

# PENSEM PONTÓS

## 1. OBJECTE I ABAST

L'Ajuntament de Pontós va començar un primer procés participatiu l'any 2013 relacionat amb la planificació urbanística. Durant els anys següents, aquest procés va quedar paralitzat per diferents raons tant polítiques com socials.

El nou equip de govern, que va entrar al juny de 2019, té un pla de govern centrat en la transparència, la millora de la gestió i dels serveis de manera eficient i sostenible així com la participació ciutadana. Està decidit a desenvolupar un nou procés participatiu per fer front al gran repte de la futura ordenació i planificació urbanística al poble garantint la coherència i la sostenibilitat.



Reunió de l'equip de govern redactant el Pla 2019-2023.

El projecte plantejat proposa incorporar criteris ciutadans en el procés de revisió dels espais públics, els equipaments i la mobilitat al poble. Es tracta de dotar la política pública de la intel·ligència col·lectiva suficient per poder fer front amb èxit als principals reptes territorials de la vila, a partir de la participació dels seus principals actors. Aquest procés canviarà la relació entre els ciutadans i l'equip de govern. Els veïns, quan participen en la presa de decisions sobre els equipaments, senten que aquests espais són seus i, per tant, es responsabilitzen d'ells. Deixen de ser "un espai de l'Ajuntament" per convertir-se en "un espai de tots".

En general, la població de Pontós està poc organitzada, hi ha entitats culturals i col·lectius socials quasi no formalitzats. El projecte està dirigit a aquestes entitats, col·lectius i a totes les persones que volen implicar-se en la política municipal a títol individual. Una de les conseqüències del procés de participació que preveiem és que la ciutadania s'organitzi d'una manera més estructurada.



### 3. PROCEDIMENT

La proposta tècnica que es presenta consta de 4 fases diferents:



#### 3.1 Diagnosi

La diagnosi constarà de 4 fases: diagnosi territorial i anàlisi d'elements clau, establiment d'un mapa d'actors, entrevistes amb agents clau del territori i creació d'un formulari obert a veïns i veïnes.

##### 3.1.1 *Diagnosi territorial i anàlisi d'elements clau*

Creiem convenient realitzar una primera fase d'anàlisi i diagnosi territorial, social i ambiental de cares a poder identificar aquells elements clau de la vida municipal que poden ser interessants per a sotmetre a debat:

1. **Anàlisi territorial i urbanístic.** Es realitzarà una diagnosi de les dinàmiques territorials i urbanístiques del municipi per a poder identificar aquelles problemàtiques urbanes que poden tenir incidència en el futur desenvolupament del municipi (disponibilitat de sòl urbanitzable, gestió del sòl no urbanitzable, qualitat de l'espai públic, estat i usos dels equipaments...)
2. **Anàlisi ambiental i paisatgístic.** Identificació dels reptes ambientals a tenir en compte de cara al desenvolupament futur del municipi analitzant elements com la biodiversitat, la relació amb l'entorn natural, la qualitat del paisatge, l'eficiència energètica o la necessària adaptació als riscos derivats del canvi climàtic.
3. **Anàlisi social i econòmic.** Estudi i anàlisi dels elements socioeconòmics que cal tenir en compte. Com ara l'activitat econòmica (present i futura), l'accés a l'habitatge, els col·lectius específics (joves, gent gran...), l'accés als equipaments, els trets demogràfics, el turisme o la identificació d'estratègies futures de dinamització econòmica del territori.
4. **Sistema de mobilitat.** Anàlisi dels patrons de mobilitat del municipi i identificació de les dinàmiques existents tant de la població resident com de la població flotant. Identificació de les accions prioritàries en relació a la necessitat de potenciar la mobilitat activa i el transport públic tant convencional com no-convencional (compartit tenint en compte les característiques i dimensions del municipi).

El resultat d'aquest anàlisi serà una radiografia completa i interdisciplinar del municipi de Pontós que permetrà identificar els elements clau que es proposaran analitzar i desenvolupar en les sessions de participació amb tota la ciutadania. Es redactarà un informe complet complementat amb l'anàlisi cartogràfica i una presentació que permeti explicar aquests elements en les sessions previstes.

### *3.1.2 Mapa d'actors*

A continuació, es portarà a terme la identificació raonada dels actors i agents clau que haurien d'intervenir en el procés de participació ciutadana. Aquesta es realitzarà a partir de la informació i el coneixement de la realitat del municipi per part de l'Ajuntament. Gràcies a aquest procés, l'equip tècnic tindrà reconeguts a tots els actors i col·lectius significatius per a l'elaboració del procés de participació.

Aquesta composició dels actors del municipi es confeccionarà partint de les entitats (n'hi ha poques), organismes, associacions i persones que puguin recollir la diversitat de visions, sensibilitats i interessos.

### *3.1.3 Entrevistes amb agents clau del territori*

Es duran a terme entrevistes que permetin captar un públic ampli i divers per tal d'obtenir diferents visions i coneixement de la ciutadania. Es defineixen les entrevistes a realitzar adreçat a un públic el màxim representatiu possible i que permeti aportar informació dels temes que més preocupen. Es realitzaran al voltant de sis entrevistes, que podran ser presencials o telefòniques, depenent de la disponibilitat de les persones a entrevistar. Seran desenvolupades per personal expert en participació i gestió municipal.

### *3.1.4 Formulari obert a veïns i veïnes*

Per tal de comptar amb l'opinió de la ciutadania en aquesta fase prèvia, es crearà un formulari digital per recollir informació útil relacionada amb aquells aspectes socials i ambientals que puguin ser rellevants. Aquesta eina permetrà identificar els elements clau pel que fa als sectors que es determinin: ambiental, educatiu, cultural,...etc. Aquest formulari també es desarà en format paper per tal de convertir-lo en una eina universal i facilitar que la gent que no té accés als mitjans electrònics també pugui prendre part. Es preveu realitzar un màxim de 50 impressions i incorporar una urna opaca retolada amb informació del procés participatiu per poder recollir els formularis omplerts.

## 3.2 Procés participatiu

Es portarà a terme un procés participatiu presencial en dos formats: presencial i virtual.

### *3.2.1 Participació interna amb personal tècnic i polític municipal*

La primera acció que es preveu és fer una sessió dinamitzada amb el personal tècnic i polític municipal. L'objectiu és conèixer quina és la realitat del poble i quines són les principals necessitats que podrien sortir beneficiades i reforçades a redós d'un procés de participació obert. Es portarà a terme una sessió de dues hores, dinamitzada per un

expert en participació a la que es convidarà a les persones que es considerin des de l'equip de l'Ajuntament implicat en el projecte.

### 3.2.2 Tallers presencials oberts a la ciutadania general

Aquests tallers s'adrecen a la ciutadania en general però es preveu convidar de forma especial als principals agents detectats en el mapa d'actors amb els quals s'hagin realitzat entrevistes i reunions sectorials.

Les sessions es plantegen amb dinàmiques de participació actives amb l'objectiu que siguin sessions on el protagonista sigui la ciutadania, tingui veu i pugui fer propostes. Per tal que els tallers siguin el màxim de profitosos, es planteja dividir-los per temàtiques per tal d'enfocar el debat i poder aprofundir en qüestions concretes. Es faran quatre sessions, dos en horari de matí, una de tarda i una de cap de setmana, per tal d'arribar al major nombre de població i diversitat possible. Les sessions tindran una durada de 2,5 hores cadascuna, amb 15 minuts per una pausa-cafè.



Activitats participatives anteriors amb els ciutadans.

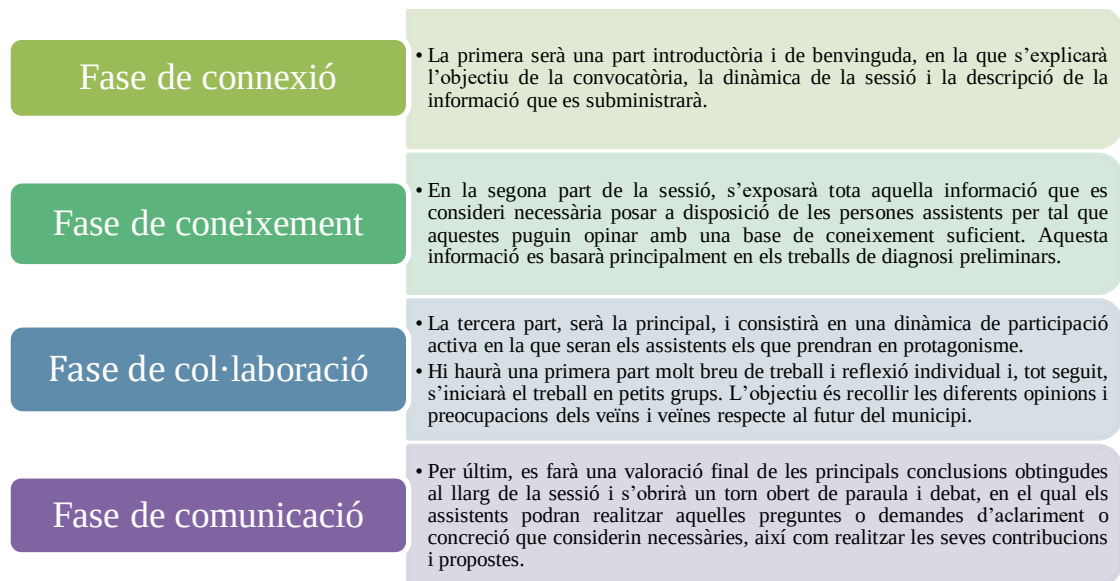
Cadascuna d'aquestes sessions constarà de quatre grans fases:

La **primera** serà una part introductòria i de benvinguda on s'explicarà l'objectiu de la convocatòria, la dinàmica de la sessió i la descripció de la informació que es subministrarà.

En la **segona** part de la sessió, s'exposarà tota aquella informació que es consideri necessària posar a disposició de les persones assistents per tal que aquestes puguin opinar amb una base de coneixement suficient sobre el tema (aquesta informació es basarà principalment en els treballs de diagnosi preliminars).

La **tercera** part serà la principal i consistirà en una dinàmica de participació activa en la que seran els assistents els que prendran el protagonisme (algunes de les propostes metodològiques que es proposen són: la tertúlia cafè o les dinàmiques de treball conjunts sobre plànols). Hi haurà una primera part molt breu de treball i reflexió individual i, tot seguit, s'iniciarà el treball en petits grups. L'objectiu és recollir les diferents opinions i preocupacions dels veïns i veïnes respecte al futur del municipi.

Per últim, es farà una **valoració final** de les principals conclusions obtingudes al llarg de la sessió. S'obrirà un torn obert de paraula i debat en el que els assistents podran realitzar aquelles preguntes o peticions d'aclariment o concreció que considerin necessàries així com realitzar les seves contribucions i propostes.



### 3.2.3 Tallers presencials per a infants i joves

Per tal d'aconseguir la participació de la població més jove es proposa realitzar tres tallers, coincidint amb el nombre de centres educatius on van els alumnes de Pontós: el CEIP Joan Reglà de Bàscara, INS Ramon Muntaner i INS Narcís Monturiol. Es proposa aprofitar una hora de classe per recollir l'opinió de l'alumnat de sisè de primària i de segon d'ESO. Aquestes sessions estaran dinamitzades per una persona experta en participació i disposaran d'una breu presentació teòrica seguida d'una dinàmica de recollida d'opinions sobre el model de municipi.

### 3.2.4 Participació virtual

Es proposa incorporar un mapa participatiu on-line que crearà una plataforma de base territorial dinàmica per tal que la ciutadania faci les seves aportacions de manera geolocalitzada. Per exemple, es podria suggerir al ciutadà que marqui sobre un plànol de Pontós aspectes com:

- Projectes que funcionen i que podrien servir d'inspiració per a un futur proper.
- Idees, necessitats i desitjos a ser tinguts en compte en la gestió del municipi.

Aquesta eina podrà ser incorporada a la web municipal i permetrà reforçar la component territorial de la participació ciutadana, tot ampliant l'abast de la participació. Així mateix, es proposa enviar un enllaç per accedir a aquest mapa a tots els participants en el procés a través d'un correu electrònic. També es farà arribar a altres contactes de l'ajuntament que es considerin rellevants per tal de fomentar la seva difusió i així augmentar el nombre de respostes. Aquesta plataforma estarà activa mentre duri el procés de participatiu.

## 3.3 Resultats

A cadascuna de les fases del procés, i per a les diferents eines de participació que es preveuen, es farà un informe de retorn per a l'equip de govern i el personal de



l'ajuntament. La política i la gestió de l'Ajuntament es podran orientar doncs en base a les conclusions del procés participatiu.

Després de la finalització de l'informe, es farà arribar per correu electrònic o en paper a totes les persones que han participat del procés i que han facilitat les seves dades per obtenir aquest retorn. Estaran disponibles a la pàgina web del municipi per a facilitar-ne la consulta de tota persona que pugui estar interessada. D'aquesta manera, el resultat del procés participatiu no només serà un aprenentatge pels polítics i participants del procés, sinó de tota la població.

#### 4. COMUNICACIÓ

Es considera rellevant acompanyar el procés participatiu d'una estratègia de comunicació que permeti donar-ho a conèixer a la ciutadania, tant en la seva fase inicial com en el moment de compartir els resultats obtinguts.

Els elements de comunicació que acompanyaran al procés seran els següents:

- **Nota de premsa.** Redacció d'una nota de premsa donant a conèixer l'inici del procés de participació ciutadana. Aquesta nota de premsa es subministrarà als serveis de premsa de l'Ajuntament per a que en facin difusió als diferents mitjans de comunicació locals.
- **Cartell informatiu.** Es crearà un model de cartell que podrà servir per aportar les diferents informacions vinculades al procés de participació, com ara les convocatòries a les sessions participatives presencials.
- **Xarxes Socials.** Publicació setmanal vinculada amb el procés participatiu a Facebook i Twitter. La informació a publicar correspondrà a elements relacionats amb les sessions de participació i les conclusions derivades d'aquestes.
- **Mitjans de comunicació locals.** Es redactaran dues notícies relacionades amb el procés de participació per a que puguin ser incloses en els mitjans de comunicació locals.

#### 5. CRONOGRAMA

