



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

COM COMPRAR PRODUCTES

Per comprar productes cal haver-se donat d'alta com a usuari (vegeu com registrar-se), i haver localitzat l'establiment en què vulgueu fer la vostra comanda o anar a buscar un producte concret (vegeu com localitzar establiments i productes).

Passos recomanats per fer una comanda:

1. Consultar les condicions de l'establiment.
2. Omplir la cistella.
3. Realitzar la comanda.
4. Fer el seguiment de la comanda.

CONSIDERACIONS PRÈVIES

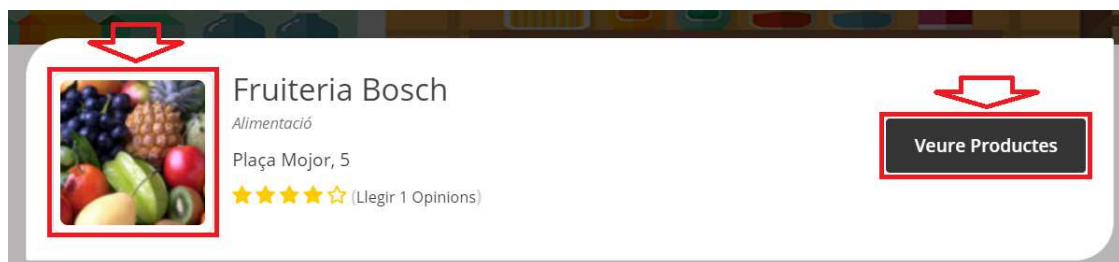
Tot i que un usuari comprador es registre en una plataforma concreta, aquest pot:

1. Realitzar compres a qualsevol plataforma.
2. En una comanda hi pot haver productes de diferents negocis.
3. En una comanda hi pot haver productes de diferents plataformes.

CONSULTAR LES CONDICIONS DEL NEGOCI

El primer que heu de fer és accedir al negoci. Ho podeu fer clicant a Veure productes o a sobre de la foto o el logotip del negoci.

Nota: Si feu la selecció per productes, des de la pantalla de descripció del producte també podreu accedir a la informació del negoci.



Un cop entreu al negoci, podreu veure'n els productes i consultar-ne també altra informació. És **recomanable entrar a Veure informació del negoci**, perquè així sabreu quins tipus de serveis ofereix (encàrrec, lliurament a domicili, pagament mitjançant aplicacions, polítiques de devolució, etc.).



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local







OMPLIR LA CISTELLA

Un cop heu consultat les condicions del negoci, ja sabreu els servis que ofereix i, per tant, ja podreu omplir la cistella.

Seleccionar un producte des del llistat de tots els productes del negoci:

El procediment és molt fàcil, tan sols cal localitzar el producte que estiguen buscant i amb un clic a sobre de la icona <+> afegireu una unitat del producte a la cistella.

Si el producte es lliura a domicili tindrà un icona d'un vehicle verd, i si no es pot afegir a la comanda és tracta d'un producte informatiu però que no es pot comprar mitjançant la plataforma.

Producte	Preu	Comanda
 Baguette Baguette (pa francès) 	1,50 €	
 Pa de cereals Pa de cereals 	1,50 €	
 Pa de pagès Prova 	1,50 €	Producte no disponible per a la venda en línia

Seleccionar un producte des de la seva descripció:

El procediment és molt fàcil, tan sols cal entrar a la descripció del producte que estiguen buscant i amb un clic a <afegir a la cistella> afegireu una unitat del producte a la cistella.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

A més des de la descripció del producte podreu veure una descripció detallada del producte, i també els mètodes de pagament acceptats pel negoci.

Pa de cereals



Pans

1,50 €

AFEGEIX A LA CISTELLA

(Aquest producte es lliura a domicili)

Pa de cereals

Àrea de servei a domicili:

- Provincia de Girona

Mètodes de pagament:

- En fer el lliurament al domicili (efectiu)
- En fer el lliurament al domicili (targeta)
- En recollir a botiga (efectiu)
- En recollir en botiga (targeta)

Dades addicionals:

Prova la nostra especialitat.

Un pa ric amb fibra i on i trobaràs els gust dels cereals que i donen un toc incomparable.

Consulta productes relacionats:

Baguette



L'aplicació permet demanar productes de diferents comerços en una sola comanda:

- Els productes s'afegeixen a la cistella sense cap problema.
- Cada comerç veurà una comanda amb els seus productes.
- El comprador rebrà una comanda amb tots els productes i la identificació del comerç per a cada producte.

Un cop feta la comanda tan sols cal fer clic a Demanar ara.

LA VOSTRA COMANDA



- 1 x Botes (marca x) 79,00 €
(model x)
- 1 x El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joél) 22,00 €

TOTAL  101,00 €

Demanau-ho ara



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

REALITZAR LA COMANDA

Un cop feu demanar ara podreu veure el detall de la vostra comanda i podreu indicar informació addicional a cada producte (talla, color, lliurament a domicili, etc.).

La vostra comanda	
1 x Botes (marca x) (model x)	79,00 €
Colors disponibles: blau, gris, i negre Talles: del 36 al 42 (per a més informació consulteu el funcionament de les comandes en les dades del nostre negoci)	
Número 40, color blau. - Per lliurar a domicili	
1 x El enigma de la habitación 622 (Dicker, Joël)	22,00 €
Llibre destacat. Si busques un llibre en concret, pots consultar si el tenim disponible o el podem demanar, trucant al 777 777 777	
Per lliurar a domicili	
TOTAL	101,00 €

Finalment haureu d'entrar els detalls de la comanda i confirmar la vostra comanda.

Per tal de fer la comanda haureu d'introduir les vostres dades. Aquestes dades són necessàries a fi que l'establiment es pugui posar en contacte amb vosaltres per lliurar-vos la comanda o perquè la pugueu recollir.

Detalls de la comanda	
Nom	
<input type="text"/>	
Cognoms	
<input type="text"/>	
Telèfon/Mòbil	
<input type="text"/>	
Adreça electrònica	
<input type="text"/>	
Localitat	Codi postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adreça completa	
<input type="text"/>	
Confirmeu la vostra comanda	



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Promoció i Desenvolupament Econòmic Local

Aquest procés generarà un correu que s'enviarà a l'establiment (en aquest cas un correu a l'establiment o establiments on hàgiu comprat amb la indicació dels productes), i un altre que us enviarà a vosaltres.

Per cada producte demanat es genera una línia de comanda. D'aquesta manera, l'establiment (perquè no disposa del producte) o l'usuari poden cancel·lar part d'una comanda, i això no altera la resta.

FER EL SEGUIMENT DE LA COMANDA

Cada cop que es faci una gestió amb la vostra comanda, rebreu un correu que us informarà de l'estat de la comanda.

També podeu consultar i cancel·lar les vostres comandes anant a EL MEU COMPTE / LES MEVES COMANDES.



En la pantalla que s'obri podreu veure les comandes i consultar el seu estat. Fent clic al signe + podreu veure el detall de la comanda.

Llista de comandes					
Identificador	Data	Adreça electrònica	Preu total	Estat	
13010	11-23-2020		2,50 €	Pendent	+
13009	11-20-2020		70,50 €	Cancel·lada	+
13007	11-19-2020		3,00 €	Cancel·lada	+

En el detall de la comanda podeu cancel·lar-les si voleu, llevat que a comanda ja hagi estat completada per l'establiment