



Memòria dels Processos de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm



Pressupostos participatius, Consultes ciutadanes, Taules sectorials, pla d'Igualtat Municipal

1) Objectius

L'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm compta amb una tradició consolidada de foment de la implicació de la ciutadania amb els agents públics. Aquesta ha estat una preocupació política de primera magnitud atès que els responsables municipals sempre han volgut copsar el pols i les demandes de la ciutadania. En aquest sentit, **Sant Hilari** compta amb **experiència consolidada** en processos de participació ciutadana com **Pressupostos Participatius** des de fa 5 anys, taules sectorials, premis esportius, consultes ciutadanes,... Així mateix, l'equip de govern té la voluntat de realitzar nous processos de participació com una enquesta per escollir el nom de la biblioteca municipal, o espais de participació per elaborar el **Pla d'Igualtat municipal**.

Els objectius específics son:

- Volem consolidar algunes polítiques de participació com els Pressupostos participatius o el consell d'infants.
- Consolidar les taules sectorials (turisme, mobilitat i accessibilitat, esports, salut, ect...)
- i millorar el funcionament de polítiques de participació mitjançant la redacció de normatives per pressupostos participatius o pel reglament de subvencions.
- També volem utilitzar la participació per definir polítiques com el Pla d'Igualtat Municipal

2) Descripció

Sant Hilari disposa d'una llarga tradició en participació, un equip implicat i una cultura participativa consolidada al municipi. El que volem fer es millorar les polítiques públiques obrint de forma transparent i directa a la ciutadania, la presa de decisions i els mecanismes d'informació en els diferents eixos de treball municipal, ja sigui per Pressupostos Participatius, la forma com s'atorguen les subvencions a entitats o com es defineixen les necessitats del joves del municipi, o bé participant de la diagnosi i disseny de propostes del nou Pla d'Igualtat Municipal.

Pressupostos Participatius

Pressupostos Participatius 2020

Projecte consolidat des de fa 4 anys, que ha sabut integrar elements innovadors com el Portal de Participació Ciutadana participa.santhilari.cat

El procés de participació de Pressupostos Participatius per primera vegada ha comptat amb una fase per recollir propostes adreçada a la ciutadania. En anys anteriors, les propostes les proposava el mateix consistori, però enguany és la mateixa ciutadania ha realitzat les propostes que finalment han pogut escollir la ciutadania (majors de 16 anys mitjançant els diferents canals telemàtics i presencials).

A la fase de propostes es van presentar un total de 20 projectes, que van passar a una fase de validació tècnica i econòmica, de la que en van passar 11 a la fase de votació.

En aquest procés han participat un total de 582 ciutadans, 499 dels quals ho han fet a través del portal de participació de l'Ajuntament i 82 a través de les butlletes de participació dipositades als diferents equipaments municipals.

Els 727 vots emesos per la ciutadania han establert que la proposta que s'executarà serà la Nº 11. CAMÍ SEGUR FINS A CAL SASTRE amb 189 vots.

Donat que el pressupost assignat a aquest procés era de 50.000€ i que el cost estimat de la proposta guanyadora es de 35.000 euros, això permetrà a l'Ajuntament incloure l'execució d'una segona proposta, en aquest cas la proposta núm.10, AUTOMATITZAR LES PILONES DEL CAMÍ SEGUR que amb 70 vots ha estat la tercera proposta més votada i té un pressupost assignat de 15.000 euros.

Així doncs, amb l'execució de la proposta 11 i 10 s'executarà un pressupost de 49.000€ sobre els 50.000€ disponibles.

A nivell de participació, aquest procés ha aconseguit arribar al 12,15% de participació, una xifra molt superior a l'assolida per la majoria d'ajuntaments en processos similars i que es solen situar entre el 3 i el 6% de participació.

Proposta	Vots	Descripció
11. CAMÍ SEGUR FINS A CAL SASTRE	189 vots	Antecedents: Tenim un vial segur des de l'entrada del municipi, passant per Villaret fins arribar a la Bòbila on s'acaba el tram d'aquesta ruta. Si els usuaris volen continuar i realitzar una ruta circular al municipi, obliga als vianants a circular per la carretera. Actualment és la ruta habitual de molts vilatans per passejar i fer esport. D'altra banda considerant Cal Sastre com a part del nucli urbà per la seva continuïtat amb el poble, com a tal, requereix una via de circulació segura fins al camí segur.
3. MILLORA DE LA PLAÇA MORAGUES I EL SEU ENTORN	179 vots	Antecedents: La plaça Moragues, situada entre la carretera d'Arbúcies i els carrers Lleida i Barcelona, s'ha convertit en un espai cèntric del nostre municipi. Al seu entorn es desenvolupa gran part de l'activitat comercial i social del municipi. Aquesta plaça fou inaugurada l'any 1991 amb la instal·lació d'un monument a l'heroi nacional i fill il·lustre del municipi, el General Josep Moragues i Mas. El monument, d'alt valor patrimonial i simbòlic, és una de les obres més importants de l'arquitectura modernista de l'arquitecte Enric Miralles.
10. AUTOMATITZAR LES PILONES DEL CAMÍ SEGUR	70 vots	Antecedents: Quan es va dissenyar el camí segur a les escoles es van col·locar unes pilones que ajuden a tancar la circulació de vehicles en alguns trams del centre del poble amb uns horaris concrets, però al haver de posar i treure-les de manera manual és difícil de gestionar i complir els horaris de tancament del trànsit. Acció: Automatitzar la col·locació de pilones.

Tot aquest procés està emmarcat en el Reglament dels Pressupostos participatius que es va redactar per aquest projecte.

Respecte la distribució d'edat hem pogut veure com no s'ha produït el temut Gap Tecnològic i que les franges d'edat encaixen amb la distribució poblacional.

Nom de la biblioteca

S'ha donat la opció a la ciutadania d'escollir el nom per a la biblioteca municipal. El procés s'ha desenvolupat combinant el format telemàtic i presència.

Tria el nom de la Biblioteca Municipal

Volem que la ciutadania posi nom a la Biblioteca municipal escollint entre aquestes tres dones que han estat proposades per la seva aportació a la cultura i a Sant Hilari Sacalm. Dins de cada proposta podreu veure una breu explicació de qui són i documentació històrica de cada dona. Vota una de les tres opcions.

El període de votacions ja ha finalitzat, moltes gràcies per participar, properament s'anunciarà el resultat.

 <p>66 vots</p>	 <p>8 vots</p>	 <p>10 vots</p>
<p>Soledat Ridaura</p> <p>Soledat Ridaura i Feixas va néixer a Sant Hilari un 14 de gener del 1898, filla única del matrimoni entre Maria Freixas i Campmajor i Pau Ridaura i Tortadès, més ...</p>	<p>Maria de Solterra</p> <p>Maria de Solterra és un pseudònim que apareix a les revistes L'Estiuada (1908-1914) i la Lliroia (1922-1923). Els seus escrits parlen, entre d'altres temes, de Sant Hilari: la seva història, ...</p>	<p>Teresa Saleta</p> <p>Teresa Saleta de Noguer va néixer l'any 1852 a Tordera, filla de Josep Saleta de Noguer i d'Escolàstica de Noguer Saleta. Va viure a Sant Hilari com a única representant ...</p> <p>Activar Windows</p>

Pla d'Igualtat Municipal

Aquest Pla d'Igualtat Municipal és important per definir l'estratègia municipal per la implantació de polítiques que fomentin la igualtat efectiva entre homes i dones. Una part important en la definició d'aquest pla es realitza mitjançant tècniques de participació com per exemple l'enquesta que s'ha realitzat sobretot durant la fase de diagnosi del Pla.

Altres accions de participació

La implicació de SHS amb les polítiques de participació és transversal a diferents àrees municipals, per això, es farà servir el portal de participació per recollir mitjançant una enquesta oberta a la ciutadania les seves preferències sobre els diferents actes i activitats que es planificaran durant la festa major.

3) Metodologia

La metodologia emprada ha estat assessorada per l'empresa consultora especialitzada en processos de Participació Milgrams i ha combinat la participació presencial amb la participació on-line, fent un esforç especial en aquesta última.

La metodologia emprada s'ha definit en dues fases:

Fase 1. Analitzar

Identificar els diferents espais de participació ciutadana, els diferents projectes i el seu estat de maduració. Definir objectius i estratègies per cada un dels processos establint el calendari, les tasques i els resultats esperats per cada un.

Fase 2. Implementar

Dissenyar i crear els diferents processos de participació ciutadana de manera col·laborativa, amb la voluntat de construir un sistema eficient, transparent i operatiu que permeti assolir l'èxit en els diferents processos.

Mitjançant reunions de treball amb els responsables de l'àrea de participació i l'empresa consultora vam definir, i cada any revisem, les característiques tècniques del procés de Participació Ciutadana.

En aquesta reunió vam definir, entre d'altres coses:

- El format (divisió en els 8 barris o no)
- Pressupost disponible,
- Estratègia de comunicació,
- Definició dels requeriments tècnics del portal de participació,
- Calendari,
- Nombre de sessions presencials de dinamització,

Un cop definida l'estratègia hem realitzat l'execució del procés modificant l'estratègia a les circumstàncies per tal de ser el màxim de flexibles possible per tal de garantir l'èxit del procés.

Pel que fa al reglament del Consell d'Entitats, el que hem fet és analitzar diferents reglaments d'altres ajuntaments, definir els nous objectius i estructura del consell i fer una proposta. Pel que fa a les diferents consultes, la metodologia emprada ha estat la de definir objectius, definir públic objectiu, decidir metodologia i mitjans, fixar calendari, introduir l'enquesta a la plataforma, testejar-la i finalment, executar-la i fer l'avaluació.

4) Recursos

Els recursos emprats han estat recursos propis i aliens, comptant amb l'experiència i coneixement de l'empresa especialitzada Milgrams, el regidor de Participació, moltes de les àrees municipals (joventut, informàtica,...) i el mateix alcalde.

A més dels mitjans materials emprats com instal·lacions per fer les sessions presencials, les accions de comunicació (butlletí mensual) o les paperetes informatives aquest any s'ha incorporat la **Plataforma de Participació ciutadana** que ens ha permès accedir a la ciutadania on-line.

Aquesta plataforma ens ha aportat un sistema de compartir propostes via **whatsapp** que ha funcionat molt bé. Els usuaris eren validats amb padró mitjançant el seu DNI i per tant, el sistema de registre era molt senzill i directe. Com a novetat, aquest any les propostes dels Pressupostos participatius eren integrades per tota la ciutat, no per barris.

Gràcies a aquests recursos tecnològics, també hem realitzat una **Consulta per determinar el nom de la ninlioteca municipal** dins del portal de participació. També hem realitzat a través de la plataforma enquestes i espais d'opinió per la realització del **Pla d'Igualtat municipal**.

Amb aquests nous recursos emprats hem aconseguit:

- Ampliar la base de participació i fer més representatius els resultats del procés.
- Captar més i millor propostes ciutadanes.

5) Comunicació

L'estratègia de comunicació ha estat intentar utilitzar tots els recursos i mitjans disponibles des de l'Ajuntament, i per això els mitjans utilitzats han estat:

- Xarxes socials.
- Mailing.
- Presentació davant de mitjans de comunicació.
- Presentació amb el regidor i l'alcalde davant la ciutadania.
- Xarxa de comunicació pròpia de l'Ajuntament
- Revista mensual.
- Comunicació interpersonal (gràcies a la implicació de tot l'equip de govern s'han enviat whatsapp a persones que els podia interessar i que podien fer d'altaveus).
- Megafonia als barris "patim-patam-patum" (una nova eina de comunicació que permet informar de forma immediata als barris)

6) Calendari

El calendari de treball pel que fa als Pressupostos participatius previst inicialment era el que segueix (però es va acabar allargant els diferents terminis a causa de la pandèmia).



Calendari definitiu

- Preparació: Gener/febrer
- Fase de recollida de propostes: del 14 de febrer al 15 de Març
- Fase de validació de les propostes: del 16 de Març al finals de Maig.
- Fase de votacions: del 20 de Juliola al 23 d'agost.
- Publicació de resultats: 24 d'agost
- Fase d'execució dels projectes guanyadors: Juny- Desembre.


7) Pressupost

El cost total de l'actuació és de 8.876,61 €

8) Avaluació i seguiment

Per fer l'avaluació s'han realitzat reunions de seguiment, s'ha preparat un informe de tancament dels pressupostos participatius on s'ha valorat la participació, les votacions, el perfil del participant, ...

Per cada procés s'ha realitzat un informe de resultats:

Informe de Resultats de la Fase de Votacions dels Pressupostos participats 2020			
1. Resultat de les votacions			
			
Propostes	Total Vots	Cost	%
11. CAMI SEGUR FINS A CAL SASTRE	189	35.000	26%
3. MILLORA DE LA PLAÇA MORAGUES I EL SEU ENTORN	179	50.000	25%
10. AUTOMATITZAR LES PILONES DEL CAMI SEGUR	70	14.000	10%
5. REPARACIÓ DESPERFECTES DEL TEMPORAL	67	25.000	9%
7. CAMERES DE SEGURETAT AL POBLE	65	22.000	9%
1. TRASLLAT GOSSERA MUNICIPAL	50	50.000	7%
2. IL·LUMINACIÓ DEL PARC DE CAN PERE	44	10.000	6%
8. REFER EL CLAVAGUERAM DEL CARRER TRAVESSIA HOSPITAL	21	25.000	3%
9. REDISENYAR L'ENTRADA PRINCIPAL DEL POBLE	20	50.000	3%
4. MILLORA SENYALITZACIÓ DE LA CARRETERA VILLAVECCHIA I EL POLIGON LA BÒBILA	16	20.000	2%
6. MILLORA DE LA IL·LUMINACIÓ EN DIFERENTS PUNTS DEL MUNICIPI	6	50.000	1%
Total suma de vots	727	351.000	
2. Participació			
Nombre de persones registrades a la plataforma amb opció de vot	656		
Nombre de persones que han votat Online	499		
Nombre de persones que han votat Offline (utilitzat paperetes)	83		
Nombre total de persones que han votat	582		
3. Percentatge de participació			
Participants	Valor		
Persones que han participat en el procés	582		
Nombre total de persones registrades	656		
% de votants sobre total registrats	88,72%		
Persones que han participat en el procés	582		
Població en edat de participar	4.792		
% de votants sobre total ciutadans amb dret a vot	12,15%		
El nivell de participació ha estat molt bo. Un procés realitzat en plena pandèmia, ha obtingut uns grans resultats a nivell de participació.			
Respecte els vots off-line, s'han incorporat 83 vots.			
4. Altres estadístiques de la web			
Total de visites a la web:			
6758 Total de pàgines			
vistes: 31922			
Total de usuaris nous que han visitat la web: 3249			
Duració mitjana per visita: 0:3:39			
EDATS	QUANTITAT	%	
De 16 a 19 anys	14	2.81%	
De 20 a 29 anys	94	18.84%	
De 30 a 39 anys	98	19.64%	
De 40 a 49 anys	125	25.05%	
De 50 a 59 anys	82	16.43%	
De 60 a 69 anys	54	10.82%	
De 70 a 79 anys	22	4.41%	
De 80 a 100 anys	10	2.00%	

TOTAL

També s'ha realitzat un retorn a la ciutadania dels resultats del procés mitjançant la publicació de resultats i la comunicació activa.