

El temps estimat per respondre el qüestionari complet és de 15-20 minuts.

Es recomana que l'enquesta/qüestionari sigui respost directament per l'alcalde o alcaldessa, el president o presidenta del Consell Comarcal o de l'EMD, segons correspongui o, en el seu defecte, per algun altre càrrec electe de la Corporació.

El qüestionari es pot omplir directament a mà sobre els fulls següents, i s'ha de retornar a la següent adreça:

Diputació de Girona

Gabinet de Presidència

Pujada Sant Martí, 4-5

17004 Girona

Us preguem que ens pugueu retornar signat el qüestionari abans del dia 31 de gener de 2017.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració



Diputació de Girona

Ens local: _____

Alcalde/essa – President/a: _____

Partit polític Alcalde/essa – President/a: _____

Nombre d'habitants del municipi o comarca: _____

Comarca: _____

Partit judicial: _____



QÜESTIONARI

P1. Importància de la Diputació de Girona com a institució pública

Indiqueu fins a quin punt és important per a la gestió del seu municipi el paper que juga la Diputació de Girona com a institució pública (una única resposta)?

- Molt Important
- Bastant important
- Ni molt ni poc important
- Poc important
- Gens important
- No sap / no contesta

P2. Valoració Global de la Diputació de Girona

Basant-se en la seva experiència, quina valoració donaria a la Diputació de Girona en el seu conjunt (puntuar de 0 a 10)?

Escala de 0 (totalment insatisfet) a 10 (totalment satisfet): ____

P3. Grau de definició / claredat de les funcions de la Diputació de Girona

Fins a quin punt creu vostè que estan clares i definides les funcions de la Diputació de Girona (una única resposta)?

- Molt clares i definides
- Bastant clares i definides
- Poc clares i definides
- Gens clares i definides
- No sap / no contesta



P3A. Motiu de la indefinició / manca de claredat de les funcions de la Diputació de Girona (només si s'ha contestat en la pregunta anterior que les funcions són poc o gens clares):

Per quin motiu creu que les funcions de la Diputació de Girona no són clares (es poden seleccionar múltiples respostes)?

- Falta d'organigrama definit amb informació i divulgació de les competències
- S'han duplicat les competències amb altres administracions (duplicitat de competències)
- S'han assumit competències que no li pertanyen (competències impròpies)
- Falta d'objectivitat en els criteris d'assignació de competències
- La informació que es dona és poc precisa, inconcreta o insuficient.
- És molt difícil accedir a la informació de la Diputació
- Altres _____
- No sap / No contesta

P4. Coneixement de les funcions i competències de la Diputació de Girona

Sabria enumerar-me les competències i/o funcions de la Diputació de Girona (resposta oberta)?



P5. Coneixement de les funcions i competències de la Diputació de Girona i llurs organismes autònoms, entitats públiques empresarials, consorcis adscrits i resta d'ens dependents (una única resposta per cada fila)

Molt Bastant Poc Gens NS/NC

Presidència

Oficina de Difusió

Oficina de
Protocol, Premsa
i Comunicació

Oficina de
Serveis
Lingüístics

Secretaria
General

Serveis Jurídics

Servei d'Arxius i
Gestió de
Documents

Contractació

Serveis Interns

Unitat de Gestió
de la Informació

Patrimoni

Intervenció

Tresoreria

Recursos
Humans



Diputació de Girona

Molt

Bastant

Poc

Gens

NS/NC

Promoció
Econòmica –
Diplab

Medi Ambient

Xarxa Viària –
Carreteres

Servei de
Programes
Europeus

Cooperació local

Servei
d'Arquitectura

Servei
d'Enginyeria

Habitatge

Bon Govern,
Transparència i
Participació

Cultura

Comunicació
Cultural –
Publicacions

Biblioteques

Monuments

Centre de la
Imatge – INSPA

Servei d'Esports

Noves
Tecnologies



Diputació de Girona

Molt

Bastant

Poc

Gens

NS/NC

Dipsalut i Acció
Social

Xaloc

Conservatori de
Música Isaac
Albéniz

SEMEGA

ConSORCI de la
Costa Brava

ConSORCI de les
Vies Verdes de
Girona

ConSORCI d'Arts
Escèniques Salt-
Girona

Patronat de
Turisme Costa
Brava Pirineu
Girona

Sumar, Empresa
d'Acció Social

Fundació Casa de
Cultura de Girona

CILMA



P6. Competències pròpies o impròpies i realització de les mateixes per part de la Diputació de Girona

De les següents funcions i competències quines creus que són responsabilitat de la Diputació de Girona, independentment que s'estiguin executant o no (una única resposta per pregunta):

- Distribuir recursos entre els municipis
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme

- Col·laborar en l'execució d'obres d'infraestructures, equipaments i altres inversions
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme

- Col·laborar en el desenvolupament de les polítiques públiques, programes i activitats dels ens locals
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme



- Assessorament i assistència als municipis
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme

- Prestació directa de serveis als municipis
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme

- Desenvolupament de l'administració electrònica
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme

- Pagaments per a les Llars d'Infants
 - Són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - Són la seva responsabilitat i no les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i les porta a terme
 - No són la seva responsabilitat i no les porta a terme



P7. Desenvolupament de les competències i actuacions de la Diputació de Girona a cada municipi.

Creu vostè que a dia d'avui la Diputació de Girona està portant a terme en el seu municipi les competències enumerades a continuació (una única resposta per pregunta)?

- Distribuir recursos entre els municipis
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

- Col·laborar en l'execució d'obres d'infraestructures, equipaments i altres inversions
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

- Col·laborar en el desenvolupament de les polítiques públiques, programes i activitats dels ens locals
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

- Assessorament i assistència als municipis
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta



Diputació de Girona

- Prestació directa de serveis als municipis
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

- Desenvolupament de l'administració electrònica
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

- Pagaments per a les Llars d'Infants
 - Sí
 - No
 - No sap/no contesta

P7A. Avaluació de les competències i actuacions de la Diputació de Girona a cada municipi. (Si no s'estan executant al municipi, no s'avaluen) (puntuar de 0 a 10 cada pregunta)

Puntuï de 0 a 10 la valoració de competències enumerades a continuació en relació al seu municipi o comarca concret

La valoració serà entre 0 (totalment insatisfet) i 10 (totalment satisfet)

- Distribuir recursos entre els municipis. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Col·laborar en l'execució d'obres d'infraestructures, equipaments i altres inversions. Puntuació de 0 a 10: _____.



Diputació de Girona

- Col·laborar en el desenvolupament de les polítiques públiques, programes i activitats dels ens locals. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Assessorament i assistència als municipis. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Prestació directa de serveis als municipis. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Desenvolupament de l'administració electrònica. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Pagaments per a les Llars d'Infants. Puntuació de 0 a 10: _____.

P8. La Diputació de Girona ha d'executar competències impròpies encara que vagi en detriment de les pròpies (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P9. Canals d'informació utilitzats

Quin dels canals d'informació utilitza per informar-se de les notícies, convocatòries i serveis de la Diputació de Girona (es poden seleccionar múltiples respostes)?

- Pàgina web de la Diputació de Girona
- Altres pàgines web
- Butlletí Oficial de la Província de Girona (BOP)
- Càrrecs electes
- Personal Tècnic
- Mitjans de comunicació (premsa, ràdio, televisió, etc.)
- Publicacions pròpies de la Diputació de Girona
- Xarxes socials
- Altres: _____



P9A. Creu que els canals d'informació de la Diputació de Girona són suficients (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P9B. Canals d'informació:

Citi quins són els canals d'informació que utilitza amb més freqüència per informar-se de les notícies, convocatòries i serveis de la Diputació de Girona (resposta oberta):

P10. Avaluació dels diferents aspectes de l'atenció i el tracte rebuts per part de la Diputació de Girona

Valori de 0 (totalment insatisfet) a 10 (totalment satisfet) l'atenció rebuda per la Diputació de Girona en els àmbits enumerats a continuació:

- Atenció per part dels electes. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Professionalitat dels personal tècnic. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Qualificació del personal tècnic. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Formalitat i serietat en el tracte. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Proximitat en el tracte. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Claredat de les informacions aportades. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Capacitat per a l'assessorament. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Informació aportada per la Diputació. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Capacitat de resoldre els dubtes i objeccions. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Accessibilitat a la informació. Puntuació de 0 a 10: ____.
- Celeritat en els terminis de resposta i execució. Puntuació de 0 a 10: ____.



P11. Valoració de l'assignació de recursos econòmics de la Diputació de Girona als ajuntaments i als consells comarcals

Valori de 0 (totalment insatisfet) a 10 (totalment satisfet). Puntuació de 0 a 10: _____.

P12. Valoració de l'assignació de recursos econòmics de la Diputació de Girona als ajuntaments i als consells comarcals en relació a les altres administracions públiques (Generalitat de Catalunya, Estat Espanyol i altres administracions públiques) (una única resposta per cada fila):

Molt millor	Millor	Ni millor ni pitjor	Pitjor	Molt pitjor	No sap/ No contesta
-------------	--------	---------------------	--------	-------------	---------------------

La Diputació de Girona en relació a la Generalitat

La Diputació de Girona en relació a l'Estat espanyol

La Diputació de Girona en relació a altres administracions públiques

P13. La funció de la Diputació de Girona ha de ser la de transferir recursos econòmics als Ajuntaments i consells comarcals o la de prestar serveis directes a aquests ens locals (una única resposta)?

- Transferir recursos econòmics als ajuntaments i consells comarcals
- Prestar serveis directes als ajuntaments i consells comarcals
- Les dues funcions anteriors a la vegada
- No sap / no contesta



P14. Valoració de l'assignació de recursos econòmics de la Diputació de Girona al seu municipi o comarca en concret

Valori de 0 (totalment insatisfet) a 10 (totalment satisfet). Puntuació de 0 a 10: _____.

P15. Valoració de la prestació de serveis de la Diputació de Girona, organismes autònoms, entitats públiques empresarials, consorcis adscrits i resta d'ens dependents al seu municipi o comarca en concret

Valori de 0 (totalment insatisfet) a 10 (totalment satisfet). Puntuació de 0 a 10: _____.

P16. Valoració de l'assignació de recursos econòmics de la Diputació de Girona al seu municipi o comarca en comparació amb altres municipis o comarques (una única resposta):

- Rep menys recursos econòmics que altres municipis o comarques
- Rep els mateixos recursos econòmics que altres municipis o comarques
- Rep més recursos econòmics que altres municipis
- No sap /no contesta

P17. Valoració de la importància de les diferents variables que han de servir per distribuir el fons de cooperació local

Valori de 0 (cap importància) a 10 (molta importància):

- Part fixa. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Població. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Superfície. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Nombre de nuclis que té el municipi. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Pressupost/Recursos del municipi. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Ubicació territorial. Puntuació de 0 a 10: _____.
- Ser capital de comarca. Puntuació de 0 a 10: _____.



P17B. Enumeri altres variables que creu que haurien de servir per distribuir el fons de cooperació local (resposta oberta):

P18. Valori el grau d'acord amb les consideracions enumerades a continuació respecte la Diputació de Girona (una única resposta per pregunta):

Es publicita prou la Diputació de Girona?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

Es coneixen prou les activitats en què es col·labora?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta



Funcions no conegudes

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

Funcions duplicades

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

Funcions que hauria de desenvolupar i no desenvolupa

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

Funcions que no hauria de desenvolupar i desenvolupa

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

S'identifiquen els organismes autònoms amb la Diputació de Girona?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

S'identifiquen les entitats públiques empresarials amb la Diputació de Girona?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

S'identifiquen els consorcis adscrits amb la Diputació de Girona?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

S'identifiquen tots els ens dependents amb la Diputació de Girona?

- Molt
- Bastant
- Ni molt ni poc
- Poc
- Gens
- No sap /no contesta

P19. Creu que la Generalitat de Catalunya hauria d'assumir les competències i els recursos de la Diputació de Girona (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta



P20. Creu que les diputacions s'haurien de suprimir (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P20A. Creu que les diputacions haurien de ser transformades en Consells d'Alcaldes (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P20B. Creu que les diputacions haurien de ser transformades en vegueries (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P21. Quin creu que ha de ser el rol dels consells comarcals respecte la prestació de serveis de la Diputació de Girona al territori (una única resposta)?

- La Diputació de Girona ha de prestar serveis directament als ajuntaments.
- La Diputació de Girona ha de prestar els seus serveis al territori a través dels consells comarcals.
- La Diputació de Girona ha de prestar alguns serveis directament als ajuntaments i d'altres a través dels consells comarcals.
- No hi ha d'haver relació entre la Diputació de Girona i els consells comarcals.
- No sap / no contesta.



P22. Creu que la Diputació de Girona s'ha de pronunciar i/o posicionar políticament sobre temes de la demarcació encara que no siguin de la seva competència (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P22A. Creu que la Diputació de Girona s'ha de pronunciar i/o posicionar políticament sobre temes generals de Catalunya (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P22B. Creu que la Diputació de Girona s'ha de pronunciar i/o posicionar políticament sobre temes generals de l'Estat espanyol (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap / no contesta

P22C. Creu que la Diputació de Girona s'ha de pronunciar i/o posicionar políticament sobre temes generals d'àmbit internacional (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta



P23. Creu que la Diputació de Girona ha de tenir presència en actes institucionals, activitats i esdeveniments dins l'àmbit de la demarcació de comarques gironines (una única resposta)?

- Sí
- No
- No sap/no contesta

P24. Valoració de la Diputació de Girona en el mandat actual (2015-2019) (una única resposta)

- Ha millorat molt
- Ha millorat bastant
- Ha millorat lleugerament
- No ha millorat ni empitjorat
- Ha empitjorat lleugerament
- Ha empitjorat bastant
- Ha empitjorat molt
- No sap / no contesta

P25. Altres consideracions sobre la Diputació de Girona que vulgui reflectir en aquest qüestionari (resposta oberta)
