



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

COM COMPRAR PRODUCTES

Per comprar productes cal haver-se donat d'alta com a usuari (vegeu com registrar-se), i haver localitzat l'establiment en què vulgueu fer la vostra comanda o anar a buscar un producte concret (vegeu com localitzar establiments i productes).

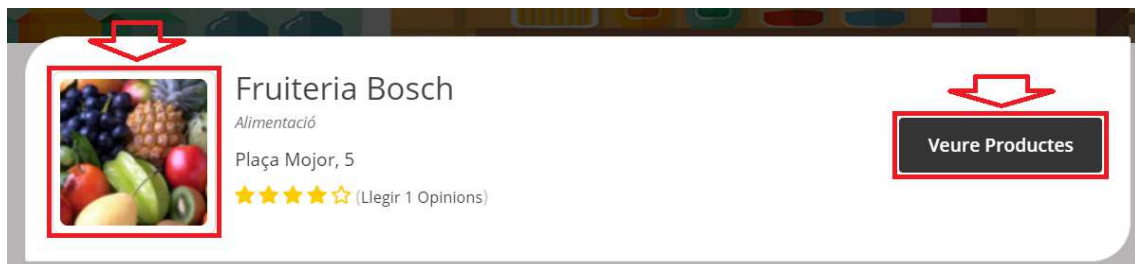
Passos recomanats per fer una comanda:

1. Consultar les condicions de l'establiment.
2. Omplir la cistella.
3. Realitzar la comanda.
4. Fer el seguiment de la comanda.

CONSULTAR LES CONDICIONS DEL NEGOCI

El primer que heu de fer és accedir al negoci. Ho podeu fer clicant a Veure productes o a sobre de la foto o el logotip del negoci.

Nota: Si feu la selecció per productes, des de la pantalla de descripció del producte també podreu accedir a la informació del negoci.



Un cop entreu al negoci, podreu veure'n els productes i consultar-ne també altra informació. És **recomanable entrar a Veure informació del negoci**, perquè així sabreu quins tipus de serveis ofereix (encàrrec, lliurament a domicili, pagament mitjançant aplicacions, polítiques de devolució, etc.).





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

OMPLIR LA CISTELLA

Un cop heu consultat les condicions del negoci, ja sabreu els servis que ofereix i, per tant, ja podreu omplir la cistella.

Seleccionar un producte des del llistat de tots els productes del negoci:

El procediment és molt fàcil, tan sols cal localitzar el producte que estiguen buscant i amb un clic a sobre de la icona <+> afegireu una unitat del producte a la cistella.

FRUITA A GRANEL

Producte	Preu	Comanda
 Madruxes (5 euros al kg) 100g de madruxes (el preu final de la comanda pot variar atenent a petites variacions en el pes)	€ 0.50	<input type="button" value="+"/>
 Poma golden (3 euros al kg) 100g de poma goden (el preu final de la comanda pot variar atenent a petites variacions en el pes)	€ 0.30	<input type="button" value="+"/>
 Sindria (3 euros al kg) 1 sindria (el preu final de la comanda pot variar atenent a petites variacions en el pes)	€ 5.00	<input type="button" value="+"/>

Seleccionar un producte des de la seva descripció:

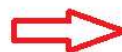
El procediment és molt fàcil, tan sols cal entrar a la descripció del producte que estiguen buscant i amb un clic a <afegir a la cistella> afegireu una unitat del producte a la cistella.

Botes (marca x) (model x)



Dona classic

79,00 €



AFEGIR A LA CISTELLA

(Aquest producte no té lliurament a domicili)

Colors disponibles: blau, gris, i negre | Talles: del 36 al 42 (per a més informació consulteu el funcionament de les comandes en les dades del nostre negoci)

Àrea de servei:

- Província de Girona

L'aplicació permet demanar productes de diferents comerços en una sola comanda:



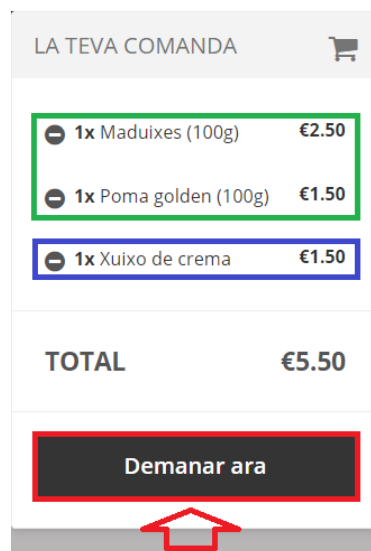
Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

- Els productes s'afegeixen a la cistella sense cap problema.
- Cada comerç veurà una comanda amb els seus productes.
- El comprador rebrà una comanda amb tots els productes i la identificació del comerç per a cada producte.
- **Cal tenir en compte que les dades addicionals de recepció o recollida les veuran tots els comerços** (depenent de les dades addicionals, pot ser que es vulgui fer més d'una comanda).

En aquest cas s'ha fet una comanda que afecta dos comerços. Els productes es veuen diferenciats per colors als quadres.

Ara tan sols cal fer clic a Demanar ara.





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

REALITZAR LA COMANDA

Per tal de fer la comanda haureu d'introduir les vostres dades. Aquestes dades són necessàries a fi que l'establiment es pugui posar en contacte amb vosaltres per lliurar-vos la comanda o perquè la pugueu recollir.

Cal destacar que a l'apartat "Informació addicional de recepció o recollida", es pot introduir qualsevol altra especificació necessària.

Finalment, per realitzar la comanda, cal fer clic a Confirma la teva comanda.

LA TEVA COMANDA	
1x Maduixes (100g)	€2.50
1x Poma golden (100g)	€1.50
1x Xuixo de crema	€1.50
TOTAL	€5.50
Confirma la teva comanda	

Necessites ajuda?
de dilluns a divendres de 9h a 15h

Aquest procés generarà un correu que s'enviarà a l'establiment (en aquest cas un correu a l'establiment o establiments on hàgiu comprat amb la indicació dels productes), i un altre que us enviarà a vosaltres.

Per cada producte demanat es genera una línia de comanda. D'aquesta manera, l'establiment (perquè no disposa del producte) o l'usuari poden cancel·lar part d'una comanda, i això no altera la resta.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

FER EL SEGUIMENT DE LA COMANDA

Cada cop que es faci una gestió amb la vostra comanda, rebreu un correu que us informarà de l'estat de la comanda.

També podeu consultar i cancel·lar les vostres comandes anant a **EL MEU COMPTE / LES MEVES COMANDES**.



En la pantalla que s'obri podreu veure les comandes i consultar el seu estat. Fent clic al signe + podreu veure el detall de la comanda.

Llistata de comandes					
Identificador	Data	Adreça electrònica	Preu total	Estat	
6	07-07-2020	mestanols@gmail.com	5.50 €	Pending	+
5	07-07-2020	mestanols@gmail.com	2.50 €	Pending	+
4	07-07-2020	mestanols@gmail.com	16.00 €	Pending	+

En el detall de la comanda podeu cancel·lar-les si voleu, llevat que a comanda ja hagi estat completada per l'establiment

Producte	Quantitat	Descripció	Negoci	Precio Unitario	Subtotal	Cancel·lar	Estat
Maduixes (100g)	1	Maduixes (100g) +		2.50 €	2.5 €	Cancel·lar	Pending
Poma golden (100g)	1	Poma golden (100g) +		1.50 €	1.5 €	Cancel·lar	Pending
Xuixo de crema	1	Xuixo de crema +		1.50 €	1.5 €	Cancel·lar	Pending
Total:					5.50 €		