

Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Logo de l'ajuntament

Logo del procés (si n'hi ha)



NOM DEL PROJECTE

OLOT PEDALA

Breu descripció del projecte

El Projecte ha consistit en l'elaboració del pla de foment de la mobilitat en bicicleta i vehicles VMP a la ciutat d'Olot d'una forma participativa i mitjançant un procés de cocreació. Per aquesta raó s'ha estructurat el procés en 5 fases.

A la fase 0, Organitzativa i d'activació d'agents es va fer el Disseny del mapa d'actors, les visites i micro-entrevistes a actors clau on es varen dur a terme 11 entrevistes a agents clau.

La fase 1 va consistir en l'Anàlisi i diagnosi participada on es van realitzar 3 enquestes, una adreçada a la comunitat educativa sobre els hàbits de la mobilitat escolar, una segona sobre la mobilitat quotidiana en general i la tercera sobre la mobilitat laboral.

Paral·lelament es varen realitzar diferents accions amb la ciutadania

- Reunió amb la comissió de famílies
- Primer taller de diagnosi: quins usos fem amb bici?
- Presentació del projecte a la Xarxa de Barris
- Sessió de diagnosi amb joves estudiants del pla de transició al treball
- Segon taller de diagnosi: relació amb els entorns
- Sessió de diagnosi amb la coordinadora d'entitats de diversitat funcional
- Entrevistes a les persones representants de quatre botigues de bicicletes d'Olot
- Tercer taller de diagnosi: infraestructura ciclables urbana.

En aquests espais es van recollir 175 elements d'anàlisi, i es van produir 5 cartografies temàtiques (usos de la bicicleta pels joves, diagnosi de la mobilitat dels barris, estat de la infraestructura urbana, diagnosi de la infraestructura interurbana, mobilitat escolar), que van ser complementats amb l'estudi de documentació tècnica (PMUS, estratègica catalana de la Bicicleta, pla de joventut d'Olot, etc)-

A la fase 2 es varen definir el reptes i estratègies i es varen realitzar dues accions amb la ciutadania que varen consistir en:

- Sessió oberta a ciutadania d'identificació de reptes
- Sessió oberta a ciutadania de proposta d'estratègies

En Base a la diagnosi sorgida de la fase 1 es van establir els següents reptes i es van prioritzar donant el següent resultat:

- A. Establir una xarxa ciclable bàsica a la ciutat
- B. Una ciutat 100% ciclable en un espai públic compartit
- C. Aparcament segur de bicicletes i VMP
- D. La bicicleta inclusiva
- E. En bicicleta i VMP a l'escola
- F. En bicicleta i VMP a la feina
- G. La bicicleta com a element de lleure i turisme
- H. La bicicleta com element de desenvolupament social i econòmic
- I. Integar la bicicleta en els instruments de planificació i gestió municipals
- J. La governança i gestió del pla

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Durant la fase 3 es varen definir les actuacions i els espais de governança amb un total de dues accions.

- Gimcana pedalada. Sessió de concreció actuacions relatives a les infraestructures
- Sessions de concreció i validació de les actuacions

Fruit de les d'aquestes sessions participatives es varen definir 43 accions que donaven resposta als 10 reptes definits a la fase 2

A Establir una xarxa ciclable bàsica a la ciutat

- A1 Establir una xarxa ciclable bàsica a la ciutat

B Compartir l'espai públic per tenir una ciutat 100% ciclable

- B1 Definir com han de circular les bicicletes i VMP per a cada tipologia de carrer
- B2 Millorar la convivència entre vianants i bicicletes/VMP
- B3 Ampliar l'àrea de vianants del centre
- B4 Pacificació del trànsit a tots els carrers secundaris
- B5 Millorar la senyalització d'orientació específica per a les bicicletes

C Millorar la seguretat en l'aparcament de bicicletes i VMP

- C1 Definició de criteris de disseny de la xarxa d'aparcaments
- C2 Oferta de curta durada a la via pública
- C3 Oferta de llarga durada a la via pública
- C4 Promoció de l'accés en bicicleta als edificis municipals i equipaments públics (EAB)
- C5 Oferta de punts de servei per a la bicicleta i els VMPs
- C6 Campanya de prevenció de robatoris

D La bicicleta inclusiva

- D1 Facilitar l'accés a la bicicleta a persones sense recursos econòmics
- D2 Incloure la perspectiva de gènere en el disseny de traçats i acabats de la infraestructura ciclable
- D3 Aprofitar la inclusió de la bicicleta a l'espai públic per fer la ciutat més accessible
- D4 Prioritzar la xarxa bàsica que dona accés a les escoles

E En bici a l'escola

- E1 Incorporar les habilitats per circular amb al currículum escolar
- E2 Crear entorns escolars segurs per anar en bici
- E3 Promoure el canvi d'hàbits en la mobilitat de les famílies
- E4 Crear espais d'aparcament per a bicicletes i patinets

F En bici i VMP a la feina

- F1 Crear itineraris de connexió amb els principals polígons
- F2 Fer que els itineraris ciclables siguin adequats per a la mobilitat laboral
- F3 Crear espais d'aparcament segur als principals polígons
- F4 Incentius per part de les empreses per anar amb bicicleta a la feina
- F5 Disposar de flotes de bicicletes públiques als polígons

G Potenciar la bicicleta com a element de lleure i turisme

- G1 Potenciar l'eix del riu com a itinerari de lleure i turisme
- G2 Potenciar els itineraris turístics amb bicicleta pel centre de la ciutat.
- G3 Donar a conèixer l'oferta turística amb bicicleta.
- G4 Aprofitar el potencial d'Olot i de les comarques gironines com a destinació cicloturística.

H Potenciar el paper de la bicicleta en el desenvolupament social i econòmic

- H1 Facilitar l'anar a comprar amb bicicleta per promoure el comerç
- H2 Suport al teixit associatiu de la ciutat i empreses
- H3 Programa d'ajudes a la compra de bicicletes
- H4 Potenciar el repartiment i missatgeria amb bicicleta

I Integrar la bicicleta en els instruments de planificació i gestió municipals

- I1 Pla de formació per a la Policia Local
- I2 Actualitzar l'ordenança municipal
- I3 Creació d'un protocol per garantir la continuïtat dels itineraris ciclables en cas d'obres.
- I4 Reserva d'una partida pressupostària per al manteniment de les infraestructures
- I5 Disposar d'una flota de bicicletes per al personal de l'ajuntament
- I6 Revisar els cicles i temps semafòrics a les vies bàsiques amb itineraris ciclables

J Establir els criteris de governança i gestió del pla

- J1 Creació de nous espais de governança técnico-administrativa

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

- J2 Coordinació amb el grup motor i amb el teixit associatiu dels diferents barris d'Olot.
- J3 Avaluació i seguiment de l'ús de la bicicleta
- J4 Creació d'un espai digital

La Fase 4 va ser la de retorn i tancament en la que es van realitzar 7 accions amb la ciutadania:

Reunió amb les autoescoles d'Olot
Presentació del pla
Concurs de fotografia i vídeo de mobilitat sostenible
Xerrada sobre la implementació del Bicibus
Jornada sobre vehicles compartits i prova de vehicles elèctrics
Taller de restauració de bicicletes
Enquesta de tancament

El dia 18 de setembre es va fer la presentació del pla que va consistir en una explicació de les principals accions i la seva cronologia i seguidament es va realitzar una pedalada per diferents indrets de la ciutat on s'havien implantat mesures que proposa el pla implantades de forma provisional.

Paral·lelament a totes les fases s'han mantingut reunions de seguiment del desenvolupament del projecte amb el Grup Motor que és un grup format per ciutadans amb implicació directa en el projecte i el Grup de seguiment estratègic, que és un grup format per tècnics de l'ajuntament i altres organismes de la ciutat vinculats a l'administració que vetllaven per l'adequació del projecte a les necessitats de cada una de les àrees representades.

Per tal d'assegurar un retorn continuat a totes les accions que es duen a terme es va habilitar un portal WEB <https://pedala.olot.cat/> on hi ha tota la documentació generada durant el pla.

El total de participants en totes les accions ha estat de 1134 persones.

Nom del municipi Olot

Nombre d'habitants del municipi 35.926 (1/1/2020)

Procés/projecte

Què s'ha fet?

(Indiqueu quin era l'objectiu)

A l'inici del pla es van definir 4 objectius

- Definir i planificar les accions necessàries per la millora de la mobilitat en bicicleta i VMP i augmentar-ne la quota modal a través del debat i la participació ciutadana.
 - Redactar un Pla de forma participativa i amb el sistema de co-creació.
 - Coordinar el desenvolupament de l'elaboració del Pla amb un equip interdisciplinari municipal.
- Difondre, informar i comunicar durant el desenvolupament el resultat del procés participatiu.

Per què s'ha fet?

(Justifiqueu el projecte)

La presa de consciència social de l'emergència climàtica actual està impulsant una sèrie de canvis en la mobilitat que han estat accelerats en els últims temps degut a la situació sanitària derivada de la pandèmia de la Covid-19. La finalitat del procés de redacció col·laborativa del Pla de Foment de la bicicleta d'Olot ha estat impulsar aquest canvi en la percepció i els hàbits de mobilitat de la ciutadania, afavorint una transició cap a models més sostenibles i saludables entre els quals tenen especial protagonisme la bicicleta i els VMP

Qui ha participat en el procés?

(Ciutadania, entitats...)

entitats relacionades amb la mobilitat sostenible: - Olot es mou

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

- Som mobilitat
- Club ciclista
- entitats relacionades amb la mobilitat territorial:
 - Consorci Vies Verdes
- relacionats amb la salut mediambiental
 - Ferran Campillo (PEHSU Garrotxa)
- entitats relacionades amb l'educació:
 - Escola Pia
 - Xarli Reixach (tècnic d'educació)
 - Sessió i retorn amb la comissió de famílies
- Enquesta adreçada a famílies amb fills a l'escola
- Sessió de diagnosi amb joves estudiants del PTT

- comerciants i associacions empresarials:
 - ACO
 - EURAM

- entitats de joves-culturals:
 - Greenlights
 - Resilience Earh.

- Associacions veïnals
 - Sessió de diagnosi amb la Xarxa de Barris

- Entitats de persones amb discapacitats funcionals
 - Coordinadora d'entitats de diversitat funcional

- Persones relacionades en el món laboral
 - Enquesta adreçada a les persones treballadores

- Ciutadania en general
 - Enquesta adreçada a la mobilitat quotidiana
 - Sessió de diagnosi 1 – Mobilitat interna 1
 - Sessió de diagnosi 2 – Mobilitat interurbana
 - Sessió de diagnosi 3 – Infraestructura Ciclable
 - Sessió d'identificació de reptes
 - Sessió d'identificació de reptes 2
 - Sessió de concreció de les actuacions
 - Enquesta de prioritització de les accions
 - Sessió de concreció i validació actuacions
 - Sessió de presentació dels resultats del procés.

Amb quins recursos humans i materials s'ha portat a terme el procés?

Recursos humans:

Cooperativa Raons Públiques (participació)	2 persones
Vaic Mobility (Enginyeria)	1 persona
Cooperativa l'Aprostrof (comunicació)	3 persones
Ajuntament d'Olot (Mobilitat)	1 persona
Ajuntament d'Olot (comunicació)	2 persones
Escola Pia (Taller de mobilitat)	5 persones
Atma i bicis actives (Taller reparació bicis)	2 persones
Som Mobilitat (presentació cotxe compartit)	1 persona
Canvis en Cadena (Bici Bus)	3 persones

Recursos materials

Plataforma zoom (per sessions en línia)
Portal web per la difusió del procés
Xarxes socials per la difusió del projecte i concurs de fotografia
Pòsters per la difusió del procés
Plataforma Miro (per l'edició en línia de recursos i cartografia de forma participada).
Documentació diversa en format digital i paper per la realització de les accions.
Cartografies temàtiques per les sessions participatives.

Díptic explicatiu per la gimcana participativa.
Bicicletes recuperades de la ferralla del dipòsit municipal de vehicles.
Per la identificació dels participants al bici bus.

Metodologia: com i quan

Quines han estat les fases del procés?

- Fase 0 Organitzativa i d'activació d'agents.
- Fase 1 Anàlisi i diagnosi participada.
- Fase 2 Reptes i estratègies.
- Fase 3 Actuacions i els espais de governança.
- Fase 4 Retorn i tancament.

Quins mecanismes i eines participatives s'han fet servir?

(Tallers, dinàmiques, suport d'eines TIC en el procés, etc.)

S'han realitzat tallers en línia utilitzant la plataforma zoom per les sessions que a causa de la situació sanitària no es podien fer de forma presencial, en aquestes sessions s'utilitzava l'eina "Miro" per dur a terme les dinàmiques participatives que en la fase d'anàlisi i diagnosi consistiren principalment amb l'edició de cartografies ja sigui dibuixant directament sobre els mapes o afegint-hi icones representatives de mitjans de transport utilitzats o altres temes tractats.

En les fases d'identificació de reptes i estratègies es varen dur a terme dinàmiques relacionades amb l'ordenació de les accions en funció de les tipologies i les àrees implicades i la seva prioritització. Per realitzar aquesta dinàmica es va utilitzar una taula amb totes les accions on els participants les podien anar desplaçant i ordenant.

Les sessions presencials varen consistir en un taller d'anàlisi i diagnosi on es recorria la ciutat amb bicicleta per identificar punts conflictius on calia preveure-hi actuacions.

En la fase d'actuacions i espais de governança es va dur a terme un taller presencial de validació de les accions que consistia en revisar les accions i ajustar la cartografia i les fases d'ampliació de la xarxa ciclable. Paral·lelament es va organitzar un taller d'educació vial dirigit als més petits.

El dia de la presentació del procés es va realitzar una dinàmica de presentació i un debat com a retorn a la presentació i al procés i seguidament es va organitzar una pedalada participativa recorrent diferents punts de la ciutat on s'havien implantat de forma provisional algunes accions previstes al procés.

Posteriorment es varen realitzar altres dinàmiques que varen consistir en:

- Un taller de recuperació de bicicletes on s'ajudava als participants a reparar una bicicleta procedent de la ferralla o a reparar la seva pròpia bicicleta, aquest va servir com a exemple d'una de les altres accions previstes al projecte.
- La iniciació del Bici bus en una de les escoles de la ciutat on es varen realitzar xerrades informatives i tallers de formació dels pares acompanyants.
- Xerrada sobre la mobilitat sostenible i l'ús del cotxe compartit
- Concurs de fotografia i vídeo sobre la mobilitat sostenible a la ciutat

Quin ha estat el calendari o cronograma del procés?

(Inseriu el calendari o cronograma)

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Proposta d'estructura del procés participatiu

Fase 1: Organitzativa i d'activació d'agents

- Disseny del mapa d'actors
- Visites i micro-entrevistes a actors clau
- Presència en espais existents

Fase 3: Definició objectius i estratègies

- 2 sessions objectius i actuacions

Fase 5: Valoració, tancament i retorn

- 1 sessió de tancament
- 1 enquesta en línia

Fase 2: Anàlisi i diagnòsi participada

- 1 pedalada participativa (dia bici - 19 abril)
- 3 sessions temàtiques de diagnòsi
- 1 enquesta en línia

Fase 4: Definició d'actuacions i governança

- 1 pedalada participativa
- 1 sessió concreció actuacions i gov.

gener			febrer			març					abril				maig				juny				juliol			agost			setembre					
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4						5	5	5	5	5

⚠ No empleneu aquest apartat si no hi ha accions innovadores o d'alineament a objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

**Originalitat o innovació en el procés participatiu
(fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania)**

Quines accions innovadores s'han implementat?

Per què són innovadores?

Com s'ha alineat el projecte amb els **ODS 5,10,16 o 17?**

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives que s'han portat a terme?

S'ha creat una imatge identificativa del procés.

S'ha publicat anuncis a la premsa local.

S'han realitzat entrevistes a la TV i a la ràdio local.

S'ha creat un espai Web específic on s'ha publicat tota la documentació generada durant el procés.

S'han publicat l'inici del procés i les diferents sessions a les xarxes socials.

S'han realitzat vídeos de promoció del procés que s'han difós a les xarxes socials.

S'ha contactat via correu electrònic a tots els interessats en participar al procés per recordar-los les sessions participatives.

Quin ha estat el calendari de les accions comunicatives?

El calendari d'accions comunicatives ha anat directament lligat amb les sessions participatives programades

Novembre 2020 - Roda de premsa i crida a la participació.

Febrer 2021 – Posada en funcionament del web pedala.olot.cat

Març 2021 – Roda de premsa de presentació i inici del procés.

Març 2021 – Anuncis a la premsa local web municipal i xarxes socials de l'inici de les sessions participatives.

Març 2021 – Entrevistes a la televisió i ràdio local

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Març 2021 - Enviament de correus electrònics convocant a totes les persones que han mostrat el seu interès a participar en el procés.

Març-Abril 2021 - publicació de resultats de les accions participatives de la fase de d'anàlisi i diagnosi al web del procés.

Abril 2021 - Roda de Premsa de presentació del resultat de les enquestes realitzades.

Maig 2021 - Difusió de vídeos promocionals del projecte.

Maig 2021 - Enviament de correus electrònics convocant a totes les persones que han mostrat el seu interès a participar en el procés i les que han participat a les jornades anteriors.

Maig 2021 - Publicació a les xarxes socials de la convocatòria de totes les sessions de la fase 2

Maig-Juny 2021 - Actualització dels continguts a la pàgina Web de les sessions de d'identificació de reptes i proposta d'estratègies.

Maig 2021 - Edició de vídeo recopilatori de la gimcana participativa.

Juny 2021 - Enviament de correus electrònics convocant a les sessions de la fase 3 a totes les persones que han mostrat el seu interès a participar en el procés i les que han participat a les jornades anteriors.

Juny 2021 - Publicació a les xarxes socials de la convocatòria de totes les sessions de la fase 3

Juny 2021 - Edició d'un vídeo resum de la sessió participativa presencial de concreció i validació de les actuacions.

Juny 2021 - Actualització de continguts al Web

Setembre 2021 - Enviament de correus electrònics convocant a les sessions de la fase 4 a totes les persones que han mostrat el seu interès a participar en el procés i les que han participat a les jornades anteriors.

Setembre 2021 - Publicació a les xarxes socials de la convocatòria de totes les sessions de la fase 4

Setembre 2021 – Edició d'un vídeo resum de la sessió de presentació

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com s'ha fet el seguiment del procés?

El procés ha tingut diferents canals de seguiment. En primer lloc una reunió setmanal de seguiment amb totes les persones membres de l'equip executor (l'ajuntament, Cooperativa Raons, Vaic Mobility, cooperativa Apòstrof). En segon lloc hi ha hagut fins a quatre reunions amb l'equip motor, un espai ciutadà de seguiment operatiu del procés en el qual les persones participants (persones individuals i representants d'unes 10-12 entitats municipals) han col·laborat en el funcionament i co-disseny de les activitats del propi procés. En tercer lloc s'han realitzat quatre reunions de seguiment estratègic amb els diferents departaments de l'ajuntament on s'ha planificat i fet el seguiment estratègic del procés (Departaments implicats de l'Ajuntament). Per últim s'han realitzat dues reunions amb els grups polítics d'Olot per posar al dia sobre el desenvolupament del procés i rebre feedback per part dels equips de l'oposició.

Amb quins indicadors s'ha avaluat?

El primer indicador d'avaluació del procés de participació és el nombre final de participacions que arriba a un total de 1.147 molt per sobre dels nivells de participació habituals en un municipi de les característiques d'Olot.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania s'han efectuat?

L'eina de retorn permanent i activa des del primer moment d'inici del procés ha estat el web pedala.olot.cat on s'ha publicat tota la informació relativa al pla, s'ha gestionat les convocatòries a les diferents activitats participatives i s'ha penjat tots els resultats

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

obtinguts en cadascuna de les activitats dutes a terme. A més a més el dia 18 de setembre es va presentar l'esborrany del pla de manera oberta en una sessió informativa a la sala Torín seguit d'una bicicletada a través de la qual es van poder visitar alguns dels punts i solucions proposades en el pla.

Cost del projecte/procés

Quant ha costat el projecte / procés?

(La relació de despeses que es faci constar en aquest apartat ha de coincidir exactament amb l'import justificat a l'apartat de relació de despeses del document «Compte justificatiu». Podeu adjuntar la captura de la relació de despeses del compte justificatiu.)

38675,07€

Relació de despeses

Núm. factura	Data Factura o Període/nòmina	Proveïdor/a - Receptor/a	CIF/NIF	Breu descripció de la despesa	Cost total Despesa	% Imputat al proj. subv.(1)	Import imputat (2)
07	24/03/2021	Raon Públiques SCCL	F66462888	Assistència tècnica redacció del Pla Fase 1	3.091,59 €	100%	3.091,59 €
15	11/05/2021	Raon Públiques SCCL	F66462888	Assistència tècnica redacció del Pla Fase 2	10.820,43 €	100%	10.820,43 €
45	28/7/2021	Raon Públiques SCCL	F66462888	Assistència tècnica redacció del Pla Fase 3	10.820,43 €	100%	10.820,43 €
54	27/10/2021	Raon Públiques SCCL	F66462888	Assistència tècnica redacció del Pla Fase 4	3.085,50 €	100%	3.085,50 €
55	27/10/2021	Raon Públiques SCCL	F66462888	Assistència tècnica redacció del Pla Fase 5	3.097,60 €	100%	3.097,60 €
A 210371	25/3/2021	Edicions el Bassegoda	B17039116	Anunci publicat Olotpedala	205,70 €	100%	205,70 €
A 140	9/4/2021	Anna Fàbrega Sagrera	40371495D	Impresió Cartells	44,04 €	100%	44,04 €
21-FA015	13/5/2021	Eduard Miguel Costal	43627908J	Realització de vídeos per xarxes	399,03 €	100%	399,03 €
1/210009	11/5/2021	Girogift SL	B62350384	Polseres de regal.	474,32 €	100%	474,32 €
21-FA015	31/5/2021	Eduard Miguel Costal	43627908J	Gravació Gimcana pedalada	242,00 €	100%	242,00 €
A 211255	30/9/2021	Edicions el Bassegoda	B17039116	Anunci publicat	385,69 €	100%	385,69 €
ST-00049-21	20/9/2021	Clip So Llum Imatge	B55362578	Lloguer Sala Torin presentació Olotpedala	164,56 €	100%	164,56 €
F66835125	1/10/2021	Som Mobilitat SCCL	F66835125	Xerrada Mobilitat emergent	181,50 €	100%	181,50 €
2100472	27/10/2021	Sismic Active Wear SL	B55208573	Material identificatiu participants bicibus	454,84 €	100%	454,84 €
019	7/10/2021	Rafel Herrero Sancho	77916151V	Disseny Logo Bicibus	544,50 €	100%	544,50 €
2	24/09/2021	Associació Carvis en Ca	G06855126	Consultoria i serveis posada en marxa bicibus a Olot	4.680,28 €	100%	4.680,28 €
					38.692,01		38.675,07