

**MEMÒRIA SOL·LICITUD PER A LA SUBVENCIÓ
DEL FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA
A GARRIGÀS**



Diputació de Girona

Març 2020

Meritxell Frigola Puigmal
Tècnica de l'ACEC

Telf: 972.50.30.88 (ext.408)
mfrigola@altemporda.org

Vera Torres Farrés
Tècnica de l'ACEC

972.50.30.88 (ext.412)
vtorres@altemporda.org

Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
C/Sant Llàtzer, 21
17600 Figueres

Índex

- Nom del procés participatiu
- Objectiu
- Justificació
- Descripció
- Metodologia
- Recursos humans, materials i econòmics
- Pla de comunicació
- Calendari
- Pressupost
- Seguiment i avaluació

Nom del procés participatiu

Participació ciutadana per definir un model de gestió energètica al municipi de Garrigàs.

Objectiu

El principal objectiu del procés és involucrar a la ciutadania de Garrigàs en la presa de decisions relacionades amb les polítiques municipals que definiran un canvi de model energètic al municipi.

Justificació

El 13 de desembre de 2012, el Ple de l'Ajuntament de Garrigàs va aprovar **l'adhesió al Pacte d'alcaldes**. Aquesta va ser la primera iniciativa i la més ambiciosa, de la Comissió Europea orientada directament a les autoritats locals i als ciutadans per prendre la iniciativa en la lluita contra el canvi climàtic.

El gener del 2016 el govern de Garrigàs materialitza aquesta iniciativa amb l'aprovació del **Pla d'acció d'energia sostenible municipal (PAES)**. El principal objectiu del Pla és reduir les emissions de CO₂ en més d'un 20 % el 2020, a través de l'eficiència energètica i les energies renovables.

L'inventari de referència d'emissions del municipi, conclou que Garrigàs va emetre l'any 2005 un total de 2.637,05 tn de CO₂, que es distribueixen de la següent manera:



Així doncs, el gràfic ens mostra que només l'1% de les emissions recauen directament en l'àmbit municipal (edificis públics, enllumenat exterior, vehicles municipals i recollida de residus), és a dir el 99% restant de les emissions computen directa o indirectament en la ciutadania del municipi.

Durant aquests darrers anys, l'ajuntament de Garrigàs mitjançant les diferents convocatòries de subvenció "Del Pla a l'acció" otorgades per la Diputació de Girona ha anat implantant accions d'estalvi energètic i energies renovables a les seves

dependències municipals, segons les prioritats del consistori.

Per altra banda, l'òrgan comarcal competent en aquesta temàtica, l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà (ACEC), ha fet un pas més creant un projecte pilot: **El Punt d'informació energètica** a 11 municipis de la comarca per tal d'involucrar la ciutadania en la conscienciació energètica. Garrigàs va formar part del projecte (setembre 2018-2019) i va destinar un espai municipal on un cop al mes un tècnic resol·lia els dubtes dels ciutadans sobre qualsevol temàtica energètica de manera personalitzada.



Actualment, l'ajuntament de Garrigàs té assignada una **regidoria** que gestiona conjuntament les **àrees de Cultura, Festes i Participació**. Aquesta regidoria és encapçalada per la Eva Brugués i Campdelacreu i entre d'altres funcions, s'encarrega concretament de portar a terme els processos participatius i la gestió de les associacions del municipi.

El municipi té un **teixit associatiu** bastant important. Concretament, l'Associació de festes Balcó de l'Empordà creada l'any 1985 enmarca altres associacions com la Comissió de joves, Fotomiradors, Festa d'Arenys i l'associació de caçadors "l'Esquirol d'Empordà".

Pel que fa als processos de participació ciutadana, l'últim que es va realitzar va ser a l'agost del 2018 que va consistir en l'**elecció del disseny d'un parc infantil**. Durant el procés es va constituir una mesa de votacions i els infants del municipi van poder participar en l'elecció d'1 dels 3 dissenys proposats d'un parc infantil. A continuació vegeu una imatge de la jornada.



Així doncs, vist el context anteriorment descrit i les iniciatives que s'estan portant a terme en l'àmbit de la participació ciutadana, l'ajuntament de Garrigàs sol·licita la present subvenció per:

Realitzar un procés de participació ciutadana amb l'objectiu de promoure un canvi del model energètic municipal més respectuós amb el medi i la salut de les persones i menys dependent de les energies no renovables.

Descripció

El procés de participació ciutadana és una eina molt útil per als ajuntaments per implicar la ciutadania en la presa de decisions municipals. La ciutadania pot proposar i decidir quin és el destí d'una part del pressupost municipal. Alhora, és un mecanisme que permet saber a l'ajuntament quines són les prioritats dels veïns i veïnes, i fomentar la coresponsabilitat i les sinergies socials entre els ciutadants.

En aquest cas, el municipi de Garrigàs organitza per primera vegada una participació ciutadana per definir un model de gestió energètica al municipi.

El procés de participació ciutadana es centrarà en escollir i prioritzar les diferents **accions per aconseguir un estalvi energètic, una millora de l'eficiència energètica i la instal·lació d'energies renovables al municipi de Garrigàs**. Aquestes accions poden afectar tant a les dependències municipals com als habitatges. També es podran proposar altres accions com la bonificació de diferents impostos municipals, la divulgació d'informació en l'àmbit energètic,...

El projecte s'ha dividit en 6 fases:

- Fase 0: Disseny i creació
- Fase 1: Informació ciutadana
- Fase 2: Debat inicial i aportació de propostes
- Fase 3: Estudi de propostes i validació tècnica
- Fase 4: Presentació i votació de propostes
- Fase 5: Tancament i retorn

Per portar a terme aquest procés es tindrà en compte l'Agència Comarcal de l'Energia de l'Alt Empordà (ACEC) com a coordinadora del projecte i també a una empresa encarregada de la dinamització del procés participatiu. Des de l'ajuntament de Garrigàs s'han designat les regidories següents que formaran part del projecte:

- Àrea de Cultura, Festes i Participació (Eva Brugués i Campdelacreu).
- Àrea d'Urbanisme i Medi Ambient (Pere Serrano i Garriga).

Metodologia

Fase 0: Disseny i creació

En aquesta primera fase es realitzarà el disseny del procés participatiu. La finalitat serà donar una imatge concreta i atractiva al projecte perquè la ciutadania el pugui identificar ràpidament.

Quan es decideixi el disseny s'utilitzarà en totes les comunicacions (notícies, fulletons, emails, cartells, ...) del procés participatiu.

Fase 1: Informació ciutadana

Es realitzarà una sessió de presentació sobre el procés participatiu que es dividirà en dos parts. Durant la primera part s'informarà sobre els objectius i fases del procés de participació i en la segona es realitzarà un recorregut pel municipi perquè els ciutadans puguin conèixer les accions implantades a Garrigàs en l'àmbit energètic.

Es preveu el disseny d'un fulletó i un video informant sobre el funcionament del procés i les possibilitats de participació. També es farà difusió amb cartells, bustiada, missatges de WhatsApp, notícia a l'agenda, xarxes socials i pàgina web de l'ajuntament.

Fase 2: Debat inicial i aportació de propostes

En aquesta fase es portaran a terme diferents sessions de treball amb l'objectiu de proposar, debatre i escoltar diferents propostes de la ciutadania. S'utilitzaran diferents mètodes per tal d'implicar a la població de Garrigàs en la fase d'aportació de propostes:

- Un dinamitzador realitzarà entrevistes a peu de carrer als habitants per tal de conèixer les seves propostes.
- L'ajuntament enviarà una enquesta online per obtenir un major nombre de participació.
- Es realitzarà una sessió presencial on a través de diferents tècniques de participació ciutadana: pluja d'idees, dinàmiques de joc, debat i anàlisi DAFO es recolliran les propostes obtingudes.

Fase 3: Estudi de propostes i validació tècnica

En aquesta tercera fase, el personal tècnic designat per l'ajuntament i l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC) revisarà totes les propostes i es descartaran les que no siguin viables tècnicament, normativament o competencialment. També es realitzarà una estimació econòmica de les propostes viables.

Fase 4: Presentació i votació de propostes

En aquesta fase del procés de participació es presentaran les propostes viables. Tota la població del municipi de Garrigàs major de 16 anys podrà votar les propostes seleccionades. Per fomentar la participació es facilitaran dos sistemes, un de presencial i un d'electrònic.

En ambdós casos la identificació del votant es farà mitjançant el nº de DNI a fi de garantir el requisit d'una persona un vot.

Fase 5: Tancament i retorn

En l'última fase es realitzarà una sessió de tancament del procés participatiu destinada a tota la ciutadania. L'objectiu serà avaluar totes les fases del procés i donar a conèixer els resultats obtinguts. A més, s'utilitzaran els diferents mitjans de comunicació que disposa l'ajuntament per tal de fer-ne la màxima difusió.

Recursos

A continuació s'exposen tots els recursos que són necessaris per portar a terme aquest procés de participació.

Recursos humans:

L'equip humà que formarà part del projecte estarà constituït tant per personal intern de l'ajuntament com de personal subcontractat per fer les tasques anteriorment descrites:

- **Regidora de Cultura, Festes i Participació de l'ajuntament de Garrigàs.**
- Regidor d'Urbanisme i Medi Ambient.
- Alcaldessa del municipi.
- Tècniques de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà (ACEC).
- Personal extern encarregat del disseny i la imatge de la convocatòria de participació.
- Empresa subcontractada per dinamitzar el procés.
- Ciutadans de Garrigàs que vulguin difondre les seves experiències en l'àmbit energètic.

Recursos materials:

El material necessari per portar a terme aquest procés de participació és el següent:

- Cartells
- Video
- Fulletons informatius
- Ordinadors portàtils
- Projectors

Altres recursos necessaris per tal de realitzar el procés de participació són:

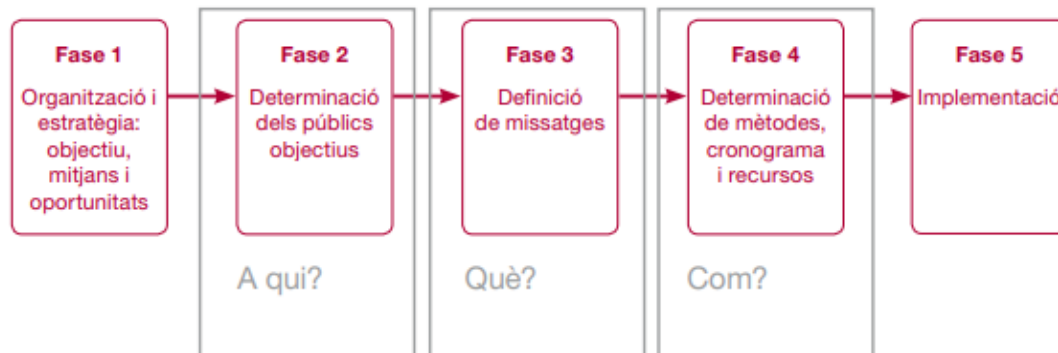
- Xarxes socials (facebook, twitter i instagram)
- Correu electrònic
- Enquestes online
- Portal web
- Bulletí municipal
- WhatsApp municipal

Recursos econòmics:

L'ajuntament de Garrigàs es farà càrrec dels costos resultants de la realització del procés de participació.

Pla de comunicació

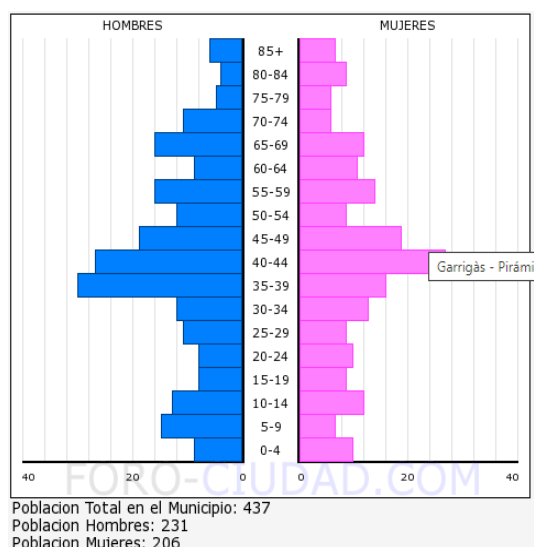
La comunicació del projecte consta d'un conjunt d'accions orientades a informar, regular la participació, generar adhesions i compromisos personals i institucionals, i activar el desenvolupament territorial, de forma ordenada, continuada i perdurable. Per tant, una correcta planificació de com es realitzarà la comunicació garantirà en gran part l'èxit del projecte.



Font: Elaboració OTEDE. Diputació de Barcelona

Destinataris: A qui es comunica?

El nostre públic objectiu és tota la població de Garrigàs major de 16 anys que serà la franja d'edat a partir de la qual els ciutadans podran participar en les votacions del procés. Com es pot observar en la següent gràfica de població, la franja d'edat on es concentra el major nombre de població és entre els 35 i els 45 anys. Per tant, tenim una població bastant jove, fet que serà important a l'hora de definir el Pla de comunicació.



Font: INE

Missatge. Què comunicar?

Es crearà una imatge molt visual que identifiqui el procés de participació. Pel que fa al missatge serà important tenir un missatge comú que s'anirà repetint en cadascuna de les fases del procés però el contingut variarà depenent en quina fase ens trobem.

Parts del procés comunicació: Quan es comunica?

Crida inicial a la població:

En aquesta primera part es tracta d'atraure l'atenció dels ciutadans perquè tinguin interès en el procés de participació i col·laborin en totes les seves fases. Per tant, serà important incitar l'assistència a la reunió inicial (Fase 1: Informació ciutadana) on s'exposaran els objectius i el funcionament del projecte. En aquesta fase, la comunicació serà unidireccional de l'Ajuntament cap a la població.

Desenvolupament de la participació

En aquest procés de la participació s'inclouen la recollida i prioritització de les actuacions, per tant la comunicació serà bidireccional. D'una banda, l'Ajuntament haurà de recordar el funcionament general del procés participatiu i la fase en la que es troba i, d'altra banda, haurà d'obrir els canals de comunicació per tal que la població pugui fer les propostes d'actuacions.

Retorn de resultats i valoració del procés.

Es tracta del tancament del projecte. En aquesta part serà necessària una nova comunicació unidireccional per tal de fer difusió dels resultats del procés participatiu i donar a conèixer les accions seleccionades pels habitants. Així mateix, també es preveu sol·licitar als ciutadans una valoració del procés a través d'un qüestionari d'avaluació.

Canal de comunicació: Com es comunica?

Tal i com s'ha comentat anteriorment, la població de Garrigàs és bastant jove i per tant suposem que utilitzarà els mitjans de comunicació digitals que ja es disposen des de l'ajuntament. Per tant la comunicació del procés de participació es realitzarà principalment per:

- Xarxes socials (facebook, twitter i instagram)
- Correu electrònic
- Enquestes online
- Portal web de l'ajuntament
- Missatges WhatsApp

Altres mitjans no digitals que s'utilitzaran per arribar a la població més envellida són:

- Dinamitzadors a peu del carrer
- Cartells als establiments i als panells informatius de l'ajuntament
- A través de les associacions
- Fulletons informatius

Temporalització/Calendari

El procés de participació ciutadana començarà el mes de novembre del 2020 i tindrà una durada de 8 mesos.

	Nov 20	Des 20	Gen 21	Feb 21	Març 21	Abril 21	Maig 21	Juny 21
Fase 0: Disseny i creació								
Fase 1: Informació ciutadana								
Fase 2: Debat inicial i aportació de propostes								
Fase 3: Estudi de propostes i validació tècnica								
Fase 4: Presentació i votació de propostes								
Fase 5: Tancament i retorn								

Pressupost

A continuació es presenta el cost del projecte:

Concepte	Import (€)
Disseny i imatge	800,00 €
Comunicació	2.000,00 €
Material	2.000,00 €
Coordinació	300,00 €
	5.100,00 €
IVA (21%)	1.071,00 €
Total	6.171,00 €

Seguiment i avaluació

Amb l'objectiu d'executar el projecte de participació ciutadana al municipi de Garrigàs es realitzarà un seguiment avaluatiu al llarg de tot el procés. D'aquesta manera, al final del procés es podrà obtenir un recull de propostes de millora per a processos futurs.

Es donarà la màxima importància a la corresponsabilitat per afavorir la reflexió i apropiació del sentit de la participació. Les fases d'avaluacions han de permetre la millora en cada procés amb l'objectiu de l'aprenentatge constant, la capacitat i la millora de la participació de la ciutadania.

Per poder-ho portar a terme s'han elaborat els següents indicadors d'avaluació i una enquesta de satisfacció al final del procés:

Fases procés	Indicadors seguit
Fase 0: Disseny i creació	Nombre de idees presentades
Fase 1: Informació ciutadana	Nombre de persones assistents a les sessions presencials.
	Nombre de propostes presentades
Fase 2: Debat inicial i aportació de propostes	Nombre de persones assistents a les sessions presencials
	Nombre de propostes presentades
	Nombre de persones entrevistades
Fase 3: Estudi de propostes i validació tècnica	Nombre de projectes validats per l'equip de valoració tècnica i econòmica del projecte.
Fase 4: Presentació i votació de propostes	Nombre de persones assistents a les sessions presencial
	Nombre de votacions per proposta
	Nombre de persones que han votat electrònicament
Fase 5: Tancament i retorn	Nombre de persones assistents a les sessions presencials
	Nombre de vots per proposta
Totes les fases	Nombre d'interaccions per les xarxes socials: Facebook, Instagram, Twitter i WhatsApp