



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

## OBLIT O CANVI CONTRASENYA

### Com aconseguir una contrasenya nova si hem oblidat la que teníem

Procediment:

1. Aneu al web (<https://www.ddgi.cat/comerc-a-casa/elVostreMunicipi/public/>).
2. A la barra de menú, aneu a Entrada o a la icona d'usuari / Identifiqueu-vos.



3. Un cop a dins:
  - Feu clic a “Has oblidat la teva contrasenya?”.

ÀREA D'ENTRADA

Adreça electrònica

Contrasenya

**ENTRADA**

[Has oblidat la teva contrasenya?](#)

Nou client - Nou negoci

4. Després d'això us apareixerà una pantalla per posar la vostra adreça electrònica:
  - Cal posar la nostra adreça electrònica + clicar a “Enviar enllaç per canviar la contrasenya”.

ÀREA D'ENTRADA

Canvia la contrasenya

**ENVIA L'ENLLAÇ PER A CANVIAR LA CONTRASENYA**

5. En fer l'acció de l'apartat anterior rebrem un correu amb un enllaç per poder modificar la contrasenya:
  - Cal clicar a l'enllaç.



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

- Omplir les dades d'adreça electrònica i contrasenya de la pantalla que surt + clicar a "Reinicialitzar password".

Estimat usuari,

Recentment algú ha sol·licitat un canvi o recordatori de contrasenya per al teu compte. Si has estat tu, pots establir una nova contrasenya des del link inferior:



Moltes gràcies!

### CANVIA LA CONTRASENYA

Adreça electrònica

Password

Confirmar password

REINICIALITZAR PASSWORD

Un cop fets aquestes passes ja tindreu una nova contrasenya i haureu entrat amb èxit al vostre compte.



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

## Com modificar la nostra contrasenya

### Procediment:

1. Aneu al web (<https://www.ddgi.cat/comerc-a-casa/elVostreMunicipi/public/>).
2. A la barra de menú, aneu a Entrada o a la icona d'usuari / Identifiqueu-vos.



### PER USUARIS COMPRADORS:

3. Un cop a dins:
  - Aneu a la icona d'usuari / Canviar la contrasenya
  - Empleneu els camps de contrasenya i confirmar contrasenya.
  - Feu clic al botó actualitzar.

CANVIAR LA CONTRASENYA

Contrasenya	Confirmar contrasenya
<input type="password" value="Password"/>	<input type="password" value="Confirm password"/>

**ACTUALITZA** ←

Un cop fets aquestes passes ja tindreu una nova contrasenya i haureu entrat amb èxit al vostre compte.

### PER COMERÇOS:

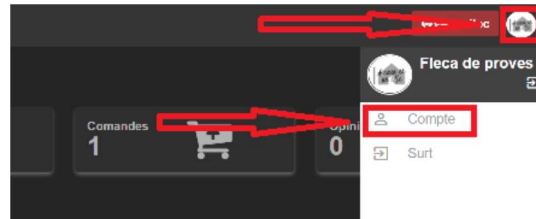
3. Després d'això us apareixerà la pantalla d'inici (amb petites modificacions a la barra de menú):
  - Cal accedir al vostre compte, amb la icona d'usuari / Àrea d'usuari.
  - Clicar a la icona de la casa (part dreta superior) + Entrar al vostre compte.
  - Anar a la pestanya "Password"
  - Omplir els camps de contrasenya per modificar la vostra contrasenya + "Guardar Canvis".





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local



**Proves**

- Panell de control
- El meu negoci
- Categories
- Els meus productes
- Llista de comandes
- Opinions

Enrere

Compte Password ←

Foto de Perfil  Upload  
Size 80x80px

Nom

Adreça electrònica

Guardar cambios

**Proves**

- Panell de control
- El meu negoci
- Categories
- Els meus productes
- Llista de comandes
- Opinions

Enrere

Compte Password

Nova contrasenya

Confirmar contrasenya

Guarda els canvis

Un cop fets aquestes passes ja tindreu una nova contrasenya i haureu entrat amb èxit al vostre compte.