

PROPOSTA DE DISSENY, IMPLEMENTACIÓ I DINAMITZACIÓ DE NOUS ESPAIS PARTICIPATIUS A BESALÚ 2019

Introducció

La participació és una eina de democràcia deliberativa pensada per implicar de forma activa a la ciutadania en la gestió de tot allò públic mitjançant la definició de propostes concretes de processos participatius, pressupostos participatius, i processos i espais de participació.

L'Ajuntament de Besalú, mitjançant diferents processos de participació ciutadana, vol garantir el dret dels vilatans d'estar informats, ser consultats i prendre part en les polítiques públiques de caràcter econòmic, educatiu, social, cultural, esportiu... que determinarà part dels projectes de molts àmbits diferents i també part de la inversió pública de 2019 i 2020.

Besalú ja compta amb una àrea de participació estable i amb experiència en espais participatius, així com en processos i pressupostos participatius. Es considera que la nova proposta haurà d'esdevenir un pas endavant que permeti seguir assentant les bases del projecte de participació global de forma sòlida, i caminar cap a una altra manera de fer política capaç de generar intel·ligència, sinergies socials, i augmentar la transparència i la confiança entre governants i governats.

Objectiu (Quin és l'objectiu del que volem fer?)

- Acostar i fer partícip a la ciutadania organitzada i no organitzada del poble en la gestió d'allò públic vinculat a processos i espais de participació.
- Garantir el dret dels ciutadans a ser informats, consultats i a prendre part en l'elaboració dels projectes municipals i els pressupostos.
- Consolidar l'àrea de participació, assignant-li personal específic i estable.
- Incorporar l'opinió dels ciutadans en la definició de propostes concretes capaces de solucionar problemes d'àmbit local.
- Fer un exercici de pedagogia i corresponsabilitat ciutadana respecte el que significa participar de forma deliberativa en els assumptes públics.
- Promoure la visió col·lectiva de poble per sobre dels discursos de caràcter particular.
- Incentivar formes de treball transversal a nivell intern per sobre de les lògiques sectorials, implicant diferents àrees en el procés: alcaldia, administració, territori, educació i cultura, activitat econòmica, atenció social i a les persones, entre d'altres.
- Generar intel·ligència col·lectiva en la definició de la principal política pública en matèria econòmica, educativa, social, cultural... del municipi.
- Fer un exercici de transparència proactiu en matèria pressupostària.
- Crear sinergies socials per tal d'augmentar el sentiment de pertinença i identitat local.
- Elaborar un pla de comunicació vinculat als processos participatius.

Descripció (Què volem fer?)

Amb l'objectiu de garantir un procés inclusiu, participatiu i transversal amb garanties proposem vehicular-lo a través de la següent estructura orgànica:

COMISSIÓ INTERDEPARTAMENTAL (CI):

S'ha d'entendre com un equip de treball transversal i multidisciplinari format pels referents veïnals i els interlocutors polítics i tècnics de l'ajuntament.

Es tracta d'evitar l'elaboració d'un procés "des de fora", i de comptar amb els referents institucionals (polítics i tècnics) encarregats de liderar el projecte i la ciutadania, amb l'objectiu de facilitar les tasques de comunicació, participació i treball intern que caldrà dur a terme durant l'elaboració dels nous espais participatius, i generar un feed-back constant i permanent sobre l'evolució del projecte.

A més, l'elaboració dels nous espais participatius de Besalú transcendeix les dinàmiques de treball de les diferents àrees sectorials de la corporació local, de tal manera que esdevé fonamental comptar amb un espai tècnic interdepartamental liderat políticament per l'Alcalde i/o regidora delegat que garanteixi una resposta politicotècnica a les propostes ciutadanes que sorgeixen del procés.

La CI també servirà per avaluar la viabilitat política i tècnica de les propostes que es recullin i deliberin durant el procés, així com per pressupostar les que superin els dos filtres (acceptació política i viabilitat tècnica).

CONSELL DE BARRIS (CB): Òrgan format per vilatans (membres del teixit associatiu i persones a títol individual de cada un dels cinc barris) i per responsables polítics i tècnics de l'Ajuntament que servirà per informar de les diferents propostes de cada barri, compartir, deliberar, prendre acords i fer un seguiment del seu desenvolupament, resultats i metodologia.

ASSEMBLEES DE BARRIS (AB): Òrgan obert a la participació de tots els vilatans del barri que servirà per conèixer la realitat de cada barri, les necessitats, possibilitat de millora, propostes a realitzar; així com per informar de les diferents fases del procés i traslladar allò que faci referència al desenvolupament, resultats i metodologia. Es crearan 5 assemblees de barri: Can Camps, Can Ring, Centre Històric, Plaça Palmera i Racolta.

Metodologia (Com ho farem? Les fases del procés)

Els representants polítics de l'Ajuntament (GP) consensuaran el disseny i la metodologia del procés i la campanya de comunicació, fent un exercici d'honestedat, de transparència, de pedagogia i de seducció adreçat al personal intern i a la ciutadania sobre la participació ciutadana i els espais participatius de Besalú.

Fase 1

- Creació del grup polític i primera sessió de treball amb el GP per planificar, dissenyar el model, i definir i estructurar l'estratègia participativa i comunicativa del procés.
- Creació d'un logotip marca dels nous espais participatius.
- Disseny de campanya informativa.
- Adequació del web, l'APP i les diverses xarxes per tal d'informar de totes les característiques del procés, i permetre als ciutadans conèixer els nous espais i enviar les seves propostes a través de PC, tauleta o mòbil, i accedir a les plataformes i sistemes de comunicació.
- Convocatòria i celebració de la primera assemblea a cada barri, recollida de propostes i nomenament dels representants del barri al consell de barris.
- Creació d'un logotip/marca del procés (a càrrec de l'ajuntament)

Fase 2

- Recull de propostes via web per completar les propostes sorgides en el marc de l'assemblea del barri, donant la oportunitat als ciutadans de presentar les seves propostes mitjançant l'habilitació d'un espai virtual.
- Constitució del Consell de Barris i primera sessió plenària per tal d'informar sobre el procés, les seves fases, la metodologia i compartir les propostes de cadascun.
- Tallers de cocreació i disseny col·lectiu, combinats amb assemblees i trobades presencials

Fase 3

- Realització de la campanya informativa contínua per donar a conèixer els nous espais participatius, el procés i animar a la ciutadania a participar.
- Tasques de coordinació, revisió i assessorament dels continguts, materials i accions de la campanya informativa i de recollida de propostes.
- Recollida, buidatge, ordenació, filtratge i codificació de les propostes ciutadanes rebudes tant en el marc de l'assemblea de barris com les individuals.
- Elaboració del document definitiu de propostes rebudes: es crearà una fitxa personalitzada i descriptiva per cada proposta i cada proposta s'ordenarà segons àmbit temàtic i similitud.
- Realització d'una sessió de treball amb la Comissió Interdepartamental per tal d'analitzar cadascuna de les propostes i assignar-les als diferents grups de categories.
- Elaborar un document on s'expliqui quines propostes passen a la següent fase i quines no explicant els motius. Aquest document es penjarà al web, i se'n farà difusió via APP i xarxes.

Fase 4

- Realització d'un plenari del Consell de Barris per tal de conèixer totes les propostes rebudes, fer un exercici de prioritització compartida i acordar relació prioritzada.
- Comunicació a ciutadania.
- Convocatòria i celebració de segona Assemblea de cada barri per informar dels acords presos al Consell, del procés, recollir noves necessitats i animar a la participació ciutadana.
- Planificació i calendarització de la part organització i logística dels diferents espais: Comissió Interdepartamental, Consell de Barris i Assemblees de Barris per garantir el seu desplegament i funcionament operatiu.

Recursos (Amb quins recursos humans i materials ho farem?)

- Comissió Interdepartamental
 Representants polítics de l'Ajuntament
 Personal tècnic de l'Ajuntament
 Líders ciutadans dels 5 barris

- Consell de Barris
 Representants polítics de l'Ajuntament
 Personal tècnic de l'Ajuntament
 Líders ciutadans dels 5 barris
 Representants del teixit associatiu

- Assemblees de barris
 Representants polítics de l'Ajuntament
 Personal tècnic de l'Ajuntament
 Líders ciutadans del barri

Ciutadania del barri

- Recursos materials

Campanya de difusió i comunicació

Web

App

Xarxes socials: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube

Tallers de cocreació i disseny col·lectiu

Material pedagògic per a la participació

Espais habilitats a cada barri per a trobades i assemblees

Comunicació (Com ho explicarem? El pla de comunicació, retorn...)

L'Ajuntament de Besalú s'ha proposat enfortir i millorar la seva comunicació interna i externa, per tal de reorganitzar millor els canals i transmetre a la ciutadania de forma més eficaç les accions que es duen a terme al municipi i concretament a cada barri.

A partir de l'anàlisi i diagnosi de la comunicació tant a nivell general com per cada barri, s'identifiquen els punts de millora.

Es defineixen els diferents perfils als quals es dirigeix l'ajuntament amb l'objectiu d'incorporar al Pla de Comunicació de l'Ajuntament, les diferents necessitats i els materials disponibles.

Les accions marcades s'han de pensar tenint en compte els objectius del Pla de Comunicació general i també concretant els públics als que es dirigeix l'Ajuntament dels diferents barris.

La campanya informativa està prevista per cada una de les fases i s'adequarà a cada una d'elles per garantir la difusió dels nous espais, promoure la participació i la recollida de propostes, les assemblees, els plenaris del consell i la comissió, i tenir en tot moment informada la ciutadania. Es garantirà el retorn dels diferents acords presos en el marc del Consell de Barris i també les respostes individualitzades a cadascuna de les persones que es comuniqui amb l'Ajuntament per qüestions relacionades amb els nous espais participatius.

Calendari (Quant de temps durarà el procés?)

Fase 1: Juny – setembre

Fase 2: Octubre - novembre

Fase 3: Novembre - desembre

Fase 4: Gener- Juny

Pressupost (Quant costarà?)

Personal tècnic assignat a àrea participació	3.000€
Personal tècnic d'altres àrees	1.000€
Campanya comunicació	1.000€
Material didàctic i fungible	1.000€
TOTAL	6.000€

Seguiment i avaluació (Com ho farem per avaluar?)

Definició d'indicadors

Seguiment continuat

Enquestes de satisfacció

Qüestionaris

Avaluacions individuals

Avaluació col·lectiva anual en el marc d'una assemblea de barri

