



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

## COM COMPRAR PRODUCTES

Per comprar productes cal haver-se donat d'alta com a usuari (vegeu com registrar-se), i haver localitzat l'establiment en què vulgueu fer la vostra comanda o anar a buscar un producte concret (vegeu com localitzar establiments i productes).

Passos recomanats per fer una comanda:

1. Consultar les condicions de l'establiment.
2. Omplir la cistella.
3. Realitzar la comanda.
4. Fer el seguiment de la comanda.

## CONSIDERACIONS PRÈVIES

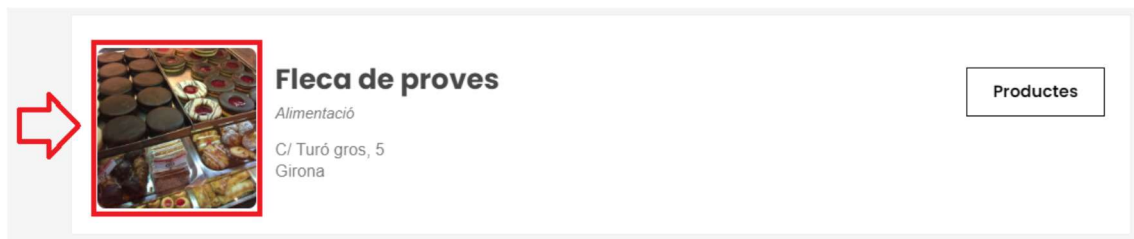
Tot i que un usuari comprador es registre en un portal concret, aquest pot:

1. Realitzar compres a qualsevol portal.
2. En una comanda hi pot haver productes de diferents negocis.
3. En una comanda hi pot haver productes de diferents portals.

## CONSULTAR LES CONDICIONS DEL NEGOCI

El primer que heu de fer és accedir al negoci. Ho podeu fer clicant a sobre de la foto o el logotip del negoci.

**Nota:** Si feu la selecció per productes, des de la pantalla de descripció del producte també podreu accedir a la informació del negoci.



Un cop entreu al negoci, podreu veure'n els productes i consultar-ne també altra informació. És **recomanable entrar a Veure informació del negoci**, perquè així sabreu quins tipus de serveis ofereix (encàrrec, lliurament a domicili, polítiques de devolució, etc.).





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

### OMPLIR LA CISTELLA

Un cop heu consultat les condicions del negoci, ja sabreu els servis que aquest ofereix i ja podreu omplir la cistella.

#### Seleccionar un producte:

El procediment és molt fàcil, tan sols cal localitzar el producte que estigueu buscant i amb un clic a sobre <Visualitza producte>. Si el producte es lliura a domicili tindrà un icona d'un vehicle verd i si és un producte que es pot afegir a la cistella tindrà un carret (si no es pot afegir a la cistella es tracta d'un producte anunci, és un producte que el comerç té a la venda però o es pot comprar mitjançant la plataforma).

The screenshot shows a product card for 'Xuixo de crema gran'. On the left is a photo of the product. To the right of the photo is the product name and a description: 'El xuixo és una pasta dolça típicament gironina, de forma cilíndrica de pasta fina' and 'Fleca de proves (Girona)'. The price '1,50 €' is displayed in red. Below the price are icons for a green truck and a shopping cart. A red arrow points to a button labeled 'Visualitza producte' which is also highlighted with a red box.

Un cop a detalls del producte, a més de la descripció del producte podreu veure les seves dades addicionals i també els mètodes de pagament acceptats pel negoci.

Fent un clic a <afegir a la cistella> afegireu una unitat del producte a la cistella.

The screenshot shows the product details page for 'Xuixo de crema gran'. It features a large photo of the product on the left. On the right, the category 'REBOSTERIA' is shown above the product name. Below the name is a button 'AFEGIR A LA LLISTA DESITJOS'. The description 'El xuixo és una pasta dolça típicament gironina, de forma cilíndrica de pasta fina' is present. The price '1,50 €' is shown in large font, followed by a green truck icon and the text '(Aquest producte es lliura a domicili)'. A red arrow points to a button 'AFEGEIX A LA CISTELLA' which is highlighted with a red box. Below this button, it says '(89 unitat(s) en estoc)'. At the bottom, there are social media icons for Facebook and Twitter. Below the main content area, there are three tabs: 'DADES ADDICIONALS', 'ÀREA DE SERVEI A DOMICILI', and 'MÈTODES DE PAGAMENT', all highlighted with red boxes.

El xuixo és una pasta dolça típicament gironina, de forma cilíndrica de pasta fina



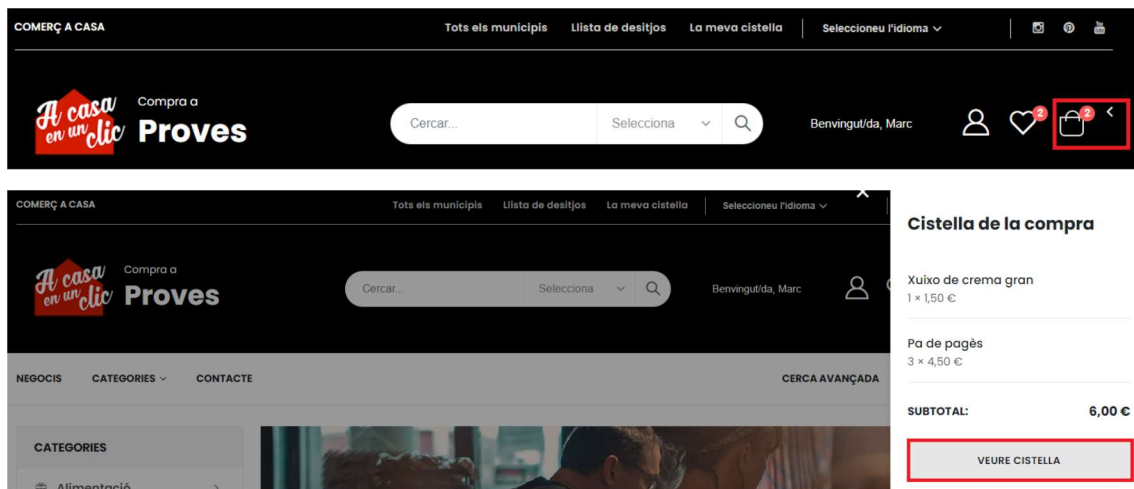
## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

L'aplicació permet demanar productes de diferents comerços en una sola comanda:

- Els productes s'afegeixen a la cistella sense cap problema.
- Cada comerç veurà una comanda amb els seus productes.
- El comprador rebrà una comanda amb tots els productes i la identificació del comerç per a cada producte.

A la part superior de la pantalla podrem veure la cistella i el número de productes que hi tenim. Si fem clic a sobre la icona, podrem veure el detall i entrar a dins si fem veure cistella.



## REALITZAR LA COMANDA

Per tal de fer la comanda haureu d'introduir les vostres dades. Aquestes dades són necessàries a fi que l'establiment es pugui posar en contacte amb vosaltres per lliurar-vos la comanda o perquè la pugueu recollir.

### Detall de la comanda

DETALLS DE LA COMANDA

Nom

Cognoms

Telèfon/Mòbil

Adreça electrònica

Localitat  Codi postal

Adreça completa



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

Un cop a dins la cistella podreu veure el detall de la vostra comanda, haureu de marcar:

1. Si és vol recollir el producte a la botiga o es vol lliurament a domicili.
2. En cas de lliurament a domicili marcar el municipi (en aquest apartat estaran disponibles els municipis on el comerç realitza el lliurament a domicili).
3. El mètode de pagament (sempre serà Redsys).
4. A observacions podreu indicar informació addicional a cada producte (talla, color, lliurament a domicili, etc.).
5. Finalment haureu de clicar seleccioneu tots els productes d'aquest comerç per a realitzar el pagament mitjançant Redsys.

LA VOSTRA COMANDA

Comerç: Fleca de proves

Mètode d'enviament: Seleccioneu el mètode d'enviament ▼

1 x Xuixo de crema gran 1,50 €

El xuixo és una pasta dolça típicament gironina, de forma cilíndrica de pasta fina

Mode de pagament: Redsys ▼

Observacions...

1 x Pa de pagès 1,50 €

El pa de pagès és una mena de pa tradicional de la gastronomia catalana

Mode de pagament: Redsys ▼

Observacions...

Seleccioneu tots els productes d'aquest comerç

TOTAL 3,00 €

Un cop seleccionem fer el pagament a un comerç ens apareixerà la pantalla de Redsys on hem d'introduir les dades de la nostre targeta i prémer pagar.

1 Seleccione método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

Importe 3,00 €

Comercio: Fleca de proves (SPAIN)

Terminal: 99908881-1

Pedido: 13243-453

Fecha: 08/02/2023 14:39

Descripción producto: Compra comerç a casa

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta: 4548812049400004

Caducidad: 12 23

CVV: 123

VISA Mastercard ID Check

CANCELAR PAGAR



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

A la nova pantalla que ens apareix cal prémer continuar.

The screenshot shows a payment confirmation interface with the following details:

- Importe:** 3,00 €
- Comercio:** Fleca de proves (SPAIN)
- Terminal:** 999008881-1
- Número pedido:** 13243-453
- Fecha:** 08/02/2023 14:39
- Descripción producto:** Compra comerç a casa

On the right side, the transaction is confirmed:

- OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:** 290045
- Número Tarjeta:** \*\*\*\*\*0004
- Url Comercio:** <http://www.redsys.es/canal.es.jsp>
- Descripción producto:** Compra comerç a casa

A red arrow points to the **CONTINUAR** button at the bottom right.

Felicitats, ja has fet el pagament de la comanda i pots consultar el seu estat.

The confirmation screen displays the following information:

- PEDIDO PAGO CONFIRMADO**
- Moltes gràcies!**
- LA MEVA COMANDA** (button)



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

### FER EL SEGUIMENT DE LA COMANDA

Cada cop que es faci una gestió amb la vostra comanda, rebreu un correu que us informará de l'estat de la comanda.

També podeu consultar les vostres comandes anant a la icona d'usuari / Les meves comandes.



En la pantalla que s'obri podreu veure les comandes i consultar el seu estat. Fent clic al signe + podreu veure el detall de la comanda.

## Les meves comandes

LLISTA DE COMANDES

Identificador	Data	Adreça electrònica	Preu total	Estat	
13243	02-08-2023	mestanols@gmail.com	3,00 €	Pagado	+
13242	01-24-2023	mestanols@gmail.com	3,00 €	Cancel·lada	+
13241	01-24-2023	mestanols@gmail.com	3,00 €	Pendent	+