

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS CALDES DE MALAVELLA 2018-2019

Informe de resultats

Índex

Índex.....	2
1. Introducció.....	3
2. Plantejament metodològic.....	4
3. Treballs realitzats.....	7
4. Resultats i conclusions.....	10
4.1. Resultats de la votació.....	10
4.2. Conclusions.....	12
5. Annexos.....	14
Annex I: Elaboració de 3 propostes d'imatge corporativa per als Pressupostos participatius 2018.....	14
Annex II: Redisseny de la imatge corporativa final.....	15
Annex III: Disseny i impressió del tríptic informatiu.....	16
Annex IV: Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió informativa sobre els Pressupostos participatius.....	17
Annex V: Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 17 de juliol.....	19
Annex VI: Model de fitxa.....	20
Annex VII: Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 15 d'octubre.....	21
Annex VIII: Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió del 15 d'octubre.....	22
Annex IX: Disseny i impressió del tríptic informatiu de campanya.....	26

1. Introducció.

Els Pressupostos participatius fomenten la participació directa de la ciutadania del municipi per a la presa de decisions en matèria d'inversions i serveis de manera inclusiva; fomenta el debat ciutadà sobre les necessitats de la població i les seves prioritats; permet planificar la despesa municipal i afavoreix la transparència en la gestió municipal. Aquest fenomen s'explica pel creixent interès ciutadà en els afers públics, motivat pels canvis socials que han portat a una societat més formada i amb major criteri, i facilitat per l'ús de les noves tecnologies que permeten la creació de xarxes ciutadanes, la ràpida transmissió de les informacions i la participació a distància en els afers públics.

L'Ajuntament de Caldes de Malavella, atent als canvis i les demandes ciutadanes, fa seu el repte de la democràcia participativa amb l'ús de les tècniques de participació ciutadana per a la presa de decisions col·lectives. Aquesta nova formulació no és adversativa amb l'ordenament jurídic i l'arquitectura institucional actuals, ans al contrari, és complementari i l'enriqueix aportant un major grau de legitimitat democràtica.

Per tot això, l'Ajuntament de Caldes de Malavella ha desenvolupat per primer cop un procés participatiu per a decidir l'execució d'una part del pressupost d'inversions de l'any 2018 i del 2019. A aquest efecte va contractar l'empresa **PortaCabot** per tal de gestionar els treballs necessaris per a aquests Pressupostos participatius.

Aquest document és l'informe de resultats d'aquests treballs, i les conclusions aportades per **PortaCabot** per tal de millorar els futurs processos participatius en el municipi.

2. Plantejament metodològic.

La proposta presentada per PortaCabot per als Pressupostos participatius contemplava diferents fases:



Fase I. Anàlisi de situació i definició d'objectius.

L'objectiu era dissenyar conjuntament amb els responsables municipals, els detalls del procés participatiu: configurar el calendari del procés i concretar algunes informacions necessàries per a l'elaboració del material informatiu. El resultat era la redacció d'un pla de treball amb la concreció de calendari.

Fase II. Informació del procés participatiu.

L'objectiu en aquesta fase era donar a conèixer a la ciutadania el procés que s'iniciava, i el calendari previst. Anava acompanyat de l'elaboració de material informatiu.

Aquesta fase s'executava simultàniament a la fase 2, per aprofitar la inèrcia informativa i així iniciar la recollida de propostes.

Fase III. Recollida de propostes.

En aquesta fase la ciutadania podia fer propostes d'aquelles inversions que volien que fossin executades per l'Ajuntament. Alhora, la presentació de propostes era també el mecanisme per iniciar la creació del cens de participació ciutadana.

Les propostes es podien presentar telemàticament mitjançant el formulari de la pàgina web, o bé presencialment emplenant el formulari del tríptic informatiu, i lliurant-lo a les oficines municipals.

Fase IV. Avaluació i validació de propostes.

En aquesta fase els serveis tècnics municipals van avaluar les propostes presentades (a partir de les fitxes lliurades per PortaCabot). L'avaluació s'efectuava en base a dos criteris:

- Factibilitat tècnica i competencial.
- Factibilitat pressupostària.

Fase V. Selecció.

L'objectiu d'aquesta fase era doble:

- Presentar a la ciutadania aquelles propostes d'inversió que havien estat validades i eren susceptibles de ser escollides.
- Reduir el nombre de propostes que finalment havien de constar a la butlleta de votació.

Fase VI. Campanya.

La campanya informativa de les propostes sotmeses a votació havia de servir per generar difusió del procés participatiu i motivar la ciutadania a votar.

Fase VII. Votació i presentació de resultats.

La votació es va efectuar amb mitjans electrònics, que permetien emetre el vot tant telemàticament des de qualsevol dispositiu electrònic des del qual es tingués accés al correu electrònic personal, com presencialment a l'Ajuntament.

L'avantatge d'aquest sistema és que els vots s'emmagatzemen en una única urna electrònica, i es recompte de vots es realitza immediatament en el moment que s'obre l'urna a l'hora programada.



3. Treballs realitzats.

A continuació es detallen les accions i productes produïts al llarg del procés, i en cadascuna de les fases:

Fase I. Anàlisi de situació i definició d'objectius.

- Sessió de treball amb responsables municipals per definir fases, calendari de cadascuna i treballs a realitzar.
- Document: Pla de treball Pressupostos participatius 2018 de Caldes de Malavella.
- Proposta i esmena del Reglament de Pressupostos participatius de Caldes de Malavella.
- Proposta i esmena del Decret de convocatòria dels Pressupostos participatius.

Fase II. Informació del procés participatiu.

- Elaboració de 3 propostes d'imatge corporativa per als Pressupostos participatius 2018. (Annex I).
- Disseny de la imatge corporativa final. (Annex II).
- Elaboració de la pàgina web informativa dels Pressupostos participatius 2018.: www.caldesdecideix.cat
- Disseny i impressió (3.000 exemplars) del tríptic informatiu. (Annex III).
- Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió informativa sobre els Pressupostos participatius. (Annex IV).
- Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 17 de juliol. (Annex V).



Il·lustració 1 Imatge de la sessió informativa dels Pressupostos participatius del 17 de juliol de 2018.

- Presentació dels pressupostos participatius en sessió ciutadana celebrada el 17 de juliol a l'Ateneu.

Fase III. Recollida de propostes.

- Recollida de les propostes presentades telemàticament.
- Recepció de les propostes presentades presencialment: tramesa enviada per l'Ajuntament.
- Processament de propostes i elaboració de fitxes per a cada proposta.

Fase IV. Avaluació i validació de propostes.

- Model de fitxa. (Annex VI).
- Tramesa de les fitxes als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

Fase V. Selecció.

- Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 15 d'octubre. (Annex VII).
- Redacció d'una notícia de convocatòria per a la web de l'Ajuntament.
- Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió del 15 d'octubre. (Annex VIII).
- Presentació i dinamització de la sessió participativa del 15 d'octubre.



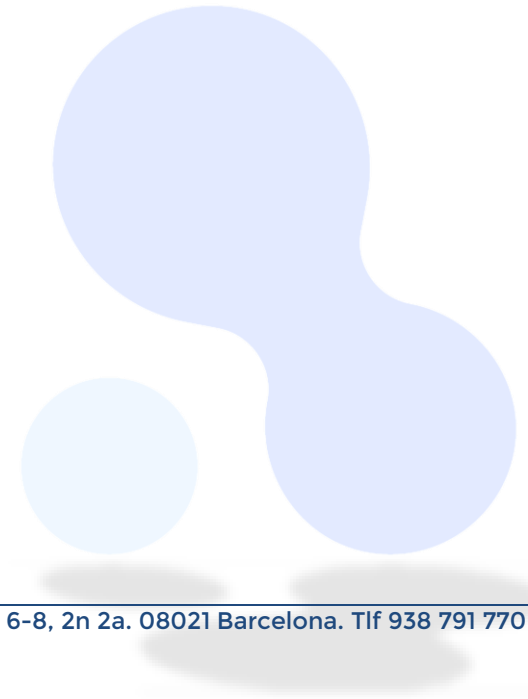
Il·lustració 2 Imatge de la sessió participativa dels Pressupostos participatius del 15 d'octubre de 2018.

Fase VI. Campanya.

- Disseny i impressió (5.000 exemplars) del tríptic informatiu de campanya. (Annex IX).
- Elaboració d'una notícia sobre l'inici de les votacions dels Pressupostos participatius.

Fase VII. Votació i presentació de resultats.

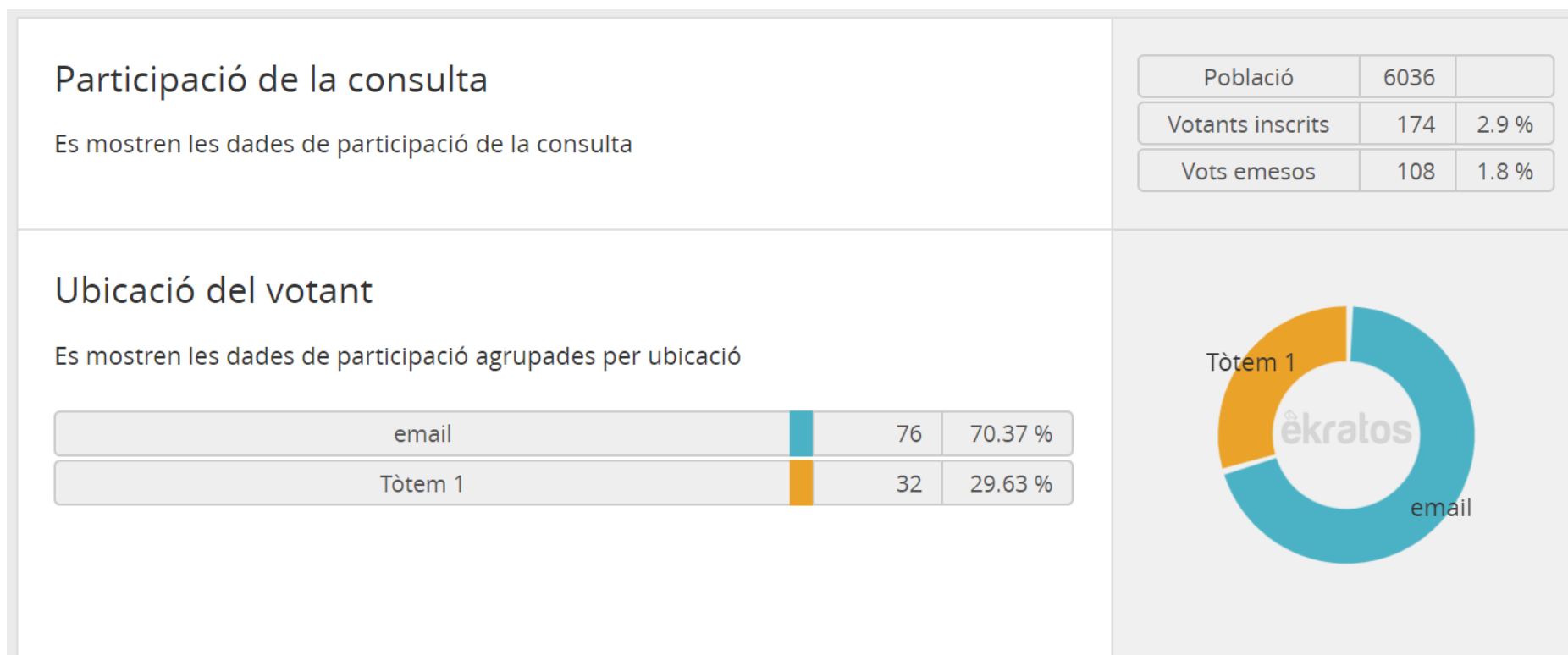
- Ús de la plataforma éKratos per a la votació electrònica.
- Formació dels treballadors municipals per a la gestió de la plataforma éKratos de votació electrònica.
- Equips informàtics per a la votació electrònica presencial:
 - 1 ordinador portàtil pel registre de votants.
 - 1 impressora de tiquets per als codis QR.
 - 1 tauleta electrònica de votació.
 - 1 tòtem de suport per a la tauleta de votació.
- Suport tècnic a distància per a la gestió de la plataforma i l'equip informàtic.



4. Resultats i conclusions.

4.1. Resultats de la votació

La població amb dret a vot es va estimar en aproximadament 6.000 persones, de les quals es van registrar 174 per poder exercir el vot. D'aquestes, 108 el van fer efectiu, 76 telemàticament i 32 presencialment a les oficines municipals.



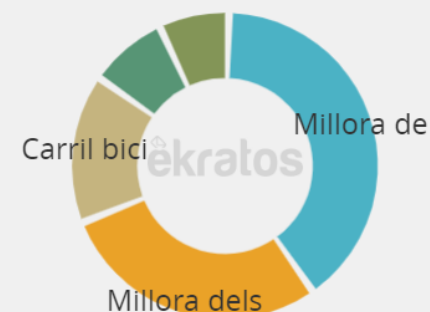
El resultat va ser que 43 persones van escollir la millora de l'aparcament de l'Estació i el seu entorn, que representa quasi un 40% dels votants. En segon lloc, amb 31 vots i quasi el 29%, es va classificar la millora dels parcs infantils. Les tres opcions restants van obtenir bastant menys vots..

Tria la teva proposta

De les setanta-set propostes presentades per la ciutadania, finalment van ser escollits aquests cinc projectes en la sessió ciutadana celebrada el passat 15 d'octubre de 2018. Escull una proposta.

Millora de l'aparcament de l'Estació i el seu entorn	43	39.81 %
Millora dels parcs infantils	31	28.70 %
Carril bici Caldes-Cassà-Llagostera	17	15.74 %
Instal·lació de plaques fotovoltaiques en equipaments municipals	9	8.33 %
Carril bici escolar	8	7.41 %

Vots vàlids	108
Vots en blanc	0
Vots emesos	108



4.2. Conclusions.

- El conjunt del procés participatiu ha estat reeixit des del punt de vista de l'organització i de les actuacions que es van programar. S'ha complert amb el calendari que es va fixar i no hi ha aspectes negatius a destacar en quant a organització i coordinació entre empresa i Ajuntament.
- L'únic aspecte que creiem que es pot millorar és la fluïdesa de les comunicacions entre empresa i Ajuntament, que en alguna ocasió s'ha vist perjudicada per la inèrcia del treball quotidià, que no permetia trobar els moments per atendre la demanda d'atenció per a prendre algunes decisions.
- Tot això, tenint en compte que aquest és el primer cop que l'Ajuntament de Caldes de Malavella convoca uns pressupostos participatius, mereix una valoració molt positiva.
- Des del punt de vista de la participació, el resultat no és prou positiu, atesa la baixa participació en les sessions ciutadanes realitzades i la participació en la votació. Tot i que la baixa assistència a les dues sessions ciutadanes s'hauria pogut atribuir a una convocatòria poc difosa, la baixa participació en la votació confirma una tònica apàtica en el perfil participatiu del municipi.

També cal tenir en compte que els pressupostos participatius no és un tipus procés que indueixi a la mobilització ciutadana, atès que el procediment és llarg i complex i la ciutadania no s'hi veu cridada a participar. El més habitual és que hi acabi votant entre un 3% i un 7%. Tot i així, a Caldes de Malavella el percentatge s'ha situat per sota.

- Aquesta apatia pot tenir diferents causes:
 - La conformació urbana del municipi, amb diverses urbanitzacions fora del nucli urbà. L'edificació extensiva no permet un contacte proper entre persones, i promou un estil de vida residencial, allunyat del debat ciutadà.

- Un perfil participatiu baix de la població. Aquest perfil varia en cada municipi, i l'experiència ens demostra que no hi ha uns factors clau que ho determinin, sinó que ens trobem davant una cultura política que canvia en cada municipi.
 - El desconeixement de la població del que són els processos participatius, la seva utilitat i el rol que hi pot exercir la ciutadania.
 - Tenint en compte aquests factors que poden explicar el baix nivell de participació, realitzem les següents propostes a l'Ajuntament:
 - Introduir la participació ciutadana en més àmbits de l'actuació municipal, ja sigui per a la decisió d'obres a la via pública o per a la construcció i reforma d'equipaments, així com altres actuacions rutinàries de participació com poden ser consells ciutadans a celebrar un o dos cops a l'any, o bé un cop l'any per cada barri/urbanització. També es poden celebrar processos participatius per a l'elaboració del Pla d'actuació municipal (PAM), o d'altres plans estratègics del municipi: pla de joventut, pla de la gent gran, pla d'habitatge, pla d'infància...
- Incrementant el nombre d'actuacions de participació, facilitarem que la ciutadania tingui espais on assistir, coneixerem el perfil participatiu i els interessos ciutadans per anar adaptant els mecanismes de participació.
- Realitzar una campanya informativa emprant tècniques de comunicació de més impacte. L'experiència ens demostra que aconseguir la consciència ciutadana sobre un procés requereix d'una acció publicitària permanent. Això es pot aconseguir amb elements publicitaris permanents al carrer, sense necessitat d'una gran despesa econòmica.
 - Traslladar els punts de votació a diferents equipaments del municipi, per tal de captar els usuaris de cadascun perquè votin.

5. Annexos.

Annex I: Elaboració de 3 propostes d'imatge corporativa per als Pressupostos participatius 2018.



Annex II: Redisseny de la imatge corporativa final.



Caldes decideix
PRESSUPOSTOS **PARTICIPATIUS** 2018



Annex III: Disseny i impressió del tríptic informatiu.

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Caldes de Malavella convoca la celebració d'un procés participatiu obert a la ciutadania per decidir una part de les inversions dels pressupostos de 2018 i 2019.

Mitjançant aquest procés, la ciutadania podrà proposar aquelles inversions que desitjarien veure executades, i posteriorment seleccionar aquelles que es sotmetran a votació de tothom per prendre la decisió final.

D'aquesta manera, l'Ajuntament dóna el poder de decisió al conjunt de la ciutadania, encetant una nova etapa en la presa de decisions públiques per aprofundir en la democràcia amb la participació activa de tothom qui ho desitgi.

El proper 17 de juliol, a les 20h, celebrarem una sessió informativa oberta a tota la ciutadania al Casino per explicar el funcionament dels Pressupostos participatius.

FORMULARI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Per poder presentar propostes cal estar inscrit en el Registre de Participació Ciutadana, on hi consten per voluntat pròpia totes les persones empadronades a Caldes amb residència al municipi majors de 16 anys que vulguin participar en els processos participatius que convoqui l'Ajuntament.

Nom i cognoms: _____ DNI: _____

Adreça: _____

Telèfon: _____ Data de Naixement: _____

Correu electrònic: _____ Gènere: ☐ Home ☐ Dona

Nom de la proposta: _____

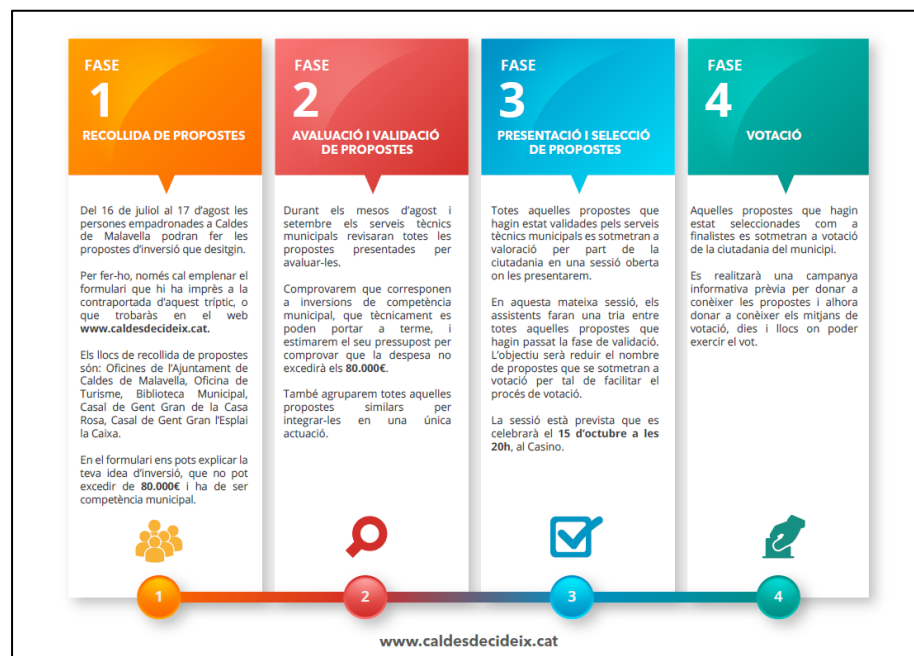
Descripció de la proposta: _____

Informació sobre el tractament de les dades
El responsable del tractament és l'Ajuntament de Caldes de Malavella. La finalitat és organitzar consultes i el foment de la participació ciutadana en els afers municipals. Les dades es tractaran en compliment d'una missió d'interès públic. No es comunicaran a altres persones. En qualsevol moment podrà exercir els drets a accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la limitació del tractament o bé oposar-s'hi. Pot consultar informació addicional sobre protecció de dades al web de l'Ajuntament.

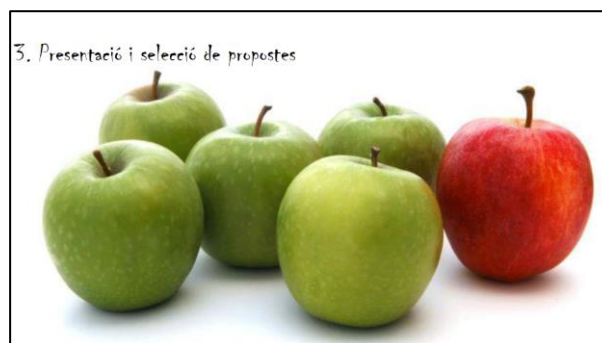
☐ Acepto la meua inscripció en el Registre de Participació Ciutadana

Signatura: _____

Caldes decideix
PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS 2018



Annex IV: Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió informativa sobre els Pressupostos participatius.





Annex V: Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 17 de juliol.



Nom de l'actuació:
Persona o persones que proposen l'actuació:
ID de registre:
Explicació de la proposta:
És de competència municipal?
☐ Sí ☐ No
La proposta és una inversió?
☐ Sí ☐ No
Pressupost estimat:

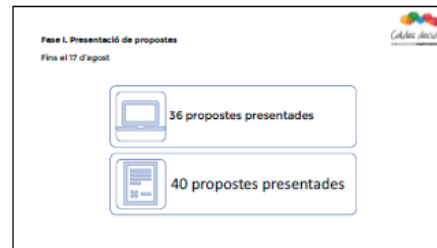
Annex VII: Disseny del cartell de convocatòria a la sessió del 15 d'octubre.



Annex VIII: Elaboració d'una presentació gràfica per a la sessió del 15 d'octubre.



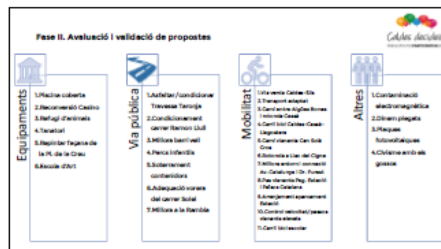
1



2



3



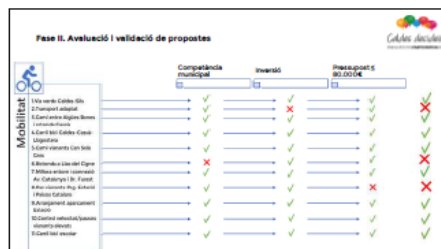
4



5



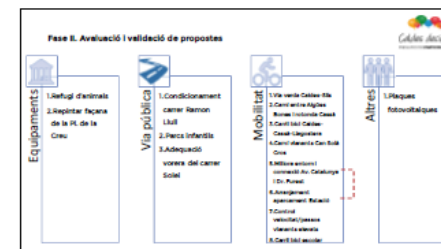
6



7



8



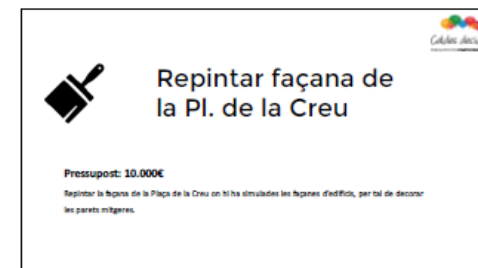
9



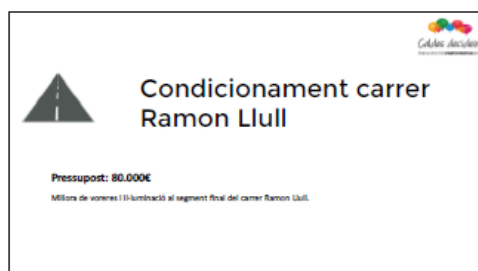
10



11



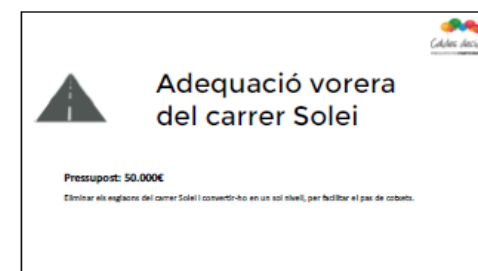
12



13



14



15



16



17



18



Camí vianants a Can Solà Gros

Pressupost: 40.000€

Obrertura d'un camí entre Can Solà Gros i el poble per facilitar la comunicació a peu i en bicicleta entre ambdós nuclis.

19



Millora pàrquing Estació i entorn

Pressupost: 80.000€

Arranjament del pàrquing de l'Estació i del seu entorn per facilitar-hi l'accés a peu, millorar l'aparcament i ampliar el nombre de places.

20



Control velocitat/passos vianants elevats

Pressupost: 40.000€

Construir passos de vianants elevats per facilitar la mobilitat dels vianants i controlar la velocitat del trànsit rodat a les urbanitzacions.

21



Carril bici escolar

Pressupost: 20.000€

Millorar la senyalització dels carrils bici, especialment en aquelles zones on comparteixi espai amb la vorera o la calçada, facilitant l'accés d'infants i joves als centres escolars.

22



Plaques fotovoltaiques

Pressupost: 40.000€

Instal·lar plaques fotovoltaiques en edificis municipals per generar energia elèctrica, estalviar recursos i reduir la contaminació.

23

Fase III. Presentació i selecció de propostes

El mercat de les propostes



24

Fase IV. Votació

Campanya informativa



25

Fase IV. Votació

Registre de votants



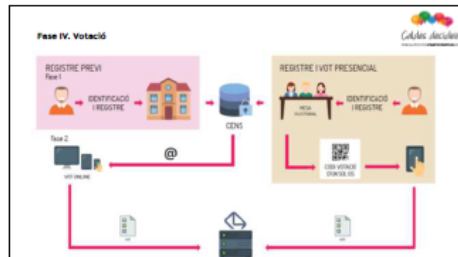
26

Fase IV. Votació

Vot electrònic



27



28

Annex IX: Disseny i impressió del tríptic informatiu de campanya.

INFORMACIÓ PER A LA VOTACIÓ

Un cop seleccionades les propostes finalistes, pertoca al conjunt de la ciutadania escollir el projecte o projectes que finalment s'executaran, mitjançant la votació que tindrà lloc del 26 al 30 de novembre de 2018.

Qui pot participar?

Hi podran participar totes les persones majors de 16 anys empadronades a Caldes de Malavella.

Registre de participació

Per participar caldrà inscriure's en el Registre de participació que trobareu al web www.caldesdecideix.cat (fins el 29 de novembre a les 14.00 hores) o bé lliurant la butlleta que trobareu en aquest tríptic a l'Ajuntament en el moment de votar presencialment, fins el dia 30 de novembre.

Vot telemàtic

Aquelles persones que s'hagin registrat rebran un correu electrònic amb les instruccions. La votació telemàtica es podrà efectuar del 26 al 30 de novembre fins les 14.15 hores.

Vot presencial

La votació presencial es podrà efectuar a l'Ajuntament els matins del 26 al 30 de novembre de 9.00 a 14.00 hores, i les tardes de dimarts 27 i dijous 29 de les 16.00 a les 18.30 hores. Cal portar el DNI, el passaport o el permís de conduir per comprovar l'edat i l'empadronament.

DEL 26 AL 30 DE NOVEMBRE
Tu decideixes!

INSCRIPCIÓ AL REGISTRE DE PARTICIPACIÓ

Per poder votar cal estar inscrit en el Registre de participació ciutadana, on hi consten, per voluntat pròpia, totes les persones empadronades a Caldes amb residència al municipi majors de 16 anys que vulguin participar en els processos participatius que convoqui l'Ajuntament.

Nom i cognoms	DNI
Adreça	
Telèfon mòbil	Data de naixement
Correu electrònic	Gènere
	☐ Home ☐ Dona

Informació sobre el tractament de les dades
El responsable del tractament és l'Ajuntament de Caldes de Malavella. La finalitat és organitzar consultes i el foment de la participació ciutadana en els afers municipals. Les dades es tractaran en compliment d'una missió d'interès públic. No es comunicaran a altres persones. En qualsevol moment podrà exercir els drets a accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la limitació del tractament o bé oposar-s'hi. Pot consultar informació addicional sobre protecció de dades al web de l'Ajuntament.

La signatura d'aquesta butlleta comporta l'acceptació de la inscripció en el Registre de participació.

Signatura:

VOTACIÓ DE PROPOSTES



PROJECTES SOTMESOS A VOTACIÓ

De les setanta-set propostes presentades per la ciutadania, finalment van ser escollits aquests cinc projectes en la sessió ciutadana celebrada el passat 15 d'octubre de 2018.



MILLORA DELS PARCS INFANTILS

Pressupost: 80.000€
Millora dels parcs infantils existents al poble, tot convertint-los en accessibles per a infants amb mobilitat reduïda.



MILLORA DE L'APARCAMENT DE L'ESTACIÓ I EL SEU ENTORN

Pressupost: 80.000€
Arranjament del pàrquing de l'Estació i del seu entorn per facilitar-hi l'accés a peu, millorar l'aparcament i ampliar el nombre de places.



CARRIL BICI ESCOLAR

Pressupost: 20.000€
Millorar la senyalització dels carrils bici, especialment en aquelles zones on comparteix espai amb la vorera o la calçada, facilitant l'accés d'infants i joves als centres escolars.



INSTAL·LACIÓ DE PLAQUES FOTOVOLTAIQUES EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Pressupost: 40.000€
Instal·lar plaques fotovoltaïques en edificis municipals per generar energia elèctrica, estalviar recursos i minimitzar la contaminació.



CARRIL BICI CALDES-CASSÀ-LLAGOSTERA

Pressupost: 80.000€
Condicionament de diversos camins existents per convertir-los en vies verdes on s'hi pugui transitar a peu i en bicicleta.

