de govern• Més de 150 respostes dels qüestionaris• 4 tertúlies 30' cada una on 16 persones diverses varen debatre i discutir sobre algun dels reptes d'actualitat
2. Recull de la informació i anàlisi sistèmic	La informació va ser recollida i analitzada a través del model sistèmic «iceberg de la transformació» i el model «el cicle de la resiliència». En aquest moment es va identificar un propòsit com equip de govern i també, es van identificar 4 reptes principals a treballar: entorn natural, fer poble amb el poble, economia local i governança municipal.	Abril i Maig 2021	<ul style="list-style-type: none">• 1 propòsit definit• Una proposta de planificació estratègica a treballar, a partir de 4 reptes identificats.

3.3 Reflexions i recomanacions

- Identificar els reptes municipals previ a la generació de noves estratègies és clau per assegurar una bona planificació estratègica
- Es recomana que aquesta identificació, es pugui realitzar en espais de debat oberts al públic, un fet que enguany no va ser possible per a covid-19



4 Fases 3 i 4: Planificació Estratègica i reglament de participació

4.1 Objectius específics

La tercera i quarta fase consistien en:

- Realitzar trobades amb actors claus de les línies estratègiques identificades per tal de desenvolupar i validar el pla estratègic de govern obert
- Redactar una planificació final i un reglament de participació ciutadana validat pel GCTP i la CSA

4.2 Descripció de l'activitat realitzada, calendari i resultats obtinguts

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ	CALENDARI	RESULTATS
1. 6 trobades participatives amb actors clau de estratègies identificades	Per tal de treballar amb més profunditat cada una de les estratègies es van obrir 6 espais deliberatius on es van convidar als agents clau (població del municipi, de tècniques municipals i comarcals i regidories). L'objectiu era aprofundir amb els objectius estratègics i en les accions o programes específics a desenvolupar.	De juny a Setembre de 2021	<ul style="list-style-type: none">• 6 trobades participatives i deliberatives amb la participació de més de 120 agents clau del municipi
2. Taller a l'Escola del Castanyer	Per tal de donar resposta a un repte i voluntat emergent, es va fer una sessió participativa a l'Escola Castanyer amb els infants de 4 ^t i 5 ^è per identificar com els infants podien participar d'assumptes de la comunitat. El seguiment a la sessió, es fa a través d'una professora.	Maig 2021	<ul style="list-style-type: none">• 1 trobada participativa per recollir impressions dels infants i poder crear relacions entre escola i comunitat, incorporant-ho així al reglament
3. Validació amb el GCTP i la CSA	Es va fer una reunió de validació amb el GCTP i la CSA, recollint les darreres retroalimentacions i incorporant-les prèvi a la redacció final.	Octubre 2021	<ul style="list-style-type: none">• La validació de la CSA i del GCTP davant el pla estratègic

4.3 Recomanacions i aprenentatges

- Es valora molt positivament la participació del cos tècnic en aquests espais deliberatius, tot i que hi va haver una participació molt baixa a l'espai específic de comerç local que no va fer possible la validació de l'estratègia proposada. La proposta és parlar directament amb els i les comerciants.



5 Fase 5: Comunicació per la Transformació

El projecte ha anat acompanyat d'una fase transversal que proposava la realització d'una campanya comunicativa arrelada a la realitat de Sant Joan les Fonts. Des d'un inici es va crear un equip de comunicació, integrat per 2 tècnics de comunicació i 2 persones joves del municipi. Al llarg del procés s'han fet diverses accions comunicatives per tal d'informar, assegurar la transparència i animar a la participació de la població. Principalment s'han emprat els canals propis del consistori municipal així com s'ha animat a utilitzar els canals tradicionals com ho és el «boca-orella» i les trucades personalitzades a les persones clau.

En resum, les principals accions comunicatives han estat:

- Una campanya de comunicació participada amb més de 30 persones del municipi, difosa a través de les xarxes socials, la web del consistori municipal, el butlletí del poble i una roda de premsa. L'objectiu d'aquesta primera acció comunicativa era donar a conèixer el procés participatiu i informar del seu inici.
- Una campanya de comunicació per anunciar les enquestes virtuals i físiques per a la fase de diagnosi participativa. Resultats dels quals es van comunicar amb unes infografies socialitzant els resultats finals i també, amb els vídeos d'unes tertúlies de ràdio realitzades al municipi que parlaven dels reptes identificats i que convidava a generar debat al poble.
- Una campanya de comunicació per anunciar els espais deliberatius per a la definició del pla estratègic municipal i del reglament de participació ciutadana. Una campanya que finalitzarà amb un retorn al públic en general.

6 Conclusions i Properes Passes

Convertir un programa electoral amb una planificació estratègica municipal que doni resposta als reptes actuals de la comunitat i del territori, consensuada i nodrida amb el conjunt de la població i amb els tècnics i tècniques que treballen al municipi no és un procés fàcil. Durant aquest any i mig, s'ha aconseguit un fet complex i prou únic com per estar-ne satisfets i satisfetes, tot i que també, som conscients de tots els reptes emergents que no hem aconseguit donar resposta al llarg del procés, com ha estat sobretot, incloure la diversitat en primera persona dins el procés participatiu.

Tanmateix, no és un procés acabat, sinó que és sols un inici d'un procés emergent que proposa veure governança i estratègia com quelcom entrelaçat, on el consistori ha de continuar empoderant-se per fer possible aquesta proposta innovadora i on la població també ha de fer aquest pas. De cara a l'any vinent, quedarà posar en marxa aquesta estructura de governança descentralitzada, que es recull dins el reglament de participació ciutadana i que té per objectiu, custodiar i posar en marxa el Pla Estratègic Municipal elaborat enguany. Un repte prou coratjós com per a no perdre-hi el fil.

Aquí, podeu trobar el vídeo del procés participatiu: <https://www.youtube.com/watch?v=w0erQET2Hkw>

