



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

COM COMPRAR PRODUCTES

Per comprar productes cal haver-se donat d'alta com a usuari (vegeu com registrar-se), i haver localitzat l'establiment en què vulgueu fer la vostra comanda o anar a buscar un producte concret (vegeu com localitzar establiments i productes).

Passos recomanats per fer una comanda:

1. Consultar les condicions de l'establiment.
2. Omplir la cistella.
3. Realitzar la comanda.
4. Fer el seguiment de la comanda.

CONSIDERACIONS PRÈVIES

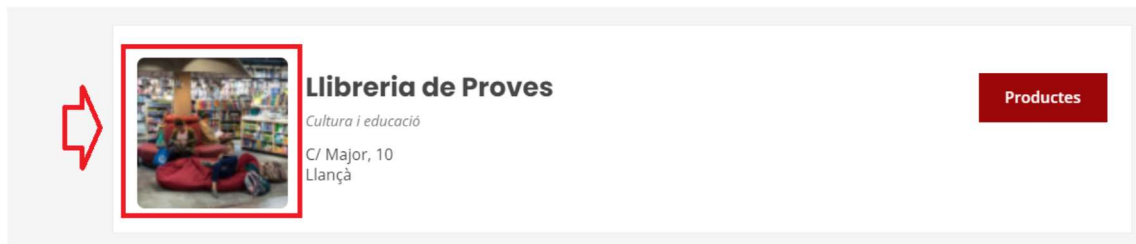
Tot i que un usuari comprador es registre en un portal concret, aquest pot:

1. Realitzar compres a qualsevol portal.
2. En una comanda hi pot haver productes de diferents negocis.
3. En una comanda hi pot haver productes de diferents portals.

CONSULTAR LES CONDICIONS DEL NEGOCI

El primer que heu de fer és accedir al negoci. Ho podeu fer clicant a sobre de la foto o el logotip del negoci.

Nota: Si feu la selecció per productes, des de la pantalla de descripció del producte també podreu accedir a la informació del negoci.



Un cop entreu al negoci, podreu veure'n els productes i consultar-ne també altra informació. És **recomanable entrar a Veure informació del negoci**, perquè així sabreu quins tipus de serveis ofereix (encàrrec, lliurament a domicili, polítiques de devolució, etc.).





Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

OMPLIR LA CISTELLA

Un cop heu consultat les condicions del negoci, ja sabreu els servicis que ofereix i, per tant, ja podreu omplir la cistella.

Seleccionar un producte:

El procediment és molt fàcil, tan sols cal localitzar el producte que estiguen buscant i amb un clic a sobre <Veure detalls>. Si el producte es lliura a domicili tindrà un icona d'un vehicle verd.

LLISTA DE PRODUCTES



GRANS ÈXITS



El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joël)

Llibre destacat. Si busques un llibre en concret, pots consultar si el tenim disponible o el podem demanar, trucant al 777 777 777

22,00 €



Un com a detalls del producte, a més de la descripció del producte podreu veure les seves dades addicionals i també els mètodes de pagament acceptats pel negoci.

Fent un clic a <afegir a la cistella> afegireu una unitat del producte a la cistella.



GRANS ÈXITS

El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joël)

Llibre destacat. Si busques un llibre en concret, pots consultar si el tenim disponible o el podem demanar, trucant al 777 777 777

22,00 €

(Aquest producte es lliura a domicili)



AFEGEIX A LA CISTELLA



DADES ADDICIONALS

ÀREA DE SERVEI A DOMICILI

MÈTODES DE PAGAMENT

En fer el lliurament al domicili (efectiu)
En fer el lliurament al domicili (targeta)
En recollir en botiga (efectiu)
En recollir en botiga (targeta)



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

L'aplicació permet demanar productes de diferents comerços en una sola comanda:

- Els productes s'afegeixen a la cistella sense cap problema.
- Cada comerç veurà una comanda amb els seus productes.
- El comprador rebrà una comanda amb tots els productes i la identificació del comerç per a cada producte.

Un cop feta la comanda tan sols cal fer clic a <demaneu-ho ara>.

LA VOSTRA COMANDA 

 1 x El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joël)	22,00 €
 1 x Botes (marca x) (model x)	79,00 €



TOTAL  **101,00 €**

DEMANEU-HO ARA

REALITZAR LA COMANDA

Un cop feu <demaneu-ho ara> podreu veure el detall de la vostra comanda, haureu de marcar quin mètode de pagament escolliu, i podreu indicar informació addicional a cada producte (talla, color, lliurament a domicili, etc.).

LA VOSTRA COMANDA

 1 x El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joël)	22,00 €
Libre destacat. Si busques un llibre en concret, pots consultar si el tenim disponible o el podem demanar, trucant al 777 777 777	
Mode de pagament:	<input type="text" value="En fer el lliurament al domicili (targeta)"/>
Observacions...	
 1 x Botes (marca x) (model x)	79,00 €
Colors disponibles: blau, gris, i negre Talles: del 36 al 42 (per a més informació consulteu el funcionament de les comandes en les dades del nostre negoci)	
Mode de pagament:	<input type="text" value="En recollir en botiga (efectiu)"/>
Per recollir el dimarts al matí color: negre talla: 42	

TOTAL **101,00 €**



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

Finalment haureu d'entrar els detalls de la comanda i confirmar la vostra comanda.

Per tal de fer la comanda haureu d'introduir les vostres dades. Aquestes dades són necessàries a fi que l'establiment es pugui posar en contacte amb vosaltres per lliurar-vos la comanda o perquè la pugueu recollir.

DETALLS DE LA COMANDA

Nom

Cognoms

Telèfon/Mòbil

Adreça electrònica

Localitat Codi postal

Adreça completa

CONFIRMEU LA VOSTRA COMANDA

Aquest procés generarà un correu que s'enviarà a l'establiment (en aquest cas un correu a l'establiment o establiments on hàgiu comprat amb la indicació dels productes), i un altre que us enviarà a vosaltres.

Per cada producte demanat es genera una línia de comanda. D'aquesta manera, l'establiment (perquè no disposa del producte) o l'usuari poden cancel·lar part d'una comanda, i això no altera la resta.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

FER EL SEGUIMENT DE LA COMANDA

Cada cop que es faci una gestió amb la vostra comanda, rebreu un correu que us informarà de l'estat de la comanda.

També podeu consultar i cancel·lar les vostres comandes anant a **EL MEU COMPTE / LES MEVES COMANDES**.



En la pantalla que s'obri podreu veure les comandes i consultar el seu estat. Fent clic al signe + podreu veure el detall de la comanda.

LLISTA DE COMANDES

Identificador	Data	Adreça electrònica	Preu total	Estat	
13056	05-13-2021	mestanols@gmail.com	145,00 €	Pendent	+
13054	05-12-2021	mestanols@gmail.com	144,00 €	Pendent	+
13053	05-11-2021	mestanols@gmail.com	144,00 €	Pendent	+

En el detall de la comanda podeu cancel·lar-les si voleu, llevat que a comanda ja hagi estat completada per l'establiment