

Proposta de suport extern

Procés participatiu vinculat al projecte de rehabilitació de la
Rectoria per a usos públics

AJUNTAMENT DE VILAFANT

1.- INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Vilafant ha demanat a la *Consultoria Sociopolítica Neòpolis* l'elaboració d'una proposta de suport extern per a la **dinamització d'un procés participatiu** que serveixi per prendre en consideració opinions i propostes ciutadanes a l'hora de desenvolupar el **projecte de rehabilitació de l'edifici de la Rectoria per a usos públics**.

Recentment, l'Ajuntament de Vilafant ha adquirit la finca de la Rectoria (edifici de planta baixa + 2 plantes d'uns 400 m²) i l'espai obert col·liindant (patí d'uns 200 m²). L'adquisició passa per destinar l'antiga Rectoria a usos de caràcter socioculturals en una zona (Casc Antic) que no disposa de cap equipament important.

Amb el procés de participació es pretén promoure la dinamització de canals i espais d'informació i diàleg que comptin amb la participació dels veïns i veïnes de la vila interessats en opinar sobre els usos i les característiques del nou equipament públic. L'objectiu rau en recollir valoracions i propostes que l'Ajuntament prendrà en consideració a l'hora de desenvolupar el projecte de rehabilitació de la Rectoria.

A continuació es presenta una proposta detallada i pressupostada sobre el procés participatiu que Neòpolis proposa per a vehicular el procés de presa de decisió que pretén desenvolupar l'Ajuntament de Vilafant.

2.- PER QUÈ UN PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

Abans de presentar la definició detallada del procés de participació ciutadana que Neòpolis proposa, cal aclarir els criteris claus que el motiven. Es planteja un procés participatiu per tres raons claus:

- **Per què la participació, en tant que mecanisme per escoltar les veus dels diversos actors socials i econòmics, enriqueix el contingut de les decisions.** No és el mateix prendre una decisió comptant amb una única opinió, per vàlida i competent que pugui ser, que escoltant les aportacions de diverses persones i entitats.
- **Per què la participació, en tant que mecanisme que escolta opinions diverses, és capaç de generar complicitats i, consegüentment, de millorar l'eficiència en la implementació de les polítiques.** L'esforç inicial que suposa un procés de participació es compensa per la seva capacitat d'aconseguir compromisos. La col·laboració és avui un reconegut ingredient de l'eficiència.
- **Per què la participació, en tant que mecanisme que obre un diàleg social, destaca la dimensió pedagògica i la transparència de les decisions polítiques.** No podem deixar de recordar aquell tòpic mai prou assolit segons el qual la política és pedagogia. Obrir un debat no és només una tasca de recepció d'aportacions o de generació de complicitats, és també una manera de posar les cartes sobre la taula i mostrar amb claredat i maduresa, els reptes que avui tenim plantejats.

3.- ESTRUCTURA ORGÀNICA

Per tal de garantir l'adaptació del procés a les particularitats del projecte i a les dinàmiques locals es proposa la creació d'un Nucli Dinamitzador.

NUCLI DINAMITZADOR (ND): Més que un òrgan, el Nucli Dinamitzador s'ha d'entendre com un equip de treball format pels referents tècnics de Neòpolis, els interlocutors tècnics en matèria d'urbanisme i participació, i els referents polítics responsables del projecte. Es tracta d'evitar l'elaboració d'un procés “*des de fora*”, i de comptar amb els referents institucionals (polítics i tècnics) encarregats de liderar el projecte amb l'objectiu de facilitar les tasques que cal dinamitzar durant el procés, generar un *feedback* constant i permanent sobre l'evolució del projecte i el seu desenvolupament.

4.- AGENTS PARTICIPANTS

Segons conversa mantinguda amb interlocutors polítics i tècnics municipals, es preveu que el procés promogui la participació de les següents tipologies d'actors:

- Representants d'entitats i associacions del municipi
- En general, ciutadania no adscrita de Vilafant (de diferents perfils)
- En particular, veïns i veïnes del Casc Antic

5.- FASES I METODOLOGIES

Es preveu dinamitzar un procés ordenat que es dividirà en 3 grans fases. Són les següents:

FASE 1: PREPARACIÓ I DEFINICIÓ EXHAUSTIVA DEL PROCÉS

OBJECTIU = L'experiència ens demostra com n'és d'important una preparació detallada de qualsevol procés participatiu com el que ens ocupa.

Aquesta fase pretén definir de forma exhaustiva les característiques del procés per adaptar-nos al màxim a l'objecte de debat, i a les característiques del territori. La fase de preparació del procés s'hauria de completar de forma àgil i hauria de servir per:

- Validar i concretar al detall el procés participatiu (convocatòries, espais de deliberació, relat, materials informatius, etc.)
- Concretar les estratègies informatives i accions de difusió del procés
- Definir al detall els àmbits de debat, així com aquelles qüestions que no s'obriran a la participació (argumentant-ne els motius).
- Recopilar i preparar la informació necessària per a desenvolupar un procés de participació clar, transparent i ordenat.
- Assignar rols i funcions als membres del Nucli Dinamitzador

TASQUES = Per assolir l'objectiu plantejat es proposa la dinamització de les següents actuacions:

- Preparació, dinamització i anàlisi d'una primera sessió de treball amb el **Nucli Dinamitzador**.
- Redacció d'una **proposta metodològica dels canals participatius de la primera etapa deliberativa, prèvia a la preparació tècnica d'una proposta de rehabilitació**.

FASE 2 (obertura): RECOLLIDA DE CRITERIS

OBJECTIU = Un cop feta la definició exhaustiva del procés participatiu es proposa iniciar una fase d'obertura per a engegar un procés d'informació i de recollida de criteris i opinions dels diferents agents participants en relació al projecte de rehabilitació de la Rectoria per a destinar-la a usos socials

TASQUES = Per assolir l'objectiu plantejat es proposa la dinamització de les següents actuacions:

- Sessió de treball 2 amb el **Nucli Dinamitzador**: fonamentalment per preparar els materials informatius (a difondre al conjunt de la ciutadania i a presentar als canals de participació), i per validar la proposta metodològica. El debat es cenyra en un edifici de propietat privada fins fa poc temps. A diferència d'altres processos participatius el debat no pot començar per fer un diagnòstic sobre l'edifici (ja que no ha tingut usoso socials prèviament). És per això que la primera etapa del procés participatiu es centrarà en recollir opinions respecte possibles usos i característiques de l'espai.
- Elaboració d'una **enquesta online**. Aquest instrument serviria per garantir el dret a ser consultats a tots aquells ciutadans que no acudiran al taller participatiu.

A través d'una deliberació amb el Nucli Dinamitzador, Neòpolis definirà un qüestionari, farà difusió de l'enquesta per arribar al màxim de ciutadans possible i n'analitzarà els resultats.

En tot cas, a continuació es presenta de forma més detallada quines seran les tasques de difusió:

En relació a l'enquesta online les tasques de Neòpolis seran les següents:

* **Col·laboració amb l'Ajuntament per a garantir contactes amb entitats, associacions, centres educatius, etc.**

* **Planificació i execució d'accions orientades a captació de registres i de respostes a enquesta online.**

Concepció, implementació i optimització d'una campanya de publicitat a Facebook.

L'objectiu d'aquesta campanya és la captació de dades i trànsit cap a la pàgina d'aterratge on es disposarà de l'enquesta online. Aquesta campanya es basarà en l'atracció de trànsit de qualitat (públic objectiu: veïns i veïnes de Vilafant cap a la pàgina d'aterratge)

Edició, maquetació i reporting d'enquesta online

NOTA: Les preguntes de l'enquesta seran proposades a través d'un esborrany inicial per part de Neòpolis, i es validaran amb el Nucli Dinamitzador.

- **Disseny, dinamització i anàlisi d'una jornada participativa de debat amb ciutadania:**

- Comerciants i agents econòmics del municipi, veïns i propietaris de la zona, entitats i ciutadania no adscrita de diferents perfils de Vilafant.

NOTA 1: (els resultats de l'enquesta esdevindran un punt de partida informatiu per als tallers, així com una descripció esquemàtica de edifici i el pati col·lindant que es pretén rehabilitar, elaborada conjuntament amb Urbanisme)

NOTA 2: La sessió participativa amb ciutadania comptarà amb una part inicial encaminada a informar als participants sobre el procés participatiu i l'objecte de debat

- **Redacció de memòries de resultats (anàlisi enquesta + buidatges tallers participatius) i assessorament per al retorn de resultats als participants**

- Sessió de treball 3 amb el **Nucli Dinamitzador**: fonamentalment per estudiar les aportacions i opinions recollides a través dels canals participatius (taller i enquesta), i garantir la seva presa en consideració durant el desenvolupament del projecte de rehabilitació.

FASE 3 (tancament): DEBAT I VALIDACIÓ DE LA PROPOSTA FINAL DE REHABILITACIÓ

OBJECTIU = la recollida d'opinions i valoracions de la fase anterior haurà d'esdevenir el fonament per a que els responsables municipals (a través d'un concurs d'idees obert a entitats externes especialitzades en urbanisme) defineixin un primer esborrany sobre com desenvolupar el projecte de rehabilitació. En qualsevol procés participatiu esdevé clau evitar la frustració d'expectatives.

Els agents participants hauran d'assumir com a resultat del procés un esborrany de projecte que cerqui l'equilibri entre el conjunt d'interessos i valoracions exposades, així com amb els criteris tècnics i les directrius polítiques.

TASQUES = Per assolir l'objectiu plantejat es proposa la dinamització de les següents actuacions:

- Sessió de treball 4 amb el **Nucli Dinamitzador**: fonamentalment per preparar els materials informatius a presentar al taller de participació, i per validar la metodologia de treball de la jornada participativa final.
- **Jornada participativa per posar a debat i validar** l'esborrany de proposta per a desenvolupar el projecte de rehabilitació.
(1/2 dinamitzadors de Neòpolis).
- **Redacció de la memòria de resultats (buidatge) de la jornada participativa i assessorament per al retorn als participants**
- Sessió de treball 5 amb el **Nucli Dinamitzador** per presentar els resultats de la jornada participativa i concretar un tancament del procés participatiu que garanteixi el dret dels ciutadans en general, i dels participants en particular, a estar-ne informats.

6.- SOBRE LA DIFUSIÓ DEL PROCÉS

És important acompanyar el procés d'accions de visualització que permetin transmetre la informació sobre el procés de participació.

En aquest sentit la informació és una condició *sine qua non* per tal que la participació sigui possible i es pugui garantir la igualtat de condicions en el procés. No es pot participar en un procés d'aquestes característiques sense que els agents implicats tinguin la informació necessària en cada moment.

És per això que les accions de comunicació són indispensables. En aquest sentit es proposa emprendre actuacions com:

- **Articles** informatius a **mitjans de comunicació** municipals (1/2).
- Redacció de **notes de premsa** (2).
- Elaboració dels **continguts** informatius dels **materials de difusió** (cartes, convocatòries,...)
- **ENQUESTA ONLINE**: Accions de difusió i captació específics.

Esdevindrà, també, molt important la informació sobre el procés i els continguts de debat que s'ofereixin presencialment als espais de debat previstos. En aquest cas Neópolis es faria càrrec d'explicar el procés i els responsables polítics i tècnics del projecte de la informació referida a l'objecte de debat.

7.- CALENDARI

FASES	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
Definició del procés	■					
Obertura		■	■			
Tancament del procés				■	■	■
Visualització	■	■	■	■	■	■

8.- PRESSUPOST

FASES	PRESSUPOST
I.- Definició exhaustiva del procés Sessió 1 amb Nucli Dinamitzador Redacció proposta metodològica Accions de difusió	550 €
II.- Criteris Sessió 2 amb Nucli Dinamitzador ENQUESTA ONLINE Jornada participativa de debat ciutadà Redacció de memòria de resultats Sessió 3 amb Nucli Dinamitzador Accions de difusió	3.290 €
III.- Validació proposta Sessió 4 amb Nucli Dinamitzador Jornada participativa per validar proposta de reforma Redacció de memòria de resultats Sessió 5 amb Nucli Dinamitzador Accions de difusió	1.950 €
* Dietes, quilometratges i material fungible	375 €
TOTAL	6.165 €
TOTAL + 21% d'IVA (1.294,65 €)	7.459,65 €

NOTES

- Les despeses de quilometratge, dietes i material fungible estan incloses.
- Les dades personals que ens proporcionin seran sotmeses a un tractament de caràcter confidencial conforme als termes establerts a la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- El pressupost no contempla tasques d'administració com convocatòries, disseny i impressió de materials informatius o actes protocol·laris... als qui el client haurà de destinar una persona.