

Estratègies efectives per fer créixer el vostre negoci a les xarxes socials

Lorena Rodríguez

30 octubre de 2024 - Santa Cristina d'Aro



**A quines
xarxes
tindrem
presència?**

Facebook

Perfil, pàgina, grup

Twitter

Plataforma de microblogging

Instagram

Màxima cura de la nostra imatge.

LinkedIn

Perfil personal i pàgina d'empresa

TikTok

Si el nostre públic és consumidor habitual de contingut en vídeo i també jove.

Youtube

Si podem crear vídeos que aportin valor a la nostra comunitat.

WhatsApp

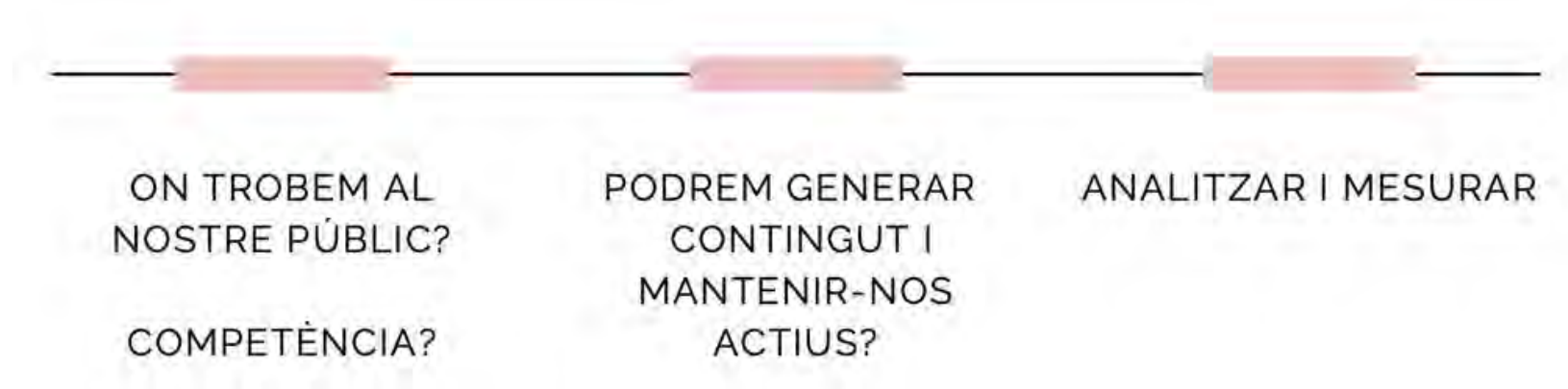
Personal o Whatsapp Business

Pinterest

Crear o buscar inspiració

COM HI TREBALLAREM?

HEM DE SER A TOTES LES XARXES?



RECOMANACIONS

NO a les duplicacions

Cada xarxa té el seu llenguatge, evitem les duplicacions.

Escollir l'idioma

Comuniquem-nos amb l'idioma que els nostres usuaris entenen.

Empatitzem amb el nostre públic

Analitzem cada publicació i pensem què ens transmet/aporta

RECOMANACIONS

Planificació dels continguts

Un cop escollits els canals on tenir presència, hem de saber què i quan publicarem.

Cura dels continguts

Els dissenys, imatges o vídeos que publiquem ens han de representar, així com els copys que acompanyin cada publicació.

Interacció

Hem de ser els primers en moure'ns, no podem esperar una pluja de likes o comentaris.

RECOMANACIONS

Mesurar i analitzar

Tenir presència és important, però més analitzar i saber què funciona i què no.

Deixar la por enrere

Comuniquem amb coherència però sense por!

**Com lluitar
contra
l'algoritme?**

Completa la frase

Fem que els nostres seguidors completin una frase, si afegim imatge a la publicació, molt més efectiu.

Preguntes

Demanem feedback a la nostra comunitat.

Celebrem els dies festius

Bona oportunitat per crear feeling.

Agraïr i reconèixer als nostres fans

Sobretot si arribem a una determinada xifra de seguidors.

Jocs a publicacions

Treure la part creativa de qualsevol sector sempre és positiu. Endevinalles, puzzles...

Consells i tutorials

Oferir contingut de valor sempre és bona opció.



Burger King

18 de enero

Fill in the blank: I've been craving a _____ at BURGER KING® all week!

Ver traducción

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 1.295 personas les gusta esto.

💬 Ver comentarios anteriores



Wendy's

29 de junio de 2012

Frosty + Fries = _____.

Ver traducción

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 1.522 💬 1.532 📄 39



McDonald's

15 de mayo de 2012

Fill in the blank: Today I'm craving _____ from McDonald's.

Ver traducción

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 6.663 💬 9.953 📄 191

¿Qué esperas para probarlo?

Hacer que los usuarios completen la frase hace que el número de engagement de tu página de fans aumente con comentarios y "me gusta".



Iberia Líneas Aéreas
23 de enero



A ver si lo sabéis: la segunda ciudad más poblada del mundo, con más de 27M de habitantes, es _____



Me gusta · Comentar · Compartir

116

A 1.099 personas les gusta esto.

Ver comentarios anteriores

2 de 593



Mahou

27 de diciembre de 2012

¿Te apetece una Mahou?, ¿Cuándo, cómo y con quién?



Me gusta · Comentar · Compartir

1.304 130 214



Philadelphia España

15 de abril

Y tú, ¿qué opinas?



Me gusta · Comentar · Compartir

117 85

Intel
March 1

The advertisement features a bright blue background. On the left, a small brown bowl is filled with golden-brown potato chips. Below it, the text "YOUR CHIP!" is written in white. In the center, a thin, vertical, multi-colored stick (likely a cornucopia or similar) stands upright. On the right, a square Intel processor chip is shown, with its intricate circuitry visible. Below it, the text "OUR CHIP!" is written in white. The Intel logo is in the top right corner.

YOUR CHIP!

OUR CHIP!

Like · Comment · Share 19,555

184,258 people like this.

View previous comments 2 of 4,001

Damion Vorhies can i have the one on the right ?
Yesterday at 4:01am · Like



Shandy Cruzcampo
8 de Marzo

¡Comparte esta imagen para celebrar que es fin de semana!





Desperados

24 de mayo



Esta noche marcamos el ritmo!! Dadle "me gusta" si os apuntáis a la fiestaca de hoy con Desperados





Desperados
23 de mayo

¿Te ponen los clásicos? = Me gusta
¿Eres más de moderneo? = Compartir



Clasicazo

No sabes lo que es un botón



ME GUSTA 

VS

Moderneo

Te abrochas hasta los que vienen de repuesto



<< COMPARTIR >>



McDonald's España
December 24, 2012

¡Feliz Nochebuena a todos!



Like · Comment · Share

568 17 24



Nutella updated their cover photo.
December 31, 2012

START THE **nu** YEAR
WITH NUTELLA





Renault España

lunes ❄️

Nuestro perfil de Renault España ya tiene 100.000 fans. ¡Gracias a todos por habernos impulsado hasta aquí! Próxima parada: ¡150.000!

**¡GRACIAS A TODOS
POR TRAERNOS HASTA AQUÍ!**



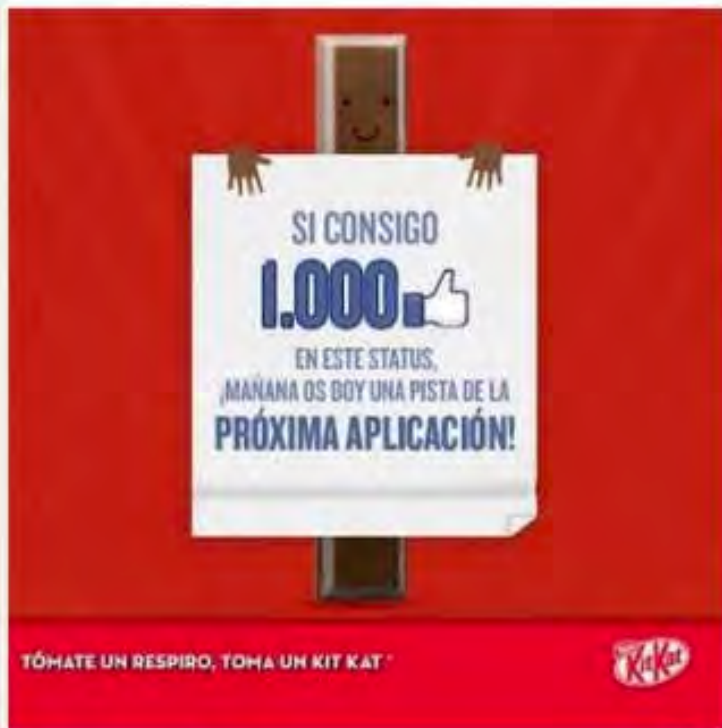
100.000 FANS



Kit Kat
January 29



¡La barrita al habla!



Like · Comment · Share



1,188 people like this.

View 16 more comments



Kit Kat
January 30



¡Ayer conseguí 1.000 likes! :D ¡Lo prometido es deuda!
Pista: La próxima aplicación tendrá mucho que ver con el amor y París ;)



Like · Comment · Share



799 people like this.

View 12 more comments



Mr. Wonderful

11 de mayo a las 20:00 · 🌐



¿Dónde está ese grupo de amigas inseparable? 🤔🤔🤔 ¡Que yo las vea! ❤️

Nosotras,
COMO LOS YOGURES,
siempre vamos
EN PACK



mr.
wonderful

MRWONDERFULES | #MRWONDERFULSHOP

👍🤔❤️ 279

36 veces compartida



Socialmood
17 de mayo

¡feliz día de Internet!

ALL
you need
IS
LOVE
... and
INTERNET



Socialmood
21 de mayo

Si el plan A no funciona recuerda que el abecedario tiene
26 letras más!

Si el plan A no funciona

EL ABECEDARIO
TIENE 26 LETRAS +

B C D ...





UNO
July 23, 2012



Go ahead, make my day.



Like · Comment · Share

25,611 600 5,700



Disneyland
February 3



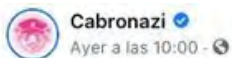
Like · Comment · Share

4,184

44,967 people like this.

View previous comments

2 of 265



Cabronazi ✓

Ayer a las 10:00 · 🌐

Créditos TW | TirodeGraciah

#cabronazi #cabroworld



Me llaman Jimmy

@TirodeGraciah

Gente el primer día de playa / Yo el primer día de playa.



👍👎 5258

981 comentarios 3381 veces compartida



Cabropeludos

8 de mayo a las 11:14 · 🌐

Créditos: [Mundo del GATO](#)

#Cabroworld



mundodelgato

@mundodelgato

La emotiva reacción de un gato después de 2 años sin ver a su dueño



👍👎 4688

452 comentarios 2192 veces compartida



Nutella
Thursday



Play with us! How many words can you spot in this word search?



Like · Comment · Share

79

1,324 people like this.

View previous comments

1 of 419



Nutella
Friday



Well done, guys! There are 8 hidden words about breakfast with Nutella!



Like · Comment · Share

273

4,389 people like this.

View previous comments

51 of 91



Kit Kat
January 25

¡Momento Break! ¿Encuentras las 3 palabras escondidas?

ROROBDRSP I ROTJORSBRORTRE RPRSBR
UEEENAETEOJUEICESENUUEI ETUOSEN
RIRIDMROSTRRI LDIPSDRI RLRORTPSDR
AJADUÑARARAADIAJZAUAJAIARARZAUA
UXRVNORMIOJUVICXSINUXUIRMUOSINU
PIOSBRODETNPSETIVEBPIPEODPTVEBP
AJADUÑARARAADIEJZAUAJAIARARZAUA

TÓMATE UN RESPIRO, TOMA UN KIT KAT™



Like · Comment · Share

5

157 people like this.

View 37 more comments





Busca las 3 diferencias





Intel
1 de mayo

Name this Ultrabook?



□ E □ □ □ □ □ □ □



Me gusta · Comentar · Compartir

5.260

A 209.896 personas les gusta esto.



Vueling People!
February 6

«Esta ciudad me ha traído el color» dijo el famoso modisto Yves Saint Laurent. ¿Sabes a qué ciudad se refería? <http://bit.ly/YDy6bd>



Like · Comment · Share

35

361 people like this.

View previous comments

2 of 137



Burger King España

Hace aproximadamente una hora · 🌐

¡Sonríe! ¡Disfruta! Y... ¡Flash! Hazte una foto veraniega con uno de nuestros smoothies, como hizo Bruno, y gana una tarjeta regalo de 50 euros en El Corte Inglés y un viaje a Ibiza



Me gusta · Comentar · Compartir

🗨️ 33

👍 A 517 personas les gusta esto.



Burger King España

24 de mayo · 🌐

Los chicos del tiempo auguran calor para este fin de semana. Y nosotros te daremos el momento refrescante del día. Porque recuerda que **SOLO HOY Y DURANTE EL FIN DE SEMANA** podrás disfrutar de nuestros smoothies por sólo 1 euro.
<http://www.burgerking.es/land/smoothies/doc/tes-excluidos.pdf>



Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 1.101 personas les gusta esto.



Burger King España

25 de mayo · 🌐

¡RECUERDA! **SÓLO ESTE FIN DE SEMANA** podrás probar nuestros **NUEVOS SMOOTHIES POR SÓLO 1€**. No seas perezoso, hace un tiempo estupendo, compra tu smoothie y disfruta el solecito de esta tarde pre-veraniega ☺️ **¡SOLO HOY Y MAÑANA POR 1€, no pierdas la oportunidad!**



Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 1.007 personas les gusta esto.



Burger King España

domingo · 🌐

¡Date prisa! ¡Sólo quedan unas horas para disfrutar de los **NUEVOS SMOOTHIES por UN PRECIO HELADO sólo 1 euro**. Además, si nos envías una foto veraniega con nuestras bebidas del verano podrás ganar 50 euros en El Corte Inglés. ¡No tendrás una ocasión igual!



Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A 654 personas les gusta esto.



Socialmood
10 de abril

Más reglas del juego en redes sociales... pero recuerda que lo más importante es el sentido común

SI LO ÚNICO QUE TE PREOCUPA SON LAS **CRÍTICAS**
ESO SERÁ TODO LO QUE RECIBIRÁS

SOCIAL MEDIA
ES **24X7**

ESCUCHA A TUS **FANS**
NO LES ABURRAS CON
AUTOBOMBO CONSTANTE

www.socialmood.com Hecho con cariño por



Nestlé Fitness
Hace 18 horas

Conoce algunos de los beneficios del coco y comienza a comer más esta fruta

EL COCO

Es diurético, disminuye la retención de líquidos, reduce el colesterol y ayuda a controlar el azúcar en la sangre.

¿Sabías que puedes moverte por una imagen aumentada, moviendo el móvil en lugar de la pantalla?
Aprende cómo activarlo desde: Ajustes > Movimiento > Más información sobre movimientos

¿CÓMO DESPLAZARTE POR UNA FOTO MIENTRAS HACES ZOOM?

SAMSUNG



Al hacer zoom, si mantienes el dedo en la pantalla y mueves el dispositivo hacia los lados, te desplazarás por toda la foto.

Disponible en: GALAXY Note, GALAXY Note II, GALAXY S II, GALAXY S III, GALAXY S III mini

Like · Comment · Share

15

199 people like this.

View 6 more comments

TASTY TUTORIAL #12 Do you like brain-teasers?

WHAT YOU NEED



CUT THE FRUIT
INTO CUBES



PUT THE CUBES
INTO ROWS OF THREE
AND JOIN THEM TOGETHER
WITH NUTELLA.



STACK THEM UP
AND TASTE!

nutella



Chef Luigi

7 de mayo

Las cosas que haces en la mesa dicen mucho de tí. Aprende el lenguaje de los cubiertos para que tu mensaje siempre sea el correcto 😊

¿QUÉ DICEN LOS CUBIERTOS?



PAUSA



SIGUIENTE PLATO



TERMINÓ



NO LE GUSTÓ



EXCELENTE

Luigi



Thlink
28 de Marzo

Al escribir: no grito, no impongo, no abuso. Comparte si te unes contra el ABUSO DE LAS MAYÚSCULAS.

ABUSO DE MAYÚSCULAS

Tú eres responsable

Escribir en **MAYÚSCULAS** es sinónimo de un **GRITO** virtual, es **DESCORTÉS** y hace la lectura más **DIFÍCIL**.

Envía mensajes confusos de **ENOJO**, de **IMPOSICIÓN** de ideas o deseo de **LLAMAR LA ATENCIÓN**.

TÚ ERES RESPONSABLE

Thlinkmx
@chlink_mx
/ThlinkMx



Thlink
9 de Marzo

Y para concluir el trio maravilla, se escriben con "Z"...

Se escriben con: Z

> **COMPÁRTELO**
Para una mejor ortografía

- Las palabras que terminan en "anza"
Ejemplo: esperanza, danza, tardanza, lanza, mescolanza.
Excepto: descansa, mansa, gansa.
- Las palabras que terminan en "zuelo" y "uzco"
Ejemplo: ladronzuelo, negruzco.
Excepto: verdusco, pardusco.
- Los sustantivos terminados en "ez" y "eza"
Ejemplo: gentileza, naturaleza, validez, extrañeza, ridiculez.
- Las palabras terminadas con el aumentativo "azo"
Ejemplo: balazo, pinchazo, cogotazo, leñazo.

Thlinkmx
@chlink_mx
/ThlinkMx

**QUÈ NO
HEM DE FER?**

Contingut duplicat

No avorrim a la nostra
audiència

No ser constants

Publicar una vegada al
mes, no és publicar

Imatges sense qualitat

Som jutjats per les
imatges, no ens ho podem
permetre

Publicacions amb massa text

No volen llegir, no som un
llibre

Text en majúscules

Prohibit!

Jeroglífic d'emoticones

S'ha d'entendre allò que
volem comunicar



Album Digital Hofmann
31 de mayo

31 de mayo: Día Mundial Sin Tabaco
Cada año, el 31 de mayo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y asociados de todo el mundo celebran el Día Mundial Sin Tabaco, dedicado a resaltar los riesgos para la salud asociados al consumo de tab... Ver más



guTalk

e your English

anytime, anywh

Presentamos nuestra plataforma profesional para clases online.

Grupos con un máximo de 4 alumnos por profesor y misma metodología, exacta igual que nuestras clases presenciales.

Pruébalo gratis y sin compromiso.



- ⊕ Clases online en tiempo real, como si fuera presencial.
- ⊕ Sin cortes ni malas conexiones. Imagen y Sonido de alta calidad.
- ⊕ Sin moverte de tu casa u oficina.
- ⊕ Clases de hasta cuatro personas.
- ⊕ Sin escritura ni gramática convencional, todo a través de la práctica, con el método característico de YouTalk.

Presenta esta tarjeta y te hacemos una **prueba de nivel online gratis** para probando nuestro sistema. **¡Y además te regalamos 2 clases!**

Rellena con tus datos el formulario de la parte posterior.

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 6 💬 1



Pimkie
Hace 22 horas

Prendas ligeras, coloridas, e
moda de verano!
→ www.pimkie.es

-15%

a partir de 30 € de compra

camisetas elegantes hasta del 27 de mayo al 17 de junio
con el código **SUMMER**



Me gusta · Comentar · Compartir
👍 A 43 personas les gusta esto



Pimkie
Hace 22 horas

Leichte Stoffe, Farben, Muster... St
Sommer-Modus!
→ www.pimkie.de

-15%

ab 30 € Einkaufswert

aus der Sommerkollektion vom 27. Mai bis 17. Juni
mit dem Code **SUMMER**

aktiviert auf www.pimkie.com



Me gusta · Comentar · Compartir
👍 A 26 personas les gusta esto



Pimkie
Hace 23 horas

Leggerezza, colori, stampe...
guardaroba!
→ www.pimkie.it

-15%

con un acquisto minimo di 30 €

su tutti gli store dal 27 maggio al 17 giugno
con il codice **SUMMER**

da approfittare su pimkie.com



Me gusta · Comentar · Compartir
👍 A 30 personas les gusta esto



Pimkie
Hace 23 horas

Légèreté, couleurs, imprimés... passez en mode été !
→ www.pimkie.fr
Ver traducción

-15%

dès 30€ d'achats

sur tout le site du 27 mai au 17 juin
avec le code **SUMMER**

à en profiter sur pimkie.com



Me gusta · Comentar · Compartir
👍 A 128 personas les gusta esto





quintly

15 de mayo

Is your Facebook page performance above or below the average? We just released the new version of our famous infographic for April 2013. Get the answer now. ~ Jo
<http://quint.ly/104LLey>



5 de febrero



¡¡BUENOS DIAS A TODOS!!
MUY PRONTO ANUNCIAREMOS EN QUE CONSISTE EL
SORTEO.
GRACIAS POR VUESTROS COMENTARIOS.
AHI VA UNA PISTA, SOBRE EL SORTEO.
LO PODREIS COGER CON UNA MANO
¿QUE SERA?



Diputació de Girona



SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

