



Diputació de Girona
Àrea de Cooperació Local
Habitatge



Departament d'Habitatge

Diputació de Girona



Índex

1. Introducció	3
2. Departament d'Habitatge	3
2.1. Referència metodològica i marc normatiu	3
2.2. Objectius del departament d'Habitatge	3
2.3. Actuacions principals	4
2.3.1. Assessorament tècnic i informació general en matèria d'habitatge per a personal tècnic i càrrecs electes	4
2.3.2. Formació en matèria d'habitatge	10
2.3.3. Subvencions	12
2.3.4. Conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per als habitatges d'inserció.....	15
2.3.5. Servei d'Intermediació. Pla pilot del Consell Comarcal de la Selva	15
2.3.6. Projectes propis	18
3. Despeses del departament d'Habitatge de l'any 2016	19

1. Introducció

Aquesta memòria és el resum de l'activitat realitzada des del departament d'Habitatge durant el 2016. Les actuacions presentades en aquesta memòria són les que ha portat a terme la tècnica d'habitatge, que ha comptat, per primer cop, amb el suport d'una becària.

2. Departament d'Habitatge

El departament d'Habitatge té l'objectiu de fomentar polítiques d'habitatge i donar suport a tots els municipis de les comarques gironines que en vulguin desenvolupar. Són polítiques públiques impulsades per garantir el dret a un habitatge digne.

Les actuacions d'aquest departament són, fonamentalment, l'assessorament, la formació i la planificació de campanyes d'ajuntaments, i es coordinen amb el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, concretament amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Aquest any 2016, a més, s'ha iniciat la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge.

2.1. Referència metodològica i marc normatiu

El marc normatiu principal és la **Llei del dret a l'habitatge**, la qual té com a referència metodològica principal el desplegament del Pla per al Dret a l'Habitatge, en el qual la Generalitat de Catalunya, com a administració competent, defineix les gestions i els tràmits que es poden fer en l'àmbit de l'habitatge des del món local.

El **Pacte Nacional de l'Habitatge** ha exhaurit la vigència aquest any i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya no ha programat cap reunió, de manera que es dona per tancat.

2.2. Objectius del departament d'Habitatge

- ✓ Impulsar, fomentar i incentivar la planificació de les polítiques d'habitatge a escala municipal.
- ✓ Promoure la formació del personal tècnic i els càrrecs electes dels ens locals i comarcals.
- ✓ Facilitar la informació de la normativa en procés de desenvolupament per als ajuntaments.
- ✓ Fomentar el treball en xarxa de les diferents administracions.

- ✓ Impulsar la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge.
- ✓ Donar suport als municipis en la captació de l'habitatge vacant provinent d'entitats financeres i grans tenidors.
- ✓ Donar suport en la redacció de documents i el modelatge d'estudis.

2.3. Actuacions principals

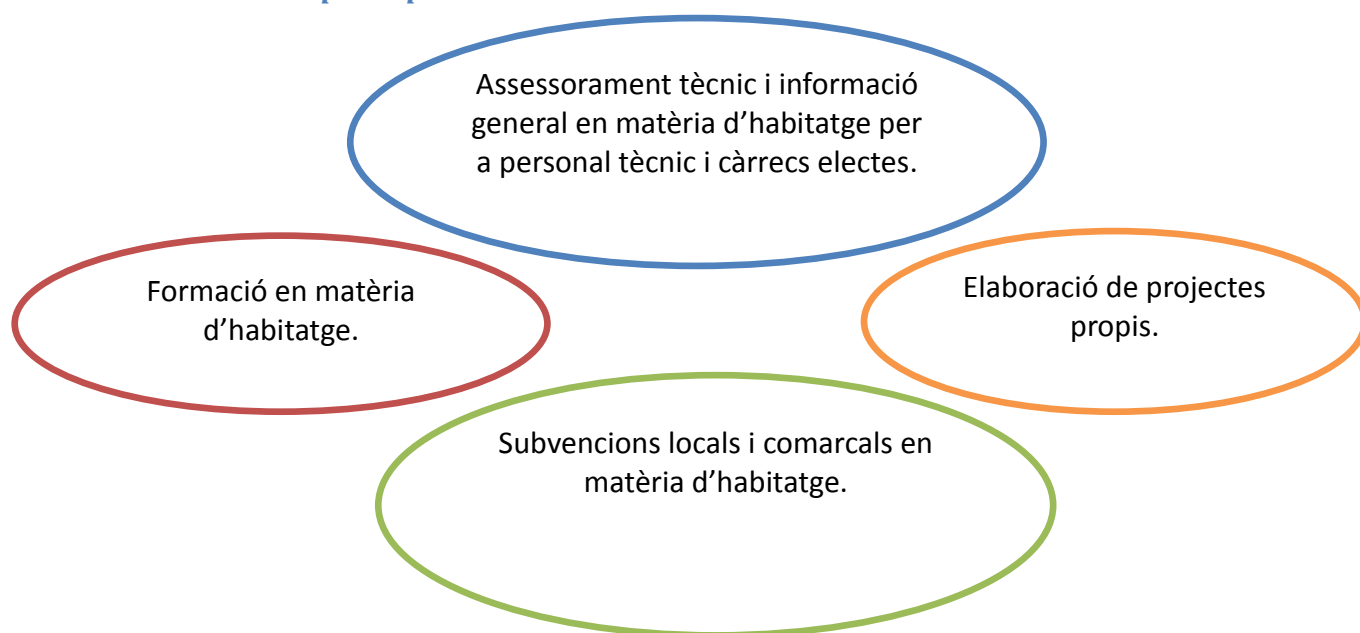


Figura 1. Representació dels quatre àmbits de treball del departament d'Habitatge.

2.3.1. Assessorament tècnic i informació general en matèria d'habitatge per a personal tècnic i càrrecs electes

- **Definició**

Consisteix a assessorar treballadors laborals, funcionaris, càrrecs electes dels ens locals i supralocals, ciutadania i col·legis professionals en matèria d'habitatge.

- **Objectius**

- ✓ Promoure la instauració de la gestió de polítiques d'habitatge segons les necessitats detectades.
- ✓ Potenciar la coordinació entre les diferents administracions.
- ✓ Facilitar la informació en matèria d'habitatge als municipis.
- ✓ Promoure la planificació de les polítiques locals d'habitatge.

- **Actuacions**

- ✓ Informació general en matèria d'habitatge i elaboració de documentació d'interès.
- ✓ Anàlisi de les possibilitats de gestió d'habitatge i derivació cap als òrgans competents de l'Administració.
- ✓ Informació sobre la normativa vigent en matèria d'habitatge.
- ✓ Assessorament general en l'àmbit de l'habitatge, enfocat principalment a:
 - la planificació de les necessitats d'habitatge,
 - l'aprovació de plans locals,
 - altres propostes formatives de la província.

A banda de l'assessorament directe, presencial o per via telemàtica o telefònica, amb ajuntaments i consells comarcals de la demarcació de Girona, es manté contacte permanent amb el recull de premsa, el grup de Google per a les consultes d'habitatge i la Xarxa d'Habitatge de Girona, que s'ha impulsat aquest any.

- **Recull de premsa**

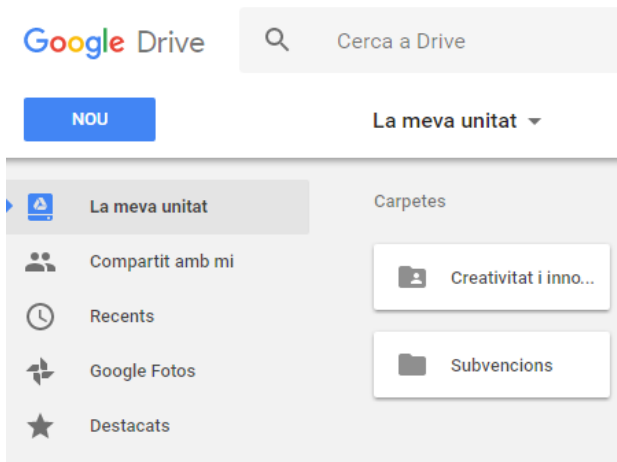
S'envia mitjançant la llista de distribució d'adreces electròniques de persones que treballen en l'àmbit de l'habitatge o en altres àrees relacionades o que hi puguin tenir un interès. L'enviament no és periòdic, sinó que es fa aproximadament un cop al mes depenent de les notícies d'habitatge del moment i de les capacitats del departament.



- **Grup de Google**

Aquest grup facilita a les persones que treballen en l'àmbit de l'habitatge el contacte permanent per solucionar els dubtes i les consultes que tinguin, i possibilita un accés a la informació equitatiu, ràpid i àgil per a tothom. El 31 de desembre de 2016 tenia 80 membres, 22 més que l'any anterior, quan estava format per 58 membres.

Actualment, però, tot i que es continua treballant amb aquesta eina, també s'utilitza el Google Drive, que no només facilita el contacte permanent entre els membres interessats, sinó que permet que tothom tingui accés a un mateix document i que el pugui crear i modificar.



○ Grup de treball de la Xarxa d'Habitatge de Girona

El 2016 es va crear un espai per als treballadors de l'Administració de les comarques gironines en l'àmbit de l'habitatge mitjançant l'eina Google Sites, que permet:

- ✓ Accedir a la informació d'una manera ràpida i àgil.
- ✓ Resoldre dubtes de la feina del dia a dia.
- ✓ Informar sobre jornades o actes organitzats pels ajuntaments o per altres administracions.
- ✓ Organitzar trobades per resoldre dubtes.

El 31 de desembre de 2016 aquest grup tenia 33 membres, amb la presència dels serveis municipals i comarcals d'habitatge de les comarques gironines.

https://sites.google.com/site/xarxahabitatgegirona/

Se ha actualizado 6 jun. 2016 9:30

Xarxa d'Habitatge de Girona
Diputació de Girona

Benvinguts a la Xarxa de Serveis d'Habitatge
Aquest és un espai per a la col·laboració, coordinació i treball en xarxa dels Serveis i Oficines d'Habitatge del territori de la demarcació de Girona.

Novetats d'habitatge
Novetats en matèria d'habitatge de la Llei 3/2017 del llibre sisè del Codi civil de Catalunya Una publicació de la Llei 3/2017, del 15 de febrer, del Llibre sisè del Codi civil de Catalunya, reuixa a les obligacions i contractes, i de modificació dels llibres...

El Govern ampliarà dos anys més la norma que prohibeix desnonar a famílies amb menors d'edat El ministre d'Economia, Lluís de Guindos, va anunciar en el Congrés dels Diputats, que el Govern es troba en procés de preparació d'un decret per ampliar dos anys...

Habitatge i Món Local (DIBA), bases de subvencions als ajuntaments per a estudis, plans, programes i projectes locals en l'àmbit de les polítiques d'habitatge i més En aquest post trobareu el document de resum de l'Actualització normativa d'octubre a desembre de 2016 (DIBA), en el que hi teniu un resum de la Llei 4...

Anuncis recents de formació
Patrimoni, urbanisme i arquitectura al medi rural: claus per a la preservació del patrimoni i la identitat territorial - (FOAC) Data: els divendres 21 i 25 de març i 4 d'abril de 2017, de 11:00 a 14:00 h. (12 hores). Lloc: Sala Rafael Masó de la demarcació...

Anuncis recents de subvencions
Bases reguladores per a la concessió de subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la gestió de les polítiques socials d'habitatge a nivell comarcal 2017 Bases reguladores reguladores de subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la gestió de les polítiques socials d'habitatge en l'àmbit comarcal (Convocatòria 2017). Objecte: concessió de subvencions...

Agenda d'Habitatge
Servei d'Habitatge Diputació de Girona
Aqui març de 2017

di	di	di	di	di	di	di	di	di	di
	27	28	29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3

Activitat recent del lloc
Patrimoni, urbanisme i arquitectura al medi rural: claus per a la preservació del patrimoni i la identitat territorial - (FOAC) Data: els divendres 21 i 25 de març i 4 d'abril de 2017, de 11:00 a 14:00 h. (12 hores). Lloc: Sala Rafael Masó de la demarcació...

○ **Assessoraments telefònics i per correu electrònic**

Aquest 2016, els assessoraments i les consultes al Servei s'han fet, principalment, per correu electrònic i per telèfon. S'han comptabilitzat un total de 423 trucades, incloent-hi tant les rebudes com les efectuades.

Cal destacar que, a causa de les noves línies d'actuació del departament, s'ha generat un increment en el nombre d'assessoraments i, consegüentment, s'han dut a terme un total de 308 registres electrònics o telefònics més que l'any anterior, principalment per:

- ✓ Temes relacionats amb el programa de formació: inscripcions, documentació, informació general del contingut de les activitats formatives, certificats, etc.
- ✓ Possibles subvencions per part de la Diputació en l'àmbit de l'habitatge: relacionats amb el tema hipotecari, la mobilització d'habitatge buit i la mediació de comunitats.
- ✓ Gestió de projectes municipals.
- ✓ Actuacions sobre la mobilització d'habitatge buit.
- ✓ Promoció i activació de l'habitatge protegit.
- ✓ Assessorament sobre la possibilitat de crear habitatges de protecció oficial.
- ✓ Actualització de plans locals d'habitatge.
- ✓ Coordinació amb altres administracions.
- ✓ Obtenció de dades estadístiques i altres bases de dades.
- ✓ Consultes sobre normatives relacionades amb l'habitatge.

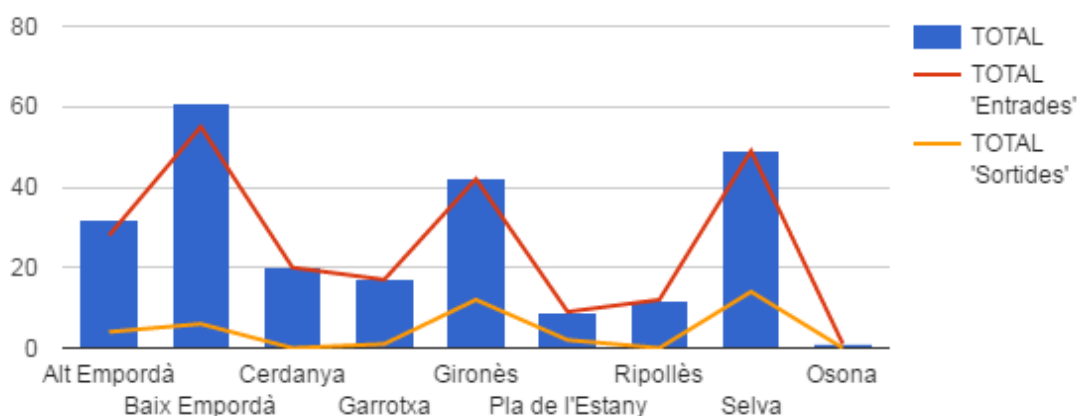


Figura 2. Dades dels registres de trucades segons les comarques.

	TOTAL	TOTAL Entrada	TOTAL Sortida
Ajuntament	237	210	27
Altres	14	10	4
Consell Comarcal	63	45	16
Internes DDGI	2	1	1
Universitat	3	2	1
Ciutadania	3	3	0
Diputacions	21	17	4
Organismes Autònoms	2	0	2
Generalitat	43	26	17
Col·legis Professionals	27	19	8
Tercer Sector	8	6	0
TOTAL DE REGISTRES	423	339	80

Figura 3. Dades dels registres de trucades segons el tipus d'organismes i institucions.

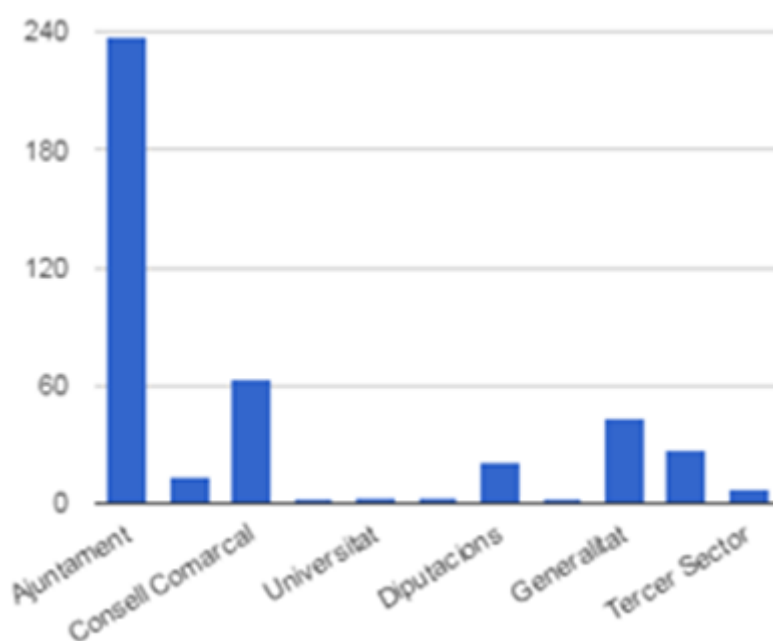


Figura 4. Representació gràfica del nombre i la procedència dels assessoraments i les consultes.

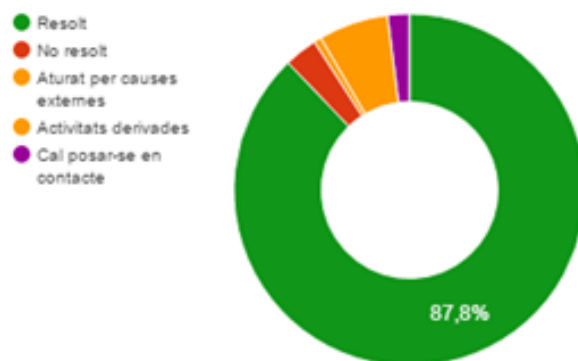


Figura 5. Representació de l'estat de les consultes dutes a terme.

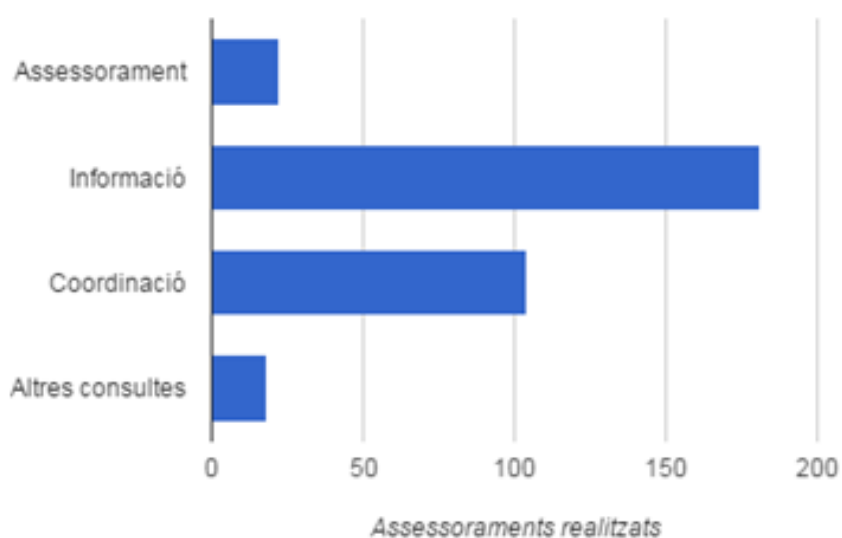


Figura 6. Tipus de registre dels assessoraments i les consultes realitzades.

○ **Conveni amb la Diputació de Barcelona**

El 30 de juny de 2009 es va formalitzar, mitjançant la signatura, un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona que ha permès establir relacions més formals i estables entre ambdues diputacions i treballar conjuntament per apropar als municipis de Girona les eines de què disposa la Diputació de Barcelona.

Aquest any 2016 s'han iniciat els tràmits d'ampliació i renovació del conveni, que s'aprovarà el 2017.

- **Web del Servei d'Habitatge**

Dins el lloc web de la Diputació de Girona hi ha un espai (www.ddgi.cat/habitatge) que es gestiona directament des del departament d'Habitatge a través del gestor de portals Liferay i que inclou informació general del departament d'habitatge, els programes de formació d'enguany i d'anys anteriors i els plans locals d'habitatge subvencionats i coordinats pel departament. Les inscripcions als cursos del departament es poden fer des d'aquest mateix espai.

2.3.2. Formació en matèria d'habitatge

- **Definició**

Les actuacions formatives s'organitzen segons la capacitat pressupostària del Servei i segons les necessitats expressades pels usuaris del programa de formació. Es vol donar resposta a les necessitats formatives dels tècnics i els treballadors de l'Administració, de manera que s'evita repetir temàtiques en anys correlatius. Així doncs, s'intenta diversificar i estar sempre al dia dels canvis normatius i de les novetats en actuacions i projectes.

L'any 2016 s'ha articulat el novè programa de formació, que s'organitza des del departament d'Habitatge i que ha tornat a comptar amb el conveni de col·laboració amb la demarcació de Girona del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC) per a cinc cursos tècnics i dues jornades, en els quals ha col·laborat amb una quantia de 6.000 €.

En cada sessió de les jornades d'habitatge es dona un certificat d'assistència emès per la Diputació. En les jornades i els cursos del COAC, els certificats els emet aquesta mateixa entitat.

- **Objectius**

Facilitar als treballadors públics, als càrrecs electes dels ajuntaments i a les persones que treballen en associacions sense ànim de lucre relacionades amb l'habitatge la informació necessària i un espai d'intercanvi d'experiències per millorar l'eficàcia dels serveis d'habitatge del municipi, fomentar l'intercanvi d'experiències, potenciar la coordinació entre les



diferents administracions, facilitar la informació als municipis a través de la formació i fomentar el treball en xarxa.

- **Actuacions**

La formació permet conèixer experiències que s'han portat a terme a diferents municipis, adquirir informació contrastada per professionals de les diferents temàtiques i formar una xarxa de suport i de coneixences al llarg de totes les jornades.

Les jornades s'han programat segons les necessitats dels diferents serveis d'habitatge, s'han consensuat amb la Generalitat de Catalunya i normalment consten de sessions de 5 hores. Aquestes jornades han estat les següents:

- ✓ Jornada «La importància de la comunicació eficaç en l'atenció al ciutadà» (Girona, dilluns 14 de novembre de 9 a 14 h, 24 assistents).
- ✓ Taller «Gestió del temps per a personal d'atenció al client o usuaris» (Girona, dijous, 20 d'octubre de 9 a 14 h, 7 assistents).
- ✓ Jornada d'arrendaments urbans (Girona, divendres, 7 d'octubre de 9 a 14 h, 14 assistents).
- ✓ Debat sobre l'habitatge: objectius globals per a la intervenció local (Girona, dimarts, 31 de maig, de 9 a 14 h, 27 assistents).
- ✓ Taller pràctic sobre l'aplicació de la Llei 24/2015 i sobre les ocupacions irregulars (Girona, dilluns, 9 de maig, de 9 a 14.30 h, 40 assistents).

Els cursos i les jornades organitzats amb la demarcació de Girona del COAC són:

- ✓ Curs d'introducció al BIM: *building information modeling* (Girona, dijous, 10, 17 i 24 de novembre, 26 assistents).
- ✓ Curs ampliació de SIG: tractament d'informació geogràfica i anàlisi territorial amb QGIS (Girona, dilluns i dimecres 19, 21 i 28 de setembre, i el 3 d'octubre, de 10 a 14 h, 15 assistents).
- ✓ Curs de llicències d'activitats (Girona, dimecres, 27 d'abril i 4 i 11 de maig, 25 assistents).
- ✓ Jornada «Revisió i posada en comú d'aspectes relatius al contingut legislatiu i reglamentari que afecta les construccions i activitats en SNU» (Girona, dijous, 10 de març, de 9.30 a 14.30 h, 64 assistents).
- ✓ Curs de rehabilitació en clau energètica (Girona, dijous 15, dimarts 20 i dijous 22, de 10 a 14 h, 8 assistents).
- ✓ Jornada sobre rehabilitació residencial en clau energètica i social (Girona, dimarts 13 de desembre, de 10 a 14 h, 11 assistents).
- ✓ Jornada d'urbanisme en àrees de regeneració (Girona, dimecres 26 d'octubre de 2016, de 10 a 14.30 h, 13 assistents).

Al llarg del programa de formació s'ha seguit el mateix funcionament que els anys anteriors, de manera que s'han gestionat els continguts de les jornades des del Servei

d'Habitatge, s'ha facilitat la informació de les jornades i la documentació que proposen i faciliten els ponents mitjançant el web del Servei, etc.

2.3.3. Subvencions

Aquest 2016 s'han reiniciat les campanyes de subvencions per a ajuntaments, s'ha articulat una línia de subvencions de concessió directa per als serveis comarcals i s'han iniciat altres suports a l'Administració de la Generalitat. Finalment, s'ha atorgat una subvenció directa a l'Ajuntament de Salt per tal d'atendre la necessitat de finançament d'unes actuacions necessàries i d'interès públic.

D'aquesta manera, trobem els tipus de subvencions següents:

<i>Subvenció</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Objecte</i>
Subvencions als ajuntaments per dur a terme polítiques d'habitatge.	Ajuntaments inclosos en l'àmbit territorial de la Diputació de Girona.	Concessió de subvencions destinades a l'atorgament d'ajuts econòmics per finançar programes d'ajuntaments per al foment de la planificació i l'execució de les polítiques d'habitatge en els seus diferents àmbits.
Subvenció de concessió directa per als serveis comarcals de polítiques socials en habitatge.	Serveis comarcals de consells comarcals i ajuntaments.	Promoció de l'expansió de polítiques socials d'habitatge a tot el territori.
Subvenció exclosa de concurrència pública.	Municipi de Salt.	Finançament del projecte de comunitats i ús anòmal de l'habitatge al municipi.
Conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.	Generalitat de Catalunya.	Suport a les entitats de la demarcació de Girona que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social.

○ Subvencions locals

Inicialment aquesta convocatòria estava dotada amb 80.000 €, però es va fer una ampliació a l'aplicació pressupostària de 96.000 €, de manera que es va arribar a un total de 176.000 €, destinats a l'impuls i el foment de les polítiques locals en habitatge.

El quadre següent mostra l'import concedit a cada un dels municipis l'any 2016:

<i>Municipi</i>	<i>Títol</i>	<i>Adjudicats finalment</i>
Anglès	Servei de constitució, gestió i seguiment de comunitats de veïns.	6.760,87 €
Banyoles	Pla per a la mobilització d'habitatges buits.	7.000,00 €
Bescanó	Estudi sobre les necessitats de la població d'habitatge de protecció oficial i avantprojecte d'edificació.	6.388,80 €
Bisbal d'Empordà, la	Pla Municipal de Mobilització d'Habitatges Buits.	7.000,00 €
Blanes	Redacció del projecte de rehabilitació de les façanes i els habitatges del bloc 1, al carrer Vila de Lloret, núm. 96.	7.000,00 €
Bolvir	Projecte de construcció d'edificis plurifamiliars per a habitatges protegits a la plaça de l'Alcalde Bonet.	4.539,67 €
Caldes de Malavella	Projecte Habitat: accions per a l'accés i manteniment de l'habitatge.	7.000,00 €
Calonge	Estudi d'habitatge per a gent jove al nucli.	2.030,00 €
Campllong	Habitatges socials (fase 2).	4.023,25 €
Cassà de la Selva	Mobilització de l'habitatge buit.	6.809,50 €
Escala, l'	Redacció de la memòria social del POUM.	5.247,17 €
Figueres	Accions integrades en pobresa energètica.	4.539,67 €
Ger	Anàlisi, diagnòstic i planificació de les polítiques d'habitatge al terme municipal de Ger.	3.800,00 €
Girona	Actualització del Pla Local d'Habitatge.	4.539,67 €
Isòvol	Redacció del POUM.	7.000,00 €
Llagostera	Estudi del parc d'habitatges del nucli antic.	7.000,00 €
Mieres	Estudi del parc d'habitatges del medi urbà, el seu ús i el seu estat de conservació.	3.614,65 €
Mont-ras	Estudi per determinar les necessitats d'habitatge social.	7.000,00 €
Olot	Servei d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge.	6.809,50 €
Palafrugell	Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge.	6.809,50 €
Palau-saverdera	Estudi d'habitatge.	6.809,50 €
Porqueres	Estudi sobre la demanda.	4.288,00 €
Puigcerdà	Captació del parc vacant privat.	4.539,67 €
Ripoll	Estudi d'habitatges desocupats i propostes de rehabilitació.	6.809,50 €
Riudaura	Cens d'habitatges buits per a masoveria urbana i/o lloguer social.	1.947,50 €
Salt	Programa de mediació comunitària.	6.809,50 €
Sant Julià del Llor i Bonmatí	Rehabilitació d'habitatge al carrer Sant Ramon, núm. 1-2, 2a planta.	1.746,51 €
Sarrià de Ter	Assessorament sobre masoveria urbana.	3.396,00 €
Torroella de Montgrí	Treball de camp a partir de l'anàlisi de dades de l'habitatge buit.	5.425,00 €
Ullà	Política d'habitatge.	7.000,00 €
Vall d'en Bas, la	Rehabilitació de l'edifici del casino.	4.065,60 €
Vidreres	Reforma de la Casa del Metge per als serveis socials de l'ajuntament.	1.251,00 €
Vilafant	Pla local d'habitatge.	7.000,00 €
Import total de les subvencions locals concedides		176.000,00 €

- **Subvencions als serveis comarcals de polítiques socials en habitatge**

Aquesta partida inicialment estava dotada amb 70.000 € i es va fer una ampliació de 12.000 € per poder donar resposta a tots els serveis comarcals d'habitatge a través de les oficines d'habitatge tant locals com comarcals. Tot i això, finalment no va caldre destinar-hi tot aquest import, ja que el servei comarcal del Ripollès no va sol·licitar aquesta subvenció.

<i>Beneficiari</i>	<i>Concepte</i>	<i>Import</i>
CC GIRONÈS	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	18.000,00 €
CC ALT EMPORDÀ	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	14.180,00 €
CC SELVA	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	9.500,00 €
CC BANYOLES	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	3.880,00 €
CC PUIGCERDÀ	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	2.700,00 €
CC GARROTXA	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	10.200,00 €
CC BAIX EMPORDÀ	Subvenció del servei comarcal de polítiques socials en habitatge.	11.700,00 €
Total		70.160,00 €

- **Subvenció exclosa de concurrència pública**

El 5 de desembre de 2016 l'Ajuntament de Salt va sol·licitar **una subvenció exclosa de concurrència pública de caràcter extraordinari** per al finançament del projecte de comunitats i ús anòmal de l'habitatge al seu municipi. El municipi de Salt necessita un tractament especial per a la **gestió de la seva oficina d'habitatge** a causa de moltes problemàtiques de gestió de comunitats generades pels alts índexs d'immigració i d'atur, vinculades a problemàtiques d'accés i a conseqüència d'un mal ús de l'habitatge. Davant aquesta problemàtica, i d'acord amb el que estableix la Llei, es va atorgar una subvenció excepcional de concessió directa de 29.000 € a l'Ajuntament de Salt.

2.3.4. Conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per als habitatges d'inserció

El 13 de setembre de 2016 es va aprovar el text del conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per donar suport a les entitats de la demarcació de Girona que formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social.

L'objectiu d'aquest conveni és donar suport a les entitats del tercer sector de la demarcació de Girona que gestionen habitatges per a persones en situació d'exclusió social mitjançant l'aportació econòmica de la Diputació de Girona d'un import de 74.400,00 €, que correspon a 600 € per habitatge (124 habitatges de 15 entitats).

2.3.5. Servei d'Intermediació. Pla pilot del Consell Comarcal de la Selva

El 21 de gener del 2016 es van iniciar els contactes amb la Generalitat i la Diputació de Barcelona per organitzar el departament d'Habitatge a fi de poder prestar el Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge a la demarcació de Girona. A continuació, es va contactar amb la resta d'administracions relacionades i amb els col·legis d'advocats, i es van dur a terme estudis d'anàlisi per implantar els serveis segons uns criteris tècnics establerts. Es va acordar començar amb el Consell Comarcal de la Selva per tal d'iniciar un pla pilot i veure l'abast de les actuacions, les necessitats, el funcionament i el desenvolupament del paper del departament d'Habitatge com a coordinador i prestador del Servei amb el pagament dels lletrats del Servei.

El Servei d'Intermediació presta un servei d'atenció a les persones amb problemes de pagament de l'habitatge principal, garanteix una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans i els facilita la proximitat al Servei d'Assessorament en l'Àmbit de l'Emergència Habitacional.

El Servei d'Intermediació ofereix:

- ✓ Assessorament a les persones que tinguin alguna problemàtica relacionada amb els deutes de l'habitatge.
- ✓ Assessorament a les persones que presentin un risc de perdre el seu habitatge principal.
- ✓ Assessorament en casos d'emergència habitacional.
- ✓ Altres assessoraments que sorgeixin davant de les noves necessitats ciutadanes o normatives en l'àmbit de l'habitatge.
- ✓ Intermediació en els deutes relacionats amb l'habitatge principal.
- ✓ Acompanyament de les persones afectades en coordinació amb altres administracions i agents locals.
- ✓ Assessorament intern dins de la mateixa Administració que ofereixi el Servei.

- **Conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Girona per al funcionament del Servei d'Assessorament sobre el Deute Hipotecari a la demarcació de Girona (Ofideute)**

Aquest conveni es va signar el 13 de juliol de 2016 i té per objecte establir els termes de col·laboració entre l'Agència d'Habitatge de Catalunya i la Diputació de Girona per prestar un servei d'atenció a les persones amb problemes de pagament dels deutes en l'àmbit de l'habitatge habitual i permanent (Ofideute), així com per garantir una unitat d'actuació i de resposta davant dels problemes que plantegen els ciutadans.

- **Conveni de col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Girona**

Aquest conveni es va signar el 10 de juny de 2016 amb l'objectiu de regular la col·laboració de les parts signatàries amb relació a la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge, mitjançant l'aportació econòmica de la Diputació de Girona d'un import total de 6.200,00 euros destinat al pagament dels professionals i els mediadors del Servei. La cobertura del Servei és comarcal i atén els ciutadans i ciutadanes de la seva àrea d'influència amb problemes de pagament de l'habitatge habitual i permanent.

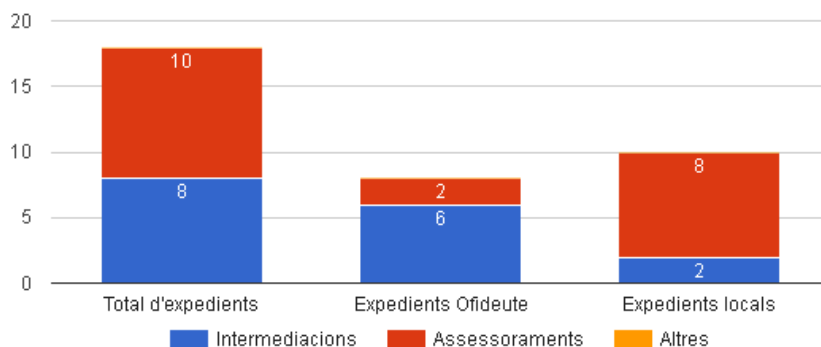
- **Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de la Selva per a la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge**

Aquest conveni, signat el 19 de juliol de 2016, té per objecte regular la col·laboració de les parts signatàries amb relació a la prestació del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge.

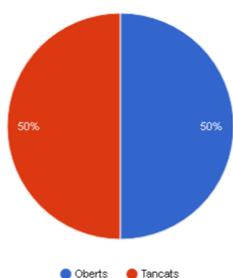
- **Memòria del Servei d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge de la Selva**

En primer lloc, cal destacar que durant els quatre mesos de funcionament de l'any 2016 s'han obert un total de 18 expedients, dels quals 8 corresponen a Ofideute i 10 són expedients locals. Hi ha hagut assessoraments i informació a usuaris que no han estat comptabilitzats.

Dades generals segons tipus d'actuació pel 2016



Estat dels expedients del 2016



Pel que fa a l'estat dels expedients, ens trobem que el 31 de desembre de 2016 el 50 % estaven oberts, mentre que el 50 % restant estaven tancats.

Estat dels expedients Ofideute



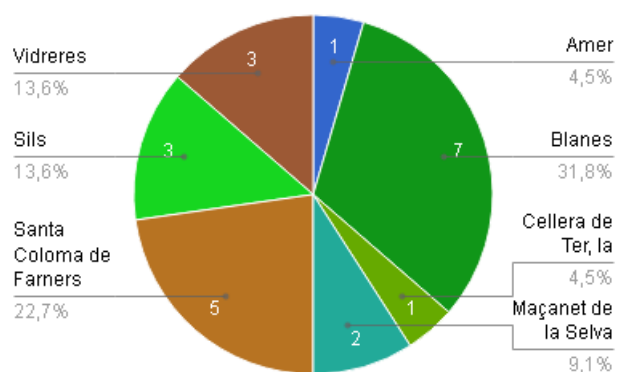
Estat dels expedients locals



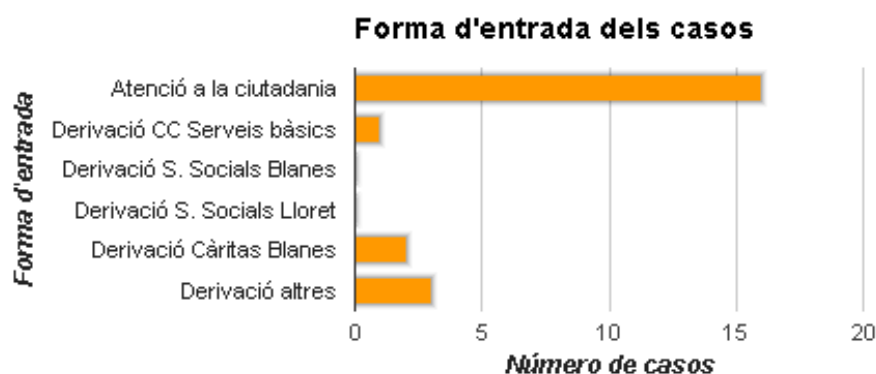
Quant al perfil d'usuaris segons el municipi de procedència, Blanes i Santa Coloma de Farners han representat el 54,5 % dels expedients gestionats pel Servei.

La major part dels casos procedeixen d'Atenció a la Ciutadania de l'Oficina Comarcal

Perfil d'usuaris segons municipi de procedència



d'Habitatge. La resta provenen de la derivació del Consell Comarcal a Serveis Bàsics, excepte dos que provenen de la derivació de Càritas Blanes i tres que provenen d'altres derivacions.



2.3.6. Projectes propis

Definició

Els projectes propis es van impulsar amb dos objectius: un era conèixer la realitat del territori per ajudar el Servei d'Habitatge a redirigir els programes, i l'altre consistia a posar a la disposició dels ens locals aquests estudis, actuacions o projectes perquè els poguessin utilitzar.

Actuacions

- L'any 2015 es va redactar un document anomenat **Document informatiu de proposta de Pla Municipal per a la Mobilització d'Habitatges Buits. Programa d'inspeccions** per tal que els ajuntaments que estiguessin interessats en la mobilització de l'habitatge buit provinent d'entitats financeres o grans tenidors tinguessin un guió de les actuacions i els procediments que havien de fer dins del seu ajuntament amb l'objectiu de quantificar i mobilitzar l'habitatge i, consegüentment, augmentar la borsa de mediació. Aquest document ha estat actualitzat durant l'any 2016.
- Durant l'any 2016 s'ha iniciat la redacció d'un document sobre ocupacions irregulars anomenat **Proposta d'actuacions davant l'ocupació irregular d'immobles des d'una perspectiva local**, que té per objecte proposar diferents opcions que les administracions locals o supralocals poden utilitzar per actuar davant de les ocupacions irregulars, amb vista a acollir noves actuacions i propostes realitzades per les administracions, millorar la problemàtica i innovar en la matèria.

- S'ha redactat també un document informatiu anomenat ***Padró municipal i ocupacions il·legals***, que té per objecte exposar d'una manera general quines són les indicacions, d'acord amb el marc legal corresponent, per a la inscripció al padró en el cas concret de persones que estiguin vivint en un habitatge d'una manera no legal, és a dir, sense cap títol que en legítimi l'ocupació.
- Finalment, també s'ha iniciat la creació i l'estructuració de l'**Observatori Local de l'Habitatge** de la Província de Girona, com un instrument facilitador de l'accés a la informació, la transparència i el coneixement en l'àmbit de l'habitatge, des d'una triple perspectiva:
 - ✓ Acomplir l'objectiu de donar suport als processos de definició de polítiques locals d'habitatge i a la presa de decisions en el sector públic.
 - ✓ Facilitar la transferència de coneixements en aquest àmbit amb els diferents agents que hi treballen.
 - ✓ Reflectir la realitat de l'habitatge i les problemàtiques que s'hi relacionen des d'un punt de vista institucional.

(El desenvolupament de l'Observatori ha quedat aturat a conseqüència de l'augment de tasques del departament d'Habitatge.)

3. Despeses del departament d'Habitatge de l'any 2016

<i>Descripció</i>	<i>Total</i>
Subvencions locals	176.000,00 €
Subvenció de concessió directa a l'Ajuntament de Salt	29.000,00 €
Subvencions de serveis comarcals	70.160,00 €
Conveni amb un col·legi professional (COAC)	6.000,00 €
Conveni amb la Generalitat	74.400,00 €
Partida de cooperació local	7.502,00 €
Formació i edició de material	2.861,11 €
Import total de despeses del departament d'Habitatge	365.923,11€