

# Intel·ligència artificial

Lorena Rodríguez

10 d'abril de 2024



**1.Introducció a la IA**

**2.Intel·ligència artificial  
generativa**

**3. ChatGPT**



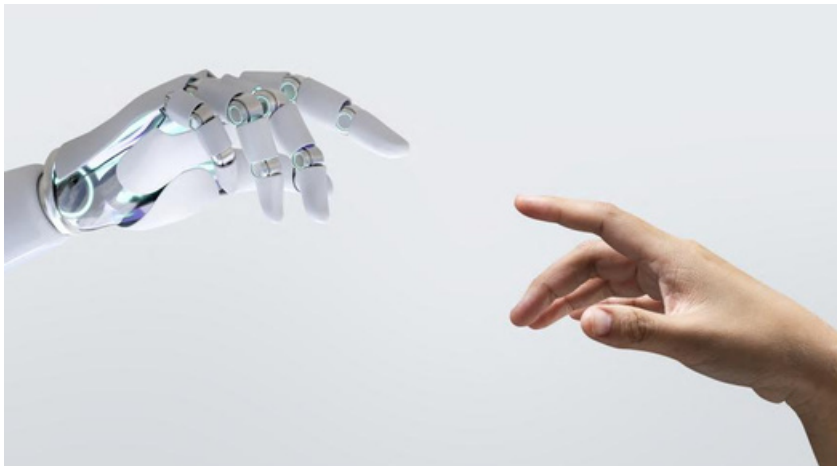
---

## Introducció

**La intel·ligència artificial ha experimentat un enorme creixement en popularitat en l'actualitat.**

La utilització de la IA en les nostres tasques diàries ha aplanat el camí per aconseguir avenços revolucionaris i solucions innovadores a problemes que abans es creien impossibles.

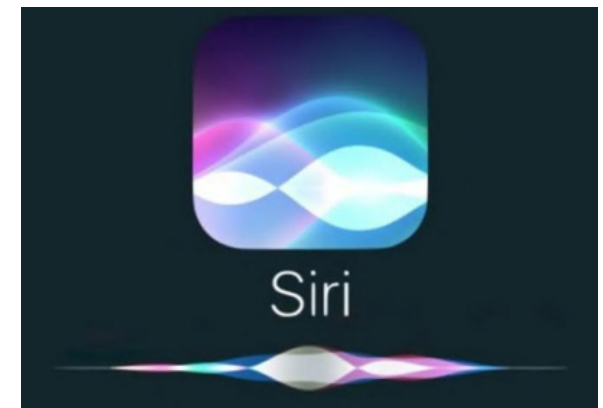
Tot i això, aquests avenços impliquen canvis no només en l'àmbit tecnològic, sinó també a l'empresarial. **Quan es combina amb els negocis, la IA pot servir per afrontar qualsevol repte, qualsevol problema, a qualsevol àmbit per assolir els objectius proposats.**



---

## Breu recorregut històric

- 1950** Test de Turing: Poden pensar les màquines?
- 1966** Eliza, el primer “chatbot
- 1996** Garry Kasparov i Deep Blue
- 2002** Roomba
- 2014-2023** Boom assistents virtuals
- 2023** IA’s generatives



---

## Què és el Machine Learning?

És la base de la intel·ligència artificial, que es centra en el desenvolupament d'algoritmes i models estadístics, i permet als sistemes informàtics aprendre les dades i millorar el seu rendiment en una tasca concreta sense ser programats de forma explícita.

Per entendre-ho millor, un exemple seria la música o artistes que ens recomanen algunes APPs de música. Si ens agrada escoltar Pop, el machine learning rentabilitza l'algoritme de cerques per recomanar-nos cançons.

A més a més, analitza el nostre històric i les preferències dels usuaris, augmentant la probabilitat que els usuaris estiguin més estona a l'APP escoltant música.

La idea central del Machine Learning és permetre que els ordinadors puguin aprendre i fer prediccions o prenguin decisions basades en patrons i experiències de les dades proporcionades prèviament.



---

## IA i Negocis

Des de les màquines de vapor fins al descobriment d'Internet, hem recorregut un llarg camí a través de la revolució industrial.

No obstant això, **amb l'avenç de la intel·ligència artificial, el món està experimentant actualment una quarta revolució industrial.**

**La IA és un factor transformador per a les empreses de tot el món.**



---

## Impacte de la IA a clients, dades i llocs de treball

Per als clients, la personalització potenciada per la IA millora la seva experiència, oferint-los recomanacions i assistència personalitzada. Però també sorgeix la preocupació per la privacitat de les nostres dades, ja que la IA necessita una gran quantitat de dades per al seu "entrenament", el que planteja qüestions ètiques.

Sobre els llocs de treball, l'automatització de la IA agilitza els processos, augmentant l'eficiència, però pot provocar el desplaçament de la mà d'obra. La IA també crea noves oportunitats. És essencial trobar un equilibri entre aprofitar el seu potencial per beneficiar als clients, però també es protegeix la privacitat i s'evita el desplaçament de la mà d'obra.

**Adoptar la IA de forma responsable pot propiciar un escenari beneficiós per a tots, en el que les empreses prosperin, els clients gaudeixin d'experiències personalitzades i els treballadors s'adaptin al rol cada vegada més important de la IA en el món modern.**

---

# Intel·ligència Artificial Generativa (IAG)

---



---

## IAG

**La intel·ligència artificial generativa és una àrea de la intel·ligència artificial (IA) que se centra a desenvolupar models i algoritmes capaços de generar nous continguts que semblen haver estat creats per humans.**

Aquesta branca de la IA ha assolit grans avenços gràcies a les xarxes neuronals i altres tècniques d'aprenentatge profund. La IAG té la capacitat de crear contingut nou, com imatges, textos, música o fins i tot vídeos, on és difícil de distingir del contingut produït per éssers humans.

**Anem a veure-ho i conèixer més!**

---

---

## Llistat eines IAG

- Chat GPT
  - Bard (Google)
  - Blenderbot 3
  - Sparrow
  - Claude
  - Bing Chat (Microsoft)
  - Perplexity AI
  - Open Assistant
  - Chat PDF
  - Microsoft 365 Copilot
  - Copy AI
  - AI Writer
  - Dall-E
  - Stable Difussion
  - Midjourney
  - Avatar AI
  - Lensa
  - Blip 2
  - Flamingo Sam (Segment Anything Model)
  - Whisper (OpenAI)
  - Eleven Labs
  - Adobe Podcast
  - Festival
  - Mozilla TTS
  - Mary TTS
  - Murf AI
  - Speechify
  - LOVO AI
  - AI Magic Tools
  - Gen-2
  - Synthesia
  - Codex (OpenAI)
  - Github Copilot X (Microsoft)
  - CodeGen
  - 10web
  - DreamFusion
  - Imagine 3D
  - Adept.ai
  - Mubert
  - Riffussion
  - MusicLM
-

# ChatGPT

---

---

## Prompt Engineering

**És una nova disciplina que sorgeix de la capacitat d'interactuar amb IA a través d'un llenguatge natural i no mitjançant codi.**

El terme prompting fa referència a l'acció de proporcionar una instrucció específica, una pregunta o un punt de partida per guiar el comportament o la resposta d'un model lingüístic o d'un individu. Pot ser en forma d'imatge, de text, d'àudio o de vídeo.



Un prompt para ChatGPT es una entrada de texto que se le proporciona al modelo como inicio de una conversación. El modelo utiliza el prompt para generar una respuesta y continuar la conversación con el usuario.

---

## Fase de divergència

- **Experimentació:** Jugar amb l'eina, provar diferents tipus de prompts, i entendre com respon ChatGPT.
  - **Investigació:** Observar com altres persones estan utilitzant els prompts amb ChatGPT. Això pot proporcionar idees sobre com es poden crear i utilitzar de manera eficaç.
  - **Anàlisi:** Comprendre com es creen els prompts. Això inclou entendre com la elecció de paraules i l'estructura del prompt poden influir en la resposta de ChatGPT.
  - **Pràctica:** Crear i provar els teus propis prompts per desenvolupar una millor comprensió de com funcionen
-

---

## Fase de convergència

Identifiquem on podem fer servir Chat GPT a la nostra vida a partir dels rols que exercim.

- Fes una llista dels diferents rols que exerceixes a la teva vida. Ets gerent d'un projecte, estudiant, amic, atleta o qualsevol altre?
  - Per a cada rol, escriu les activitats clau que realitzes regularment. Per exemple, si un dels teus rols és "estudiant", pots posar com a activitat clau estudiar per als exàmens.
  - Un cop tinguis les activitats clau, pensa com podries introduir Chat GPT en aquestes activitats per facilitar-te la vida i guanyar temps.
-

---

## Fase de convergència

### **Pas 1: Identificar els teus Rols i Activitats Clau**

Primer, identifica tots els rols que exerceixes a la teva vida, tant en l'àmbit personal com en el professional. Aquests poden incloure títols formals com "Gerent de Projecte" o "Desenvolupador de Programari", però també rols més generals com "Estudiant", "Mare/Pare", "Amic/a", "Atleta", etc.

Per a cada rol, escriu una llista de les activitats clau que realitzes regularment. Per exemple, si un dels teus rols és "Estudiant", les teves activitats clau podrien incloure "Estudiar per als exàmens", "Escriure assaigs", "Assistir a conferències" i així successivament.

---

---

## Fase de convergència

### **Pas 2: Identificar Oportunitats per a ChatGPT**

Un cop tens una llista de rols i activitats clau, reflexiona sobre com podries utilitzar ChatGPT per donar-te suport en cadascun. Això podria ser de moltes maneres diferents, depenent del rol i de l'activitat. Per exemple, ChatGPT podria ajudar-te a preparar-te per a un examen proporcionant-te un resum d'un tema difícil, o podria ajudar-te a redactar correus electrònics més efectius en el teu paper de gerent de projecte.

---



---

## Fase de convergència

### Pas 3: Crear una Taula de Rols, Activitats Clau i Oportunitats per a ChatGPT

A continuació, organitza aquesta informació en una taula. A la primera columna, escriu els teus rols. A la segona columna, escriu les activitats clau associades amb aquest rol. A la tercera columna, escriu les maneres en què ChatGPT podria donar suport en aquesta activitat. Aquí tens un exemple de com podria ser la teva taula:

Rols	Actividades clave	Ejemplos de uso de ChatGPT
Profesional	Email	Analizar, sacar ideas, accionables, resumir, responder
	Revisión de grandes textos	Guiones: Revisar rigurosidad, completar con ejemplos, metáforas
	Documentar	Asistencia en la creación de procedimientos operativos estándar
	Actividad Grupal	Generación de ideas y actividades para romper el hielo, estructurar agenda

---

---

## Fase de convergència

Personal	Estudiar	Pedir un crash-course de algo, aplicar método socrático, pedir actividades/ejercicios, revisarlos
	Comunicación efectiva	Asistencia en la mejora de la comunicación con personas del entorno
	Salud	Entender un diagnóstico, solicitar buenas practicas, pedir una dieta, Ayuda en la creación de listas de compra, sugerencias de productos
	Desarrollo personal	Autocoaching

---

---

## Fase de convergència

Proyectos Personales	Generación de ideas	Encontrar una idea para un side job con la IA
	Creación de contenido	Hacer un listado de contenidos, traducir un artículo al español, reescribir artículo centrado en palabras clave
	Investigación y Guiones	Escritura de un guión, sugerencias de planos, música, etc.
	Soporte en programación	Creación de un código para incrustar en web

---

---

## Esquema de Prompt

Actúa como si fueras [Rol]

[Verbo] [Qué] [Para qué]

Asegúrate de aplicar lo siguiente:

- [Temas a tratar]
- [Formato]
- [Estilo]
- [Tono]
- [Audiencia]
- [Otras consideraciones]

Ten en cuenta el siguiente contexto:

[Contexto]

Hazme las preguntas que consideres necesarias para que puedas darme la mejor respuesta posible.

---

---

## Ideas de Prompt

### **Emails de presentació a porta freda**

Redacta una carta de presentació para enviar a [nombre del cliente potencial]. Incluye información sobre tu empresa, tus servicios o productos, y cualquier logro o experiencia relevante que puedas destacar. Si es posible, personalizar la carta para el cliente potencial específico para que pueda sentir que se ha tomado el tiempo para conocer su empresa y sus necesidades.

### **Estratègia de màrqueting**

"¿Cuáles son las estrategias de marketing más eficaces para promocionar mi [describa su producto o servicio] que resuelve el problema de [describa el problema que resuelve]? Tenemos un público objetivo de [añada información sobre su público objetivo] y queremos conseguir [explique el resultado que busca]".

---

---

# Ideas de Prompt

## Generació de Leads

- “Identifica sectores emergentes en [industria] para oportunidades de prospección.”
  - “Desarrolla un guión para un webinar dirigido a [público objetivo] en [industria].”
  - “Genera una lista de preguntas de calificación para leads potenciales en [sector].”
  - “Crea un mensaje de LinkedIn para conectar con decisores clave en [industria].”
  - “Propón tácticas para mejorar la tasa de conversión en llamadas de ventas para el siguiente modelo de negocio [link de la web de tu negocio] .”
  - “Elabora un plan de seguimiento para leads no convertidos en [industria].”
-

---

# Ideas de Prompt

## Estrategia de marketing B2B

- “Crea un plan de contenido para un blog enfocado en [temática] en [industria].”
  - “Genera ideas para una campaña de email marketing dirigida a CEOs en [sector].”
  - “Desarrolla un análisis de la competencia en marketing digital en [industria].”
  - “Propón estrategias para aumentar la participación en redes sociales.”
  - “Elabora un plan para una campaña publicitaria en LinkedIn.”
  - “Sugiere tácticas para mejorar el SEO para [industria] o de este negocio específico [link de la web de tu negocio].”
-

---

# Idees de Prompt

## Desenvolupament de producte i nous serveis

- “Genera ideas para nuevos servicios de consultoría en [industria].”
  - “Propón mejoras para un servicio de [tipo de servicio] basado en feedback de clientes.”
  - “Desarrolla un concepto de servicio innovador para empresas en [sector].”
  - “Crea un plan de prueba de mercado para un nuevo servicio en [industria].”
  - “Elabora estrategias para la introducción de un servicio de tecnología en [mercado].”
  - “Sugiere características únicas para el tipo de servicio/producto que se ofrece en esta web [descripción de tu tipo de servicio/producto o link de la web de tu negocio].”
-



---

# Ideas de Prompt

## Atenci3 al client

- “Crea respuestas para consultas comunes en [industria].”
  - “Desarrolla un gui3n para manejar reclamaciones de clientes en [sector].”
  - “Genera un plan para mejorar la experiencia del cliente en [servicio].”
  - “Prop3n estrategias para aumentar la satisfacci3n del cliente en [industria].”
  - “Elabora un proceso para recopilar y analizar feedback de clientes.”
  - “Sugiere t3cticas para retener clientes en [sector].”
-

---

# GPTs

Els GPTs (Generative Pre-trained Transformers) són models d'intel·ligència artificial dissenyats per processar i generar text de manera autònoma.

## Tendencias

GPTs más populares según nuestra comunidad

1



### image generator

A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tone.image generator

By NAIF J ALOTAIBI

2



### Canva

Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more.

By canva.com

3



### Logo Creator

Use me to generate professional logo designs and app icons!

By Chase Lean

4



### Consensus

Your AI Research Assistant. Search 200M academic papers from Consensus, get science-based answers, and draft content...

By consensus.app

5



### Cartoonize Yourself

Turns photos into Pixar-style illustrations. Upload your photo to try

By karenxcheng.com

6



### Write For Me

Write tailored, engaging content with a focus on quality, relevance and precise word count.

By puzzle.today



**Diputació de Girona**

