

MEMÒRIA DEL SERVEI D'HABITATGE 2019



ÀREA D'HISENDA, ADMINISTRACIÓ, PROMOCIÓ
ECONÒMICA I COOPERACIÓ LOCAL - DIPUTACIÓ DE
GIRONA



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

ÍNDEX

MEMÒRIA DEL SERVEI D'HABITATGE 2019	1
ÀREA D'HISENDA, ADMINISTRACIÓ, PROMOCIÓ ECONÒMICA I COOPERACIÓ LOCAL - DIPUTACIÓ DE GIRONA	1
1. Introducció.....	3
2. Servei d'Habitatge	3
2.1. Referència metodològica i marc normatiu	3
2.2. Objectius del Servei d'Habitatge.....	4
2.3. Actuacions principals	4
2.3.1. Assessorament tècnic i informació general en matèria d'habitatge per a personal tècnic i càrrecs electes	5
2.3.2. Formació en matèria d'habitatge	9
2.3.3. Subvencions.....	11
2.3.4. Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge (SIH).....	18
2.3.5. Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica	22
2.3.6. Projectes propis	24



1. Introducció

Aquesta memòria és el resum de l'activitat realitzada des del Servei d'Habitatge durant l'any 2019.

L'equip humà del servei està format actualment per Anna Pla, tècnica en promoció d'habitatge amb plaça consolidada el setembre del 2019; Eduard Pallarès, tècnic d'administració general incorporat el mes de febrer; Marina Verdaguer, auxiliar administrativa, i Francesca Rodríguez, estudiant en pràctiques.

2. Servei d'Habitatge

El Servei d'Habitatge té per objectiu impulsar i donar suport a tots els municipis de les comarques gironines en el desenvolupament de les polítiques d'habitatge, que són el conjunt de normatives, instruments tècnics i actuacions per mitjà dels quals les administracions públiques intervenen sobre el sistema d'habitatge per tal de garantir el dret a un habitatge digne i adequat.

Les seves actuacions han estat fonamentalment de prestació de serveis, assessorament, formació i planificació de campanyes de subvencions per a ajuntaments i consells comarcals. Aquest 2019 també s'ha seguit amb els treballs preparatoris del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica amb l'objectiu d'implementar-lo amb vista a l'any 2020.

2.1. Referència metodològica i marc normatiu

El marc normatiu principal és la **Llei del dret a l'habitatge**, la qual té com a referència metodològica prioritària el desplegament del Pla per al Dret a l'Habitatge, en què la Generalitat de Catalunya, com a administració competent, defineix les gestions i els tràmits que es poden realitzar en aquest àmbit des del món local.



2.2. Objectius del Servei d'Habitatge

- ✓ Impulsar, fomentar i incentivar la planificació de les polítiques d'habitatge en l'àmbit local.
- ✓ Donar suport a les polítiques socials d'habitatge per respondre a les necessitats de la població més vulnerable.
- ✓ Promoure la formació del personal tècnic i els càrrecs electes dels ens locals i comarcals.
- ✓ Facilitar als ajuntaments la informació de la normativa en procés de desenvolupament.
- ✓ Impulsar la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge.
- ✓ Donar suport als municipis en la captació de l'habitatge vacant provinent d'entitats financeres i de grans tenidors.
- ✓ Donar suport en la redacció de documents i en el modelatge d'estudis.
- ✓ Fomentar el treball en xarxa de les diferents administracions.

2.3. Actuacions principals

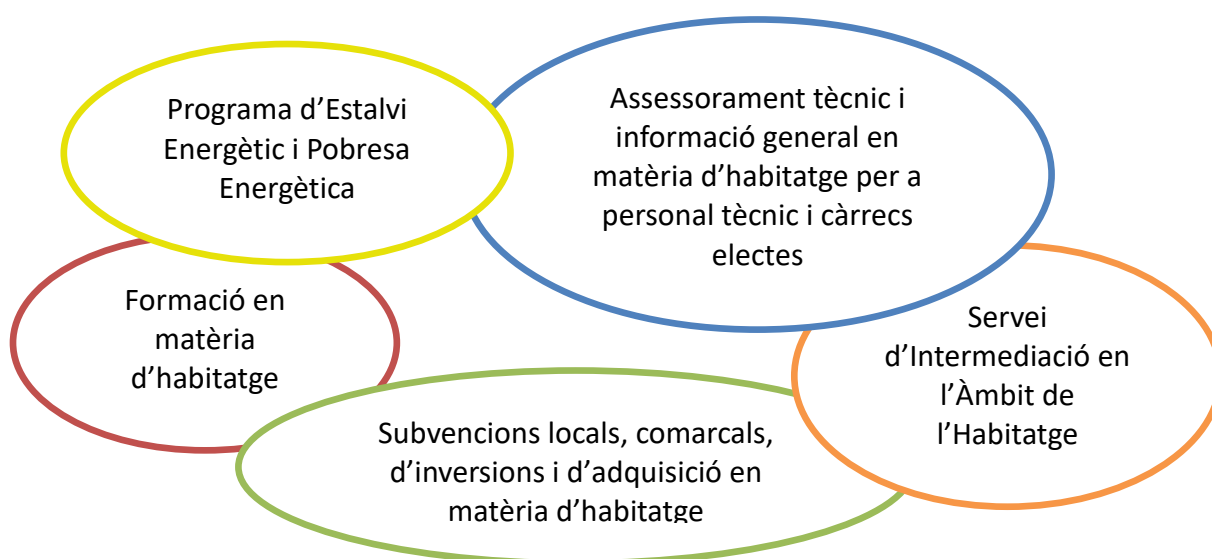


Figura 1: Els cinc àmbits majoritaris de treball del Servei d'Habitatge.



2.3.1. Assessorament tècnic i informació general en matèria d'habitatge per a personal tècnic i càrrecs electes

Definició

L'assessorament tècnic es du a terme mitjançant reunions o consultes per via telefònica o per correu electrònic amb treballadors, laborals i funcionaris, equips de govern dels ens locals i supralocals, i entitats i col·legis professionals, en matèries relacionades amb les polítiques d'habitatge.

Objectius

- ✓ Promoure la instauració de la gestió de polítiques d'habitatge segons les necessitats detectades.
- ✓ Potenciar la coordinació entre les diferents administracions.
- ✓ Facilitar als municipis la informació en matèria d'habitatge.
- ✓ Promoure la planificació de les polítiques locals en habitatge.

Actuacions

- ✓ Proporcionar informació general en matèria d'habitatge i elaborar documentació d'interès.
- ✓ Analitzar les possibilitats de gestió d'habitatges i fer derivacions cap als òrgans competents de l'Administració.
- ✓ Informar sobre la normativa vigent en matèria d'habitatge.
- ✓ Donar assessorament general en l'àmbit de l'habitatge, enfocat principalment a:
 - la planificació de les necessitats d'habitatge;
 - la programació d'actuacions i el dimensionament d'accions;
 - l'aprovació de plans locals, i
 - altres propostes formatives de la demarcació de Girona.

Es manté un contacte directe i permanent amb els ajuntaments i els consells comarcals de la demarcació de Girona mitjançant diferents vies de comunicació: assessorament



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

presencial, per via telefònica, per correu electrònic i mitjançant la pàgina web interna dels tècnics d'habitatge (Xarxa d'Habitatge de Girona). Aquest any s'hi ha incorporat l'accés a l'assessorament general en habitatge per mitjà de la plataforma JIRA, dissenyada i implementada per l'Àrea de Noves Tecnologies de la Diputació de Girona.

➔ Xarxa d'Habitatge de Girona

El 2016 es va crear un espai que, mitjançant l'eina Google Sites, permet als treballadors de l'Administració de les comarques gironines en l'àmbit de l'habitatge:

- ✓ accedir a la informació de manera ràpida i àgil;
- ✓ resoldre dubtes de treball del dia a dia;
- ✓ informar sobre jornades o actes organitzats pels ajuntaments o altres administracions, i
- ✓ organitzar trobades per resoldre dubtes.

L'any 2018, el grup tenia 42 membres, provinents dels serveis municipals i comarcals d'habitatge de les comarques gironines, amb accés a la Xarxa. Al final de 2019, n'hi ha hagut una disminució a 39 com a conseqüència de les baixes no reposades i de la reagrupació del personal.

➔ Xarxa del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge

L'any 2017 es va crear una plataforma amb l'objectiu de millorar la comunicació entre les persones que treballen als serveis d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge. A la plataforma, hi podien fer consultes, compartir documents, consultar informació, sol·licitar formació i gestionar altres necessitats relacionades amb el funcionament dels serveis.

Al desembre del 2019 s'ha decidit tancar-la, ja que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, a través del servei Ofideute, ha impulsat la plataforma Mediem, que va entrar en funcionament aquest mateix desembre i compleix les mateixes funcions que la de la



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Diputació.

Assessoraments i consultes telefòniques i per correu electrònic

Els assessoraments i les consultes realitzats aquest 2019 al servei són principalment per correu electrònic i per via telefònica.

Durant l'any 2019 s'han comptabilitzat 482 comunicacions en registres telefònics, tant rebuts com efectuats. Les temàtiques principals de les comunicacions han estat les següents:

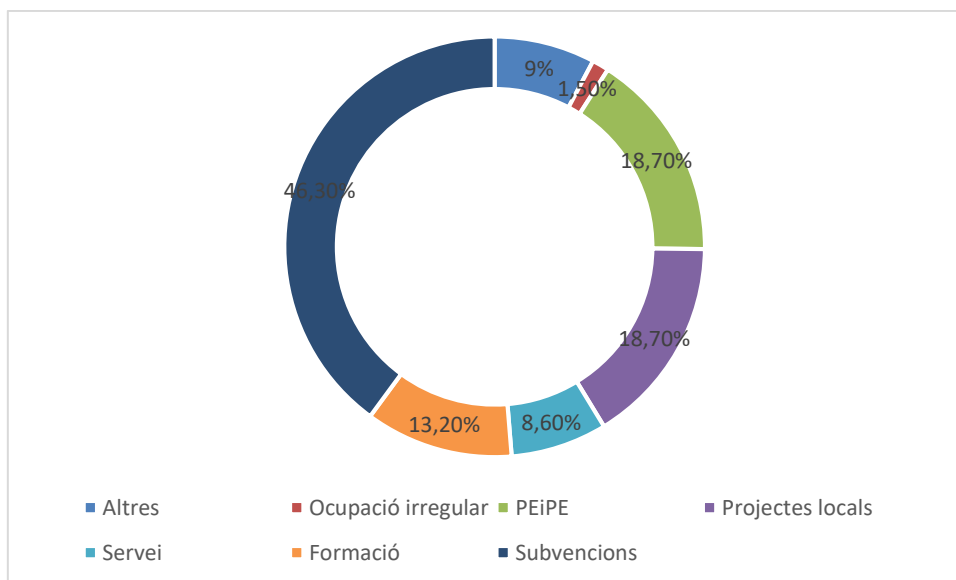


Figura 2: Àmbits temàtics de les consultes realitzades.

La relació de dades es pot consultar en els gràfics presentats a continuació:



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

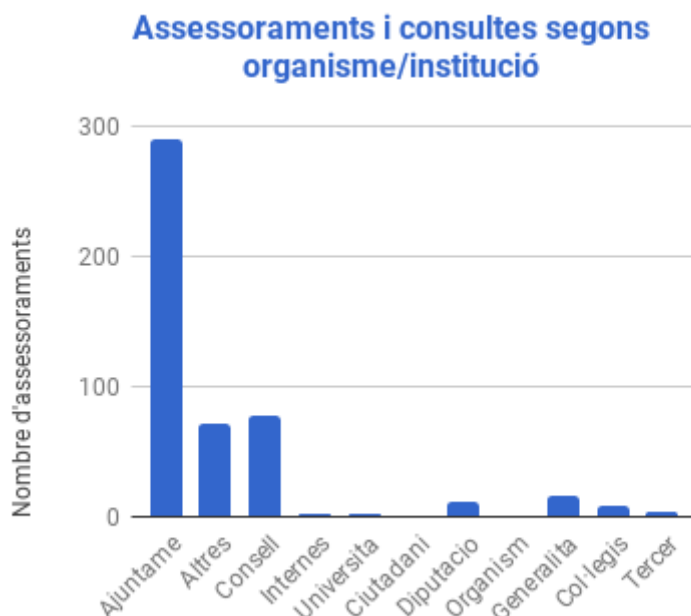


Figura 3: Dades dels registres de trucades segons el tipus d'organismes i institucions.

Web d'habitatge

Aquest any s'ha actualitzat tot el contingut al web institucional de la Diputació de Girona i al mes de juny es va eliminar l'espai web www.ddgi.cat/habitatge, que es gestionava directament des del servei a través del portal de gestió de continguts Liferay.

A partir del juny, tota la informació relativa a les actuacions que es duen a terme des del Departament es troba al web institucional de la Diputació.

Altres col·laboracions

➔ **Conveni amb la Diputació de Barcelona**

Les relacions de col·laboració amb la Diputació de Barcelona es van iniciar amb la signatura del primer conveni el 30 de juny del 2016, i el 6 de juny de 2017 se'n va signar la renovació i ampliació, amb una vigència de quatre anys, és a dir, fins al 6 de juny de 2021, i prorrogable quatre anys més.

Aquest conveni estableix les relacions de col·laboració d'ambdues diputacions en els àmbits dels serveis d'intermediació i formació, entre d'altres.



2.3.2. Formació en matèria d'habitatge

Definició

Les actuacions formatives s'organitzen segons la capacitat pressupostària del servei i segons les necessitats expressades pels usuaris del programa de formació.

Amb aquestes actuacions es vol donar resposta a les necessitats formatives dels tècnics i treballadors de l'Administració diversificant el ventall de les temàtiques relacionades amb les polítiques d'habitatge i tenint en compte els canvis normatius i les novetats en actuacions i projectes.

Aquest any 2019 s'ha dut a terme el catorzè programa de formació organitzat des del Servei d'Habitatge, compost per 2 cursos, un mòdul de postgrau i 3 jornades. Tots ells, llevat de la Jornada sobre la Planificació de l'Habitatge i l'Augment del Parc Destinat a Polítiques Socials, han estat coorganitzats amb la Demarcació de Girona del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, a la qual s'atorga una subvenció nominativa prevista en el pressupost per a la formació del personal tècnic dels ajuntaments de la demarcació.

Enguany hi ha hagut una davallada considerable de les activitats formatives com a conseqüència de la dificultat de realitzar formació de polítiques públiques durant els períodes electorals i a causa també de la nova organització del Servei d'Habitatge de la Diputació.

Actuacions directes del Servei d'Habitatge

Les jornades s'organitzen en sessions de 5 hores de durada. L'any 2019 s'han programat les jornades següents:

- ✓ Jornada sobre la Planificació de l'Habitatge i l'Augment del Parc Destinat a Polítiques Socials (21 de novembre)
 - Objectiu: l'adquisició de coneixements teòrics i pràctics per poder establir quin és el tipus d'habitatge que necessitem, per a qui i per quan. Es volia



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

posar èmfasi en la rehabilitació del parc d'habitatges existent, en projectar-ne de nou i mobilitzar els habitatges buits dels nostres pobles i ciutats per poder augmentar el parc destinat a les polítiques socials d'habitatge.

- Hi han assistit 30 alumnes.

Actuacions coorganitzades amb el COAC

Els cursos i jornades organitzats amb la demarcació de Girona del COAC han estat els següents:

- ✓ Curs de territoris intel·ligents / *smart territories* (19 i 26 de març i 2, 9, 23 i 30 d'abril de 2019)
 - Objectiu: introduir una visió sobre els potencials d'ús de les noves tecnologies en la gestió i la millora de les condicions de l'hàbitat urbà.
 - Hi han assistit 5 alumnes. La valoració global del curs ha estat de 7 punts sobre 10.
- ✓ Curs d'introducció al QGIS. Cartografia i dades alfanumèriques associades (14 i 21 de maig i 4 i 11 de juny de 2019)
 - Objectiu: repassar conceptes i eines bàsiques per a la creació, edició, anàlisi i representació de dades amb el programa QGIS. S'ha treballat amb les diferents opcions que ofereix aquest programa per a la publicació, en entorns web, dels mapes elaborats.
 - Hi han assistit 14 alumnes. La valoració global del curs ha estat de 7 punts sobre 10.
- ✓ Jornades sobre Criteris d'Accessibilitat a l'Espai Públic (18 i 25 de juny de 2019)
 - Objectius: aprofundir en l'accessibilitat dels espais públics (des de carrers i places fins a edificis) i experimentar què vol dir *accessibilitat* més enllà de les definicions normatives.
 - Hi han assistit 43 alumnes. La valoració global del curs ha estat de 7,6 punts sobre 10.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- ✓ M1 del Postgrau de polítiques d'habitatge. La planificació de les polítiques d'habitatge (9, 16, 23 i 30 d'octubre i 6, 13, 20 de novembre)
 - Objectiu: adquirir els coneixements teòrics i pràctics i les competències necessàries per convertir-se en un tècnic expert en polítiques d'habitatge. Atesa la naturalesa complexa dels continguts tractats, el curs s'ha plantejat des d'un enfocament multidisciplinari que ha englobat tant els aspectes arquitectònics com urbanístics, socials, jurídics, tècnics i econòmics.
 - Hi han assistit 32 alumnes. La valoració global ha estat de 4,26 punts sobre 5.

Al llarg del programa de formació s'ha seguit el mateix funcionament dels anys anteriors: els continguts s'han gestionat des del servei i s'ha facilitat la informació de les jornades i la documentació proposada pels ponents al web del Servei d'Habitatge.

2.3.3. Subvencions

2.3.3.1. Detall de les subvencions de concurrència competitiva

Quatre línies de subvencions de concurrència competitiva	
Subvencions per a estudis, plans, programes i projectes locals en l'àmbit de les polítiques d'habitatge	190.000,00 €
Subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la gestió de les polítiques socials d'habitatge en l'àmbit comarcal	90.000,00 €
Subvencions als ajuntaments per a inversions en habitatges destinats a polítiques socials	300.000,00 €
Subvencions per als ajuntaments per a l'adquisició d'habitatges destinats a polítiques socials	580.750,00 €



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

a. Subvencions per a estudis, plans, programes i projectes locals en l'àmbit de les polítiques d'habitatge

La convocatòria d'aquesta línia de subvencions estava dotada amb 190.000,00 €, dels quals es van repartir els 190.000,00 € i es va concedir als ajuntaments l'import total demanat dins dels límits establerts a les bases reguladores.

El resum de la tramitació administrativa de la subvenció es pot consultar a la taula següent:

Aprovació de les bases	22/1/2019
Publicació de les bases al BOPG	BOPG núm. 26, de 6 de febrer de 2019
Aprovació de la convocatòria	Junta de govern de 19/2/2019
Termini de presentació de sol·licituds	Del 15/3/2019 al 15/4/2019
Resolució de la convocatòria	Junta de govern de 18/6/2019

A la taula següent s'hi detalla l'import de les subvencions atorgades:

AJUNTAMENT	PROJECTE, PROGRAMA, ESTUDI O ACTUACIÓ LOCAL	TOTAL SUBVENCIONAT
Anglès	Estudi de la situació dels habitatges buits	10.000,00 €
Banyoles	Pla per a la mobilització dels pisos buits i ocupacions irregulars	7.000,00 €
La Bisbal d'Empordà	Projecte de gestió de la borsa d'habitatges d'inclusió i suport a tasques d'inclusió en matèria d'habitatge	6.194,02 €
Caldes de Malavella	Programa «Hàbitat» d'accés i manteniment de l'habitatge	10.000,00 €
Calonge i Sant Antoni	Estudi dels immobles del nucli històric i viabilitat de mobilització cap al parc municipal d'habitatges	9.000,00 €
Castellfollit de la Roca	Estudi del parc d'habitatges, ús i estat de conservació, 3a fase	1.920,70 €
Espolla	Estudi local d'habitatge	5.300,00 €
Figueres	Diagnosi de les ocupacions irregulars al municipi	7.432,83 €



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Fontanals de Cerdanya	Rehabilitació de la planta sobre el cap de Queixans per destinar-la a habitatge públic	9.078,03 €
Ger	Alienació de les meitats indivises de 4 parcel·les amb finalitat social	2.178,00 €
Hostalric	Estudi dels habitatges d'ús turístic	6.194,02 €
Llagostera	Actualització del pla local d'habitatge	10.000,00 €
Mieres	Revisió i actualització de l'estudi del parc d'habitatges del nucli urbà	2.361,45 €
Molló	Redacció del projecte executiu de 2 habitatges d'HPO	9.910,44 €
Olot	Servei d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge	8.671,63 €
Palafrugell	Diagnosi del parc d'habitatges ocupats irregularment	6.194,02 €
Porqueres	Estudi funcional, econòmic i constructiu d'habitatges	10.000,00 €
Puigcerdà	Redacció de dos projectes de rehabilitació d'habitatges per destinar-los a polítiques socials	6.200,00 €
Ripoll	Pla de mobilització d'habitatges buits	7.432,83 €
Roses	Pla local d'habitatge	9.910,44 €
Rupià	Actualització del pla local d'habitatge	8.324,80 €
Salt	Avanç del nou pla local d'habitatge	8.671,63 €
Sant Feliu de Guíxols	Pla local d'habitatge	8.671,63 €
Sant Hilari	Estudi de l'habitatge buit	7.432,83 €
Santa Pau	Estudi del parc d'habitatges buits del nucli antic	1.920,70 €
Vilafant	Inici del pla d'actuacions de la taula d'habitatge	10.000,00 €

Es van desestimar les sol·licituds de l'Ajuntament de Campllong i les Llosses per no haver complert els requeriments de documentació.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

b. Subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la gestió de les polítiques socials d'habitatge en l'àmbit comarcal

La convocatòria d'aquesta línia de subvencions estava dotada amb 90.000,00 €, destinats a donar suport al funcionament dels serveis comarcals d'habitatge de la demarcació de Girona.

El resum de la tramitació administrativa de la subvenció es pot consultar a la taula següent:

Aprovació de les bases	22/1/2019
Publicació de les bases al BOPG	BOPG núm. 26, de 6/2/2019
Aprovació de la convocatòria	Junta de govern de 19/2/2019
Termini de presentació de sol·licituds	Del 15/3/2019 al 15/4/2019
Resolució de la convocatòria	Junta de govern de 18/6/2019

Es van rebre 7 sol·licituds, una menys que la convocatòria passada. A la taula següent es detallen les subvencions atorgades:

OFICINA COMARCAL D'HABITATGE	TOTAL SUBVENCIONAT
Ajuntament de Ripoll	5.700,00 €
Ajuntament de Banyoles	3.350,00 €
Ajuntament de Puigcerdà	1.700,00 €
Ajuntament d'Olot	8.320,00 €
Consell Comarcal del Gironès	18.000,00 €
Consell Comarcal del Baix Empordà	18.000,00 €
Consell Comarcal de la Selva	18.000,00 €
TOTAL	73.070,00 €

A la taula no hi figura el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, al qual se li va atorgar una concessió directa després de quedar exclòs de la subvenció comarcal per no haver presentat la sol·licitud, per problemes tècnics, dins el termini establert i en la forma escaient. Arran d'això, en data 20 de maig, va presentar una sol·licitud de subvenció exclosa de concurrència pública de caràcter extraordinari per al finançament de les



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

tasques relacionades amb les polítiques socials d'habitatge del servei comarcal.

La sol·licitud va ser valorada positivament pel caràcter excepcional de la subvenció sol·licitada i se li va concedir una subvenció de 16.930,00 €, corresponents al 14,87 % del pressupost presentat, de 113.891,00 €, per al finançament del servei comarcal.

c. Subvencions als ajuntaments per a inversions en habitatges destinats a polítiques socials

La convocatòria d'aquesta línia de subvencions estava dotada amb 300.000,00 € destinats a atorgar ajuts econòmics als ajuntaments per fer inversions en habitatges de propietat municipal o cedit, destinats a polítiques socials d'habitatge.

El resum de la tramitació administrativa de la subvenció es pot consultar a la taula següent:

Aprovació de les bases	19/3/2019
Publicació de les bases al BOPG	BOPG núm. 61 de 27/3/2019
Aprovació de la convocatòria	Junta de govern de 16/4/2019
Termini de presentació de sol·licituds	Del 2/5/2019 al 28/6/2019
Resolució de la convocatòria	Junta de govern de 17/9/2019

Es van registrar 13 sol·licituds que totes es van atorgar i que corresponen a 22 habitatges, i es detallen en el quadre següent:

AJUNTAMENT	IMPORT ADJUDICAT
Boadella i les Escaules	5.977,40 €
Bolvir	10.000,00 €
Espinelves	10.000,00 €
Caldes de Malavella	7.000,00 €
Figueres	50.000,00 €
Fontanals de Cerdanya	10.000,00 €
Girona	50.000,00 €
Olot	7.281,94 €
Puigcerdà	14.247,50 €
Roses	10.000,00 €
Sils	4.500,00 €



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Vidre	10.000,00 €
Vilallonga de Ter	3.895,92 €

d. Subvencions als ajuntaments per a l'adquisició d'habitatges destinats a polítiques socials

El 2018 es va crear una nova línia de subvencions als ajuntaments de la demarcació de Girona per a inversions en l'adquisició d'habitatges destinats a polítiques socials.

L'objectiu d'aquesta nova línia de subvencions era ajudar els ajuntaments en la compra d'habitatges per destinar-los a polítiques socials. Se subvencionava un import màxim de 30.000,00 € per habitatge.

La convocatòria d'aquest any 2019 ha estat dotada amb 580.750,00 €, dels quals es van atorgar 366.554,90 €.

El resum de la tramitació administrativa de la subvenció es pot consultar a la taula següent:

Aprovació de les bases	19/3/2019
Publicació de les bases al BOPG	BOPG núm. 62 de 28/3/2019
Aprovació de la convocatòria	2/5/2019
Termini de presentació de sol·licituds	De l'11/5/2019 al 31/5/2019
Resolució de la convocatòria	22/8/2019

Es van registrar i concedir 7 sol·licituds que corresponen a 13 habitatges, les quals es detallen a la taula següent:

AJUNTAMENT	NRE. HABITATGES	PRESSUPOST	TOTAL SUBVENCIONAT
Castelló d'Empúries	1	130.627,00 €	30.000,00 €
Figueres	4	197.067,18 €	90.000,00 €
Girona	4	139.494,85 €	81.896,00 €
Olot	1	24.430,00 €	14.658,00 €
Les Planes d'Hostoles	4	249.000,00 €	90.000,00 €
Roses	1	65.000,00 €	30.000,00 €
Puigcerdà	1	66.530,99 €	30.000,00 €



2.3.3.2. Subvencions nominatives

L'any 2019, seguint en la mateixa línia que els anys anteriors, el Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona ha concedit dues subvencions directes de caràcter nominatiu:

a. Subvenció directa nominativa a l'Ajuntament de Salt

L'any 2019 s'ha atorgat a l'Ajuntament de Salt una subvenció directa de caràcter nominatiu, per import de 50.000,00 €, amb l'objectiu d'atendre les despeses del personal contractat amb dedicació exclusiva en el projecte de suport a les comunitats i d'intervenció en l'ús anòmal de l'habitatge en l'àmbit de Salt.

L'atorgament d'aquesta subvenció directa respon al fet que la població de Salt té unes característiques especials pel que fa als països d'origen dels seus habitants, per l'alta densitat en l'ocupació dels habitatges i per l'alt índex d'atur. El funcionament de l'oficina i les tasques desenvolupades fan que s'hi destinin molts més recursos econòmics que a altres municipis de la demarcació.

b. Subvenció directa nominativa al Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - Demarcació de Girona (COAC)

L'any 2019 s'han subvencionat amb 8.525,00 € dos cursos tècnics, una jornada i un mòdul del Postgrau de polítiques d'habitatge, coorganitzats per la Demarcació de Girona del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya i inclosos dins el programa de formació del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona.

c. Conveni amb l'AHC per a habitatges d'inserció

L'any 2019 s'ha atorgat una subvenció de 81.000,00 € a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), a raó de 493,90 € per habitatge a un total de 164 habitatges gestionats per entitats de la demarcació de Girona.



La finalitat de l'ajuda sol·licitada no té encaix en cap de les convocatòries generals de subvencions, raó per la qual es va considerar oportú elaborar i aprovar aquest conveni de col·laboració específic, a fi de donar suport a les entitats del tercer sector de la demarcació de Girona que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social i que gestionen habitatges per a persones en situació d'exclusió social.

2.3.4. Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge (SIH)

Definició i objectius

El Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge (d'ara endavant SIH) presta un servei d'atenció a les persones amb problemes per pagar l'habitatge principal, amb la finalitat de garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans i facilitar un servei de proximitat en l'àmbit de l'emergència habitacional.

El Servei d'Intermediació ofereix:

- ✓ Assessorament a les persones en risc de perdre el seu habitatge principal i que pertanyen a col·lectius vulnerables.

Els SIH s'articulen mitjançant convenis de col·laboració amb el servei Ofideute de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (renovat l'any 2019), amb els col·legis d'advocats de Girona i Figueres - Alt Empordà (renovat l'any 2018) i amb els ens locals on es dona el servei. A continuació es detallen els ens locals i les dades més rellevants del funcionament del servei durant l'any.

Descripció i expedients tramitats del servei

L'any 2016 es va posar en marxa un pla pilot del primer servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge (d'ara endavant SIH) a l'Oficina Comarcal d'Habitatge de la Selva. L'any 2017 es van obrir la resta de serveis d'intermediació, que s'han mantingut i consolidat durant els anys 2018 i 2019. Els serveis d'intermediació vigents en l'actualitat són els



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

següents:

- Consell Comarcal de la Selva: format per dos lletrats
→ Realitzen un total de 757 hores, prestant el servei els dimecres i divendres
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà: format per dues lletrades
→ Ambdues lletrades presten els serveis conjuntament cada dilluns i dijous i hi dediquen un total de 535 hores anuals.
- Ajuntament de Salt: format per una lletrada
→ La lletrada presta serveis cada dilluns i dijous i hi dedica un total de 452 hores anuals.
- Consell Comarcal del Gironès: format per una lletrada (compartida amb Banyoles)
→ La lletrada presta serveis cada dimecres i fa un total de 100 hores anuals.
- Ajuntament de Banyoles: format per una lletrada (compartida amb el CC Gironès)
→ La lletrada presta serveis cada dimecres i fa un total de 185 hores anuals.

Els 629 expedients tramitats durant l'any 2019 per cada servei es resumeix al gràfic següent:

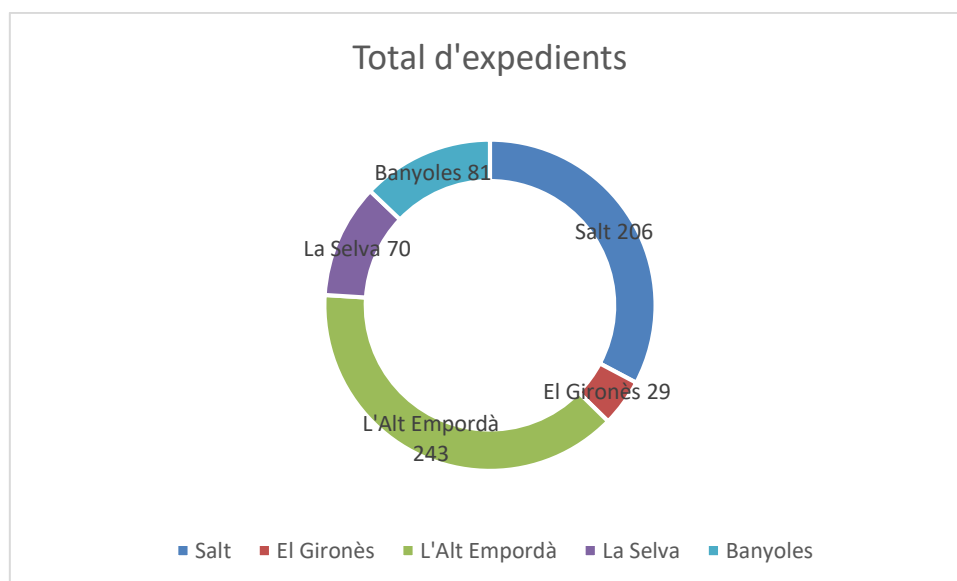


Figura 4: Nombre d'expedients tramitats per cada servei.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Abast territorial

L'abast territorial de les intermediacions i assessoraments es pot consultar als gràfics següents:

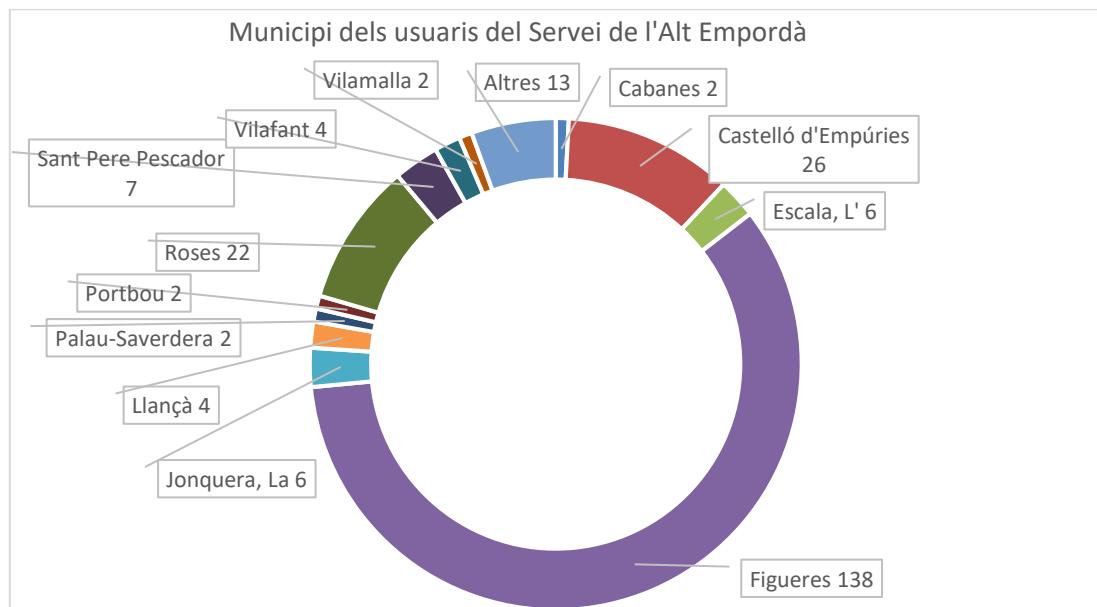


Figura 5: Perfil dels usuaris de l'Alt Empordà segons el municipi de procedència.

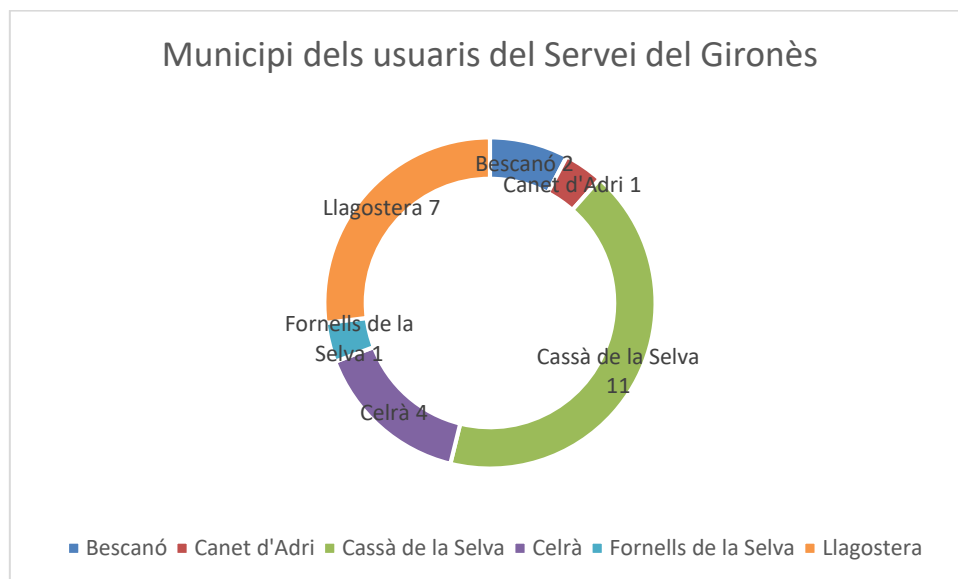


Figura 6: Perfil dels usuaris del Gironès segons el municipi de procedència.



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

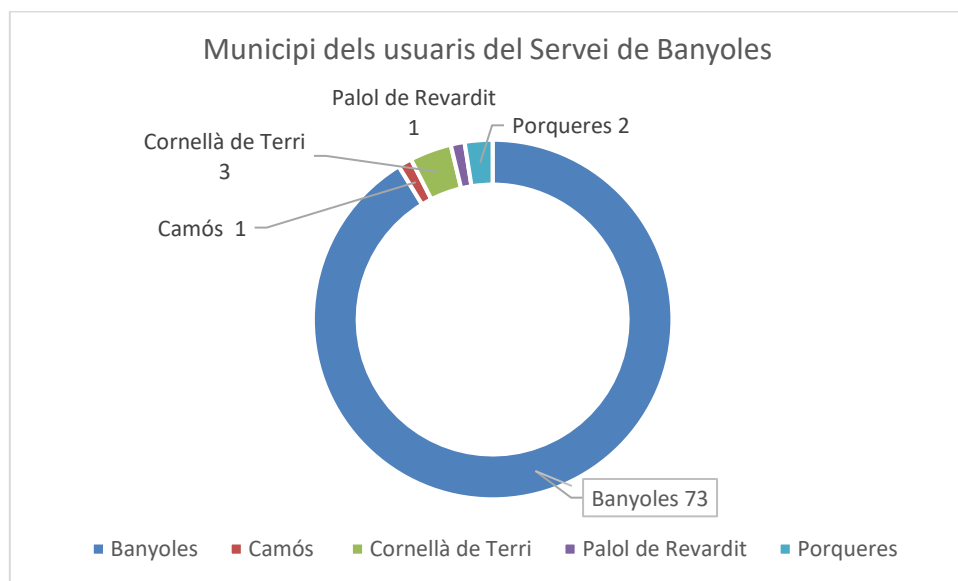


Figura 7: Perfil dels usuaris del Pla de l'Estany segons el municipi de procedència.

Quant al perfil dels usuaris dels servei de la Selva i de Salt, del primer no es disposa d'informació. Pel que fa a Salt, que es tracta d'un municipi amb 31.362 habitants de característiques especials, tampoc no se'n disposa perquè té el seu propi servei no comarcal.

Tancament d'expedients

El percentatge d'expedients oberts i tancats en finalitzar l'any 2019 és el següent:

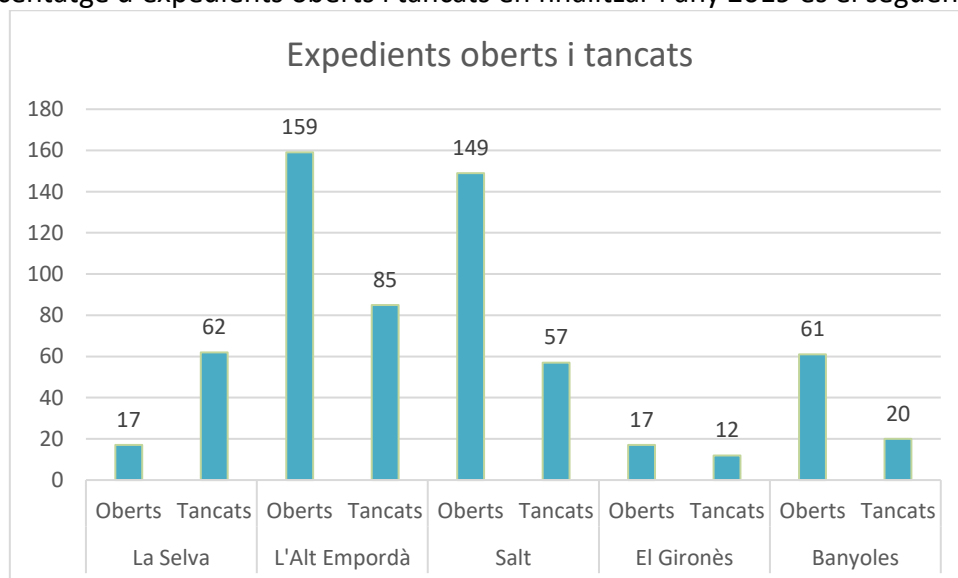


Figura 8: Nombre d'expedients oberts i tancats de tots els Serveis.



2.3.5. Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

L'any 2017 es va començar a redactar i dissenyar el **Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica** en col·laboració amb Dipsalut per tal de poder-lo desenvolupar el 2018.

L'objectiu del programa és treballar conjuntament i transversalment la problemàtica de la despesa energètica i econòmica de les llars de la demarcació de Girona.

Enguany s'ha eliminat l'eix 6, de suport als plans d'ocupació, en espera de la implementació del programa. A continuació, es resumeixen els diferents eixos:

- **Eix 1 - Auditories:** Es realitzen auditories energètiques en llars vulnerables derivades a través dels centres coordinadors.

L'empresa encarregada de dur a terme aquestes tasques s'ha designat mitjançant la licitació pública de cinc lots efectuada l'any 2019. La compra del material no inventariable per a petites actuacions s'ha dut a terme mitjançant una licitació paral·lela, però també ha quedat deserta. La compra d'electrodomèstics la realitza cada un dels centres coordinadors, amb l'ajut integral d'una subvenció directa atorgada per la Diputació de Girona.

Durant l'any 2019 s'han atorgat subvencions directes per a la compra de material als centres coordinadors següents:

CENTRE COORDINADOR	IMPORT ADJUDICAT
Consell Comarcal del Baix Empordà	13.616,00 €
Consell Comarcal del Ripollès	6.127,20 €
Figueres	6.808,00 €
Palafrugell	13.616,00 €
Sant Feliu de Guíxols	6.127,20 €
Salt	6.127,20 €

- **Eix 2 - Coneixement del parc:** Amb les dades recollides de les actuacions de l'eix 1 es reuneix informació tècnica per poder actualitzar les dades del parc d'habitatges, dimensionar les actuacions futures que es poden dur a terme i planificar accions directes en llars vulnerables.
- **Eix 3 - Salut:** Es dona formació als equips sanitaris dels centres d'atenció primària



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

(CAP) que hi participen a fi que siguin capaços de detectar persones que pateixen una situació de pobresa energètica que afecta la seva salut i derivar-les a accions d'auditoria i actuació en les seves llars.

- **Eix 4 - Ciutadania:** Es duen a terme diferents actuacions per fomentar la participació de la ciutadania en el coneixement de la despesa energètica generada per l'habitatge, millorar els hàbits de consum per disminuir la despesa i detectar casos de pobresa energètica invisible. A més, es realitzen formacions complementàries.
- **Eix 5 - Educació:** Es donen eines i material pedagògic als centres educatius i al professorat per poder conèixer millor l'energia i aprendre a estalviar-ne o a fer-ne un consum eficient. En aquest sentit, s'incideix en l'aprenentatge dels nens i nenes per tal d'incorporar-hi la modificació d'hàbits, valors i comportaments per a un consum sostenible.

a. Conveni de col·laboració entre la Diputació de Girona i la Creu Roja Espanyola a Girona

L'any 2019 s'ha aprovat per primera vegada un conveni amb la Creu Roja Espanyola per tal de treballar conjuntament en el camp de la pobresa energètica. Aquest conveni no implica cap remuneració ni obligació econòmica per a cap de les dues parts. La seva vigència s'ha estès fins al 31 de desembre de 2019.



2.3.6. Projectes propis

El Servei d'Habitatge impulsa projectes propis amb els objectius següents:

- Conèixer la realitat del territori per tal d'orientar la direcció dels programes.
- Posar a disposició dels ens locals aquests estudis, actuacions o projectes.

L'any 2017 es va redactar el document **«Actuacions davant l'ocupació irregular d'immobles des d'una perspectiva local»**, elaborat per la Diputació de Girona amb la col·laboració d'un grup de treball integrat per ajuntaments i altres institucions. El document es troba a disposició del públic en general al web de la Diputació de Girona. Enguany s'ha reprès el grup per tal de renovar la informació de seguretat ciutadana i els aspectes legislatius incorporats amb la nova normativa.