

## Projecte presentat en motiu de la convocatòria de subvencions de la Diputació de Girona per a ajuntaments referent a polítiques de foment de la participació ciutadana (2018)

### Implementació i desenvolupament de la plataforma DECIDIM com a eina estructural dels processos participatius a Salt

### Justificació (abril 2018 – abril 2019)

**Ajuntament de Salt**  
Plaça Lluís Companys, 1, 17190 Salt  
972 24 91 91  
alcaldia@salt.cat

#### A) MEMÒRIA EXECUCIÓ PROJECTE

El període de la justificació és d'abril del 2018 a l'abril del 2019, 12 mesos, període que correspon a la durada del contracte amb l'empresa implementadora de la plataforma. Tot i això, l'Ajuntament dona al present projecte el caràcter de política pública municipal, i per tant, se li donarà continuïtat.

L'objectiu general en el projecte inicial presentat era l'ordenació i publicació de processos participatius ja realitzats, així com l'impuls, millora i sistematització en la planificació i execució de tot tipus de processos i accions participatives, actuals i futures. Aquest treball es duria a terme amb la plataforma virtual DECIDIM.

Sobre els les accions executades (en relació a les inicialment previstes), a continuació es recullen segons els següents ítems:

- Nom de l'activitat
- Descripció inicialment prevista
- Calendari inicialment previst
- Descripció executada
- Calendari executat
- Avaluació



Nom de l'activitat	Descripció inicialment prevista	Calendari inicialment previst	Descripció executada	Calendari executat	Avaluació
Gestions administratives prèvies i Implementació informàtica	Aprovació de l'Ajuntament el desenvolupament de la plataforma DECIDIM, a través de l'empresa <i>Codi Tramuntana</i>	Març-maig 2018	Realitzat.	Realitzat.	Satisfactori.
Formació sobre la web (Localret i Codi Tramuntana)	Destinatari: Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica i la Referent de Participació Ciutadana Formació des de <i>Localret</i> i Codi Tramuntana.	Maig 2018	En part realitzat. Trobada formativa a Barcelona el 10 de maig del 2018 amb Localret. Assisteixen Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica i Referent de Participació Ciutadana.	Realitzat (3h).	En part satisfactori. Mancava fer la formació amb Codi Tramuntana.
Introducció de la informació dels processos i accions participatives realitzades i finalitzades durant el 2017 i 2018	. Espais permanents de participació . Consulta popular zona sud de Salt . Consulta pública sobre projectes normatius municipals . Adquisició d'equipaments físics per a ús de la ciutadania i entitats	Maig-agost 2018	No realitzat.	No realitzat.	No realitzat. Insatisfactori.
Procés participatiu "Pressupostos que sumen"	Ús informatiu de les fases ja realitzades i ús per a les fases pendents	Maig-juny 2018*	Realitzat.	Maig-març 2019*	Satisfactori. (*segons calendari aprovació interna pressupostos municipals 2019)
Consulta popular un espai públic de Salt nomenat "1 d'Octubre"	Ús gestor i informatiu d'aquest nou procés participatiu.	Maig-juny 2018	Realitzat.	Maig-juny 2018.	Satisfactori. Dificultats associades al registre electrònic.
Possibilitat d'altres processos participatius	Incloure a la web accions participatives d'altres àrees de l'Ajuntament.	Abril 2018- abril 2019	Realitzat.	Novembre 2018.	Satisfactori. Pla Educatiu de Salt (Àrea d'Educació)
Formació sobre la web (Codi Tramuntana)	Destinatari: Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica i Referent de Participació Ciutadana. Formació de Codi Tramuntana.	Maig 2018	En part realitzat.	Desembre 2018.	En part satisfactori. Informació recollida amb la Tècnica de Joventut sobre el Pla Local de Joventut. No traslladada a la web.
			Formació a l'Àrea d'Integració i Convivència amb Codi Tramuntana. Assisteixen Referent de Participació Ciutadana i Suport Participació Ciutadana.	10 i 17 abril del 2019 (8h)	Satisfactori.



En quant al **seguiment general** de la web, aquest ha estat realitzat per la Referent de Participació Ciutadana, i comptant amb el suport tècnic informàtic del Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica (fins al febrer del 2019). La supervisió s'ha realitzat des de la Regidoria d'Acció Social i Habitatge. Aquesta supervisió s'ha dut a terme quan el projecte ho ha requerit, seguint el ritme de les publicacions a la web. Per tant, no hi ha hagut una periodicitat concreta en quant a reunions de seguiment.

Referent a les **mesures correctores**, gràcies a l'assessorament de l'empresa implementadora que s'ha realitzat al llarg d'aquest any s'han anat fent canvis a la web. La formació realitzada al mes d'abril d'enguany ha permès entrar en profunditat en totes les possibilitats de la plataforma i s'han previst sèrie de millores que s'implementaran de cara a següent any.

El **retorn** de la participació ciutadana era un aspecte clau de qualsevol en el global del projecte de Participació Ciutadana des de l'Ajuntament de Salt. En aquest sentit, la web ha estat clau per a poder-hi bolcar tota la informació resultant de les accions i els seus materials gràfics (cartells, fotografies, etc). Així doncs, la ciutadania ha tingut a la seva disposició tot d'informació argumentada de la seva participació, donant credibilitat al seu rol i a les valoracions tecnico-polítiques resultants.

Sobre el **Pla de Comunicació** s'ha realitzat el següent:

Difusió de la web a través de les eines de publicitat permanent de Participació Ciutadana de Salt (amb logotip de la Diputació de Girona)	Web Ajuntament (on hi ha l'enllaç amb DECIDIM); web del Decidim; xarxes socials; cartells de difusió general.
Difusió a través del d'accions participatives concretes (amb logotip de la Diputació de Girona)	Cartell/fulletó; correus electrònics; xarxes socials; tant a polítics, tècnics i ciutadania (també entitats)
Difusió en trobades amb tècnics, polítics i ciutadana (presentacions amb informacions sobre la web i el logotip de la Diputació de Girona i/o difusió oral)	Consell de Ciutat, els Consells de Barri, Junta de Portaveus, associacions de veïns i veïnes, trobades individuals amb veïns i veïnes, etc.

En quant als **resultats obtinguts**, comparant amb els inicialment previstos, es pot veure el següent:

Ciutadania amb més i millor informació sobre l'activitat de participació ciutadana que es realitza habitualment (espais permanents de participació, entre altres).	Es valora que sí, que la ciutadania té accés a més i millor informació, ja que s'ha creat i donat a conèixer un espai de consulta nou.
Base de dades de ciutadania que ha participat en els processos participatius virtuals des del DECIDIM i d'altres i, que, voluntàriament, han donat el seu contacte.	Es valora que en part sí, donat que gràcies a la Consulta sobre l'espai públic "1 d'octubre" s'ha registrat ciutadania a la web i reben el butlletí informatiu d'aquesta.
Major participació ciutadana en els espais permanents de participació i en accions participatives que s'executin en un futur.	És difícil de valorar la correlació entre la web i el número de participants. Tot i això, sí que s'ha donat un cert augment sostingut en les activitats de participació ciutadana.
Augment del sentiment de pertinença de Salt per part de la ciutadania.	És difícil de valorar la correlació entre la web i el sentiment de pertinença. Tot i això, sí que s'ha donat un augment de la satisfacció entre les persones participants en les activitats de participació ciutadana.
Per part de l'Ajuntament, aconseguir un sistema centralitzat i ordenat de qualsevol procés participatiu de Salt.	Es valora que en part sí, ja que a dia d'avui, és prou coneguda i valorada. Es creu que és un aspecte que fàcilment tindrà major recorregut en un futur immediat.



Com a **conclusió final**, es pot dir que implementar el DECIDIM a Salt ha tingut molts punts positius, com ara les facilitats que ha comportat que fos de codi lliure i el fet de formar part de la comunitat del DECIDIM, amb la referència i el model d'altres ciutats que també el fan servir.

L'objectiu a Salt era iniciar-se la Participació Ciutadana des de l'Ajuntament, a peu de carrer amb la ciutadania, alhora que es complementava amb una eina virtual, i per tant, apostant per la innovació.

D'aquesta manera, gràcies a què la web ha estat un element «d'atracció» de cara la ciutadania, s'ha aconseguit obrir un canal més de comunicació entre ella i l'Ajuntament de Salt. També s'ha realitzat una consulta popular *on line* amb totes les garanties. A més, s'han donat a conèixer les accions participatives d'altres àrees de l'Ajuntament; fent que la plataforma es veiés com una eina útil i que pot afavorir qualsevol departament i donar-li un caràcter transversal. Per últim, ha permès millorar en quant a transparència en els procediments participatius i, sobretot, en els retorns, donant explicacions i argumentant els resultats.

De cara al futur immediat, hi ha aspectes que caldria revisar, com ara la gestió interna de la plataforma, aprendre més eines i poder-li treure major partit. Cal continuar informant de la seva existència i fer-la accessible a tothom, promovent que persones amb dificultats idiomàtiques o d'accés a les TIC també se'n puguin beneficiar. Per acabar, es creu que cal seguir el ritme tecnològic de la societat i seguir promovent la participació *on line*, i així continuar en la línia de la innovació tecnològica en la participació ciutadana.

## B) VÍDEO

Com a part de la justificació, s'ha realitzat un vídeo que recull les veus de persones implicades en el DECIDIM. Concretament, Ferran Burch, Regidor de l'Àrea d'Acció Social, Habitatge i Ocupació; Anna Palou, referent de Participació Ciutadana; Clara Serdà, Tècnica d'Educació; i, per últim, Júlia, Cesca, Maria Rosa i Jaume, veïns i veïnes del barri dels Escriptors i del Barri Centre de Salt.

L'objectiu ha estat mostrar pinzellades de manera transversal de l'impacte de la web en els tres sectors, el polític, el tècnic i el ciutadà, deixant veure com la plataforma ha encaixat a la perfecció amb el seu rol esperat, el de complementari del projecte global més ampli de Participació Ciutadana.

Cal esmentar que durant la reproducció del vídeo es visualitza una "marca d'aigua", ja que en moment de realització del vídeo final l'Ajuntament de Salt no disposava de la llicència necessària per evitar-ho. Agrairíem que es disculpin les molèsties que pogués ocasionar.

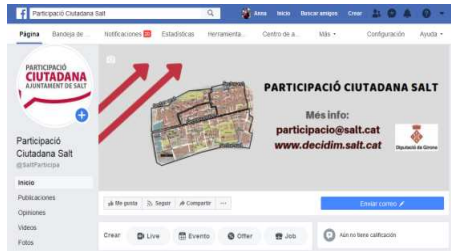
**Es pot accedir al vídeo clicant en el següent enllaç:** <https://www.youtube.com/watch?v=sP314kvok1I>



## C) DIFUSIÓ I PUBLICITAT → JUSTIFICACIÓ GRÀFICA



Portada de la plataforma [decidim.salt.cat](http://decidim.salt.cat)



Xarxes Socials: Facebook



Xarxes Socials: Twitter



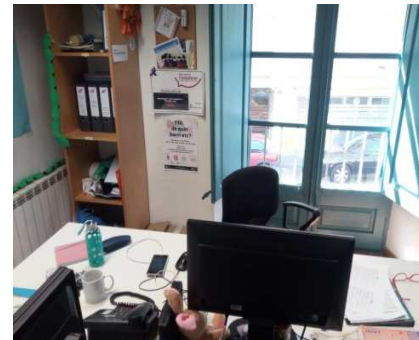
Cartell difusió general (Local Barri Guimerà Centre, etc)



Sant Jordi 2019 a Salt



Entrada Mas Mota, Àrea d'Integració i Convivència



Lloc de treball i recepció de veïns, veïnes, entitats, tècnics i polítics.





Fulletó informatiu de retorn d'accions participatives

