



NOM DEL PROJECTE

«A Massanes Ens trobem»

Breu descripció del projecte

Un procés de reconciliació a Massanes, reparador de les relacions socials i del teixit comunitari. El projecte planteja obrir espais d'expressió, escolta i diàleg entre la diversitat de persones i agents de Massanes, per tal de reconstruir noves estructures socials, basades en principis com la confiança, la comunicació i la col·laboració. Des d'aquí el projecte també planteja nodrir el sentiment de pertinença a Massanes, incrementant-ne el seu sentiment d'identitat. Des d'aquí es proposa buscar un propòsit comú, una identitat col·lectiva i les estratègies diverses per tirar-lo endavant. Fer-ho possible, requerirà de la creació d'una estructura vilatana descentralitzada i estable en el temps, la qual serà la que permetrà que el procés de reconciliació, reparació i creació de nou teixit comunitari basat amb la solidaritat i la confiança sigui possible.

Nombre d'habitants del municipi 796

Procés/projecte

Què volem fer (Indiqueu-ne l'objectiu)?

El projecte té l'objectiu de crear una estructura vilatana descentralitzada de participació ciutadana a Massanes, que permeti iniciar un diàleg entre la diversitat de la població sobre «Quin és el futur de Massanes que volem?» i atiar la seva resiliència comunitària.

Dins d'aquest objectiu gran, hi trobem els següents objectius específics:

1. Despertar el sentiment de pertinença i identitat col·lectiva de Massanes
2. Potenciar el benestar integral de les persones dins la comunitat, obrint espais participatius de diàleg i deliberació on la diversitat de veus hi tinguin un lloc i hi siguin escoltades
3. Afavorir la salut integral de les persones, nodrint el teixit social i relacional del municipi.
4. Co-crear un reglament de participació ciutadana que respongui a les característiques i singularitats del municipi i que permeti seguir realitzant processos de participació ciutadana en un futur

La present proposta ens acosta a millorar la salut integral de les persones que configuren el poble de Massanes, i la seva diversitat d'àrees i espais geogràfics, contribuint a millorar el seu benestar com a persones, sentint-se part d'una comunitat més àmplia, sentint-se poble. La salut integral d'un poble, d'una comunitat és una de les primeres passes cap a una governança més regenerativa i cap a un municipi i un territori més resiliència.

Per què ho volem fer? (Justifiqueu la necessitat del projecte)

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

L'ajuntament, gràcies a una convocatòria del Consell Comarcal de la Selva i acompanyat per les tècniques del municipi de joventut, acció social i una cooperativa subcontractada, va iniciar un procés participatiu al municipi, amb l'objectiu d'augmentar-ne la seva resiliència i salut comunitària, i per tant, nodrint el seu teixit social.

Un dels primers resultats d'aquest anàlisi ha set la clara fragmentació i sagmentació del teixit social, i també, la falta de confiança de la població cap a l'ajunatament. Un fet que com ve sabem, passa sovint quan durant tant de temps, les comunitats i els pobles s'han vist sotmeses a formes de govern menys oberts, menys transparents, menys participatius.

Portem segles de guerres i crisis sistèmiques que han ocasionat molts traumes i moltes conseqüències als nostres pobles, ciutats, comunitats, degut a anys lligats a processos de governança basats amb formes autoritàries i dictatorials generadores d'unes relacions basades amb la desconfiança, la desconexió i la por, generant apatia i violència estructural. La present proposta, planteja sanar la comunitat.

En l'actualitat i per tal de donar continuació a aquest procés que ara al març s'acava, es proposa iniciar un procés de reparació i reconciliació, amb l'objectiu de sanar patrons antics i donar pas a noves formes de relació, basades en la confiança, el diàleg profund i la col·laboració entre la diversitat d'agents del municipi.

Una comunitat sana és una comunitat amb un teixit social i comunitari viu i interconnetat entre ell, capaç de posar èmfasi i celebrar la seva diversitat i deliberar sobre els temes que els afecten directament, responent amb respostes creatives als reptes emergents. La proposta, planteja un procés participatiu que permeti augmentar-ne la resiliència comunitària, sanant i construint relacions.

Qui participarà al procés?

El projecte va dirigit a la població de Massanes en general i concretament als seus nuclis: Tià Camps, Sant Roc, Riu Clar, Coll Formic i la Vila Vella. Tal com hem comentat, cada una d'aquestes regions té unes característiques molt concretes i diverses a la resta, però també, dins de cada una d'elles hi ha molta diversitat. És el conjunt de la població a qui es dirigeix aquest procés participatiu, però posant èmfasi a la quantitat en la diversitat de rols i veus involucrades en el procés, i no tant en la quantitat de persones involucrades.

Amb quins recursos humans i materials es portarà a terme el projecte?

El projecte serà liderat per la regidora de participació i assessorada per una cooperativa sense ànim de lucre subcontractada per fer aquest procés. Com a recursos humans, el projecte contempla el suport de la tècnica de joventut i les tècniques d'acció comunitària de Massanes.

Pel que fa als recursos materials, l'ajuntament de Massanes destinarà els espais i equipaments d'ús públic al procés quan sigui necessari. L'ajuntament també ha mostrat la clara aposta de creure en aquest procés i si fa falta, hi destinarà també una part monetària.

Metodologia: com i quan

Quines fases del procés s'han planificat?

El procés participatiu consta de 5 fases.

Fase 1) Coordinació, Seguiment i Avaluació Continuada

Una fase que inicia amb la creació d'una Comissió de Seguiment i Avaluació. Les persones que integraran aquesta comissió hauran estat seleccionades de forma estratègica en funció del rol que ocupen al municipi i aplicant criteris de diversitat, entre ells de gènere, edat, religió, origen, dispersió territorial i sector del qual forma part. Un dels criteris principals també és que siguin persones tolerants, compromeses i dialogants, respectant la diversitat present al municipi. L'objectiu principal d'aquesta CSA serà assegurar la qualitat democràtica, la transparència i l'accessibilitat en tot moment. Les funcions de la CSA passen per monitorar el procés, validar-ne els resultats i les accions futures que es plantegen, obrint espais per aplicar mesures correctores si és pertinent, per tal de garantir el bon funcionament del procés participatiu. La CSA es reunirà mensualment.

Aquesta fase també contempla la creació d'un Grup de Coordinació Tècnica i Política, integrada per la regidora de participació ciutadana i pels i les tècniques municipals en moments concrets. L'objectiu d'aquest grup és similar al de l'anterior.

Fase 2) Massanes diversa i singular. Un procés reconciliador

La segona fase proposa iniciar un procés reconciliador. Per aquest motiu s'iniciarà realitzant un mapeig de la realitat social i comunitària de Massanes, partint de l'anàlisi resultant del procés participatiu anterior. A continuació aquesta fase contempla la realització de 5 Fòrums Oberts, cada un d'ells en un dels nuclis de Massanes. L'objectiu d'aquests espais és obrir espais d'expressió, d'identificació de necessitats i reptes, acabant explorant origen i el potencial de cada una de les singularitats. Aquesta fase acabarà amb una anàlisi participativa profunda.

Fase 3) El Massanes que volem

Aquesta següent fase del procés contempla la celebració de dues Jornades Obertes Participatives. La primera d'elles es proposa que sigui generadora d'identitat col·lectiva. La segona, i des d'aquesta identitat, indagarà en les futures estratègies municipals. Al llarg de la segona jornada s'obrirà un espai específic on abordar la governança que es vol al municipi i si la població ho desitja, s'obrirà la porta a començar a treballar amb un reglament de participació ciutadana o una estructura vilatana descentralitzada. Aquesta fase contempla la realització d'una memòria final.

Fase 4) Acompanyament en la creació d'una estructura vilatana descentralitzada i Retorn dels Resultats

La última fase, contempla un acompanyament a un Grup Motor de persones interessades de la redacció d'un reglament d'organització interna per a la creació d'una estructura vilatana descentralitzada i l'acompanyament en les primeres fases inicials de posada en marxa. Seguidament, es contempla la realització d'una jornada oberta al públic en general on presentar els resultats de les jornades celebratives i la proposta de reglament d'organització interna. Aquest serà un espai on la població podrà incorporar esmenes.

Fase 5) Comunicació Transformativa

Per aquest procés participatiu concret, la comunicació és quelcom molt especial, doncs en l'actualitat els canals i mitjans de comunicació, igual que el teixit social i comunitari es troba molt fragmentat. Per aquest motiu es proposa que sigui una campanya de comunicació amb unes accions comunicatives concretes i estratègiques. Es planteja que la comunicació estigui present en les diverses fases del procés participatiu, tan en el seu inici, com en animar a participar com en la socialització dels resultats finals.

Quins mecanismes i eines participatives utilitzarem?

(Indiqueu si es tracta de tallers, o dinàmiques, si hi haurà suport d'eines TIC, etc.)

La metodologia que s'emprarà durant tot el procés serà altament participativa. Entre elles destaquem la facilitació de grups, acompanyada de facilitació visual i gràfica. Aquesta metodologia serà emprada en les reunions amb el Grup de Coordinació Tècnica i Política (GCTP), però també amb la Comissió de Seguiment i Avaluació (CSA), en les Jornades Obertes, i en qualsevol altre moment que el procés ho requereixi.

Ahora, el procés contempla la metodologia anomenada Fòrum Obert, una metodologia que neix del Treball de Processos i concretament, d'un terme anomenat Democràcia Profunda, el qual reivindica que totes les persones, totes les parts i tots els sentiments són necessaris. Aquesta eina valora les formes de democràcia actual però afegeix la necessitat de prendre consciència dels sentiments i de l'atmosfera que es genera tan en les interaccions moment-a-moment com en les pràctiques institucionals. El Fòrum Obert és un espai de diàleg, seguretat i confiança entre els diversos rols presents en les nostres comunitats i societats.

Paral·lelament, també s'empraran metodologies pròpies de l'educació popular i el teatre de l'oprimit per realitzar les dinàmiques en les Jornades Obertes i Participatives. I per la creació de l'estructura de participació vilatana, s'emprarà una metodologia anomenada sociocràcia.

En l'actualitat, l'ajuntament no disposa d'una pàgina web adequada, per aquest motiu el procés planteja visibilitzar la necessitat d'un portal web nou i instal·lar nous canals que facilitin la comunicació entre la ciutadania i l'ajuntament i entre la ciutadania mateixa. En l'actualitat Massanes encara es troba que en algun dels seus nuclis no hi ha bona senyal telefònica.

La proposta sí que contempla que en un context de pandèmia, com és el context actual, es puguin emprar eines tecnològiques per a les realitzacions de les reunions telemàtiques, emprant el zoom, el mural, i d'altres plataformes que facilitin una facilitació virtual i dinàmica.

Es faran servir dos o més mecanismes i/o eines diferents?

Sí, per una banda es potenciaran els espais físics, però també es potenciaran espais i canals de participació virtuals.

Quin és el calendari o cronograma del procés?

Annex a la sol·licitud
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Fase i Concepte	A	M	J	J	A	S	O	#hrs
Fase 1: Coordinació, Seguiment i Avaluació								19
Realització de reunions amb el grup de coordinació tècnica i política	2		2		2		2	8
Creació de la Comissió de Seguiment i Avaluació (CSA)	3							3
Preparació i facilitació de les reunions amb la CSA		2		2		2	2	8
Fase 2: Massanes Diversa i Singular – diversitat geogràfica								49
Identificació d'agents clau dels barris	6	2						8
Preparació dels Fòrums Oberts (x5)	4	8						12
Realització dels Fòrums Oberts (x5)		10	10					20
Recull de la informació dels Fòrums Oberts		2	2					4
Anàlisis i sistematització de la informació			5					5
Fase 3: El futur de Massanes								32
Preparació i facilitació primera Jornada Oberta				12				12
Preparació i facilitació segona Jornada Oberta					12			12
Redacció d'una «Guia estratègica del Massanes Que Volem»				2	6			8
Fase 4: Reglament de participació ciutadana i implantació de l'estructura								16
Acompanyament en la redacció d'un reglament de participació ciutadana					5	5		10
Acompanyament en l'inici del seu funcionament						6		6
Fase 5: Comunicació per la transformació								18
Ideació de la campanya de comunicació	8							8
Creació del Disseny gràfic de la campanya		6		2		2		10
Implementació de la campanya de comunicació en cada una de les seves fases (presentació del procés, animació a participar, presentació dels resultats)			3		2		3	8
	23	30	22	20	27	18	7	134

No cal omplir si no es considera necessari (Accions innovadores i ODS)

Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania):

Quines accions innovadores volem fer servir? I per què són innovadores?

Ens atrevim a dir que el projecte contempla tres parts innovadores concretes:

- La metodologia dels Fòrum Oberts és una pràctica innovadora que ens permet escoltar la veu de les persones i treure molta informació sobre la diversitat de rols en una comunitat. Són espais segurs, de confiança.
- Una altra innovació en el projecte, la trobem en la creació d'una estructura de participació ciutadana estable i sostenible en el temps, com un Consell de Poble que premeti a la població, a través de processos deliberatius, parlar i deliberar sobre el futur del seu poble.

Annex a la sol·licitud

Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

- Finalment, volem destacar la innovació que és parar per un moment i reunir a les persones d'un mateix municipi per pensar en un propòsit comú i compartit, i després, indagar en les estratègies necessàries per fer-ho possible.
- Com ja hem mencionat, el projecte no descarta sol·licitar l'eina DECIDIM com a plataforma que acompanyi el procés, però és una cosa que es decidirà completament un cop el projecte iniciï.

Com alinearem el projecte als objectius de desenvolupament sostenible, ODS 5,10,16 o 17?

La present proposta està alineada als ODS de la següent manera:

ODS#5 i #10: Com hem dit des d'un inici, Massanes és un municipi d'allò més divers. És per aquest mateix motiu que el procés es planteja des d'un inici abraçar i celebrar la seva diversitat posant èmfasi en la diversitat de rols i veus que participen en el procés participatiu i no tant amb la quantitat de persones que s'hi acaven involucrant.

Tanmateix, el procés es planteja des de la seva fase embrionària de disseny un Enfoc de Gènere i Basat den Drets Humans (EgiBDH).

ODS #16: Un dels objectius i reptes clars d'aquest procés participatiu és potenciar els vincles i les relacions entre l'administració i els barris, específicament Riu Clar i Sant Roc. El procés participatiu és una forma en què l'ajuntament s'obre al municipi, iniciant el seu segon procés de participació ciutadana, però el primer procés llarg en el temps i que planteja una continuïtat.

ODS #17: Una comunitat forta i resilient és una comunitat capaç de posar-se en diàleg i celebrar la seva diversitat, des de les aliances i la cooperació entre els seus elements. És des d'aquest enfortiment dels vincles socials i comunitaris que s'obra un camí per a la pau, el diàleg i les formes de governança descentralitzades i municipals.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives previstes?

La Comunicació d'aquest procés es planteja des d'una basant suau i propera amb les persones, potenciant els canals de comunicació ja presents en el municipi, tan físics (com el porta a porta) com els virtuals.

Tanmateix es proposa un tret d'inici, informatiu i explicatiu del procés participatiu que iniciarà i les seves fases. Alhora, es planteja un moment d'animació a les persones a participar i finalment, també contempla un retorn a la ciutadania.

Assegurar una comunicació clara i entenedora que arribi a la diversitat de la població és fonamental. Podeu veure més detall del calendari de les seves fases en el calendari adjuntat.

Quin és el calendari de les accions comunicatives?

Es planteja que sigui a l'abril que es generi la ideació de la campanya de comunicació, i al maig on es generi el disseny gràfic de la campanya. Tot i que aquest disseny també estarà pendent en altres moments del procés que es necessiti generar material nou (p.e. convidar a les persones a les Jornades Obertes i en la fase de retorn). La fase d'implementació està pensada per ser quelcom transversal durant el procés participatiu, essent conscients que hi haurà moments puntuals de més atenció que d'altres. La campanya s'adaptarà a com avança el mateix procés participatiu.

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com es farà el seguiment del procés?

El seguiment i l'avaluació del projecte es farà de forma continuada, reunint-nos un cop cada mes i mig (aproximadament) amb la Comissió Ciutadana i el Grup de Coordinació Tècnica i Política per tal d'avaluar les accions dutes a terme i validar i co-crear si s'escau, les accions que es faran a posterior.

Amb quins **indicadors avaluarem?**

Per tal d'avaluar el procés participatiu, s'empraran alguns indicadors quantitius clau:

- Nombre de participants als Fòrums Oberts
- Nombre de participants a les Jornades Obertes Participatives
- Nombre de rols diversos presents al llarg del procés participatiu
- Nombre de persones que formen part de forma continuada de la Comissió de Seguiment i Avaluació
- Nombre d'assistens al retorn presencial
- Nombre de persones assistents involucrades en la fase d'implementació de l'estructura vilatana

S'identifiquen alguns uns indicadors de caràcter qualitatiu:

- Augment de la sensació de confiança entre la població i de la població amb l'administració
- Augment de la comunicació i la informació entre els diversos agents de la comunitat
- Augment de la intercooperació entre entitats del teixit associatiu

Els criteris qualitius els valorarem a través de referents qualitius, en una escala del 0 al 4. Siguen el 0 un criteri no assolit i el 4 un criteri assolit perfectament.

Quines accions de **retorn del procés a la ciutadania estan previstes?**

La informació del procés i els avenços s'aniran publicant de forma constant a les xarxes socials del municipi i al web de l'ajuntament.

Ahora, el projecte planteja dos moments de retorn a la població en general:

- Un primer moment a la primera Jornada Oberta i Participativa, on es presentarà l'anàlisi sistèmic realitzat després dels Fòrums Oberts
- Un segon moment un cop redactat el Reglament de Participació ciutadana, on es presentarà la guia i també, el reglament de participació ciutadana, el qual també recollirà el reglament de l'estructura vilatana descentralitzada

Annex a la sol·licitud
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Pressupost del projecte/procés

Quin és el pressupost del projecte?

Fase i Concepte	Preu	Hores	Persones	Subtotal
Fase 1: Coordinació, Seguiment i Avaluació				760,00
Realització de reunions amb el grup de coordinació tècnica i política	40,00	8,0	1	320,00
Creació de la Comissió de Seguiment i Avaluació (CSA)	40,00	3,0	1	120,00
Preparació i facilitació de les reunions amb la CSA	40,00	8,0	1	320,00
Fase 2: Massanes Diversa i Singular – diversitat geogràfica				2.000,00
Identificació i entrevistes amb agents clau dels barris	40,00	8,0	1	320,00
Preparació dels Fòrums Oberts (x5)	40,00	4,0	3	480,00
Realització dels Fòrums Oberts (x5)	40,00	10,0	2	800,00
Recull de la informació dels Fòrums Oberts	40,00	4,0	1	160,00
Anàlisi i sistematització de la informació	40,00	2,5	2	200,00
Despeses per desplaçament	40,00	-	-	40,00
Fase 3: El futur de Massanes				1.320,00
Preparació i facilitació primera Jornada Oberta	40,00	6,0	2	480,00
Preparació i facilitació segona Jornada Oberta	40,00	6,0	2	480,00
Redacció d'una «Guia estratègica del Massanes Que Volem»	40,00	8,0	1	320,00
Despeses per desplaçament	40,00	-	-	40,00
Fase 4: Reglament de participació ciutadana i creació d'una estructura vilatana descentralitzada				640,00
Acompanyament en la redacció d'un reglament de participació ciutadana	40,00	10,0	1	400,00
Acompanyament en l'inici del seu funcionament	40,00	6,0	1	240,00
Fase 5: Comunicació per la transformació				1040,00
Ideació de la campanya de comunicació	40,00	8,0	1	320,00
Creació del Disseny gràfic de la campanya	40,00	10,0	1	400,00
Implementació de la campanya de comunicació en cada una de les seves fases (presentació del procés, animació a participar, presentació dels resultats)	40,00	8,0	1	320,00
TOTAL sense IVA				5.760,00
IVA (21%)				1.209,60
TOTAL amb IVA inclosa				6.969,60